

Algemene voorwaarden Build2Connect B.V.

Artikel 1. Partijen

1. Build2Connect: Build2Connect B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96526483, gevestigd te Hardenberg aan de Nijverheidsstraat 7 [7772 TP], gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Verdere gegevens van Build2Connect:
Website: www.build2connect.nl
Email: info@build2connect.nl
Telefoonnummer: 0523 – 297 001
Btw-identificatienummer: NL867647632B01
3. De Klant: de [potentiële] afnemer van de door Build2Connect aangeboden diensten en/of goederen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Build2Connect verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van Build2Connect en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen, of de rechtsopvolgers van partijen, met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd en/of geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenisrechtelijke verhoudingen tussen partijen, of diens rechtsopvolgers, gelden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van De Klant zijn uitdrukkelijk van de overeenkomst uitgesloten.
4. Derden die door Build2Connect bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
5. Indien een of meer [gedeelte(n)] van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, bijvoorbeeld omdat ze in strijd met dwingend recht zijn en hiervan niet mag worden afgeweken, blijven de overige bepalingen ofwel het resterende deel van de betreffende bepaling uit deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde [deel van de] bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde [deel van de] bepalingen tot uiting zullen komen.

Artikel 3. Aanbod, account en overeenkomst

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszids, is in zijn geheel onvoorwaardelijk, vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij anders schriftelijk door Build2Connect is aangegeven.
2. De prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod, zijn in Euro's en exclusief 21% btw, verzendkosten en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren.
3. Alle opgaven van Build2Connect van getallen, maten, omvang, gewicht, kleur en andere weergegeven specificaties van te leveren diensten in de getoonde of verstrekte tekeningen, afbeeldingen, video's, foto's of modellen zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van Build2Connect.
4. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens Build2Connect.
5. Een aanbod geldt niet automatisch voor latere opdrachten, nabestellingen of verlengingen en geldt voor zover de voorraad strekt.
6. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend of De Klant een aanbod per mail heeft geaccordeerd, nadat Build2Connect een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat Build2Connect, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.
7. Build2Connect is uitdrukkelijk geen partij bij een overeenkomst die tussen De Klant en derden tot stand komt. Geschillen die uit een dergelijke overeenkomst voortvloeien

dienen partijen zelf op te lossen. Build2Connect speelt hierbij geen enkele rol.

8. Indien een opdracht door meerdere klanten is gegeven, verbinden alle klanten zich hoofdelijk aan de overeenkomst. Indien Build2Connect de opdracht met meerdere opdrachtnemers aanneemt, is iedere opdrachtnemer verantwoordelijk voor zijn eigen handelen. [Artikel 7:407 lid 2 BW](#) is uitgesloten.

9. Het is niet toegestaan om inloggegevens aan derden te verstrekken. Het is niet toegestaan om inloggegevens van derden te gebruiken voor het afnemen van andere diensten. De Klant is verantwoordelijk voor elk gebruik/handelen dat, al dan niet met toestemming van De Klant, via het account van De Klant wordt gebezigd. De Klant is verplicht om al het onbevoegde gebruik van het account van De Klant zo spoedig mogelijk aan Build2Connect te melden. Build2Connect heeft in dat kader echter geen inzage in de wachtwoord(en) en kan louter een reset van het wachtwoord uitvoeren.

10. Mondelinge en/of schriftelijke toezeggingen van het (ingehuurd) personeel van Build2Connect binden Build2Connect niet, voor zover deze niet uitdrukkelijk schriftelijk door een rechtsgeldig vertegenwoordiger van Build2Connect zijn bevestigd.

11. De overeenkomst wordt uitdrukkelijk onder de opschortende voorwaarde van toereikende beschikbaarheid van de bestelde producten aangegaan.

