

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, verkopen en leveringen door Stralingsupport B.V. ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nr. 59139862, hierna te noemen Stralingsupport B.V., aan derden gedaan, op alle door Stralingsupport B.V. in opdracht van derden verrichte werkzaamheden, alsmede op alle overeenkomsten in de meest ruime zin van het woord door Stralingsupport B.V. met derden aangegaan.

b. Deze voorwaarden gelden zowel binnen als buiten Nederland, ongeacht de woon- of vestigingsplaats van de bij enige overeenkomst betrokken partijen, ongeacht ook de plaats waar de overeenkomst tot stand is gekomen, dan wel ten uitvoer had moeten worden gelegd.

c. Indien de wederpartij andere algemene voorwaarden bijvoorbeeld inkoopvoorwaarden voert, zijn deze voor Stralingsupport B.V. niet bindend, niet toepasselijk en worden door Stralingsupport B.V. hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Door middel van de toepasselijkheid en niet vernietigbaarheid van deze algemene voorwaarden doet wederpartij uitdrukkelijk afstand van haar algemene voorwaarden bijvoorbeeld inkoopvoorwaarden.

d. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden, door Stralingsupport B.V. te eniger tijd toegepast/toegestaan ten voordele van wederpartij, geven laatstgenoemde nimmer het recht zich later daarop te beroepen of de toepassing van zulk een afwijking als voor haar vaststaand voor zich op te eisen.

e. Wanneer wederpartij in een andere dan de Nederlandse taal van deze algemene voorwaarden kennisneemt of heeft kunnen nemen en er sprake is van de door de tekst ingegeven interpretatieverschillen prevaleert de Nederlandstalige versie boven de buitenlandstalige, tenzij Stralingsupport B.V. daar uitdrukkelijk schriftelijk afstand van neemt.

ARTIKEL 2: AANBIEDINGEN

a. Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 14 (veertien) dagen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Zij zijn naar beste weten door Stralingsupport B.V. gedaan en gebaseerd op eventueel bij aanvraag verstrekte gegevens.

b. De door Stralingsupport B.V. in afbeeldingen, websites, multimedia, catalogi, folders, tekeningen of op andere wijze verstrekte opgaven omtrent maat, capaciteit, prestatie, kleur, materiaalstructuur, finish of resultaten en dergelijke, moeten worden geacht bij benadering en vrijblijvend te zijn verstrekt.

Stralingsupport B.V. is aan deze opgave niet gebonden en aanvaardt voor eventuele onjuistheden in deze gegevens dan ook geen enkele aansprakelijkheid.

ARTIKEL 3.1: OPDRACHTEN/OVEREENKOMSTEN

a. Onder opdracht wordt verstaan: iedere overeenkomst met Stralingsupport B.V., onverschillig of deze daarbij op zich neemt goederen te leveren, werkzaamheden uit te voeren, dan wel personeel, materiaal of ruimte ter beschikking te stellen, of welke andere prestatie dan ook te verrichten, een en ander in de ruimste zin.

b. Alle met Stralingsupport B.V. gesloten overeenkomsten worden eerst voor haar bindend na schriftelijke bevestiging door Stralingsupport B.V., dan wel doordat Stralingsupport B.V. met de uitvoering van de opdracht is aangevangen. Stralingsupport B.V. heeft het recht om eigenmachtig en naar haar goeddunken aanvullingen of wijzigingen op bovenbedoelde overeenkomsten aan te brengen, zowel vooraf als tijdens de uitvoering en deze aan wederpartij in rekening te brengen, voor zover deze voortvloeien uit het "Besluit basisveiligheidsnormen stralingsbescherming".

Dit recht heeft Stralingsupport B.V. ook zonder een nieuwe overeenkomst met wederpartij ten aanzien van de hiervoor bedoelde aanvullingen en/of wijzigingen te moeten aangaan, wanneer het de gebruikelijke meerwerknorm overschrijdt.

Overige eventuele aanvullingen of wijzigingen op bovenbedoelde overeenkomsten binden Stralingsupport B.V. eerst, nadat en voor zover deze door Stralingsupport B.V. zijn geaccepteerd en schriftelijk bevestigd. Wederpartij wordt geacht wijzigingen of aanvullingen op met Stralingsupport B.V. gesloten overeenkomsten te hebben geaccepteerd, indien wederpartij niet binnen 8 (acht) dagen, nadat hij van de wijziging/aanvulling kennis heeft genomen of had kunnen hebben, schriftelijk tegen deze wijziging(en) en/of aanvulling(en) heeft geprotesteerd. Wederpartij wordt geacht ook kennis te hebben van bedoelde wijziging/aanvulling op het moment dat Stralingsupport B.V. met de werkzaamheden waarop de wijziging/aanvulling betrekking heeft is aangevangen.

