# Annexes DPA

#### Annexe 1 - Instructions détaillées du Client

## 1. Liste des traitements

**1.1. Finalités et fondements légaux**

Le Service fourni par le Sous-traitant a pour objectif de fournir une plateforme qui permet d'enregistrer ses appels visio ou appels VoIP, d'accéder au replay, connecter son calendrierà la retranscription texte de la conversation et aux résumés générés par Praiz.connecter son calendrier. A ce titre, le Sous-traitant met en place les traitements suivants :

* Gestion des Données à caractère personnel du Client dans le cadre du Service
* Gestion des fonctionnalités utilisant de l’intelligence artificielle
* Gestion de la sécurité et de la maintenance du Service
* Gestion des zones de commentaires libres et de leur contenu
* Hébergement des bases de données utilisateurs finaux, y compris le stockage de fichiers multimédias (enregistrements audio et visio pour consultation ou réutilisation future)
* Enregistrement des appels audio et visio
* Transcription des contenus audios
* Génération des comptes-rendus et modèles automatisés (le cas échéant)
* Partage des enregistrements des appels audio et visio
* Connexion aux agendas électroniques
* Alimentation du CRM (le cas échéant)
* Téléchargement et importation de documents

Les traitements mis en œuvre sont réalisés exclusivement dans le cadre de l’exécution du Contrat.

**1.2. Personnes concernées**

Les personnes concernées dans le cadre du Service sont :

* Interlocuteurs présents lors des appels/visios
* Utilisateurs de la plateforme Praiz

**1.3. Opérations de traitements**

Les opérations de traitement réalisées dans le cadre du Service sont détaillées ci-après :

Adaptation, communication par transmission aux Sous-traitants ultérieurs, conservation, collecte, enregistrement, extraction, modification, organisation, suppression, utilisation.

**1.4. Catégories de données traitées**

Les Données à caractère personnel du Client traitées dans le cadre du Service sont les suivantes :

Données “standards” des Utilisateurs finaux :

* Données d'identification professionnelles et coordonnées

Données "spécifiques" des Utilisateurs finaux :

* Images et photographies
* Voix

Le Sous-traitant est également amené à traiter toute donnée confidentielle dans le cadre l’utilisation du Service.

**1.5. Durées de conservation**

Les Données à caractère personnel du Client sont conservées pour la durée d'exécution du contrat.

## 2. Mesures de sécurité

**2.1. Mesures de sécurité techniques**

* Chiffrement des mots de passe des utilisateurs du Service
* Mots de passe complexes imposés aux utilisateurs du Service à la connexion
* Chiffrement des mots de passe des Utilisateurs en Back-office
* Mots de passe complexes imposés aux Utilisateurs en Back-office à la connexion
* Chiffrement de la base de données
* Plateforme en https
* Mots de passe complexes pour les salariés
* Authentification à deux facteurs pour les salariés

**2.2. Mesures de sécurité organisationnelles**

* Charte des systèmes d’information
* Clause dédiée à la protection des données dans les contrats de travail
* Procédure d’habilitation
* Procédure en cas de demandes de droit des Utilisateurs finaux
* Procédure en cas de violation de données à caractère personnel
* Règles de bonne conduite
* Sensibilisation deux fois par an

#### Annexe 2 - Inventaire des Sous-traitants ultérieurs et des transferts hors UE

| **Finalités** | **Sous-traitants** | **Localisation des serveurs** | **Transferts** | **Garanties appropriées** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Hébergement des bases de données des utilisateurs finaux | AWS | AWS (France) | AWS, (Aucun transfert hors UE effectué) | AWS, (Aucune garantie appropriée requise) |
| Génération des comptes-rendus et modèles automatisés (le cas échéant), Alimentation du CRM (le cas échéant) | OpenAI | OpenAI (Irlande) | OpenAI, (Transferts vers les Etats-Unis effectués) | OpenAI, (Clauses contractuelles standards) |
| Transcription des vidéos | Gladia | Gladia (France) | Gladia, (Aucun transfert hors UE effectué) | Gladia, (Aucune garantie appropriée requise) |

*Certifié conforme par Dipeeo ®*