Artikel 4. Uitvoering/Levering

1. Build2Connect behartigt de belangen van De Klant binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. Build2Connect zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De Klant erkent dat Build2Connect bij de uitvoering van de overeenkomst de vrijheid heeft om de werkzaamheden naar eigen goeddunken uit te voeren, voor zover geen specifieke eigenschappen, functies of wensen van De Klant zijn vastgelegd in de hoofdovereenkomst/offerte. Alle diensten van Build2Connect worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Build2Connect uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. De verschuldigdheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de opdracht c.q. het resultaat.

2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, hanteert Build2Connect geen vaste responsetijden voor het beantwoorden of opvolgen van meldingen, verzoeken of communicatie van De Klant. Build2Connect zal dergelijke meldingen en verzoeken naar beste inzicht en vermogen binnen een redelijke termijn tijdens kantooruren opvolgen, met inachtneming van de aard en omvang van de werkzaamheden.

3. Build2Connect zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de opdracht trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor De Klant Build2Connect altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn van tenminste 30 dagen dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan. De Klant kan door het verstrijken van deze termijn niet de overeenkomst ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Partijen zullen zich na het verstrijken van deze termijn inspannen om de overeenkomst binnen een redelijke termijn uit te voeren.

4. Het staat Build2Connect vrij de opdracht en of levering te laten uitvoeren door derden. [Art. 7:404 BW](#) is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.

5. Build2Connect is te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst in deellieferingen/fasen na te komen en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Build2Connect de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat De Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Door goedkeuring kan Build2Connect niet meer worden aangesproken of gebreken die ten tijde van de goedkeuring redelijkerwijs bekend hadden kunnen zijn.

6. Dienstverlening geschiedt pas na totstandkoming van de overeenkomst.

7. De Klant aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Wanneer door De Klant tussentijds wijzigingen in de uitvoering van de opdracht noodzakelijk worden, brengt Build2Connect de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van De Klant. Leidt dit

tot meerwerk, dan brengt Build2Connect dit als een aanvullende opdracht aan De Klant in rekening. Build2Connect mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij De Klant in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Build2Connect zijn toe te rekenen. Deze laatste situatie leidt niet tot reductie van de hoofdsom[men].

8. De Klant staat ervoor in dat digitaal aangeleverd materiaal geen inbreuk maakt op rechten van derden, veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen, computerprogramma's van Build2Connect en/of derden.

9. Het is De Klant zonder schriftelijke toestemming van Build2Connect niet toegestaan de door Build2Connect geleverde diensten door te leveren of ter beschikking te stellen aan derden. De Klant vrijwaart, ook in het geval van toestemming, Build2Connect voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de diensten door Build2Connect aan De Klant geleverd en welke De Klant aan een derde heeft door geleverd. De Klant zal de software niet [proberen te] hacken en/of websites opzetten welke zich voordoen als onderdeel van Build2Connect. De Klant is niet gerechtigd [delen van] de software te reproducen, kopiëren, dupliceren of doorverkopen zonder toestemming van Build2Connect.

10. Build2Connect behoudt zich het recht voor alle diensten, zoals servers of software, tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de computersystemen van Build2Connect. Build2Connect zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden. Build2Connect zal wegens zodanige buitengebruikstelling nimmer tot enige schadevergoeding jegens De Klant gehouden zijn.

11. Build2Connect spant zich ervoor in de diensten in de best mogelijke kwaliteit te publiceren en gedurende de gehele overeengekomen periode actief te houden. Build2Connect staat echter niet in voor de continue kwaliteit en de kwantiteit van de diensten. Build2Connect is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het [tijdelijk] niet [volledig] beschikbaar zijn van de diensten. Build2Connect verleent derhalve geen garantie met betrekking tot de beschikbaarheid van de diensten.

12. Op een moment na oplevering kan blijken dat de diensten, niet meer worden weergegeven of niet meer volledig optimaal functioneren door externe omstandigheden, zoals bijvoorbeeld in het geval dat de netbeheerder de dienst niet meer ondersteunt, de leverancier van Build2Connect failliet gaat of de gebruikte template of plug-in niet meer wordt ontwikkeld/ondersteund. De Klant zal Build2Connect, in het geval het voorgaande zich mocht voordoen, vrijwaren.