Alleen de directie en eventueel hij/zij die door de directie daartoe uitdrukkelijk is gemachtigd, kan en mag namens Stralingsupport B.V. overeenkomsten sluiten.

c. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders zou zijn overeengekomen, heeft Stralingsupport B.V. te allen tijde het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, waarbij deze voorwaarden ook ten gunste van deze derden werken, op voorwaarde overigens dat Stralingsupport B.V. hen, desnoods achteraf, schriftelijk machtigt zich op deze voorwaarden te beroepen zonder dat deze machtiging enigerlei verplichtingen jegens Stralingsupport B.V. zou kunnen doen ontstaan.

3.2: ONDERZOEK, TESTEN, ANALYSES, AFGIFTE VAN ATTESTEN, BEGELEIDING TRANSPORTEN EN/OF Vernietiging.

a. Daar waar Stralingsupport B.V., al dan niet in opdracht van wederpartij onderzoek verricht naar bepaalde eigenschappen van materie in de ruimste zin des woords (o.a. materialen, apparaten, ruimten, e.d.), heeft de uitkomst van haar bevindingen steeds betrekking op de materie die aan haar zijn geleverd en/of ter beschikking zijn gesteld.

b. Daar waar Stralingsupport B.V. en/of de door haar ingeschakelde derde onderzoek verricht naar bepaalde eigenschappen van een materie, bijvoorbeeld door het nemen van monsters of het verrichten van analyses zien haar bevindingen toe op de eigenschappen van de bemonsterde of geanalyseerde materie, eventueel met inbegrip van de eventuele ruimte waarin de materie zich bevindt, het een en ander zulks ter beoordeling van Stralingsupport B.V.

c. Stralingsupport B.V. streeft ernaar om bij het kwalificeren van de geleverde en/of ter beschikking gestelde materie in relatie tot de door haar ontvangen opdracht, zo zorgvuldig mogelijk te werk te gaan. Het testen, het controleren, het nemen van monsters het analyseren, het kenmerken en dergelijke, geschieden volgens haar protocol en met de tot haar beschikking staande en/of overeengekomen middelen.

d. Ondanks de zorgvuldigheid die Stralingsupport B.V. bij haar onderzoek betracht kan zij niet instaan, voor eventuele afwijkingen in de materie ten opzichte van het resultaat van haar onderzochte materie.

e. Stralingsupport B.V. heeft het bindende recht om de materie, die zij heeft onderzocht, of heeft doen laten onderzoeken, inbegrip van de ruimte waarin de materie zich bevindt, als besmet/getroffen te verklaren.

f. Bij het verrichten van haar dienstverlening is de keuze van het protocol, de te gebruiken middelen en/of gehanteerde methode aan Stralingsupport B.V.

g. Stralingsupport B.V. is gerechtigd, om de monsters waarover zij de beschikking heeft, al dan niet aansluitend, na het verrichten van haar werkzaamheden, aan en voor rekening en risico van wederpartij te retourneren, voor rekening van wederpartij te vernietigen of te doen laten vernietigen. Stralingsupport B.V. heeft het recht om deze monsters te vervreemden zonder dat dit tot aanspraken van wederpartij kan leiden. Dit ter vrijwelijke keuze van Stralingsupport B.V.

h. Wanneer Stralingsupport B.V. een transport en/of vernietiging voor wederpartij regelt, dan geschiedt dit ten overstaan van derden in naam van wederpartij en aanvaardt wederpartij alsdan de contractspartij van de betreffende derde te zijn, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk anders tussen Stralingsupport B.V. en wederpartij is overeengekomen.

i. Wanneer Stralingsupport B.V. materie verpakt of doet laten verpakken en/of transporten in opdracht van wederpartij en/of ten behoeve van wederpartij regelt en/of begeleidt, dan geschiedt dit, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, voor rekening en risico van wederpartij.

j. Stralingsupport B.V. heeft het recht om ten behoeve van het zorgvuldig en/of door wet- en regelgeving vereist, handelen in het kader van haar opdracht aan wederpartij en/of derden zijdens wederpartij bindende sancties en/of instructies op te leggen, die alsdan door en/of zijdens wederpartij opgevolgd dienen te worden.

ARTIKEL 3.3: OPDRACHTEN/OVEREENKOMSTEN BIJ AANNEMINGWERK

a. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen dient wederpartij, om een goede vervulling van de werkzaamheden door en/of zijdens Stralingsupport B.V. mogelijk te maken, zorg te dragen voor bijvoorbeeld, maar daartoe niet beperkt de benodigde: een voor het goed kunnen uitvoeren van de opdracht geschikte en toegeruste werkomgeving, vergunningen, verzekeringen, gereedschappen, materieel, grondstoffen en dergelijke.

