

BELCO

Belco Algemene Voorwaarden

General Terms and Conditions versie 2.0

STATUS	Publicatieversie
VERSIE	2.0
PUBLICATIEDATUM	29 september 2026
NIEUWE KLANTEN	Na elektronische acceptatie op of na 29 september 2026
BESTAANDE KLANTEN	Na elektronische acceptatie van versie 2.0 in Belco
TALEN	Nederlands en Engels
DOCUMENT ID	BELCO-AV-2.0-2026-09-29

Deze publicatie bevat de volledige Nederlandse en Engelse tekst. Bij verschil in uitleg is de Nederlandse tekst leidend.

Nederlandse tekst

De Nederlandse tekst is leidend bij verschil in uitleg.

Deze algemene voorwaarden (de **Voorwaarden**) zijn van toepassing op de zakelijke levering en het zakelijke gebruik van Belco. Belco wordt geleverd door **Belco B.V.**, KvK 57 869 480, kantoorhoudende aan Messingstraat 10, 8472 EE Wolvega (**Belco**). Vragen of formele mededelingen kunnen worden gestuurd aan hello@belco.io, tenzij Belco voor een specifiek onderwerp een ander adres bekendmaakt.

Belco is uitsluitend bestemd voor gebruik in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Consumenten kunnen geen Overeenkomst onder deze Voorwaarden sluiten.

1. Definities

In deze Voorwaarden hebben de volgende begrippen de hieronder genoemde betekenis:

- 1. Abonnement:** het betaalde gebruiksrecht op de Dienst, met maandelijkse of jaarlijkse facturering.
- 2. Account:** de digitale omgeving waarmee de Klant en zijn Gebruikers toegang krijgen tot de Dienst.
- 3. Dienst:** de door Belco aangeboden online klantenserviceapplicatie, inclusief de bijbehorende standaardfunctionaliteit, documentatie, updates en support voor zover door Belco beschikbaar gesteld.
- 4. DPA:** de actuele verwerkersovereenkomst van Belco, inclusief de daarbij behorende bijlagen en het subverwerkersregister, voor zover Belco namens de Klant persoonsgegevens verwerkt.
- 5. Gebruiker:** een natuurlijke persoon aan wie de Klant toegang tot het Account geeft.
- 6. Klant:** de onderneming of organisatie voor wie een Account wordt aangemaakt of een Abonnement wordt geactiveerd.
- 7. Klantdata:** alle gegevens, berichten, bestanden, contactgegevens, configuraties en overige inhoud die de Klant of zijn Gebruikers in of via de Dienst invoert, opslaat, ontvangt, verzendt of laat verwerken.
- 8. Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Belco en de Klant, bestaande uit deze Voorwaarden, de DPA indien van toepassing, en de afzonderlijk vastgelegde keuze voor een Trial of Abonnement. Een door beide partijen uitdrukkelijk aanvaarde offerte of orderbevestiging maakt eveneens deel uit van de Overeenkomst.
- 9. Trial:** de gratis proefperiode van twee weken die automatisch eindigt en niet automatisch wordt omgezet in een betaald Abonnement.
- 10. Werkdag:** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen.

2. Totstandkoming en rangorde

1. De Overeenkomst voor een Trial komt elektronisch tot stand zodra de Klant de Trial start na kennisneming en acceptatie van deze Voorwaarden en de DPA.
2. Een betaald Abonnement komt tot stand zodra de Klant de upgrade naar een betaald Account voltooit, de betaling of betalingsmachtiging succesvol is verwerkt en Belco het Abonnement activeert. Een afzonderlijke schriftelijke of handgeschreven ondertekening is niet vereist.
3. De Klant is verantwoordelijk voor het beheer van zijn Account, de toekenning van owner- en adminrollen, de autorisaties van Gebruikers en het beheer van betaalmethoden. De Klant zorgt ervoor dat deze rollen, autorisaties en betaalgegevens actueel blijven.
4. De toepasselijke abonnementsvorm, factureringsperiode, prijs en ingangsdatum worden afzonderlijk vastgelegd in het Account, de checkout, een offerte of een orderbevestiging. Deze commerciële gegevens hoeven niet opnieuw te worden opgenomen in de elektronische tekst waarmee de Voorwaarden en DPA worden geaccepteerd.
5. Bij tegenstrijdigheid geldt, van hoog naar laag:
 1. een uitdrukkelijk door beide partijen aanvaarde afwijking in een offerte of orderbevestiging;
 2. de DPA, uitsluitend voor onderwerpen over de verwerking van persoonsgegevens namens de Klant;
 3. deze Voorwaarden;
 4. overige informatie op de website, in documentatie of in marketingmateriaal.

6. Voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Belco deze schriftelijk en specifiek heeft aanvaard.
7. Belco bewaart het beschikbare elektronische bewijs van acceptatie. Afhankelijk van de gebruikte acceptatiestroom kan dit bewijs onder meer bestaan uit de organisatie, de accepterende Gebruiker, accountrol, naam, e-mailadres, datum en tijd, de toepasselijke documentversie en beschikbare technische gegevens. De toepasselijke versie kan mede worden vastgesteld aan de hand van het moment van acceptatie en het door Belco bewaarde publicatie- en versiearchief.

3. Trial

1. De Trial duurt twee weken vanaf activering, tenzij Belco vooraf schriftelijk een andere duur heeft bevestigd.
2. De Trial stopt automatisch aan het einde van deze periode. De Klant wordt niet automatisch betalende klant en er ontstaat geen betalingsverplichting zolang de Klant niet bewust naar een betaald Abonnement upgradet.
3. Belco mag redelijke functionele, capaciteits- of gebruiksbeperkingen aan een Trial verbinden, mits deze vooraf in de Dienst of bij registratie kenbaar zijn.
4. Na afloop van de Trial kan Belco de toegang blokkeren. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig exporteren van Klantdata via de beschikbare standaardfunctionaliteit. Bewaring, teruggave en verwijdering van persoonsgegevens vinden plaats volgens artikel 15 en de DPA.
5. Belco mag een Trial weigeren of beëindigen bij misbruik, herhaalde Trials door dezelfde Klant, een beveiligingsrisico of overtreding van deze Voorwaarden.

4. Account en Gebruikers

1. De Klant verstrekt juiste en actuele registratie-, contact- en facturatiegegevens en houdt deze gegevens actueel.
2. De Klant beheert welke Gebruikers toegang hebben en welke rollen en rechten zij krijgen. De Klant verwijdert of blokkeert toegang zodra deze niet langer nodig of toegestaan is.
3. Iedere Gebruiker gebruikt een persoonlijk Account. Inloggegevens mogen niet worden gedeeld. De Klant en Gebruikers gebruiken passende wachtwoorden en beschikbare beveiligingsfuncties.
4. De Klant is verantwoordelijk voor handelingen die via zijn Account worden verricht, behalve voor zover deze het gevolg zijn van een aan Belco toerekenbare beveiligingstekortkoming.
5. De Klant informeert Belco zonder onredelijke vertraging over vermoed ongeautoriseerd gebruik of verlies van inloggegevens en werkt mee aan redelijke beveiligingsmaatregelen.
6. Belco mag redelijke verificatie verlangen voordat het een verzoek uitvoert dat gevolgen heeft voor toegang, eigendom van het Account, facturatie of Klantdata.