13. Tenzij anders overeengekomen, is Build2Connect gerechtigd om technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, programmatuur of databestanden. Deze voorzieningen kunnen voor De Klant een beperking in de inhoud of duur van het gebruik met zich meebrengen. De Klant zal deze voorzieningen niet verwijderen of omzeilen.

14. Build2Connect zal bij doorlopende diensten geregeld updates uitbrengen in verband met het onderhoud aan of het optimaliseren van de diensten. Hiertoe heeft Build2Connect geen toestemming van De Klant. Updates kunnen wijzigingen in de functionaliteiten met zich meebrengen. Build2Connect kan echter niet garanderen dat een versie voorafgaand aan de update [volledig] blijft functioneren. De Klant erkent dit risico, stemt hiermee in en zal Build2Connect te dien aanzien vrijwaren. De bepalingen van deze overeenkomst en algemene voorwaarden zijn ook op de nieuwe versie van toepassing.

15. Tenzij anders overeengekomen, is Build2Connect nimmer gehouden tot het maken en bijhouden van back-ups ten behoeve van De Klant.

16. Tenzij anders overeengekomen is De Klant zelf verantwoordelijk voor het voeren van een adequate beveiliging.

17. Tenzij anders overeengekomen is De Klant zelf verantwoordelijk voor het beheer, zoals het controleren van instellingen, van de afgenomen diensten. Tenzij anders overeengekomen is De Klant tevens zelf verantwoordelijk voor de configuratie en de continuïteit van de voor de dienstverlening van Build2Connect benodigde hardware.

Onderstaande ziet, in samenhang met het voorgaande, specifiek op de verkoop van goederen

18. Indien Build2Connect voor de bezorging/levering zorgdraagt, dient De Klant een bezorgadres door te geven waar Build2Connect de te leveren goederen op de aangegeven datum kan [laten] bezorgen/leveren. Indien De Klant op de aangegeven datum niet aanwezig is op het moment dat goederen worden bezorgd, komen de kosten voor het aanbieden van de goederen op een volgend moment voor rekening van De Klant. De Klant zal alsdan een bericht ontvangen dat de bestelling kan worden afgehaald op een door Build2Connect aangegeven locatie na betaling van de meerkosten, daarbij behoren ook de logistieke [plannings]kosten bij de opslaglocatie vanwege onverwachte extra opslag.

19. Indien levering plaatsvindt in de vestiging van Build2Connect en De Klant derhalve daar de goederen ophaalt, dient De Klant zich te houden aan de overeengekomen leveringstijdsdatum. Indien De Klant de goederen niet op de overeengekomen datum afhaalt, heeft Build2Connect de mogelijkheid om de redelijke kosten voor stalling van de goederen op De Klant te verhalen.

20. Levering van goederen geschiedt pas na totstandkoming van de overeenkomst. Het risico van verlies of waardevermindering van de te leveren goederen gaat op De Klant over vanaf het moment dat deze hem ter beschikking zijn gesteld of zouden worden gesteld. Dit ongeacht of de eigendomsoverdracht reeds heeft plaatsgevonden.

Artikel 5. Verplichtingen van De Klant

1. De Klant stelt Build2Connect in de gelegenheid de opdracht te verrichten. De Klant verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Build2Connect. Hieronder wordt onder andere begrepen:

a) Er zorg voor dragen dat Build2Connect tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde goedkeuringen/toestemmingen en de voor de opdracht te verschaffen gegevens;

b) Er zorg voor dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van Build2Connect behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt;

c) Het op een zodanige wijze inrichten van de locatie, in verband met de werkzaamheden ter plaatse, dat Build2Connect onmiddellijk bij aankomst kan aanvangen met de opdracht. Deze locatie moet voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke [veiligheids]eisen;