Mocht wederpartij hierin geheel of gedeeltelijk tekortschieten en dit tekortschieten is debet aan een verminderde prestatie van en/of zijdens Stralingsupport B.V. dan is wederpartij aansprakelijk zowel de directe als indirecte schade. Wederpartij vrijwaart Stralingsupport B.V. te dezer zake voor alle aanspraken van derden.

b. Daar waar Stralingsupport B.V. en/of de door haar ingeschakelde derden werkzaamheden voor wederpartij op uurbasis verricht en daarbij werkbrieven en/of urenbrieven inlevert en/of deze door wederpartij (hij/of zij die namens wederpartij op de werkplek aanwezig is en normaal te doen gebruikelijk als door Stralingsupport B.V. voldoende bekwaam beschouwd mag worden) laat aftekenen, worden de daaraan gerelateerde en uitgevoerde werkzaamheden als voor uitgevoerd en akkoord bevonden.

Is er van en/of zijdens wederpartij niemand voor aftekening aanwezig en Stralingsupport B.V. overhandigt wederpartij, al dan niet schriftelijk, werkbrieven en/of urenbrieven dan worden de daaraan te relateren werkzaamheden op een correcte wijze geacht te zijn uitgevoerd, tenzij wederpartij aansluitend binnen 8 (acht) dagen uitdrukkelijk schriftelijk haar bezwaren aan Stralingsupport B.V. heeft kenbaar gemaakt.

c. Meerwerk geschiedt in overleg, tenzij het meerwerk het gevolg is van een eerder overeengekomen verandering/aanpassing in het uit te voeren werk en/of indien naar inzicht van Stralingsupport B.V. het meerwerk noodzakelijk is om tot een goede uitvoering van de door haar te verrichten werkzaamheden/dienstverlening te komen. In deze gevallen is Stralingsupport B.V. gerechtigd om de kosten daarvan tegen de haar geldende te doen gebruikelijke tarieven bij wederpartij in rekening te brengen.

ARTIKEL 3.4: DE GOEDE TROUW, OPENBARE ORDE EN GOEDE ZEDEN

a. Stralingsupport B.V. wenst bij het doen van zaken met wederpartij op geen enkele wijze betrokken te worden, bij corruptie, terrorisme en/of met onder embargo van de lidstaten van de Europese Gemeenschap, bevriende naties, of overkoepelende organen vallende transacties; niet in directe, noch in indirecte zin. Door de totstandkoming van overeenkomsten tussen Stralingsupport B.V. en wederpartij, waarbij wederpartij ten tijde daarvan, dan wel daaraan voorafgaand kennis heeft kunnen nemen van deze algemene voorwaarden geeft wederpartij uitdrukkelijk aan Stralingsupport B.V. te kennen, dat van voornoemde omstandigheden geen sprake is en hij evenmin daarbij betrokken is niet in directe zin noch in indirecte zin. Wederpartij geeft eveneens op voornoemde wijze te kennen, dat de door Stralingsupport B.V. geleverde prestatie en/of goederen door haar en/of zijdens haar op geen enkele wijze bij voornoemde omstandigheden betrokken zullen worden, niet direct, noch indirect.

b. Op enig moment dat wederpartij kennisneemt, dan wel een redelijk vermoeden heeft dat zij betrokken is of betrokken raakt met de omstandigheden als bij de hier in dit artikel bij bepaling a. genoemde omstandigheden is zij gehouden Stralingsupport B.V. daar onmiddellijk van in kennis te stellen.

Op enig moment dat Stralingsupport B.V. kennisneemt, dan wel een ernstig vermoeden heeft dat zij met betrekking tot enige overeenkomst tussen haar en wederpartij betrokken raakt, of dreigt te raken, met omstandigheden als bij a. voornoemd heeft zij het recht om de met wederpartij gesloten overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of op te schorten en de nog te sluiten overeenkomsten te annuleren.

Daarbij heeft Stralingsupport B.V. het recht de annulering, ontbinding en/of opschorting naar wederpartij te sanctioneren op een wijze als genoemd in artikel 10.b.

c. Stralingsupport B.V. heeft het recht om de kennis die zij op enig moment ter zake voornoemde omstandigheden verkrijgt en/of heeft verkregen, ofwel bij een redelijk vermoeden van dergelijke omstandigheden dit bij de voor haar daartoe bevoegde instantie(s) te melden en deze van alle relevante informatie te voorzien, met inbegrip van informatie die zij onder een eerder overeengekomen geheimhoudingsplicht heeft verkregen. Stralingsupport B.V. kan alsdan door en/of zijdens wederpartij op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden; niet in directe zin, noch in indirecte zin.