5. Gebruiksrecht en gebruiksregels

1. Gedurende de Overeenkomst verleent Belco aan de Klant een beperkt, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de Dienst intern te gebruiken voor de eigen bedrijfsactiviteiten, binnen de overeengekomen abonnementsvorm en technische limieten.
2. De Klant gebruikt de Dienst en Klantdata niet:
 1. in strijd met toepasselijke wet- en regelgeving of rechten van derden;
 2. voor spam, misleiding, intimidatie, discriminatie, illegale handel of anderszins onrechtmatige communicatie;
 3. om malware, schadelijke code of materiaal te verspreiden;
 4. om onbevoegd toegang te verkrijgen tot systemen, Accounts of gegevens;
 5. op een wijze die de veiligheid, beschikbaarheid of normale werking van de Dienst onevenredig belast of verstoort;
 6. om de Dienst te kopiëren, door te verkopen, te verhuren, als eigen dienst aan derden aan te bieden of een concurrerend product te bouwen, behoudens voor zover dwingend recht dit toestaat;
 7. om broncode te achterhalen, te decompileren of technische beveiligingen te omzeilen, behoudens voor zover dwingend recht dit uitdrukkelijk toestaat.

3. De Klant zorgt dat hij de benodigde rechten en rechtsgronden heeft om Klantdata via de Dienst te verwerken en communicatiekanalen en integraties te gebruiken.
4. Belco mag redelijke technische limieten toepassen om veiligheid, stabiliteit en eerlijk gebruik te beschermen. Indien structureel gebruik buiten de gekozen abonnementsvorm valt, zal Belco dit met de Klant bespreken voordat het betaalde uitbreidingen toepast.

6. De Dienst, wijzigingen en onderhoud

1. Belco spant zich als zorgvuldig SaaS-leverancier in om de Dienst overeenkomstig de Overeenkomst te leveren. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, geldt geen gegarandeerde beschikbaarheid, responstijd, oplostijd of ander serviceniveau.
2. De Dienst wordt via internet geleverd. Belco garandeert niet dat de Dienst onafgebroken of geheel foutloos werkt, maar zal redelijkerwijs herstelmaatregelen treffen bij aan Belco gemelde reproduceerbare storingen.
3. Belco mag onderhoud uitvoeren en updates, beveiligingsmaatregelen en technische wijzigingen doorvoeren. Belco probeert voorzienbaar onderhoud met merkbare impact vooraf aan te kondigen wanneer dit redelijkerwijs mogelijk is.
4. Belco mag de Dienst gedurende de looptijd verder ontwikkelen. Belco zal de kernfunctionaliteit van een betaald Abonnement niet zonder redelijke noodzaak wezenlijk verminderen. Wijzigingen die nodig zijn voor veiligheid, wetgeving, misbruikpreventie of continuïteit mogen direct worden uitgevoerd.
5. Experimentele, bèta- of previewfunctionaliteit wordt als zodanig herkenbaar aangeboden en kan worden gewijzigd of beëindigd. Hiervoor geldt geen afzonderlijk serviceniveau, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. Support wordt geleverd via de op dat moment door Belco gepubliceerde kanalen en werkwijze. Alleen een afzonderlijke schriftelijke support- of SLA-afpraak schept aanvullende responstijden of beschikbaarheidsgaranties.

7. Derden en integraties

1. De Dienst kan koppelen met diensten van derden. Wanneer de Klant zelf een integratie inschakelt, geeft hij opdracht om de daarvoor noodzakelijke gegevens met die derde uit te wisselen.
2. Op diensten van derden kunnen eigen voorwaarden en privacyregels van die derde van toepassing zijn. De Klant is verantwoordelijk voor de overeenkomst en instellingen bij een door hem gekozen derde partij.
3. Belco is niet verantwoordelijk voor uitval, wijziging of beëindiging van een externe dienst buiten de redelijke invloedssfeer van Belco. Belco blijft wel verantwoordelijk voor haar eigen handelen en voor ingeschakelde subverwerkers voor zover de DPA of dwingend recht dat bepaalt.
4. Als een derde integratie wordt gewijzigd of beëindigd, mag Belco de betreffende koppeling aanpassen of verwijderen. Belco informeert de Klant vooraf wanneer dit redelijkerwijs mogelijk is en de gevolgen materieel zijn.

8. Vergoedingen, facturatie en betaling

1. De prijs, munteenheid, abonnementsvorm en factureringsperiode staan in de checkout, het Account, een aanvaarde offerte of orderbevestiging. Alle bedragen zijn exclusief btw en andere wettelijk verschuldigde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Abonnementskosten worden bij vooruitbetaling per maand of per jaar in rekening gebracht, overeenkomstig de gekozen factureringsperiode.
3. De Klant betaalt met de gekozen betaalmethode en uiterlijk op de op de factuur of in het betaalproces vermelde datum. De Klant zorgt voor geldige betaalgegevens en voldoende saldo of kredietruimte.
4. Indien betaling uitblijft, mag Belco wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening brengen. Belco zal de Klant eerst een betalingsherinnering en een redelijke hersteltermijn geven voordat het de Dienst wegens betalingsachterstand opschort, behalve bij fraude, misbruik of een evident betalingsrisico.
5. Opschorting wegens betalingsachterstand heft de betalingsverplichting niet op. Belco herstelt toegang binnen een redelijke termijn nadat alle opeisbare bedragen zijn voldaan en het Account veilig kan worden heropend.

6. Bezwaren tegen een factuur worden zo spoedig mogelijk en gemotiveerd gemeld. Een bezwaar schort uitsluitend het aantoonbaar betwiste deel op; het onbetwiste deel blijft verschuldigd.
7. Belco mag abonnementsprijzen wijzigen. Voor maandabonnementen kondigt Belco een wijziging ten minste dertig dagen vóór de ingangsdatum aan. Voor jaarabonnementen wordt een prijswijziging niet eerder van kracht dan bij de eerstvolgende jaarlijkse verlenging en kondigt Belco deze ten minste dertig dagen daarvoor aan. De Klant kan vóór de ingangsdatum opzeggen overeenkomstig artikel 14.

9. Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele-eigendomsrechten op de Dienst, software, vormgeving, documentatie en door Belco ontwikkelde materialen berusten bij Belco of haar licentiegevers. De Klant verkrijgt uitsluitend het gebruiksrecht uit artikel 5.
2. Alle rechten op Klantdata blijven bij de Klant of de betreffende rechthebbende. De Klant verleent Belco uitsluitend de rechten die noodzakelijk zijn om de Dienst te leveren, beveiligen, onderhouden en ondersteunen en om wettelijke verplichtingen na te komen.
3. Feedback mag door Belco zonder vergoeding worden gebruikt om de Dienst te verbeteren, mits Belco daarbij geen vertrouwelijke informatie of Klantdata openbaar maakt en de Klant niet identificeert zonder toestemming.
4. Belco mag geaggregeerde of daadwerkelijk geanonimiseerde gebruiksinformatie gebruiken voor beveiliging, capaciteitsplanning en productverbetering, voor zover deze informatie niet redelijkerwijs tot de Klant, een Gebruiker of een betrokkene kan worden herleid.
5. Geen bepaling draagt intellectuele-eigendomsrechten over, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

10. Klantdata, privacy en beveiliging

1. Voor persoonsgegevens in Klantdata die Belco namens de Klant verwerkt, is de Klant verwerkingsverantwoordelijke en Belco verwerker, tenzij de DPA voor een specifieke verwerking anders bepaalt. De DPA maakt vanaf de Trial integraal deel uit van de Overeenkomst.
2. Belco verwerkt account-, contact-, gebruiks- en facturatiegegevens voor haar eigen gerechtvaardigde bedrijfsdoeleinden als zelfstandige verwerkingsverantwoordelijke overeenkomstig haar privacyverklaring.
3. Belco verwerkt Klantdata uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst, overeenkomstig gedocumenteerde instructies van de Klant, de DPA en toepasselijk recht.
4. Belco treft passende technische en organisatorische maatregelen zoals omschreven in de DPA. Geen beveiligingsmaatregel kan alle incidenten voorkomen.
5. De Klant bepaalt welke Klantdata in de Dienst worden verwerkt en configureert bewaartermijnen en toegangsrechten voor zover de Dienst die mogelijkheid biedt. De Klant verwerkt niet méér persoonsgegevens dan noodzakelijk en plaatst geen bijzondere of strafrechtelijke persoonsgegevens in de Dienst tenzij dit rechtmatig, noodzakelijk en passend beveiligd is.
6. Meldingen over persoonsgegevens, beveiligingsincidenten, subverwerkers, doorgiften, audits, teruggave en verwijdering worden afgehandeld volgens de DPA.