d) Build2Connect dient te allen tijde het object waaraan of waarin de werkzaamheden worden verricht te kunnen betreden. De Klant dient derhalve tijdens de uitvoering van de opdracht aanwezig te zijn ofwel een toegangsmogelijkheid te verschaffen, bijvoorbeeld door het ter beschikkingstellen van een sleutel;

e) Zich te weerhouden van het stellen van voorwaarden aan het betreden van het object en/of de locatie waaraan of waarin de werkzaamheden door Build2Connect worden verricht, waaronder voorwaarden omtrent schoeisel en overige door Build2Connect te gebruiken materialen;

f) De Klant verschaft Build2Connect toegang tot de systemen en documenten die noodzakelijk zijn voor de uitoefening van de opdracht, zoals, maar niet beperkt tot, software;

Onderstaande ziet, in samenhang met het voorgaande, specifiek op de verkoop van goederen

g) Op het door De Klant opgegeven afleveradres aanwezig zijn op de overeengekomen leverdatum;

2. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet [op tijd] worden vervuld, dient De Klant Build2Connect hieromtrent tijdig te informeren. Build2Connect is gerechtigd de hiermee gemoeide meerkosten, zoals reis- en/of loonkosten of andere vertragingsschade, als gevolg hiervan aan De Klant in rekening te brengen. Build2Connect is alsdan nimmer gehouden de schade als gevolg van vertraging in de [op]levering aan De Klant te vergoeden.

3. De Klant draagt uitdrukkelijk het risico voor schade die is veroorzaakt door:

a) Onjuistheden in de door De Klant verlangde constructies en werkwijzen;

- b) Gebreken aan de (on)roerende zaken waaraan of waarin de opdracht wordt uitgevoerd;
 - c) Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door De Klant ter beschikking zijn gesteld.
4. De Klant staat Build2Connect toe kosteloos naamsaanduidingen en reclame aan de werkzaamheden toe te brengen.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

1. Het eigendom van de te leveren goederen gaan, in tegenstelling tot de feitelijke machtsverschaffing, pas over op De Klant nadat deze al hetgeen De Klant ter zake uit de overeenkomst aan Build2Connect verschuldigd is of zal zijn, volledig heeft voldaan. Hieronder wordt derhalve niet enkel de koopsom gerekend, maar onder andere ook eventuele nader verschuldigde boetes, meerkosten of buitengerechtelijke incassokosten.
2. Ingevolge dit eigendomsvoorbehoud is De Klant derhalve niet gerechtigd om de goederen te vervreemden of te bezwaren met bijvoorbeeld een pandrecht.
3. De Klant verbindt zich, in verband met de effectiviteit van het eigendomsvoorbehoud, om Build2Connect tijdig en adequaat te informeren bij een dreigend faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of wanneer derden dreigen beslag te leggen op een van met eigendomsvoorbehoud geleverde goederen. De Klant is tevens gehouden ten behoeve van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken adequaat te verzekeren tegen schade en diefstal.
4. Wanneer De Klant in staat van gebreke is van enige verplichting uit de overeenkomst, is De Klant verplicht op verzoek van Build2Connect alle benodigde medewerking te leveren waardoor Build2Connect weer onbezwaard over de geleverde goederen kan beschikken. Dit houdt mede in de eventuele plicht om op verzoek van Build2Connect de goederen voor eigen kosten retour te zenden.