ARTIKEL 4: AANSPRAKELIJKHEID

a. Stralingsupport B.V. is, behoudens het bepaalde in artikel 9 van deze voorwaarden, niet aansprakelijk voor enige schade die, hetzij direct en/of indirect het gevolg is van het niet, of niet volledig beantwoorden van de geleverde zaken, met inbegrip van meerwerk, aan de overeenkomst, tenzij dit aan haar opzet of grove schuld is te wijten. Derhalve aanvaardt Stralingsupport B.V. dit ook niet bij, bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt: grove calamiteiten, zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt bij brand, waterschade en onheil van buitenaf bijvoorbeeld, oorlogen en aardbevingen, overdracht en/of potentiële van virussen en ziekten. Verder is Stralingsupport B.V. niet aansprakelijk voor de gevolgen, niet direct, noch indirect, van en door haar (als noodzakelijk geacht), of enige instantie opgelegde maatregelen/restricties e.d. en of schade veroorzaakt door een door haar namens of ten behoeve van wederpartij ingeschakelde derde.

b. Voor zover wederpartij, dan wel de door haar ingeschakelde derde op basis van medewerkschap en/of het verlenen van assistentie betrokken is bij de uitvoering van de transactie tussen Stralingsupport B.V. en haar, dan is Stralingsupport B.V. niet aansprakelijk voor alle zijdens wederpartij en/of diens ingeschakelde derde, veroorzaakte, of mede veroorzaakte, directe en indirecte schade; Ook niet jegens de achterliggende opdrachtgever van wederpartij. Wederpartij is aansprakelijk voor alle, door haar aan Stralingsupport B.V. en/of de door deze ingeschakelde derde, ter beschikking gestelde mankracht, kennis, uitrusting en infrastructuur op de onder haar verantwoording rustende locatie.

c. Wederpartij vrijwaart Stralingsupport B.V. voor aanspraken van derden inzake de door haar ten behoeve wederpartij verrichtte werkzaamheden, geleverde diensten/goederen aan derden ten behoeve van wederpartij, al dan niet in naam van wederpartij.

d. Indien Stralingsupport B.V. wegens enige andere reden ter zake van de overeenkomst schadeplichtig mocht zijn, zal de door haar verschuldigde schadevergoeding steeds beperkt zijn tot ten hoogste het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting) ter zake van de betreffende goederen en/of diensten, zulks met een maximum van EURO 500,00 (zegge: vijfhonderd euro).

e. Een beroep op deze voorwaarden schort de betalingsverplichting van de wederpartij jegens Stralingsupport B.V. niet op.

ARTIKEL 5: LEVERTIJD EN PLAATS VAN LEVERING

a. De in de aanbiedingen, bevestigingen en contracten genoemde levertermijnen worden naar beste weten gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn voor Stralingsupport B.V. niet bindend.

b. Overschrijding van deze termijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft wederpartij nooit het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting welke voor haar uit de desbetreffende overeenkomst of uit enige andere, al dan niet met deze overeenkomst samenhangende, overeenkomst mocht voortvloeien.

c. Bij excessieve overschrijding van de levertijd, evenwel zulks ter beoordeling van Stralingsupport B.V., zal Stralingsupport B.V. in nader overleg treden met wederpartij.

d. Levering geschiedt af het bedrijf van Stralingsupport B.V. of een andere door Stralingsupport B.V. te bepalen plaats.

NB: Daar waar Stralingsupport B.V. ten behoeve van het vervaardigen van haar aan wederpartij te leveren product/diensten gebruik maakt van de door en/of zijdens wederpartij beschikbaar gestelde locatie, zowel binnen als buiten, dient wederpartij ervoor zorg te dragen dat deze locatie voor Stralingsupport B.V. en/of de door haar ingeschakelde derde goed bereikbaar is. De locatie dient voorzien te zijn van de benodigde uitrusting die Stralingsupport B.V. in staat stelt haar werkzaamheden naar behoren te kunnen uitvoeren en/of haar in staat stelt haar product naar behoren te kunnen leveren. Stralingsupport B.V. heeft het recht om daar waar zij schade lijdt in de uitvoering van haar werkzaamheden als gevolg van de tekortkomingen van of zijdens wederpartij, deze schade aan wederpartij in rekening te brengen.

e. Wanneer door Stralingsupport B.V., verkochte goederen of aangeboden diensten, na aan de wederpartij te zijn aangeboden, door deze niet worden geaccepteerd, staan zij, zulks ter beoordeling van Stralingsupport B.V., gedurende maximaal 3 (drie) weken ter beschikking van wederpartij. Goederen worden gedurende deze periode opgeslagen voor rekening van wederpartij. Na genoemde periode zal het totaalbedrag dat bij afname of nakoming verschuldigd zou zijn, vermeerderd met de kosten en rente, van wederpartij gevorderd kunnen worden, ook zonder levering van bedoelde goederen of diensten. De betaling wordt dan geacht te zijn verricht als schadevergoeding aan Stralingsupport B.V.

f. Indien de wederpartij niet of niet tijdig voldoet aan enige uit deze of uit een andere, met de opdracht samenhangende overeenkomst voortvloeiende verplichting, is Stralingsupport B.V. gerechtigd, na de wederpartij schriftelijk in gebreke te hebben gesteld -zonder rechterlijke tussenkomst- de uitvoering op te schorten, zonder dat Stralingsupport B.V. tot enige schadevergoeding is gehouden.