11. Vertrouwelijkheid

1. Partijen houden alle niet-openbare informatie die zij in verband met de Overeenkomst ontvangen en waarvan zij weten of redelijkerwijs moeten begrijpen dat deze vertrouwelijk is, geheim.
2. Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend gebruikt voor de uitvoering, beveiliging, handhaving of wettelijke controle van de Overeenkomst en alleen gedeeld met personen die deze informatie daarvoor nodig hebben en aan passende geheimhouding zijn gebonden.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die de ontvangende partij aantoonbaar:
 1. rechtmatig en zonder geheimhoudingsplicht kende;
 2. zelfstandig heeft ontwikkeld zonder gebruik van vertrouwelijke informatie;
 3. rechtmatig van een derde heeft ontvangen; of
 4. openbaar moet maken op grond van wet, rechterlijk bevel of bindend overheidsverzoek.

4. Bij verplichte openbaarmaking informeert de ontvangende partij de andere partij vooraf, voor zover wettelijk toegestaan, en beperkt zij de openbaarmaking tot wat noodzakelijk is.
5. Deze verplichtingen blijven vijf jaar na het einde van de Overeenkomst gelden. Voor bedrijfsgeheimen en persoonsgegevens gelden zij zolang de informatie haar vertrouwelijke karakter behoudt of toepasselijk recht langere bescherming verlangt.

12. Opschorting

1. Belco mag toegang tot (een deel van) de Dienst tijdelijk opschorten indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is wegens:
 1. een actuele bedreiging voor de veiligheid, integriteit of beschikbaarheid van de Dienst of gegevens;
 2. vermoedelijke fraude, misbruik of onrechtmatig gebruik;
 3. een bindend wettelijk bevel;
 4. een wezenlijke schending van de Overeenkomst; of
 5. betalingsachterstand na toepassing van artikel 8.4.
2. Belco beperkt een opschorting tot het noodzakelijke deel en de noodzakelijke duur. Belco informeert de Klant vooraf met reden en herstelkans, tenzij urgentie of wetgeving dit verhindert.
3. Zodra de grond voor opschorting is weggenomen, herstelt Belco de toegang binnen een redelijke termijn.
4. Opschorting is geen beëindiging. Indien de oorzaak aan Belco is toe te rekenen en de Klant daardoor gedurende een wezenlijke periode geen gebruik kan maken van de Dienst, laat dit eventuele wettelijke rechten van de Klant onverlet.

13. Garanties en verantwoordelijkheid

1. Iedere partij staat ervoor in dat zij de Overeenkomst mag aangaan en de verplichtingen daaruit zal naleven.
2. Belco zal de Dienst met redelijke zorg en vakbekwaamheid leveren. Belco garandeert niet dat de Dienst geschikt is voor ieder specifiek doel van de Klant of dat iedere externe integratie blijvend beschikbaar is.
3. De Klant blijft verantwoordelijk voor zijn bedrijfsprocessen, communicatie met zijn klanten, de juistheid en rechtmatigheid van Klantdata, de inrichting van het Account en beslissingen die hij op basis van de Dienst neemt.
4. De Klant vrijwaart Belco tegen aanspraken van derden die rechtstreeks voortvloeien uit onrechtmatige Klantdata of een aantoonbare schending door de Klant van artikel 5.2 of 5.3, voor zover Belco de Klant onverwijld informeert, redelijke zeggenschap over het verweer geeft en geen aansprakelijkheid erkent zonder toestemming van de Klant. Deze vrijwaring geldt niet voor zover de aanspraak is veroorzaakt door handelen of nalaten van Belco.

14. Duur, verlenging en opzegging

1. De Trial heeft de in artikel 3 genoemde duur en stopt automatisch.
2. Een maandelijks betaald Abonnement wordt aangegaan voor één maand en wordt daarna telkens met één maand verlengd. De Klant kan opzeggen tegen het einde van een contractmaand met een opzegtermijn van één maand. Wordt de opzegging minder dan één maand vóór het einde van de lopende contractmaand ontvangen, dan eindigt het Abonnement aan het einde van de daaropvolgende contractmaand.
3. Een jaarlijks betaald Abonnement wordt aangegaan voor twaalf maanden en wordt daarna telkens met twaalf maanden verlengd. De Klant kan opzeggen tegen het einde van de lopende jaarperiode, mits de opzegging ten minste één maand vóór die einddatum is ontvangen. Een latere opzegging geldt voor het einde van de daaropvolgende jaarperiode.
4. Opzegging kan via de daarvoor beschikbare Accountfunctie of schriftelijk via het door Belco bekendgemaakte contactadres. Belco bevestigt de ontvangen opzegging en de einddatum elektronisch.
5. Belco mag een betaald Abonnement tegen het einde van de lopende maand- of jaarperiode niet verlengen, met ten minste dezelfde opzegtermijn als voor de Klant geldt.

6. Iedere partij mag de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen als de andere partij wezenlijk tekortschiet en de tekortkoming niet herstelt binnen veertien dagen na een schriftelijke ingebrekestelling. Geen hersteltermijn is vereist wanneer herstel blijvend onmogelijk is of onmiddellijke beëindiging volgens de wet gerechtvaardigd is.
7. Belco mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen bij aantoonbare fraude, ernstig onrechtmatig gebruik, opzettelijke aantasting van de veiligheid of indien voortzetting in strijd zou zijn met een bindende wettelijke verplichting.
8. Voor zover wettelijk toegestaan kan iedere partij beëindigen bij faillissement, liquidatie of definitieve staking van de onderneming van de andere partij.
9. Reeds gefactureerde of verschuldigde bedragen worden bij beëindiging niet terugbetaald, behalve voor zover de Klant recht heeft op restitutie omdat Belco toerekenbaar tekortschiet of de Overeenkomst tussentijds beëindigt zonder grond die aan de Klant is toe te rekenen.

15. Gevolgen van einde; export en verwijdering

1. Op de einddatum vervalt het gebruiksrecht en mag Belco de toegang tot het Account blokkeren.
2. De Klant is verantwoordelijk voor het vóór de einddatum exporteren van Klantdata met de beschikbare standaardfunctionaliteit. Op verzoek kan Belco redelijke aanvullende exportondersteuning bieden; eventuele vergoeding en planning worden vooraf overeengekomen.
3. Teruggave, bewaring en verwijdering van persoonsgegevens in Klantdata vinden plaats overeenkomstig de keuze van de Klant en de termijnen in de DPA. Belco mag gegevens uitsluitend langer bewaren voor zover een wettelijke bewaarplicht dit vereist of voor technisch geïsoleerde back-ups die volgens het reguliere verwijderingsschema worden overschreven.
4. Belco verwijdert na afloop van de toepasselijke export- en bewaartermijn Klantdata of maakt deze daadwerkelijk anoniem, tenzij een wettelijke verplichting langere bewaring vereist.
5. Bepalingen die naar hun aard behoren voort te duren, waaronder betaling, intellectuele eigendom, vertrouwelijkheid, aansprakelijkheid, geschillen en gegevensverwijdering, blijven na beëindiging van kracht.