Artikel 7. Prijzen, betaling en opschorting

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Build2Connect niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
3. Tenzij anders is overeengekomen dient De Klant de gehele geldsom in zijn geheel direct voorafgaand aan de levering te hebben voldaan.
4. Indien betaling op factuur geschiedt, dient betaling binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur te zijn voldaan door middel van girale overboeking. Build2Connect is direct na het tot stand komen van de overeenkomst gerechtigd te factureren. Build2Connect kan er ook voor kiezen om de vergoedingen welke De Klant aan Build2Connect verschuldigd is of zal zijn te [laten] voldoen middels automatische incasso waarvoor De Klant akkoord dient te gaan met een SEPA-machtiging.
5. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn is Build2Connect terstond gerechtigd om De Klant een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de [buitengerechtelijke incassokosten](#) in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 100,- exclusief btw.
6. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Build2Connect is het De Klant niet toegestaan ten aanzien van de betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.
7. Build2Connect heeft het recht haar werkzaamheden te staken of geleverde diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, voor zo lang De Klant terzake van de overeenkomst een verplichting jegens Build2Connect niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.
8. De tarieven worden per 1 januari van ieder nieuw jaar geïndexeerd c.q. verhoogd volgens het CPI jaarmutatie (van het CBS), doch met tenminste 3,5%. De Klant is voornoemde indexering c.q. verhoging ook verschuldigd als hier geen afzonderlijke mededeling door Build2Connect aan De Klant wordt gedaan.

9. De tarieven kunnen, in aanvulling op lid 8 van dit artikel, tevens worden geïndexeerd c.q. verhoogd conform de indexatie c.q. verhoging en het tijdstip welke respectievelijk wanneer Build2Connect dit aan haar leverancier dient te voldoen. De Klant kan bewijs hieromtrent bij Build2Connect opvragen om de indexatie c.q. verhoging te verifiëren.

Artikel 8. Duur en [tussentijdse] beëindiging van de overeenkomst

1. [Art. 7:408](#) en [7:764 BW](#) zijn in de overeenkomst met De Klant uitgesloten. De Klant heeft derhalve geen mogelijkheid om de overeenkomst tussentijds op te zeggen [zonder gehouden te blijven aan de financiële verplichtingen indien de overeenkomst gecontinueerd zou blijven].
2. [Tussentijdse] opzegging met onmiddellijke ingang is uitsluitend door Build2Connect mogelijk, zonder dat Build2Connect gehouden is tot voldoening van enige [schade]vergoeding aan De Klant in geval van een opzegging.
3. Duurovereenkomsten hebben, in het geval in de overeenkomst niets anders is overeengekomen, een looptijd van één [1] jaar en kunnen worden opgezegd tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een periode van tenminste 3 maanden. De duurovereenkomsten worden telkens stilzwijgend verlengd voor eenzelfde duur.
4. Build2Connect heeft het recht de overeenkomst met De Klant met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder [nadere] voorafgaande [ingebrekestelling](#) te ontbinden indien:
 - a) De Klant zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Build2Connect ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;
 - b) aan De Klant [al of niet voorlopig] surseance van betaling wordt verleend of De Klant in staat van faillissement wordt verklaard, De Klant een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of De Klant onder curatele of bewind wordt gesteld;
 - c) Er op een aan De Klant toekomend recht beslag wordt gelegd.
5. In geval van ontbinding van de overeenkomst zijn alle door De Klant aan Build2Connect verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar en zal De Klant op verzoek van Build2Connect alle benodigde medewerking leveren waardoor Build2Connect weer onbezwaard over geleverde zaken kan beschikken. Daarnaast is Build2Connect gerechtigd om het positieve contractsbelang te vorderen, indien de overeenkomst was doorgelopen tot de eerst mogelijke reguliere opzegmogelijkheid.