ARTIKEL 6: TRANSPORT EN TRANSPORTRISICO

a. De keuze van het transportmiddel is aan Stralingsupport B.V.

b. Het transport van de bij en/of zijdens Stralingsupport B.V. bestelde, goederen, van de bij en/of zijdens Stralingsupport B.V. te onderzoeken/onderzochte materie geschiedt tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, voor rekening en risico van de wederpartij. Dit geldt evenzo ten aanzien van retourzendingen. Ook wanneer franco levering overeengekomen mocht zijn, is de wederpartij aansprakelijk voor alle schade tijdens het vervoer geleden.

c. Alle door en zijdens Stralingsupport B.V. met wederpartij en/of ten behoeve van wederpartij met derden gevoerde correspondentie en te verzenden documenten reizen vanaf het ogenblik van afzending voor risico van de wederpartij, ongeacht de met wederpartij overeengekomen leveringscondities met betrekking tot de door Stralingsupport B.V. te leveren goederen en/of diensten. Wederpartij dient zich te vergewissen, dat de correspondentie afkomstig is van Stralingsupport B.V. Stralingsupport B.V. kan door en/of zijdens wederpartij op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor beschadigingen en/of veranderingen aan de inhoud van de door en of zijdens Stralingsupport B.V. gezonden correspondentie en/of documenten. Eveneens is Stralingsupport B.V. op geen enkele wijze door en/of zijdens wederpartij aansprakelijk te stellen voor oneigenlijk gebruik van persoonsgegevens door de transporteur, een onvoldoende gebleken beveiliging van deze gegevens door de transporteur en/of niet door deze tijdsgevoerde vernietiging van deze gegevens.

d. De goederen worden uitsluitend parterre afgeleverd. Indien goederen anders dan parterre dienen te worden bezorgd, zijn de hieraan verbonden extra kosten en risico's geheel voor rekening van wederpartij.

Indien wederpartij ten tijde van de aflevering niet aanwezig is, dan wel niet in staat blijkt te zijn om de goederen in ontvangst te nemen, of anderszins in gebreke blijft de goederen in ontvangst te nemen, dan heeft Stralingsupport B.V. het recht om de aflevering om te zetten in een afhaalplicht van wederpartij aan het door de vervoerder opgegeven adres, nadat deze middels achterlating van een schriftelijke mededeling wederpartij daarvan in kennis heeft gesteld.

e. Bij aankomst/ in ontvangstneming der goederen dient de wederpartij zich te overtuigen van de staat waarin de goederen zich bevinden. Indien alsdan blijkt dat schade aan goederen of materiaal is toegebracht, dient hij alle maatregelen ter verkrijging van een schadevergoeding van de vervoerder te treffen. Door ondertekening van het ontvangstbewijs, verstrekt door of namens Stralingsupport B.V., verklaart wederpartij de goederen in goede staat te hebben ontvangen.

ARTIKEL 7: PRIJZEN EN KOSTEN

a. Voor iedere opdracht stelt Stralingsupport B.V. afzonderlijk een prijs of een tarief vast. Deze prijs of dit tarief is uitsluitend bedoeld als het te betalen bedrag voor de door Stralingsupport B.V. te leveren prestatie, met inbegrip van de normale daartoe behorende kosten. De in de aanbieding genoemde prijzen zijn gebaseerd op de alsdan bekende kostprijsfactoren, zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt: koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, etc. Ingeval van verhoging van een van deze factoren is Stralingsupport B.V. gerechtigd de aangeboden (verkoop)prijzen, binnen het kader van de overeenkomst, dienovereenkomstig te wijzigen.

b. Onder de prijs of het tarief vallen dus niet de heffingen van overheidswege of andere instanties, met inbegrip van boetes, verzekeringspremies etc.

c. Stralingsupport B.V. is gerechtigd vooraf aanbetalingen c.q. depot of zekerheid (in de vorm van een bankgarantie) te eisen.

d. Indien binnen de duur van de overeenkomst met wederpartij Stralingsupport B.V. van overheidswege gehouden wordt, om in relatie tot de litigieuze overeenkomst bijscholing te volgen, protocollen te wijzigen of anderszins handelingen te verrichten of te doen laten verrichten die kostprijsverhogend voor haar uitwerkt, dan heeft zij het recht om binnen het kader van de overeenkomst haar verkoopprijs aan wederpartij daarop aan te passen, zonder dat dit tot ontbinding van de overeenkomst door wederpartij kan leiden.

e. Stralingsupport B.V. behoudt zich het recht voor reiskosten en/of verzendkosten in rekening te brengen.

ARTIKEL 8: BETALINGSCONDITIES

a. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dient de betaling van de door Stralingsupport B.V. toegezonden facturen te geschieden binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum, zonder aftrek van kortingen en zonder enige vorm van compensatie.

b. Alle betalingen dienen, zonder aftrek of schuldvergelijking, te geschieden ten kantore van Stralingsupport B.V. of op een door Stralingsupport B.V. aan te wijzen bank- of girorekening.

c. Kortingen kunnen uitsluitend worden verleend na onderling overleg tussen Stralingsupport B.V. en wederpartij. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze kortingen eenmalig. Bij volgende transacties kan op voorgaande kortingen geen beroep worden gedaan.

