

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

SOBRE A NOODLE

A NOODLE TECNOLOGIA LTDA (“NOODLE”), inscrita no CNPJ 37.062.752/0001-97, é uma plataforma digital com soluções financeiras dedicadas a negócios da economia criativa. Entre os produtos disponíveis estão: (i) conta digital com diversos produtos bancários; (ii) conta cambial; (iii) crédito e empréstimos; (iv) split de pagamentos; (v) processamento e gestão de dados; entre outros.

Nossa missão é conectar a economia criativa através de uma rede dinâmica de recursos, informações, pessoas e ideias — permitindo, assim, que a indústria cresça de uma forma mais simples, diversificada, justa e acessível.

Esta Política de Privacidade visa ajudar a compreender nossas práticas de coleta, uso e compartilhamento de dados pessoais e seus direitos em relação à privacidade de seus dados. Ao nos fornecer seus dados pessoais, você concorda com o tratamento estabelecido nesta Política de Privacidade, cuja íntegra deve ser acessada no seguinte link: <https://www.noodle.cx/politica-de-privacidade>.

1. Informações Coletadas e finalidades das atividades de tratamento

1.1. A NOODLE trata somente os dados pessoais necessários à realização de suas finalidades, em observância aos princípios e hipóteses legais que autorizam seu tratamento. Para a finalidade de abertura de uma Conta de Livre Movimentação e para a prestação dos serviços oferecidos pela NOODLE e/ou Instituição de Pagamento, os seguintes dados e informações serão solicitados e/ou coletados na Plataforma: (i) para pessoa física, no mínimo, nome completo e número de inscrição no CPF/MF válido e ativo, e-mail e telefone; (ii) no caso de pessoa jurídica, deverão ser fornecidos: razão social ou denominação, número de inscrição no CNPJ/MF válido e ativo, e as informações acima indicadas para seus representantes, mandatários ou prepostos autorizados; (iii) os dados de identificação de conta bancária de titularidade do USUÁRIO, contendo nome e número da instituição bancária número de agência, número da conta corrente ou conta poupança; (iv) as informações sobre a transação; e (v) outras informações associadas à transação, como seu valor, Informações do Dispositivo, Dados de Uso Técnico e Localização Geográfica.

1.2. Com a finalidade de prevenir fraudes e garantir a autenticidade das informações fornecidas, poderão ser solicitadas outras Informações Pessoais não contidas no formulário de cadastro, bem como o envio de documentos que permitam a confirmação dos dados fornecidos pelo USUÁRIO.

1.2.1. Como parte do processo de análise financeira, a NOODLE poderá armazenar informações públicas do USUÁRIO disponibilizadas pelas plataformas de *streaming* e mídias sociais Spotify, Deezer, YouTube, Facebook, Instagram, Twitter, Twitch, Wikipedia, SoundCloud, Badsintown, dentre outras.

1.2.2. Ainda, os websites e serviços de internet da NOODLE e/ou Instituição de Pagamento podem utilizar cookies (arquivos gravados em seu computador para obter informação de navegação dentro do website), para fim de confirmação de identidade e aprimoramento de sua navegação. Caso o USUÁRIO não concorde com sua utilização, poderá desabilitar o uso dessa função utilizando as opções de seu browser.

2. Compartilhamento de Informações Pessoais com terceiros

2.1.1. Para a prestação dos serviços da NOODLE, por meio da Instituição de Pagamento, as Informações Pessoais do USUÁRIO serão compartilhadas pela NOODLE e/ou Instituição de Pagamento com outros USUÁRIOS, por rede segura, restritivamente ao que for necessário para identificar o USUÁRIO e os dados da transação realizada por meio do Sistema de Pagamentos.

2.1.2. As Informações Pessoais do USUÁRIO também poderão ser compartilhadas pela Instituição de Pagamento com (i) terceiros contratados para prover serviços de computação, transferência de dados e hospedagem em nuvem, desde que esses terceiros guardem o mesmo padrão de privacidade e segurança aplicados pela Instituição de Pagamento e estejam contratualmente obrigados a não acessar o conteúdo, processar ou compartilhar as informações, exceto mediante ordens expressas da Instituição de Pagamento; (ii) para empresas do grupo da Instituição de Pagamento; (iii) aos prestadores de serviços terceirizados da Instituição de Pagamento; e (iv) a instituições financeiras. Esses terceiros somente poderão utilizar as Informações Pessoais para possibilitar a realização dos serviços prestados pela Instituição de Pagamento e oferecer produtos, de forma complementar aos serviços prestados pela NOODLE e/ou Instituição de Pagamento.