Artikel 9. Garantie en aansprakelijkheid

1. De Klant aanvaardt dat alle goederen worden verkocht met alle bekende, onbekende, zichtbare en onzichtbare feitelijke en juridische gebreken, lasten en beperkingen. Er worden geen andere garanties verleend, dan voor zover de leverancier van Build2Connect garantie verstrekt of anderszins uitdrukkelijk is overeengekomen.
2. De Klant heeft slechts recht op garantie en/of remedie als gevolg van een tekortkoming indien dit uitdrukkelijk in de hoofdovereenkomst of deze algemene voorwaarden is aangegeven.
3. De Klant is gehouden elke levering en uitvoering, in fasen of anderszins, terstond, doch binnen 48 uur, te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de overeenkomst, waarbij rekening dient te worden gehouden met de inspanningsverbintenis zoals onder andere opgenomen in artikel 4.1, en er derhalve sprake is van een gebrek, dient De Klant binnen 7 dagen nadat zij dit heeft ontdekt of in redelijkheid had kunnen ontdekken, Build2Connect hieromtrent schriftelijk te informeren.
4. Na de informatieverschaffing als bedoeld in het vorige lid zal Build2Connect het gebrek kosteloos naar redelijkheid herstellen ofwel vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft De Klant het recht de overeenkomst ten aanzien van dit gebrek [gedeeltelijk] te ontbinden waarbij De Klant de kosten draagt voor retournering van het geleverde. Het voorgaande geldt zonder dat De Klant recht heeft op enige vergoeding van schade door Build2Connect.

5. Build2Connect is gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat De Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Wanneer het gebrek is ontstaan door een fout die aan De Klant is toe te rekenen, De Klant of anderen in opdracht of met goedkeuring van De Klant wijzigingen hebben aangebracht aan het geleverde, De Klant Build2Connect omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd, De Klant de afronding van een fase heeft bevestigd, De Klant toestemming heeft gegeven voor de start van een volgende fase, De Klant onjuist of onzorgvuldig gebruik valt te verwijten of De Klant het geleverde in gebruik heeft genomen, vervalt zijn recht op enige remedie/garantie. De bewijslast aangaande de toerekening van de fout ligt bij De Klant.
7. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van De Klant niet op.
8. De Klant is verplicht om de diensten met gepaste zorg te behandelen en zij dient haar medewerkers deugdelijk te instrueren in het juiste gebruik, zijnde het gebruik conform de gebruiksvoorschriften van de instructies van Build2Connect. Deze gebruiksvoorschriften en instructies zijn zorgvuldig opgesteld respectievelijk verstrekt en hebben als doel om schade te voorkomen. In uitwerking hiervan kan Build2Connect niet aansprakelijk worden gesteld voor (het gedeelte van) ontstane schade welke zou zijn voorkomen indien conform de gebruiksvoorschriften of instructies zou zijn gehandeld.
9. De Klant heeft nimmer recht op enige remedie indien het artikel onjuist of onzorgvuldig is gebruikt. De Klant is verplicht de goederen te gebruiken volgens de daarvoor bestemde documenten, zoals een instructiehandleiding en/of instructies op de verpakking van de goederen van Build2Connect. De Klant verplicht zich de goederen uitsluitend te laten gebruiken door personen die op de juiste wijze zijn geïnstrueerd over het gebruik. Wanneer het voornoemde niet in acht wordt genomen of door De Klant extra's en/of veranderingen, in welke vorm dan ook, worden aangebracht, vervalt iedere garantie.
10. Build2Connect is jegens De Klant slechts aansprakelijk voor directe schade van De Klant. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: (1) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; (2) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Build2Connect aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Build2Connect toegerekend kunnen worden; en (3) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover De Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze bepaling.
11. Mocht Build2Connect jegens De Klant aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd krachtens de door Build2Connect afgesloten beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering of andere aansprakelijkheidsverzekering, maar maximaal (in het geval er geen verzekering is waarop een aanspraak kan worden gemaakt of de verzekering niet tot uitkering overgaat) tot het declaratiebedrag over de laatste drie maanden van Build2Connect aan De Klant voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
12. Aansprakelijkheid van Build2Connect reikt niet tot gevolgschade, waaronder in ieder geval, maar niet beperkt tot, wordt begrepen indirecte schade, immateriële schade, vertragingsschade, zaakschade, verminderde goodwill, imagoschade, gedeelde omzet en/of winst, bedrijfsstagnatie, etc.
13. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van Build2Connect.
14. De Klant vrijwaart Build2Connect voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat Build2Connect heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, op basis van de door De Klant te laat verstrekte en/of onjuiste of onvolledige informatie, gegevens en bescheiden.
15. Iedere schade en/of vorderingsrecht, anders dan de hiervoor beschreven gebreken, dient op straffe van verval op aanspraak binnen 12 maanden na het moment waarop De Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden te worden gemeld bij Build2Connect. Indien De Klant schade lijdt moet dit terstond aan Build2Connect worden gemeld. Daarbij is De Klant verplicht al het