16. Overstappen en dataportabiliteit

1. Voor zover de EU Data Act (Verordening (EU) 2023/2854) of andere dwingende wetgeving van toepassing is, ondersteunt Belco de Klant op diens verzoek bij:
 1. het overstappen naar een dataverwerkingsdienst van een andere aanbieder;
 2. het overbrengen van exporteerbare gegevens en digitale activa naar een eigen ICT-infrastructuur; of
 3. het wissen van exporteerbare gegevens en digitale activa zonder overstap.
2. De Klant dient een overstapverzoek schriftelijk of via de daarvoor beschikbare in-appfunctie in. Bij een overstap naar een andere aanbieder verstrekt de Klant tijdig de noodzakelijke gegevens van de bestemmingsaanbieder en werkt hij, evenals zijn ingeschakelde derden, te goeder trouw mee.
3. De maximale opzegtermijn voordat het overstapproces aanvangt bedraagt één maand. Indien de overeengekomen abonnementsperiode eerder eindigt of dwingend recht een kortere termijn voorschrijft, geldt die kortere termijn. Tijdens de opzeg- en overgangsperiode blijft de Overeenkomst van toepassing en blijven de normale abonnementsvergoedingen verschuldigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
4. De normale overgangsperiode bedraagt maximaal dertig kalenderdagen na het einde van de opzegtermijn. Gedurende die periode zal Belco, binnen haar wettelijke verplichtingen en technische mogelijkheden:
 1. redelijke ondersteuning bieden aan de Klant en door hem gemachtigde derden;
 2. de overeengekomen Dienst en bedrijfscontinuïteit met passende zorg voortzetten;
 3. bekende risico's voor de continuïteit duidelijk melden; en
 4. passende beveiliging handhaven tijdens de overdracht en de daaropvolgende opvraagtermijn.
5. Als voltooiing binnen dertig kalenderdagen technisch niet haalbaar is, mag Belco uitsluitend voor zover de wet dit toestaat een langere overgangsperiode toepassen. Belco informeert de Klant dan binnen veertien Werkdagen na het verzoek, motiveert de technische onhaalbaarheid en noemt de alternatieve duur, die niet langer zal zijn dan wettelijk toegestaan.

6. De Klant kan ten minste de Klantdata en overige exporteerbare gegevens en digitale activa meenemen die hij rechtstreeks heeft ingevoerd of die rechtstreeks door zijn gebruik van de Dienst zijn gegenereerd, inclusief relevante metadata, voor zover de wet dat vereist. Gegevens die uitsluitend de interne werking van Belco betreffen en waarvan export een risico voor intellectuele-eigendomsrechten of bedrijfsgeheimen van Belco vormt, kunnen worden uitgesloten voor zover die uitsluiting de overstap niet verhindert of vertraagt.
7. Belco stelt via haar juridische pagina op <https://www.belco.nl/terms-and-conditions> een actueel register beschikbaar met:
 1. alle categorieën exporteerbare gegevens en digitale activa;
 2. eventuele wettelijk toegestane uitgesloten categorieën;
 3. de beschikbare datastructuren en -formaten; en
 4. relevante normen en open interoperabiliteitsspecificaties.

Voor Software-as-a-Service stelt Belco de exporteerbare gegevens ten minste beschikbaar in een gangbaar, machineleesbaar formaat en verstrekt zij de wettelijk vereiste interfaces en informatie voor de overstap.

8. Na afloop van de overgangsperiode houdt Belco de exporteerbare gegevens en digitale activa gedurende ten minste dertig kalenderdagen beschikbaar om door de Klant te worden opgevraagd. Na afloop van die opvraagtermijn wist Belco deze gegevens en activa volledig, behoudens een later schriftelijk overeengekomen tijdstip, een wettelijke bewaarplicht en de technisch geïsoleerde back-upcyclus zoals omschreven in de DPA.
9. De Overeenkomst eindigt voor de overgestapte Dienst zodra het overstapproces succesvol is voltooid. Indien de Klant uitsluitend om verwijdering verzoekt, eindigt de Overeenkomst uiterlijk na de toepasselijke opzegtermijn. Belco bevestigt de voltooiing en de einddatum elektronisch. Reeds opeisbare standaardabonnementsvergoedingen en de regeling voor een lopende vaste abonnementsperiode blijven gelden voor zover dit geen verboden overstapbelemmering oplevert en dwingend recht niet anders bepaalt.
10. Belco brengt geen overstapkosten in rekening vanaf het moment waarop de wet deze verbiedt. Tot dat moment mogen eventuele overstapkosten uitsluitend worden gerekend voor zover wettelijk toegestaan, vooraf transparant bekendgemaakt en niet hoger dan de rechtstreeks aan de overstap verbonden kosten. Standaardabonnementsvergoedingen en een wettelijk toegestane, vooraf transparant bekendgemaakte vergoeding wegens voortijdige beëindiging zijn geen overstapkosten, maar mogen de wettelijke overstaprechten niet feitelijk uithollen.
11. Informatie over de rechtsgebieden waaraan de voor de Dienst gebruikte ICT-infrastructuur is onderworpen en over maatregelen tegen onrechtmatige internationale overheidstoegang tot of doorgifte van niet-persoonsgebonden gegevens wordt via de juridische pagina van Belco op <https://www.belco.nl/terms-and-conditions> beschikbaar gehouden.
12. Bij strijd tussen dit artikel en dwingend toepasselijk recht prevaleert dat recht. Dit artikel beperkt geen ruimere wettelijke overstap-, portabiliteits-, beëindigings- of verwijderingsrechten van de Klant.

17. Aansprakelijkheid

1. Iedere partij is aansprakelijk voor directe schade die het voorzienbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de Overeenkomst of een onrechtmatige daad.
2. Onder directe schade vallen uitsluitend redelijke kosten om de prestatie alsnog aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, redelijke kosten ter vaststelling van oorzaak en omvang van de schade en redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade.
3. Behoudens de uitzonderingen in lid 6 is Belco niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van goodwill, bedrijfsstagnatie en schade door aanspraken van afnemers van de Klant. Verlies of beschadiging van gegevens geldt als directe schade uitsluitend voor de redelijke en aantoonbare herstelkosten, voor zover herstel redelijkerwijs mogelijk is en de schade aan Belco is toe te rekenen.
4. De totale aansprakelijkheid van Belco per contractjaar is beperkt tot het totaal van de vergoedingen exclusief btw dat de Klant onder het betreffende Abonnement heeft betaald of verschuldigd is over de twaalf maanden direct voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis. Als het Abonnement korter dan twaalf maanden loopt, wordt uitgegaan van het bedrag betaald of verschuldigd vanaf de ingangsdatum. Voor een uitsluitend gratis Trial is de totale aansprakelijkheid beperkt tot **EUR 500**.
5. Samenhangende gebeurtenissen gelden voor de toepassing van het aansprakelijkheidsmaximum als één gebeurtenis. De beperking geldt voor alle grondslagen gezamenlijk.

6. Beperkingen of uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden niet:

1. voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van de aansprakelijke partij;
 2. bij overlijden of lichamelijk letsel veroorzaakt door de aansprakelijke partij;
 3. voor betalingsverplichtingen van de Klant; of
 4. voor zover beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.
7. Een partij meldt een schadeveroorzakende gebeurtenis zo spoedig mogelijk, geeft de andere partij een redelijke mogelijkheid de schade te beperken en stelt een vordering uiterlijk binnen twaalf maanden nadat zij met de schade en de aansprakelijke partij bekend is geworden, onverminderd een dwingendrechtelijke langere termijn.

