

Politique de confidentialité d'Alios

Dernière mise à jour : 29/07/2025

1. Qui est le responsable du traitement ?

Le responsable du traitement est :

GiveActions SRL, BCE n°0734.404.222

Rue des Phlox 1, 1170 Bruxelles, Belgique

eliasp@giveactions.com

2. Quelles données collectons-nous ?

Lors de votre inscription et de l'utilisation de notre plateforme, nous pouvons collecter :

- Vos données d'identification : nom, prénom, adresse e-mail professionnelle, entreprise
- Des données d'usage : dates de connexion, fréquence d'utilisation, types de contenus soumis
- Des données techniques : adresse IP, type de navigateur, logs de serveur
- Des données de communication : contenu de vos messages, e-mails échangés avec nous

3. À quelles fins utilisons-nous vos données ?

Le traitement de vos données repose sur les bases légales définies par le règlement général sur la protection des données (RGPD). Nous ne collectons que les données strictement nécessaires à la fourniture de notre service.

Finalité	Base légale
Fourniture du service SaaS (création de compte, accès, assistance)	Exécution du contrat
Envoi d'e-mails liés à l'usage de la plateforme (onboarding, conseils, rappels)	Intérêt légitime
Amélioration de nos modèles via des données anonymisées	Intérêt légitime
Envoi d'e-mails promotionnels (si accepté)	Consentement
Respect de nos obligations légales (facturation, sécurité)	Obligation légale

4. Marketing et newsletters

Nous n'envoyons des e-mails marketing ou promotionnels qu'aux utilisateurs ayant donné leur consentement explicite (opt-in) lors de l'inscription ou ultérieurement.

Vous pouvez retirer ce consentement à tout moment via le lien de désinscription présent dans chaque mail ou en nous contactant.

5. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Type de données	Durée de conservation
Données de compte (identité, usage)	Pendant la durée de la relation contractuelle + 3 ans
Données de facturation	7 ans (obligation légale comptable)
Données de logs et sécurité	12 mois
Données anonymisées	Indéfiniment

6. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Accès à vos données
- Rectification ou suppression
- Limitation ou opposition au traitement
- Portabilité
- Retrait du consentement (pour les finalités fondées sur le consentement)
- Réclamation auprès de l'Autorité de protection des données (Belgique) ou de la CNIL (France)

Pour exercer vos droits :

eliasp@giveactions.com

7. Destinataires et sous-traitants

Vos données peuvent être traitées par des prestataires techniques (hébergement, analytics, emailing) situés dans l'UE. Aucun transfert hors UE n'est prévu sans garanties adéquates. De plus, nous nous assurons que tous nos sous-traitants s'engagent contractuellement à respecter le RGPD et mettent en œuvre des garanties de sécurité appropriées.

8. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données (cryptage, pare-feu, contrôle d'accès...).

9. Mise à jour

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique. En cas de modification importante, vous serez informé par e-mail ou lors de votre prochaine connexion.

Pour toute question relative à cette politique ou à vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : eliasp@giveactions.com.