

POLÍTICAS

En BELLALBA PASIÓN POR TU PIEL cuidamos el resguardo y calidad de cada uno de nuestros productos. En caso de recibir alguna pieza o producto dañado en su empaque o en mal estado favor de enviar un mail a contacto@bellalba.com.mx dentro de las primeras 48 horas de haber recibido su pedido.

POLÍTICAS DE CAMBIOS

Nuestro objetivo principal es que nuestros clientes estén satisfechos con su compra. Por la naturaleza de los productos que manejamos en Bellalba, no manejamos cambios salvo se presente alguna de las siguientes:

- Se haya producido un error en tipo de producto, cantidad y no corresponda con lo solicitado en la orden.
- En mercancía rebajada o con descuento NO HAY CAMBIOS NI DEVOLUCIONES.

La gestión del envío para recibir la mercancía a cambiar y para el nuevo envío al cliente, se realizará de manera directa con el cliente al que se le contactará vía correo electrónico o teléfono celular proporcionados en su compra inicial.

POLÍTICAS DE ENVÍO

- Los precios publicados a público incluyen envío.
- El costo estándar de un envío es de \$200 pesos si éste no excede los 2 kgs.
- El plazo de entrega es de 2 días de procesamiento de la orden y por parte de la paquetería es de 3 a 5 días hábiles.

POLÍTICAS DE DEVOLUCIONES

- Para tramitar una devolución se tendrá que mandar un mail a contacto@bellalba.com.mx en los 3 días siguientes de haber recibido el paquete.
- El costo de la devolución correrá por cuenta del cliente y se tendrá que mandar a la dirección que se convenga con el cliente vía email.
- Los pagos que se hayan hecho por medio de STRIPE, en caso de solicitar reembolso, se harán de acuerdo a los términos y condiciones de éste.