18. Overmacht

1. Een partij is niet gehouden tot nakoming zolang zij daartoe wordt verhinderd door een omstandigheid buiten haar redelijke controle die zij niet redelijkerwijs kon voorkomen of verhelpen.
2. Overmacht kan onder meer omvatten: grootschalige stroom- of internetstoringen, natuurrampen, oorlog, terrorisme, overheidsmaatregelen, stakingen buiten de eigen organisatie en ernstige verstoringen bij essentiële infrastructuurleveranciers, voor zover de getroffen partij passende continuïteitsmaatregelen heeft genomen en geen redelijk alternatief beschikbaar is.
3. Betalingsonmacht geldt niet als overmacht. Een beveiligingsincident geldt alleen als overmacht voor zover de getroffen partij aantoonbaar passende maatregelen had genomen en het incident buiten haar redelijke controle lag.
4. De getroffen partij informeert de andere partij zo spoedig mogelijk over de aard, verwachte impact en beëindiging van de overmacht en spant zich in om de gevolgen te beperken.
5. Duurt de overmacht langer dan zestig achtereenvolgende dagen en verhindert zij een wezenlijk deel van de prestatie, dan mag ieder van de partijen het getroffen deel van de Overeenkomst schriftelijk beëindigen zonder schadevergoeding. Voor reeds correct geleverde prestaties blijven vergoedingen verschuldigd.

19. Wijziging van de Voorwaarden en DPA

1. Belco mag deze Voorwaarden en de DPA wijzigen wegens wijzigingen in wetgeving, beveiliging, de Dienst, bedrijfsvoering of redelijke commerciële belangen.
2. Belco kondigt een materiële wijziging voor bestaande Klanten ten minste dertig dagen vóór de ingangsdatum per e-mail of via een duidelijke melding in de Dienst aan, tenzij een wettelijke verplichting of urgente beveiligingsreden een kortere termijn vereist.
3. Belco maakt de nieuwe versie vóór de ingangsdatum duurzaam toegankelijk en vermeldt ten minste het versienummer, de publicatie- en ingangsdatum en een begrijpelijke samenvatting van materiële wijzigingen.
4. Wanneer een wijziging een nieuwe elektronische acceptatie vereist of Belco daarvoor kiest, vraagt Belco een owner of admin van het Account om de nieuwe documenten te accepteren. Belco legt die acceptatie vast overeenkomstig artikel 2.7.
5. Als de Klant niet met een materiële wijziging instemt, kan hij vóór de ingangsdatum opzeggen. Belco mag na de ingangsdatum toegang beperken of de Overeenkomst beëindigen wanneer de Klant een noodzakelijk geworden versie niet accepteert, maar informeert de Klant vooraf over die consequentie en biedt een redelijke mogelijkheid om Klantdata te exporteren.
6. Niet-materiële redactionele wijzigingen, correcties en wijzigingen die geen rechten of verplichtingen van de Klant nadelig beïnvloeden, kunnen zonder nieuwe acceptatie worden gepubliceerd. Belco bewaart eerdere versies zodat achteraf kan worden vastgesteld welke versie gold.

20. Overdracht en reorganisatie

1. De Klant mag de Overeenkomst of rechten daaruit niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Belco overdragen, behalve aan een rechtsopvolger onder algemene titel. Belco zal toestemming niet op onredelijke gronden weigeren.

2. Belco mag de Overeenkomst, de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding en vorderingen geheel of gedeeltelijk overdragen aan een groepsmaatschappij of aan de verkrijger van Belco, de Dienst of een wezenlijk deel van de onderneming, waaronder in het kader van een fusie, splitsing, aandelen- of activaoverdracht of reorganisatie.
3. Voor zover voor een contractsoverneming medewerking van de Klant nodig is, verleent de Klant deze medewerking hierbij bij voorbaat als bedoeld in artikel 6:159 BW, mits de verkrijger de relevante verplichtingen van Belco overneemt. Belco informeert de Klant over de overdracht.
4. Een overdracht verandert de overeengekomen bescherming van Klantdata niet. Indien de overdracht gevolgen heeft voor de identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke of verwerker, informeert Belco de Klant overeenkomstig toepasselijk privacyrecht.

21. Mededelingen

1. Operationele en contractuele mededelingen mogen elektronisch worden gedaan via het Account, in-app notificaties of het primaire e-mailadres dat de Klant heeft opgegeven.
2. De Klant houdt contactgegevens en de aangewezen owner/admin actueel. Een elektronisch bericht geldt als ontvangen op de eerstvolgende Werkdag na verzending, tenzij de verzender een fout- of onbestelbaarheidsmelding ontvangt.
3. Opzegging, ingebrekestelling en mededelingen over wezenlijke contractwijzigingen worden gedaan via een Accountfunctie die ontvangst bevestigt of per e-mail aan het laatst bekendgemaakte contractuele contactadres.
4. Dit artikel verhindert niet dat een partij een mededeling op een andere wettelijk geldige wijze doet.

22. Slotbepalingen

1. De Overeenkomst bevat alle afspraken over het onderwerp daarvan en vervangt eerdere afspraken daarover, zonder afbreuk te doen aan reeds ontstane rechten, openstaande betalingsverplichtingen of verplichtingen die naar hun aard voortduren.
2. Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk ongeldig of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die doel en strekking daarvan zo dicht mogelijk benadert.
3. Het niet direct afdwingen van een recht betekent niet dat daarvan afstand wordt gedaan.
4. De Overeenkomst schept geen maatschap, vennootschap, agentuur, arbeidsovereenkomst of exclusieve samenwerking tussen partijen.
5. Een Engelse vertaling kan ter informatie worden aangeboden. Bij verschil in uitleg prevaleert de Nederlandse versie, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

23. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen een geschil eerst in goed overleg op te lossen. Deze verplichting verhindert geen spoedmaatregel, conservatoire maatregel of handeling ter voorkoming van verjaring.
3. Indien overleg niet tot een oplossing leidt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Belco statutair is gevestigd, tenzij dwingend recht een andere rechter aanwijst.

English text

The Dutch text prevails in the event of a conflict or difference in interpretation.

These terms and conditions (the **Terms**) apply to the business-to-business provision and use of Belco. Belco is provided by **Belco B.V.**, Dutch Chamber of Commerce number 57 869 480, with its office at Messingstraat 10, 8472 EE Wolvega, the Netherlands (**Belco**). Questions and formal notices may be sent to hello@belco.io, unless Belco designates a different address for a specific purpose.

Belco is intended solely for use in the course of a trade, business or profession. Consumers may not enter into an Agreement under these Terms.

1. Definitions

In these Terms, the following words have the meanings set out below:

- 1. Subscription:** the paid right to use the Service, billed monthly or annually.
- 2. Account:** the digital environment through which the Customer and its Users access the Service.
- 3. Service:** the online customer-service application offered by Belco, including the related standard functionality, documentation, updates and support made available by Belco.
- 4. DPA:** Belco's current data processing agreement, including its annexes and subprocessor register, insofar as Belco processes personal data on behalf of the Customer.
- 5. User:** an individual to whom the Customer grants access to the Account.
- 6. Customer:** the business or organisation for which an Account is created or a Subscription is activated.
- 7. Customer Data:** all data, messages, files, contact details, configurations and other content that the Customer or its Users enter, store, receive, transmit or have processed in or through the Service.
- 8. Agreement:** the agreement between Belco and the Customer, consisting of these Terms, the DPA where applicable, and the separately recorded selection of a Trial or Subscription. A quotation or order confirmation expressly accepted by both parties also forms part of the Agreement.
- 9. Trial:** the free two-week trial period that ends automatically and does not automatically convert into a paid Subscription.
- 10. Business Day:** Monday through Friday, excluding public holidays generally observed in the Netherlands.

