



Carolina Family
Health Centers, Inc.

Freedom Hill Community Health Center
162 NC 33 East, Tarboro, NC 27886

Team-Based Care Patient Handout (Spanish)

La atención primaria centrada en el paciente está orientada hacia la persona en su totalidad e incluye trabajar como socios con los pacientes y sus familias para comprender y respetar las necesidades, la cultura, los valores y las preferencias únicas de cada paciente. La atención centrada en el paciente también ayuda a los pacientes a aprender a manejar, organizar y participar en su propio cuidado al nivel que el paciente elija. Se utilizan directrices basadas en la evidencia que han demostrado ser efectivas para el cuidado del paciente.

Servicios Ofrecidos:

- Citas el mismo día (visitas de rutina y urgentes)
- Visitas de atención para casos graves
- Visitas de cuidados preventivos, detección y vacunas
- Entrega de medicamentos y medicamentos de bajo costo
- Acceso a la atención 24x7
- Acceso en línea al portal del paciente
- Referidos a especialistas.
- Manejo de planes de atención de especialidades múltiples
- Transporte
- Salud Mental Integrada (tratamiento de trastornos de salud mental y uso de sustancias)
- Pediatría
- VIH y Hepatitis C Evaluación y Tratamiento
- Manejo y educación de la diabetes
- Radiología
- Dental

Para obtener más información, visite nuestro sitio web www.CFHCNC.org.

Para hacer citas, llame al 252-243-9800

Para cuidado fuera del horario de atención, llame al 1-888-648-7229

Para la farmacia, llame al 252-243-1224

En caso de emergencia, llame al 911

Traiga todos sus medicamentos a cada visita.

Carolina Family Dental Center

Carolina Family Health Centers, Inc. ofrece atención dental integral en el Carolina Family Dental Center ubicada en 8282 NC South 58, Elm City, NC 27822, al lado de Harvest Family Health Center. Los servicios de salud bucal son ofrecidos a adultos y niños por dentistas con licencia e higienistas dentales. Incluyen limpieza de dientes, exámenes de detección de cáncer oral, empastes, coronas y puentes, extracciones de dientes y prótesis dentales. ‘

Para hacer una cita odontológica, llame al 252-443-7764.

Descuento por tarifa variable

Carolina Family Health Centers, Inc. ofrece un descuento de tarifa variable al paciente, que se basa en el tamaño de la familia y los ingresos. Incluso si tiene seguro, puede calificar para el descuento de tarifa variable. Las solicitudes están disponibles en la recepción. Se le pedirá que complete la solicitud y envíe su información financiera para respaldarla (es decir, declaraciones de impuestos, recibos de sueldo, información de ingresos por discapacidad y manutención de los hijos). Su solicitud será revisada y se le informará de su descuento. La solicitud de tarifa variable será recertificada cada 12 meses. El programa de descuento de tarifa variable se aplica a cualquier servicio que reciba en Carolina Family Health Centers, Inc. **Usted es responsable del pago completo, de todas las visitas, hasta que le sea aprobado o negado el programa de descuento de tarifa variable.**

¿A dónde debo ir para mi atención médica?

Proveedor de Atención Primaria (PCP por sus siglas en inglés) \$

Debe comunicarse primero con su proveedor de atención primaria. Su PCP lo conoce a usted y su historial de salud y puede brindarle la atención adecuada para la mayoría de las situaciones médicas. Para atención y comunicación fuera del horario de atención con uno de nuestros empleados, llame al 1-888-648-7229.

Centro de atención de urgencias ("Urgent Care") \$\$

Si no estamos disponibles, los centros de atención de urgencias ofrecen tratamiento para lesiones y enfermedades urgentes, pero que no son de vida o muerte (es decir, quemaduras leves, cortes, fiebre (mayores de 2 meses de edad), picaduras de insectos o animales, esguinces o distensiones, dolor de estómago, dolor al orinar, vómitos o diarrea, bronquitis). Estos centros están disponibles sin cita previa y ofrecen horarios extendidos.

Sala de Emergencias \$\$\$

La sala de emergencias es para el tratamiento de afecciones potencialmente mortales que requieren atención médica inmediata (es decir, dolor en el pecho, lesiones en la cabeza / traumatismos, incapacidad para respirar, pérdida de conciencia, envenenamiento o sospecha de sobredosis, sentimientos suicidas u homicidas, reacción severa a picadura de insecto, medicamentos o alimentos, dificultad repentina para hablar, debilidad y cambios visuales, quemaduras importantes, fracturas de huesos, dolor repentino o intenso).

Para obtener más educación para el paciente o herramientas de autoayuda, por favor visite:

Diabetes – American Diabetes Asociación en <http://www.diabetes.org/>

Enfermedad Cardiovascular e Hipertensión – American Heart Association en <https://www.heart.org/>
o Centers for Disease Control and Prevention en <https://www.cdc.gov/>

VIH/SIDA – Información sobre el SIDA en <https://www.cdc.gov/>

Nutrición y Ejercicio – United States Department of Agriculture en <https://www.nutrition.gov/>

Salud Mental y Trastorno por Uso de Sustancias – Help Guide International <https://www.helpguide.org/> or Substance Abuse and Mental Health Association <https://www.samhsa.gov/>

La crianza de los hijos y la salud de los niños – Healthy Children en <https://www.healthychildren.org/>

Salud Oral – Healthy Mouth en <https://www.mouthhealthy.org>

Todo el personal clínico de Carolina Family Health Centers, Inc. sigue las pautas basadas en la evidencia para la evaluación y el tratamiento de sus pacientes.