redelijke te doen om voornoemde schade zoveel mogelijk te beperken.

16. Build2Connect aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de verspreiding van enige met virus geïnfecteerde informatie.

17. Build2Connect aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van acties van derden die zich toegang tot de software of informatie van De Klant verschaffen, zoals hacks of internet fraude, en bijvoorbeeld hierin veranderingen aanbrengen.

18. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de diensten van Build2Connect en daarvoor is De Klant verplicht de diensten voorzichtig te testen en bij (de schijn van) een negatieve invloed zich direct te onthouden van verder gebruik.

19. Build2Connect is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het op onjuiste, onoordeelkundige of abnormale wijze gebruikmaken van de diensten van Build2Connect. Build2Connect is niet aansprakelijk voor de wijze waarop De Klant de diensten van Build2Connect uitvoert c.q. in de praktijk brengt.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

1. Build2Connect behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis, ontwikkelde software en andere IE-rechten voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

2. Build2Connect behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de [Auteurswet](#) en andere intellectuele eigendoms- en regelgeving. De Klant verkrijgt in beginsel (slechts) een niet-exclusief, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie ten behoeve van het gebruik van geleverde diensten. De Klant is niet gerechtigd om de software door te verkopen/overdragen of te bewerken. Build2Connect is onbeperkt gerechtigd om (gedeelte van) de producties te hergebruiken.

3. De Klant wordt geen eigenaar van de geleverde dienst, zoals software(applicaties), tenzij anders overeengekomen of licenties worden afgekocht of als De Klant een kopie van de gewenste programmeertaal voor de softwareapplicatie betaald wilt afnemen.

4. Van het door Build2Connect verstrekte materiaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een duurzame gegevensdrager, geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt zonder uitdrukkelijk voorafgaand schriftelijke toestemming van Build2Connect. Het is niet toegestaan enig materiaal aan derden ter beschikking te stellen.

Artikel 11. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop

Build2Connect geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, synflood, netwerkaanval, DoS- of DDoS-aanvallen, oorlog, bedrijfsstoornissen, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen of uitvallen in levering van energie, storingen van internet of andere (tele)communicatiefaciliteiten, transportmoeilijkheden, brand, verlies of beschadiging bij transport, in- en/of exportbeperkingen, epidemieën, pandemieën, tekortkomingen van derden waar Build2Connect in de uitvoering van de overeenkomst met De Klant van afhankelijk is en overheidsmaatregelen.

2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Build2Connect opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan twee maanden onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor Build2Connect onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Build2Connect bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan De Klant en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien Build2Connect bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij betalingen gedeeltelijk te crediteren.

4. In geval van (tussentijdse) ontbinding van de overeenkomst zijn alle door De Klant aan Build2Connect verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar.

Artikel 12. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

Build2Connect behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien De Klant een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.

Artikel 13. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. Build2Connect is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. De Klant is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Build2Connect
2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van het [Weens Koopverdrag](#). Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de rechter in het [arrondissement](#) waarin de Build2Connect haar (hoofd) vestigingsplaats heeft exclusief bevoegd rechter. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de rechter in het arrondissement waarin de gemeente Build2Connect haar (hoofd)vestigingsplaats heeft exclusief bevoegd.

© Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Bleijerveld Juridisch advies
www.bleijerveldjuridischadvies.nl