ARTIKEL 9: RECLAMES

a. Eventuele reclames, zowel op levering van goederen, als op verleende diensten en op factuurbedragen, dienen binnen 8 (acht) dagen na ontvangst van de producten en/of diensten of van de betreffende facturen, schriftelijk en aangetekend bij Stralingsupport B.V. te zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclames betrekking hebben. Het recht op reclame van de wederpartij vervalt ten aanzien van door of namens deze bewerkte, verwerkte goederen. Dit geldt evenzo bij angebroken goederen of goederen waarvan de verpakking beschadigd is.

b. Voor zover reclames betrekking hebben op geleverde producten en/of diensten en de aard van de reclame een door Stralingsupport B.V. uit te voeren controle in zich draagt om bijvoorbeeld de juistheid of onjuistheid ervan vast te kunnen stellen, maar daartoe niet beperkt, dient wederpartij er voor zorg te dragen voor gelijke omstandigheden t.b.v. de te verrichte controle als die van het moment dat Stralingsupport B.V. haar product en/of diensten heeft geleverd. Voldoet de reclame daar niet aan, dan wordt zij geacht niet ontvankelijk te zijn.

c. Wanneer ingediende reclames niet voldoen aan het bovengestelde, kunnen zij niet meer ontvangen worden en wordt wederpartij geacht het geleverde en/of verrichte te hebben goedgekeurd. Wanneer Stralingsupport B.V. van oordeel is dat een gerechtvaardigde klacht is ingediend, heeft zij het recht, hetzij een in onderling overleg te bepalen geldbedrag als schadeloosstelling uit te keren aan wederpartij, hetzij tot een nieuwe levering over te gaan met instandhouding van de bestaande overeenkomst, zulks onder de verplichting van de wederpartij om aan Stralingsupport B.V. het verkeer of onduidelijk

geleverde franco te retourneren; een en ander ter keuze van Stralingsupport B.V.

d. Stralingsupport B.V. is slechts verplicht van ingediende reclames kennis te nemen, wanneer de betrokken wederpartij op het ogenblik van indiening van haar reclames aan al haar bestaande verplichtingen jegens Stralingsupport B.V., uit welke overeenkomst dan ook voortvloeiende en waaruit dan ook bestaande, integraal heeft voldaan.

e. Retourzendingen die niet of onvoldoende gefrankeerd of verpakt zijn, zullen door Stralingsupport B.V. worden geweigerd. Alle retourzendingen van wederpartij geschieden voor haar rekening en risico

ARTIKEL 10: ANNULERING/ONTBINDING EN OPSCHORTING

a. Stralingsupport B.V. heeft het recht, indien de wederpartij in enig opzicht in gebreke is of blijft aan haar verplichtingen met betrekking tot eerder door Stralingsupport B.V. uitgevoerde leveringen, verrichte werkzaamheden, of uit anderen hoofde, te voldoen, haar verplichtingen jegens wederpartij op te schorten, dan wel de daaraan ten grondslag liggende overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te annuleren/ontbinden. Een en ander zonder door wederpartij op enigerlei wijze aansprakelijk gesteld te kunnen worden en onverminderd de Stralingsupport B.V. toekomstige rechten. Stralingsupport B.V. heeft dit recht ook, indien er bij wederpartij sprake is van een faillissement, surseance van betaling, toetreding tot de WSNP, andere vormen van schuldbegeleiding, liquidatie van bedrijfsvorm/zakelijke activiteiten dan wel een, naar de maatstaven van Stralingsupport B.V., dreiging van deze omstandigheden. Alle vorderingen van Stralingsupport B.V. op wederpartij zijn alsdan voor haar terstond opeisbaar.

b. Indien wederpartij de door haar met Stralingsupport B.V. gesloten overeenkomst(en) wenst te ontbinden/annuleren, dan is Stralingsupport B.V. eveneens gerechtigd naleving van de gesloten overeenkomst(en) te vorderen, dan wel is wederpartij, zulks naar keuze van Stralingsupport B.V., ontbindingskosten van 100% van de overeengekomen verkoopwaarde ofwel transactiewaarde verschuldigd en bij annulering annuleringskosten van minimaal 30% van de verkoopwaarde ofwel van de transactiewaarde verschuldigd, zulks overigens ter vrije keuze van Stralingsupport B.V.

c. Stralingsupport B.V. heeft het recht om de door wederpartij en/of zijdens haar verstrekte opdrachten te weigeren, de uitvoering ervan stop te zetten, op te schorten of de overeenkomst te ontbinden met behoud van alle overige haar toekomstige rechten, indien zij dit op enig moment voor haar passend acht, zonder dat zij door en/of zijdens wederpartij aansprakelijk gesteld kan en mag worden. Passende momenten zijn, bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt, Opdrachten: die in strijd met enige wet- en regelgeving zijn, conflicteren met de goede zeden, oproepen tot haat, discriminatie, racisme, kwetsend van karakter zijn, de wijze van gegevensverstrekking een voor Stralingsupport B.V. onaanvaardbaar (digitaal) bedrijfsrisico met zich meebrengt.