2. Formation and order of precedence

1. The Agreement for a Trial is entered into electronically when the Customer starts the Trial after having been given the opportunity to review and accept these Terms and the DPA.
2. A paid Subscription is entered into when the Customer completes the upgrade to a paid Account, the payment or payment authorisation is successfully processed and Belco activates the Subscription. No separate written or handwritten signature is required.
3. The Customer is responsible for managing its Account, assigning owner and admin roles, granting User permissions and managing payment methods. The Customer must keep those roles, permissions and payment details up to date.
4. The applicable subscription type, billing period, price and start date are recorded separately in the Account, checkout, quotation or order confirmation. These commercial details do not need to be repeated in the electronic text through which the Terms and DPA are accepted.
5. In the event of conflict, the following order of precedence applies, from highest to lowest:
 1. a deviation expressly accepted by both parties in a quotation or order confirmation;
 2. the DPA, solely for matters concerning Belco's processing of personal data on behalf of the Customer;
 3. these Terms; and
 4. other information on the website, in documentation or in marketing materials.
6. Any terms and conditions of the Customer are expressly rejected unless Belco has accepted them specifically and in writing.

7. Belco retains the electronic acceptance evidence that is available. Depending on the acceptance flow used, that evidence may include the organisation, the accepting User, account role, name, email address, date and time, the applicable document version and available technical data. The applicable version may also be established by reference to the time of acceptance and Belco's retained publication and version archive.

3. Trial

1. The Trial runs for two weeks from activation, unless Belco has confirmed a different period in writing beforehand.
2. The Trial ends automatically at the end of that period. The Customer does not automatically become a paying customer and incurs no payment obligation unless it deliberately upgrades to a paid Subscription.
3. Belco may apply reasonable functional, capacity or usage limitations to a Trial, provided these are disclosed in the Service or during registration beforehand.
4. Belco may block access after the Trial ends. The Customer is responsible for exporting Customer Data in time using the available standard functionality. Personal-data retention, return and deletion are governed by clause 15 and the DPA.
5. Belco may refuse or terminate a Trial in the event of abuse, repeated Trials by the same Customer, a security risk or a breach of these Terms.

4. Account and Users

1. The Customer must provide accurate and current registration, contact and billing information and keep it up to date.
2. The Customer manages which Users have access and which roles and permissions they receive. The Customer must remove or block access as soon as it is no longer needed or authorised.
3. Each User must use a personal Account. Login credentials may not be shared. The Customer and Users must use appropriate passwords and available security features.
4. The Customer is responsible for actions carried out through its Account, except to the extent they result from a security failure attributable to Belco.
5. The Customer must notify Belco without undue delay of suspected unauthorised use or lost credentials and cooperate with reasonable security measures.
6. Belco may require reasonable verification before acting on a request that affects access, Account ownership, billing or Customer Data.

5. Licence and acceptable use

1. For the duration of the Agreement, Belco grants the Customer a limited, non-exclusive, non-transferable and non-sublicensable right to use the Service internally for its own business activities, within the agreed subscription type and technical limits.
2. The Customer must not use the Service or Customer Data:
 1. in breach of applicable law or third-party rights;
 2. for spam, deception, harassment, discrimination, illegal trade or otherwise unlawful communications;
 3. to distribute malware, malicious code or harmful material;
 4. to obtain unauthorised access to systems, Accounts or data;
 5. in a manner that disproportionately burdens or disrupts the security, availability or normal operation of the Service;
 6. to copy, resell, rent out or offer the Service to third parties as its own service, or to build a competing product, except to the extent mandatory law permits this; or
 7. to discover source code, decompile the Service or circumvent technical safeguards, except to the extent expressly permitted by mandatory law.
3. The Customer must have all rights and legal bases required to process Customer Data through the Service and use communication channels and integrations.

4. Belco may apply reasonable technical limits to protect security, stability and fair use. If structural usage falls outside the selected subscription type, Belco will discuss this with the Customer before applying paid expansions.

6. The Service, changes and maintenance

1. Belco will use the care of a professional SaaS provider to supply the Service in accordance with the Agreement. Unless expressly agreed otherwise in writing, no guaranteed uptime, response time, resolution time or other service level applies.
2. The Service is provided over the internet. Belco does not warrant that the Service will be uninterrupted or entirely error-free, but will use reasonable efforts to remedy reproducible failures reported to Belco.
3. Belco may perform maintenance and implement updates, security measures and technical changes. Where reasonably possible, Belco will seek to give prior notice of foreseeable maintenance with a noticeable impact.
4. Belco may continue to develop the Service during the term. Belco will not materially reduce the core functionality of a paid Subscription without a reasonable need. Changes required for security, law, prevention of abuse or continuity may be implemented immediately.
5. Experimental, beta or preview functionality is identified as such and may be changed or discontinued. No separate service level applies to it unless agreed otherwise in writing.
6. Support is provided through the channels and procedures published by Belco from time to time. Additional response times or availability commitments arise only under a separate written support or service-level agreement.

7. Third parties and integrations

1. The Service may connect to third-party services. When the Customer enables an integration itself, it instructs Belco to exchange the data necessary for that integration with the relevant third party.
2. A third party's own terms and privacy rules may apply to its services. The Customer is responsible for the agreement with and settings of any third party selected by the Customer.
3. Belco is not responsible for any outage, change or discontinuation of an external service outside Belco's reasonable control. Belco remains responsible for its own acts and for its subprocessors to the extent provided by the DPA or mandatory law.
4. If a third-party integration is changed or discontinued, Belco may modify or remove the relevant connection. Where reasonably possible and the impact is material, Belco will inform the Customer in advance.

8. Fees, billing and payment

1. The price, currency, subscription type and billing period are shown in the checkout, Account, accepted quotation or order confirmation. All amounts exclude VAT and other legally required taxes unless expressly stated otherwise.
2. Subscription fees are billed in advance on a monthly or annual basis, according to the selected billing period.
3. The Customer must pay using the selected payment method and no later than the date shown on the invoice or in the payment process. The Customer must maintain valid payment details and sufficient funds or credit.
4. If payment is late, Belco may charge statutory commercial interest and reasonable extrajudicial collection costs. Before suspending the Service for non-payment, Belco will first send a payment reminder and provide a reasonable cure period, except in the event of fraud, abuse or a manifest payment risk.
5. Suspension for non-payment does not release the Customer from its payment obligations. Belco will restore access within a reasonable period after all amounts due have been paid and the Account can be reopened safely.
6. Invoice objections must be submitted with reasons as soon as reasonably possible. An objection suspends only the demonstrably disputed part; the undisputed part remains payable.
7. Belco may change subscription prices. For monthly Subscriptions, Belco will announce a change at least thirty days before it takes effect. For annual Subscriptions, a price change will not take effect before the next annual renewal and will be announced at least thirty days beforehand. The Customer may cancel before the effective date in accordance with clause 14.

9. Intellectual property

1. All intellectual property rights in the Service, software, design, documentation and materials developed by Belco belong to Belco or its licensors. The Customer receives only the right of use set out in clause 5.
2. All rights in Customer Data remain with the Customer or the relevant rights holder. The Customer grants Belco only the rights necessary to provide, secure, maintain and support the Service and to comply with legal obligations.
3. Belco may use feedback without payment to improve the Service, provided it does not disclose confidential information or Customer Data and does not identify the Customer without permission.
4. Belco may use aggregated or genuinely anonymised usage information for security, capacity planning and product improvement, provided that information cannot reasonably be linked to the Customer, a User or a data subject.
5. No provision transfers intellectual property rights unless expressly agreed in writing.