3. Publicidade e Marketing

3.1. O USUÁRIO poderá optar por receber newsletter, materiais promocionais e de marketing quando do preenchimento do cadastro ou solicitar o cancelamento do envio de e-mails informativos mediante as opções disponíveis no cadastro do USUÁRIO. O processamento de informações pessoais necessárias para isso se dará mediante o consentimento do USUÁRIO.

3.2. O USUÁRIO autoriza a NOODLE, desde já a divulgar a marca do USUÁRIO de forma institucional, para composição e exposição de portfólio, desde que em respeito às regras de exposição da marca.

4. Armazenamento, Segurança da Informação e Período de retenção

4.1. As Informações Pessoais coletadas pela NOODLE e Instituição de Pagamento são armazenadas em servidores seguros, tais como, mas, não limitado a: Google Cloud, AWS e Azure com a utilização de medidas administrativas e técnicas de segurança de informação adequadas e constantemente atualizadas.

4.2. As Informações Pessoais poderão ser guardadas pela NOODLE e Instituição de Pagamento por até mais 05 (cinco) anos contados do encerramento da Conta de Pagamento, com a finalidade específica de produção de prova, caso necessário ou outro prazo que vier a ser determinado de acordo com a legislação vigente.

4.3. As informações Pessoais relacionadas ao acesso do USUÁRIO ao website e serviços de internet da Instituição de Pagamento poderão ser armazenadas pela Instituição de Pagamento por até 06 (seis) meses, de acordo com a legislação vigente.

4.4. Em caso de suspeita ou confirmação de violação de seu Sistema de Pagamentos ou de perda de Informações Pessoais do USUÁRIO, a Instituição de Pagamento envidará seus melhores esforços e tomará medidas imediatas para eliminar ou reduzir os riscos de danos ao USUÁRIO e informará os USUÁRIOS potencialmente afetados e às autoridades competentes de tal fato, os riscos envolvidos e as medidas necessárias para evitar tais danos.

5. Direitos dos Usuários

5.1. É permitido ao USUÁRIO, a qualquer tempo, nos limites da legislação de proteção de dados aplicável, exercer os direitos de (i) confirmação de Tratamento, de Informações Pessoais daquele USUÁRIO; (ii) acesso a tais Informações Pessoais; (iii) correção de Informações Pessoais incompletas, inexatas ou desatualizadas; (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de Informações Pessoais desnecessárias, excessivas ou tratadas em desconformidade com o disposto na legislação aplicável; (v) portabilidade de Informações Pessoais a outro fornecedor de serviço mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial da Instituição de Pagamento, de acordo com a regulamentação da autoridade competente; (vi) eliminação dos Informações Pessoais tratadas com base no consentimento do USUÁRIO, salvo nas exceções previstas na legislação aplicável; (vii) a informação das entidades públicas e privadas com as quais a NOODLE e/ou Instituição de Pagamento realizou uso compartilhado de Informações Pessoais do USUÁRIO; (viii) a informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, quando determinada operação de tratamento embasar-se no consentimento do USUÁRIO; e (ix) a revogação do consentimento, nos termos da legislação aplicável.

5.2. Os direitos poderão ser exercidos mediante o envio de solicitação por escrito e acompanhada de prova de sua identidade ao endereço indicado no preâmbulo da Política, endereçada ao Encarregado de proteção de dados da NOODLE e/ou Instituição de Pagamento. A NOODLE e/ou a Instituição de Pagamento poderão contatar o USUÁRIO para confirmar sua identidade antes do cumprimento da solicitação, que somente será aprovada mediante a confirmação da identidade do USUÁRIO.

6. Esclarecimento de Dúvidas

6.1. Qualquer dúvida em relação à esta Política ou solicitação referente aos direitos dos USUÁRIOS, solicitamos enviar uma mensagem através do e-mail: hey@noodle.cx.

7. Alterações na Política

7.1. Essa Política será revista periodicamente pela NOODLE, por meio da Instituição de Pagamento para adequá-la à prestação de serviços ao USUÁRIO, mediante a exclusão, modificação ou inserção de novas cláusulas e condições e serão informadas ao USUÁRIO. Caso o USUÁRIO não concorde com as alterações, poderá solicitar o cancelamento de seu cadastro perante a NOODLE.

7.2. A realização do cadastro e/ou continuidade da utilização do Sistema de Pagamentos e dos serviços da NOODLE e/ou Instituição de Pagamento pelo USUÁRIO serão interpretados como concordância e aceitação da versão vigente da Política, incluindo as últimas alterações realizadas, passando essas a serem integralmente aplicáveis.

Versão atualizada em 27 de março de 2024.