ARTIKEL11: VERGOEDING BIJ TE LATE- OF NIET-BETALING

Indien de betaling van de door Stralingsupport B.V. toegezonden facturen niet heeft plaatsgevonden binnen 8 (acht) dagen na factuurdatum, wordt de wederpartij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Stralingsupport B.V., zonder nadere ingebrekestelling, het recht de wederpartij over het gehele door haar verschuldigde bedrag, van de vervaldag af, een rente in rekening te brengen ter hoogte van de wettelijk achterstallige rente met een minimum van 1% per maand of een gedeelte daarvan, onverminderd de aan Stralingsupport B.V. verder toekomende rechten, waaronder het recht op verhaal van alle op de invordering vallende kosten, met inbegrip van de liquideerbare gerechtelijke kosten en de buitengerechtelijke incassokosten, welke laatste bij voorbaat worden gefixeerd op 15% van het in te vorderen bedrag, met een minimum van EURO 250,00 (zegge; tweehonderd en vijftig euro)

NB: Daar waar de wetgever de aan wederpartij door te belasten buitengerechtelijke incassokosten bij wet heeft bepaald, is wederpartij buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd krachtens het daarin bepaalde.

ARTIKEL12:VOORBEHOUD VAN EIGENDOM

a. Zolang een wederpartij aan Stralingsupport B.V. geen volledige betaling van de door Stralingsupport B.V. aan haar geleverde goederen, onderdelen, installaties en/of uitgevoerde werkzaamheden heeft verricht, blijven deze voor rekening en risico van de wederpartij komende goederen en/of materialen, het onbetwiste eigendom van Stralingsupport B.V.

b. Indien een wederpartij enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot de verkochte goederen en/of verrichte werkzaamheden niet nakomt, is Stralingsupport B.V. zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd de goederen of materialen terug te nemen, in welk geval de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst zal zijn ontbonden, onverminderd het recht van Stralingsupport B.V. zo nodig in of buiten rechte vergoeding te vorderen van eventueel door Stralingsupport B.V. geleden of nog te lijden schade, waaronder begrepen: geleden verlies, gederfde winst, interest, transportkosten etc.

c. Stralingsupport B.V. behoudt zich het recht voor om goederen, gereedschappen, materialen, auto's, gelden, waardepapieren, (financiële) bescheiden etc., die zij van wederpartij onder welke titel dan ook, onder zich heeft, daadwerkelijk onder zich te houden, totdat wederpartij volledig aan diens financiële en andere verplichtingen jegens Stralingsupport B.V. heeft voldaan.

d. Voor transacties met een wederpartij gevestigd in een land waar een verlengd eigendomsvoorbehoud geldt heeft Stralingsupport B.V. het recht het aldaar geldende verlengd eigendomsvoorbehoud op ieder voor haar wenselijk moment van toepassing te verklaren

ARTIKEL13:OVERMAGHT

a. Overmacht ontslaat Stralingsupport B.V. van haar verplichtingen jegens de wederpartij. Als overmachtsfactoren worden aangemerkt: zodanige gebeurtenissen en toestanden die een duidelijk aanwijsbare en direct werkende invloed uitoefenen op het bedrijf Stralingsupport B.V., zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt: ernstige storingen in haar productieproces, oorlog (ook buiten Nederland), oproer, epidemie, pandemie, brand, verkeersstoringen, werkstaking, uitsluiting, verlies of beschadiging bij transport, ongeval of ziekte van haar personeel, beperkingen van de invoer of andere beperkingen van overheidswege, etc., Stralingsupport B.V. is van haar verplichtingen ontslagen ongeacht of de overmacht zich heeft voorgedaan in haar eigen bedrijf, dan wel elders, zoals in bedrijven van toeleveranciers, transporteurs, grossiers, etc.

b. In het geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is Stralingsupport B.V. gerechtigd, zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks ter beoordeling van Stralingsupport B.V. Wederpartij zal van de ten deze door Stralingsupport B.V. genomen beslissing schriftelijk bericht ontvangen.