10. Customer Data, privacy and security

1. For personal data contained in Customer Data that Belco processes on the Customer's behalf, the Customer is the controller and Belco the processor, unless the DPA provides otherwise for a specific processing activity. The DPA forms an integral part of the Agreement from the start of the Trial.
2. Belco processes Account, contact, usage and billing data for its own legitimate business purposes as an independent controller in accordance with its privacy notice.
3. Belco processes Customer Data solely to perform the Agreement, in accordance with the Customer's documented instructions, the DPA and applicable law.
4. Belco implements appropriate technical and organisational measures as described in the DPA. No security measure can prevent every incident.
5. The Customer decides which Customer Data is processed in the Service and configures retention periods and access permissions where the Service provides that option. The Customer must not process more personal data than necessary or place special-category or criminal-offence data in the Service unless doing so is lawful, necessary and appropriately secured.
6. Notifications concerning personal data, security incidents, subprocessors, transfers, audits, return and deletion are governed by the DPA.

11. Confidentiality

1. Each party must keep confidential all non-public information received in connection with the Agreement where it knows or reasonably should understand that the information is confidential.
2. Confidential information may be used only to perform, secure, enforce or legally audit the Agreement and may be shared only with persons who need it for that purpose and are bound by appropriate confidentiality obligations.
3. The confidentiality obligation does not apply to information that the receiving party can demonstrate:
 1. it lawfully knew without a confidentiality obligation;
 2. it developed independently without using confidential information;
 3. it lawfully received from a third party; or
 4. it is required to disclose by law, court order or binding governmental request.
4. Where disclosure is mandatory, the receiving party will inform the other party in advance to the extent legally permitted and limit disclosure to what is necessary.
5. These obligations remain in force for five years after the Agreement ends. For trade secrets and personal data, they continue for as long as the information retains its confidential nature or applicable law requires longer protection.

12. Suspension

1. Belco may temporarily suspend access to all or part of the Service where reasonably necessary because of:
 1. an actual threat to the security, integrity or availability of the Service or data;

2. suspected fraud, abuse or unlawful use;
 3. a binding legal order;
 4. a material breach of the Agreement; or
 5. late payment after application of clause 8.4.
2. Belco will limit a suspension to the necessary part and duration. Belco will inform the Customer in advance, giving reasons and an opportunity to remedy the issue, unless urgency or law prevents this.
 3. Belco will restore access within a reasonable period once the reason for suspension has been resolved.
 4. Suspension is not termination. If the cause is attributable to Belco and the Customer is unable to use the Service for a material period, any statutory rights of the Customer remain unaffected.

13. Warranties and responsibilities

1. Each party warrants that it may enter into the Agreement and will comply with its obligations under it.
2. Belco will provide the Service with reasonable care and skill. Belco does not warrant that the Service will be suitable for every specific purpose of the Customer or that every external integration will remain available.
3. The Customer remains responsible for its business processes, communications with its customers, the accuracy and lawfulness of Customer Data, configuration of the Account and decisions based on the Service.
4. The Customer indemnifies Belco against third-party claims arising directly from unlawful Customer Data or a demonstrable breach by the Customer of clause 5.2 or 5.3, provided Belco promptly informs the Customer, gives the Customer reasonable control of the defence and does not admit liability without the Customer's consent. This indemnity does not apply to the extent the claim was caused by Belco's act or omission.

14. Term, renewal and cancellation

1. The Trial has the duration stated in clause 3 and ends automatically.
2. A monthly paid Subscription is entered into for one month and renews for successive one-month periods. The Customer may cancel at the end of a contract month by giving one month's notice. If notice is received less than one month before the end of the current contract month, the Subscription ends at the end of the following contract month.
3. An annually paid Subscription is entered into for twelve months and renews for successive twelve-month periods. The Customer may cancel at the end of the current annual period, provided notice is received at least one month before that end date. A later cancellation takes effect at the end of the following annual period.
4. The Customer may cancel using the available Account function or in writing through the contact address published by Belco. Belco will confirm receipt and the end date electronically.
5. Belco may elect not to renew a paid Subscription at the end of the current monthly or annual period by giving at least the same notice as the Customer is required to give.
6. Either party may terminate all or part of the Agreement if the other party commits a material breach and does not remedy it within fourteen days after written notice of default. No cure period is required if cure is permanently impossible or immediate termination is justified by law.
7. Belco may terminate the Agreement immediately in the event of demonstrable fraud, serious unlawful use, intentional impairment of security or where continued performance would breach a binding legal obligation.
8. To the extent permitted by law, either party may terminate in the event of bankruptcy, liquidation or permanent discontinuation of the other party's business.
9. Amounts already invoiced or due are not refundable upon termination, except to the extent the Customer is entitled to a refund because Belco is in breach or terminates the Agreement early without a reason attributable to the Customer.

15. Consequences of termination; export and deletion

1. On the end date, the right of use ends and Belco may block access to the Account.

2. The Customer is responsible for exporting Customer Data before the end date using the available standard functionality. On request, Belco may provide reasonable additional export assistance; any fee and schedule will be agreed in advance.
3. Personal data in Customer Data will be returned, retained and deleted in accordance with the Customer's choice and the periods stated in the DPA. Belco may retain data for longer only to the extent required by a statutory retention obligation or in technically isolated backups that are overwritten according to the regular deletion cycle.
4. After the applicable export and retention period, Belco will delete Customer Data or render it genuinely anonymous, unless a legal obligation requires longer retention.
5. Provisions that by their nature are intended to survive, including payment, intellectual property, confidentiality, liability, disputes and data deletion, remain in force after termination.

16. Switching and data portability

1. To the extent the EU Data Act (Regulation (EU) 2023/2854) or other mandatory law applies, Belco will, at the Customer's request, support the Customer with:
 1. switching to a data processing service of another provider;
 2. porting exportable data and digital assets to the Customer's own ICT infrastructure; or
 3. erasing exportable data and digital assets without switching.
2. The Customer must submit a switching request in writing or through the available in-app function. When switching to another provider, the Customer must provide the necessary details of the destination provider in time and must cooperate in good faith, as must any third parties engaged by it.
3. The maximum notice period before the switching process starts is one month. If the agreed subscription period ends sooner or mandatory law requires a shorter period, the shorter period applies. During the notice and transitional periods, the Agreement remains applicable and the standard subscription fees remain payable, unless mandatory law provides otherwise.
4. The standard transitional period is no more than thirty calendar days after the end of the notice period. During that period and within its legal obligations and technical capabilities, Belco will:
 1. provide reasonable assistance to the Customer and third parties authorised by it;
 2. continue the agreed Service and business continuity with appropriate care;
 3. clearly communicate known continuity risks; and
 4. maintain appropriate security during transfer and the subsequent retrieval period.
5. If completion within thirty calendar days is technically unfeasible, Belco may apply a longer transitional period only to the extent permitted by law. In that case, Belco will inform the Customer within fourteen Business Days after the request, explain the technical infeasibility and specify an alternative period that will not exceed the legally permitted maximum.
6. The Customer may port at least the Customer Data and other exportable data and digital assets entered directly by it or generated directly through its use of the Service, including relevant metadata, to the extent required by law. Data that relates solely to Belco's internal functioning and whose export would risk infringing Belco's intellectual property rights or trade secrets may be excluded only to the extent that the exclusion does not prevent or delay switching.
7. Belco will make available through its legal page at <https://www.belco.nl/terms-and-conditions> an up-to-date register containing:
 1. all categories of exportable data and digital assets;
 2. any categories excluded as permitted by law;
 3. the available data structures and formats; and
 4. relevant standards and open interoperability specifications.

