

Privacyverklaring — Build2Connect B.V.

Bij Build2Connect vinden we het belangrijk dat jouw gegevens veilig zijn en dat je precies weet wat we met die gegevens doen. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verwerken, waarom we dat doen, hoe we die beveiligen en welke rechten jij hebt.

1. Wie zijn wij

Build2Connect B.V.
Nijverheidsstraat 7
7772 TP Hardenberg
info@build2connect.nl
0523 – 297001

We digitaliseren bedrijfsprocessen, bouwen software en koppelingen en zorgen dat systemen veilig en slim met elkaar samenwerken. Daarbij verwerken we soms persoonsgegevens en dat doen we zorgvuldig.

2. Welke gegevens verwerken we

We verwerken uitsluitend gegevens die nodig zijn om onze diensten te leveren, waaronder:

Gegevens die jij actief aan ons verstrekt

- Naam, bedrijfsnaam en functie
- Telefoonnummer, e-mailadres en andere contactgegevens
- Gegevens die je invult in formulieren of via onze website
- Informatie die je met ons deelt tijdens projecten, support of advies

Technische en gebruiksgegevens [indien van toepassing]

- Log- en systeemgegevens die nodig zijn voor koppelingen, API-verkeer of foutdetectie
- App- of platformgebruik binnen de systemen die wij bouwen of beheren
- IP-adres, browsertype en apparaatgegevens [alleen bij gebruik van onze website en apps]

Administratieve gegevens

- Facturatie- en betalingsinformatie
- Overeenkomsten, offertes en projectdocumentatie

We verwerken geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij dit noodzakelijk is voor een specifiek project en jij hier expliciet toestemming voor geeft.

3. Waarom verwerken we jouw gegevens

We gebruiken jouw gegevens voor duidelijke en gerechtvaardigde doelen, zoals:

Dienstverlening

- Het bouwen, configureren en onderhouden van software en koppelingen
- Het inrichten en optimaliseren van jouw bedrijfsprocessen
- Het bieden van support, zoals het oplossen van technische problemen

Communicatie

- Contact over projecten, planning, updates of vragen
- Verzenden van belangrijke product- of systeemmeldingen

Verbetering en beveiliging

- Analyseren van gebruikspatronen voor verbeteringen
- Monitoren van prestaties, beveiliging en betrouwbaarheid van systemen

Administratie en wettelijke verplichtingen

- Facturatie, betalingen en boekhoudkundige verwerkingen
- Voldoen aan wet- en regelgeving

We gebruiken persoonsgegevens nooit voor andere doeleinden zonder jou daarvan vooraf op de hoogte te stellen.

4. Rechtsgrond voor verwerking

We verwerken persoonsgegevens op basis van één van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst (bijv. een implementatie-, beheer- of ontwikkeltraject)
- Wettelijke verplichting (bijv. bewaarplicht van administratie)
- Gerechtvaardigd belang (bijv. beveiliging, monitoring of kwaliteitsverbetering)
- Toestemming (alleen wanneer dit nodig is, en altijd intrekbaar)

5. Delen van gegevens met derden

We delen jouw gegevens alleen wanneer dat noodzakelijk is:

- Met softwareleveranciers of hostingpartijen die onderdeel zijn van onze dienstverlening
- Met partners die een koppeling of integratie voor ons mogelijk maken
- Met onze accountant en administratiesystemen
- Met overheidsinstanties wanneer we daartoe wettelijk verplicht zijn

We verkopen jouw gegevens nooit aan derden.

6. Beveiliging van persoonsgegevens

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen, zoals:

- Versleuteling van gegevens en beveiligde verbindingen
- Strikt toegangsbeheer en authenticatie
- Regelmatige updates, monitoring en beveiligingscontroles
- Gescheiden opslag van data waar mogelijk

We streven ernaar een omgeving te bieden waar jij en je medewerkers veilig en betrouwbaar kunnen werken, zonder dataverlies of ongewenste toegang.

7. Bewaartermijnen

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

- Administratieve gegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
- Project- en supportgegevens: zolang als nodig voor uitvoering van het project of contract
- Technische loggegevens: zo kort mogelijk, tenzij voor beveiliging of foutopsporing langer nodig is

Na afloop van bewaartermijnen worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

8. Cookies en tracking

Onze website maakt alleen gebruik van functionele en analytische cookies om:

- De website goed te laten functioneren
- Te begrijpen hoe bezoekers onze website gebruiken
- De prestaties van de site te verbeteren

We gebruiken geen onnodige trackingcookies zonder toestemming.
Je kunt cookies altijd verwijderen via je browserinstellingen.

9. Jouw rechten

Je hebt altijd het recht om:

- Inzage te vragen in de gegevens die wij van jou verwerken
- Correctie te vragen van onjuiste gegevens
- Verwijdering van jouw gegevens te verzoeken (voor zover wettelijk toegestaan)
- Bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen
- Gegevensoverdraagbaarheid aan te vragen
- Toestemming in te trekken, zonder dat dit invloed heeft op eerdere verwerking

Wil je één van deze rechten gebruiken? Mail ons op info@build2connect.nl en we regelen het.

10. Wijzigingen in deze verklaring

We kunnen deze privacyverklaring af en toe aanpassen wanneer onze dienstverlening verandert of wanneer nieuwe wetgeving dat vereist. De nieuwste versie staat altijd op onze website.

Laatst bijgewerkt: december 2025

11. Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over jouw gegevens?
Neem gerust contact met ons op via info@build2connect.nl of bel ons op 0523 – 297001.