



*Carolina Family  
Health Centers, Inc.*

## **Reglas del Servicio de Transporte para Pacientes**

Carolina Family Health Centers, Inc. brinda servicios de transporte a sus pacientes de forma gratuita. Reconocemos que el transporte puede ser una barrera para recibir servicios de atención médica.

1. Llame a la oficina con 24 horas de anticipación para cancelar y reprogramar su cita.
2. El conductor le llamará el día antes de su cita. No confirmar su cita de transporte resultará en la cancelación de los servicios de transporte.
3. Esté preparado al menos 5 minutos antes de la hora de recogida programada.
4. Es posible que le pidan que comparta el viaje con otros pacientes.
5. Debe usar y abrocharse el cinturón de seguridad mientras el vehículo está en movimiento, según lo exige la Ley de cinturones de seguridad de Carolina del Norte.
6. La Ley de Seguridad de Niños Pasajeros de Carolina del Norte exige que los niños menores de 16 años se sujeten adecuadamente con un sistema de sujeción apropiado para su edad, peso y altura. Los padres o tutores legales deben proporcionar su propio asiento de seguridad o elevador.
7. Debe poder subir al vehículo sin ayuda y poder sentarse en el asiento del transporte.
8. No se permiten alimentos ni bebidas.
9. Está prohibido el uso de tabaco, alcohol o cualquier droga ilícita.
10. Está prohibido el uso de lenguaje agresivo, amenazante o grosero.
11. No se permiten pistolas ni ningún instrumento diseñado para ser utilizado como arma.
12. Nuestros conductores no pueden aceptar regalos, propinas, favores ni nada para beneficio personal.

El incumplimiento de estas reglas o el incumplimiento de su cita de transporte puede resultar en la pérdida de su privilegio de utilizar este servicio.