

Všeobecné obchodní podmínky společnosti GG Digital, a.s. pro poskytování služeb spojených s kryptoaktivy

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti GG Digital, a.s. (VOP) obsahují bližší podmínky smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a jeho Klienty vzniklého na základě Smlouvy a stanoví vzájemná práva a povinnosti Klienta a Obchodníka při poskytování Služeb.
- 1.2. Tyto VOP spolu s Ceníkem tvoří nedílnou součást Smlouvy. V případě, že Smlouva obsahuje odlišnou úpravu od VOP, mají přednost ustanovení Smlouvy.
- 1.3. Tyto VOP se stávají pro Klienty závazné okamžikem uzavření Smlouvy ve smyslu čl. 8 těchto VOP.

2. INFORMACE O POSKYTOVATELI

- 2.1. Poskytovatel je právnickou osobou řádně založenou a existující na základě českého právního řádu, která vykonává v souladu s čl. 59 odst. 1 písm. a) MiCA činnosti stanovené v licenci vydané ČNB, a to poskytování služeb spojených s kryptoaktivy ve smyslu čl. 3 odst. 16 MiCA, konkrétně pak: i) poskytování úschovy a správy kryptoaktiv jménem zákazníků; ii) směny kryptoaktiv za peněžní prostředky; iii) směny kryptoaktiv za jiná kryptoaktiva; iv) poskytování služeb převodu kryptoaktiv jménem zákazníků a v) poskytování poradenství týkající se kryptoaktiv („Služby“).
- 2.2. Poskytovatel při poskytování Služeb podléhá dohledu ČNB, na kterou se mohou Klienti obracet s případnými dotazy a stížnostmi.
- 2.3. Informace o podávání stížností (včetně reklamací) týkajících se Služeb, jakož i informace o způsobu jejich řešení, jsou obsaženy v Shrnutí pravidel pro vyřizování stížností, které je dostupné na Webu v sekci „Dokumenty k našim službám“.

3. DEFINICE

- 3.1. Pojmy s velkým počátečním písmenem mají v těchto VOP a ve Smlouvě níže uvedený význam:

AML identifikace a kontrola znamená naplnění povinnosti Poskytovatele jako povinné osoby dle AMLZ provést v souladu s AMLZ identifikaci a kontrolu Klienta před uzavřením Smlouvy nebo následně v průběhu smluvního vztahu.

AMLZ znamená zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů.

Ceník znamená Ceník služeb společnosti GG Digital, a.s. pro poskytování služeb spojených s kryptoaktivy obsahující přehled Poplatků.

ČNB znamená Českou národní banku, se sídlem Na Příkopě 864/28, Nové Město, 115 03 Praha 1, Česká republika, www.cnb.cz, jakožto dohledový orgán nad činností Poskytovatele.

Daň znamená jakoukoli daň, dávku, clo, poplatek nebo jinou platbu či srážku obdobné povahy (včetně souvisejícího penále a pokut).

Pozvaný Klient znamená Pozvanou osobu, která s Poskytovatelem uzavřela smlouvu o poskytování Služeb a splnila další podmínky stanovené v Podmínkách Programu pozvánek.

Zvoucí Klient znamená Klienta, který se účastní Programu pozvánek a prostřednictvím Kódu v pozvánce, Odkazu v pozvánce nebo jiným způsobem akceptovaným Poskytovatelem pozve další osobu k využití Služeb Poskytovatele.

Pozvaná osoba znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která dosud nemá s Poskytovatelem uzavřenou Smlouvu a která využije Kódu v pozvánce, Odkazu v pozvánce od Zvoucího Klienta nebo je jiným způsobem Zvoucím klientem pozván za účelem uzavření smlouvy o poskytování Služeb s Poskytovatelem.

Kód v pozvánce nebo Odkaz v pozvánce znamená jedinečný kód, odkaz nebo jiný technický prostředek přidělený Poskytovatelem Zvoucímu Klientovi pro účely identifikace Pozvané osoby.

GDPR znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) ve znění pozdějších předpisů.

IČO znamená identifikační číslo osoby.

Informace o rizicích znamená informační dokument obsahující informace o rizicích spojených s Kryptoaktivy, který je dostupný na Webu v sekci „Dokumenty k našim službám“.

Informace o službách převodu znamená informační dokument obsahující informace a podmínky týkající se služby převodu Kryptoaktiv jménem Klienta, který je dostupný na Webu v sekci „Dokumenty k našim službám“.

Informace o střetech zájmů a jejich řízení znamená informační dokument dostupný na Webu v sekci „Dokumenty k našim službám“, který obsahuje informace o obecné povaze a zdrojích střetů zájmů a pravidlech řízení střetů zájmů Poskytovatele.

Informace o pobídkách znamená informační dokument dostupný na Webu v sekci „Dokumenty k našim službám“, který obsahuje obecné informace o pobídkách, jejich přípustnosti či nepřípustnosti, druzích a informování zákazníka o pobídkách.

Investiční dotazník znamená dotazník vyplňovaný Klientem, na základě kterého Poskytovatel posuzuje vhodnost poskytnutí služby poskytování poradenství ve vztahu ke Kryptoaktivům Klientovi, a to s ohledem na informace o: i) odborných znalostech a zkušenostech z oblasti investic, včetně investic do Kryptoaktiv, ii) finančním zázemí, včetně schopnosti nést ztráty, iii) investičních cílech, včetně tolerance k riziku, a iv) chápání rizik souvisejících s nákupem Kryptoaktiv.