ARTIKEL 14: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN, ONTWERPBESCHERMING

a. De Intellectuele eigendomsrechten van alle Stralingsupport B.V. (ten behoeve van wederpartij) vervaardigde producten, geleverde diensten etc. behoren Stralingsupport B.V. toe. Gebruik of alternatief gebruik van deze rechten, ontwerpen en/of ideeën Stralingsupport B.V. is ten strengste verboden, tenzij Stralingsupport B.V. hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verleend en aan alle door Stralingsupport B.V., ter zake gestelde voorwaarden volledig is voldaan.

b. Indien wederpartij zich niet aan het onder 14a gestelde houdt, maakt Stralingsupport B.V. zonder nadere ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst, aanspraak op een boete van minimaal EURO 25.000,00 (zegge; vijftienduizend euro) per dag of een gedeelte daarvan, dat die overtreding voortduurt.

ARTIKEL15:GARANTIES

a. Door Stralingsupport B.V. wordt uitsluitend garantie verleend volgens de bepalingen van de garantieclausule voor zover die bij de producten zijn meegeleverd. In die gevallen treedt de garantie eerst in werking, nadat Stralingsupport B.V. schriftelijk aangetekend door de wederpartij van haar verzoek in kennis is gesteld.

b. Wordt er door Stralingsupport B.V. wel garantie verleend, maar zonder dat er sprake is van een verstrekte garantie clausule, dan bedraagt de duur van de garantietermijn maximaal 6 (zes) maanden na levering van de betreffende goederen. Ook hier dient Stralingsupport B.V. eerst schriftelijk aangetekend door wederpartij van diens verzoek in kennis gesteld te worden.

c. De garantie bevat herstel of vervanging van de geleverde goederen, dan wel geheel of gedeeltelijke creditering van de litigieuze goederen, zulks naar keuze van Stralingsupport B.V. Onheil van buitenaf kan nimmer leiden tot enige verplichtende garantieverlening door Stralingsupport B.V.

d. De al dan niet onder garantie ter reparatie ingenomen goederen verblijven in alle gevallen voor risico van de wederpartij bij Stralingsupport B.V. of bij een door Stralingsupport B.V. hiervoor ingeschakelde derde.

ARTIKEL16:ZICHTZENDINGEN

Uitsluitend indien Stralingsupport B.V. dit tevoren schriftelijk aan wederpartij heeft bevestigd, kunnen de door of namens - Stralingsupport B.V. afgeleverde goederen beschouwd worden als zichtzending voor shows, tentoonstellingen, beurzen en/of voor andere door Stralingsupport B.V. aan te geven doeleinden.

Ook op zichtzendingen zijn deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

ARTIKEL 17: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

a. Op alle aanbestedingen, opdrachten en met Stralingsupport B.V. te sluiten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het staat Stralingsupport B.V. evenwel vrij zich op ieder gewenst moment te kunnen en mogen beroepen op het geldend recht van het land waar wederpartij is gevestigd. Alsdan zal, in afwijking van het hier onder sub b gemelde, het geschil onderworpen worden aan de absoluut bevoegde rechter in het rechtsgebied van de wederpartij. Stralingsupport B.V. heeft het recht, indien de aard van de transactie(s) daartoe aanleiding geeft, om zich op ieder gewenst moment te kunnen en mogen beroepen op het Weens Koopverdrag. Stralingsupport B.V. behoeft wederpartij van haar keuze niet vooraf in kennis te stellen.

b. Alle geschillen zullen worden onderworpen aan het oordeel van de absoluut bevoegde Rechter in het Arrondissement Gelderland dan wel aan het oordeel van een andere bevoegde rechterlijke instantie, zulks evenwel ter keuze van Stralingsupport B.V.

c. In het geval van een dagvaarding van wederpartij door een derde bij een andere rechtbank en/of op grond van een ander recht doet wederpartij hierbij afstand de mogelijkheid om Stralingsupport B.V. in vrijwaring op te roepen voor die rechtbank en naar dat recht, zodat de jurisdictie van de bij hiervoor bij een door Stralingsupport B.V. gekozen rechtbank en recht in ieder geval de overhand zal hebben.

d. Indien enig artikel of subartikel van deze Algemene voorwaarden ongeldig wordt, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van andere artikelen.

ARTIKEL 18: VINDPLAATS EN WIJZIGING VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

a. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de bij de griffie van de rechtbank Gelderland.

b. Stralingsupport B.V. is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door Stralingsupport B.V. gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens wederpartij vanaf 30 (dertig) dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij wederpartij binnen die termijn schriftelijk aan Stralingsupport B.V. te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen Partijen gelden totdat de opdracht is voltooid of de overeenkomst is beëindigd, doch niet langer dan 6 (zes) maanden vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn van 30 (dertig) dagen. Duurt de overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing.

SLOTBEPALING:

Deze voorwaarden zijn ten behoeve van Stralingsupport B.V. samengesteld en gedeponereerd door [De Incassokamer B.V.](#) en onder de toepasselijkheid van haar huidige en toekomstige algemene verkoop- levering- en betalingsvoorwaarden tot stand gekomen, met in achtneming van het bepaalde in BW boek 6, titel 5, afdeling 3.

Op deze algemene voorwaarden rust tevens het © copyright van "De Incassokamer B.V."