For Software-as-a-Service, Belco will make exportable data available at least in a commonly used, machine-readable format and provide the interfaces and information legally required for switching.

8. After the transitional period ends, Belco will keep the exportable data and digital assets available for retrieval by the Customer for at least thirty calendar days. At the end of that retrieval period, Belco will completely erase those data and assets, subject to a later date agreed in writing, a statutory retention obligation and the technically isolated backup cycle described in the DPA.
9. The Agreement for the switched Service ends when the switching process has been completed successfully. If the Customer requests erasure only, the Agreement ends no later than at the end of the applicable notice period. Belco will confirm completion and the end date electronically. Standard subscription fees already due and the arrangements for an ongoing fixed subscription term continue to apply to the extent they do not constitute a prohibited switching obstacle and mandatory law does not provide otherwise.
10. Belco will not charge switching charges from the date on which the law prohibits them. Until that date, any switching charges may be charged only to the extent permitted by law, transparently disclosed in advance and no higher than the costs directly linked to the switching process. Standard subscription fees and a legally permitted early-termination amount transparently disclosed in advance are not switching charges, but may not in practice undermine statutory switching rights.
11. Information about the jurisdictions to which the ICT infrastructure used for the Service is subject, and measures against unlawful international governmental access to or transfer of non-personal data, is kept available through Belco's legal page at <https://www.belco.nl/terms-and-conditions>.
12. In the event of conflict between this clause and mandatory applicable law, that law prevails. This clause does not limit any broader statutory switching, portability, termination or deletion rights of the Customer.

17. Liability

1. Each party is liable for direct loss that is the foreseeable and direct result of an attributable failure to perform the Agreement or a tort.
2. Direct loss is limited to the reasonable costs of bringing performance into conformity with the Agreement, reasonable costs of determining the cause and extent of the loss, and reasonable costs of preventing or limiting loss.
3. Subject to the exceptions in paragraph 6, Belco is not liable for indirect loss, including loss of profit, lost savings, loss of goodwill, business interruption or claims by the Customer's own customers. Loss of or damage to data constitutes direct loss only in respect of reasonable and demonstrable restoration costs, to the extent restoration is reasonably possible and the loss is attributable to Belco.
4. Belco's total liability in each contract year is limited to the total fees excluding VAT paid or payable by the Customer under the relevant Subscription during the twelve months immediately preceding the event causing the loss. If the Subscription has been in force for less than twelve months, the amount paid or payable since the start date will apply. For a free Trial only, total liability is limited to **EUR 500**.
5. Related events are treated as a single event for the purpose of the liability cap. The limitation applies to all legal grounds in aggregate.
6. No limitation or exclusion of liability applies:
 1. to the extent the loss results from intent or deliberate recklessness of the liable party's management;
 2. to death or personal injury caused by the liable party;
 3. to the Customer's payment obligations; or
 4. to the extent limitation is not permitted by mandatory law.
7. A party must report an event causing loss as soon as reasonably possible, give the other party a reasonable opportunity to limit the loss and bring any claim no later than twelve months after becoming aware of both the loss and the liable party, without prejudice to any longer mandatory limitation period.

18. Force majeure

1. A party is not required to perform for as long as performance is prevented by an event outside its reasonable control that it could not reasonably have prevented or remedied.

2. Force majeure may include large-scale power or internet outages, natural disasters, war, terrorism, governmental measures, strikes outside the affected party's own organisation and severe failures of essential infrastructure providers, to the extent the affected party has taken appropriate continuity measures and no reasonable alternative is available.
3. Inability to pay is not force majeure. A security incident qualifies as force majeure only to the extent the affected party demonstrably had appropriate measures in place and the incident was outside its reasonable control.
4. The affected party will inform the other party as soon as reasonably possible of the nature, expected impact and end of the force-majeure event and will use reasonable efforts to mitigate its effects.
5. If the force-majeure event lasts for more than sixty consecutive days and prevents a material part of performance, either party may terminate the affected part of the Agreement in writing without liability for damages. Fees for services properly provided remain payable.

19. Changes to the Terms and DPA

1. Belco may amend these Terms and the DPA because of changes in law, security, the Service, business operations or reasonable commercial interests.
2. Belco will announce a material change for existing Customers at least thirty days before its effective date by email or a clear notice in the Service, unless a legal obligation or urgent security reason requires a shorter period.
3. Belco will make the new version available in a durable form before the effective date and state at least the version number, publication and effective dates, and a clear summary of material changes.
4. Where a change requires renewed electronic acceptance or Belco elects to obtain it, Belco will ask an Account owner or admin to accept the new documents. Belco will record that acceptance in accordance with clause 2.7.
5. If the Customer does not agree to a material change, it may cancel before the effective date. After that date, Belco may restrict access or terminate the Agreement where the Customer has not accepted a version that has become necessary, but will inform the Customer of that consequence beforehand and provide a reasonable opportunity to export Customer Data.
6. Non-material editorial changes, corrections and changes that do not adversely affect the Customer's rights or obligations may be published without renewed acceptance. Belco will retain previous versions so that the version applicable at a given time can be established afterwards.

20. Assignment and reorganisation

1. The Customer may not transfer the Agreement or rights under it without Belco's prior written consent, except to a successor by universal title. Belco will not unreasonably withhold consent.
2. Belco may transfer all or part of the Agreement, the legal relationship arising from it and claims under it to a group company or to an acquirer of Belco, the Service or a material part of the business, including in connection with a merger, demerger, share or asset transfer or reorganisation.
3. To the extent the Customer's cooperation is required for a transfer of contract, the Customer gives that cooperation in advance within the meaning of section 6:159 of the Dutch Civil Code, provided the acquirer assumes Belco's relevant obligations. Belco will inform the Customer of the transfer.
4. A transfer does not change the agreed protection of Customer Data. If the transfer affects the identity of the controller or processor, Belco will inform the Customer in accordance with applicable data-protection law.

21. Notices

1. Operational and contractual notices may be given electronically through the Account, in-app notifications or the primary email address provided by the Customer.
2. The Customer must keep its contact details and designated owner/admin current. An electronic message is deemed received on the next Business Day after it is sent, unless the sender receives an error or non-delivery message.
3. Cancellation, notices of default and notices of material contractual changes will be given through an Account function that confirms receipt or by email to the last notified contractual contact address.
4. This clause does not prevent either party from giving notice by any other legally valid method.

22. General provisions

1. The Agreement contains the entire agreement relating to its subject matter and replaces earlier agreements on that subject, without prejudice to rights already accrued, outstanding payment obligations or obligations that by their nature are intended to survive.
2. If a provision is wholly or partly invalid or unenforceable, the remaining provisions continue in effect. The parties will replace it with a valid provision that reflects its purpose and intent as closely as possible.
3. A failure to enforce a right immediately does not constitute a waiver of that right.
4. The Agreement does not create a partnership, joint venture, agency, employment relationship or exclusive cooperation between the parties.
5. This English translation may be provided for information. In the event of a difference in interpretation, the Dutch version prevails unless the parties expressly agree otherwise in writing.

23. Governing law and disputes

1. The Agreement is governed exclusively by Dutch law.
2. The parties will first attempt to resolve any dispute in good-faith consultation. This does not prevent urgent or protective relief or an act required to prevent a limitation period from expiring.
3. If consultation does not resolve the dispute, it will be submitted to the competent court in the district where Belco has its statutory seat, unless mandatory law designates another court.