Klient znamená fyzickou nebo právnickou osobu (zákazník ve smyslu MiCA), která s Poskytovatelem uzavřela Smlouvu o poskytování Služeb.

Kryptoaktivum znamená digitální aktivum (kryptoaktivum ve smyslu MiCA) jehož nákup, prodej a správa pro Klienta je předmětem Služeb. Seznam podporovaných kryptoměn je uveden v Seznamu kryptoměn a podporovaných měn na Webu v sekci „Dokumenty k našim službám“.

LEI znamená identifikační kód právnické osoby (Legal Entity Identifier).

MiCA znamená Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/1114 ze dne 31. května 2023 o trzích kryptoaktiv a o změně nařízení (EU) č. 1093/2010 a (EU) č. 1095/2010 a směrnic 2013/36/EU a (EU) 2019/1937, ve znění pozdějších předpisů.

Mobilní aplikace znamená mobilní aplikaci Golden Gate, v rámci, které Klient může přistupovat do klientské části Platformy a využívat některé její funkce.

Obchod znamená koupě nebo prodej Kryptoaktiv za peněžní prostředky nebo směna Kryptoaktiva na jiné Kryptoaktivum.

Obchodní den znamená kterýkoliv kalendářní den v čase 00:00 – 23:59.

Odměna za pozvání znamená peněžitou nebo nepeněžitou odměnu, bonus, slevu, zvýhodnění, vratku části Poplatků, Kryptoaktivum nebo jinou výhodu, kterou může Poskytovatel poskytnout Zvoucímu Klientovi nebo Pozvanému Klientovi za splnění podmínek Programu pozvánek.

OZ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Platforma znamená softwarová aplikace <https://moje.goldengate.cz> jejíž klientská část je dostupná na Webu a prostřednictvím Mobilní aplikace, a jejímž prostřednictvím Poskytovatel poskytuje Klientovi Služby.

Podmínky Programu pozvánek znamenají informační dokument, pravidla akce, sdělení v Platformě, sdělení na Webu nebo jiné podmínky vydané Poskytovatelem, které stanoví konkrétní pravidla příslušného Programu nebo konkrétní akce v rámci Programu, zejména dobu trvání, okruh oprávněných osob, podmínky vzniku nároku na Odměnu za Pozvání, výši, formu a způsob připsání Odměny za Pozvání, případné limity, výluky a další zvláštní podmínky.

Pokyn znamená jakýkoliv pokyn Klienta týkající se nakládání s Kryptoaktivy nebo peněžními prostředky, zejména pokyn k vložení, výběru, směně nebo převodu Kryptoaktiv.

Poplatky znamená poplatky, cenu a odměny za poskytnuté Služby nebo vzniklé v souvislosti s nimi.

Poskytovatel znamená společnost GG Digital, a.s., IČO: 09206663, se sídlem Wuchterlova 1607/12, Dejvice, 160 00 Praha 6, Česká republika, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 25341.

Postupy při ukončení poskytování Služeb znamená dokument upravující postup Poskytovatele a Klienta v případě ukončení poskytování Služeb Poskytovatelem z důvodů na straně Poskytovatele, který je dostupný na Webu v sekci „Dokumenty k našim službám“ a který tvoří přílohu těchto VOP.

Program pozvánek (také jen Program) znamená marketingovou akci – program pozvánek klientů organizovaný Poskytovatelem, v jehož rámci může Zvoucí Klient získat Odměnu z Programu za pozvání Pozvané osoby a Pozvaný Klient může získat bonus nebo jinou výhodu, pokud tak stanoví Podmínky Programu. Poskytovatel může současně organizovat vícero odlišných Programů.

Prohlášení o pozici znamená písemný výpis z Rejstříku pozic Klienta vystavený Poskytovatelem v elektronické podobě za konkrétní období obsahující dotčená Kryptoaktiva, jejich zůstatek, jejich hodnotu a informace o převodech Kryptoaktiv uskutečněných během příslušného období.

Registrovaný e-mail znamená e-mailovou adresu Klienta užitou pro registraci v rámci Platformy.

Rejstřík pozic znamená rejstřík pozic Kryptoaktiv (evidence Kryptoaktiv) vedená Poskytovatelem pro Klienta ve vztahu ke každému Kryptoaktivu Klienta a obsahuje: i) identifikační údaje držitele Peněženky, ii) identifikační údaje Klienta, iii) označení Kryptoaktiv, iv) aktuální zůstatky Kryptoaktiv, v) historii provedených Obchodů s Kryptoaktivy, vi) datum a čas.

Seznam kryptoměn a podporovaných měn znamená informační dokument obsahující seznam Kryptoměn, ke kterým Poskytovatel poskytuje Služby, a seznam peněžních prostředků v podporovaných měnách, za které Klient může nakoupit či prodat Kryptoměny.

Shrnutí zásad úschovy a správy Kryptoaktiv znamená dokument obsahující shrnutí zásad úschovy a správy Kryptoaktiv ve formě vyžadované příslušnými právními předpisy, který je Klientům k dispozici na Webu v sekci „Dokumenty k našim službám“ a který tvoří přílohu těchto VOP.

Shrnutí pravidel pro vyřizování stížností znamená dokument obsahující shrnutí pravidel pro vyřizování stížností Klientů v souvislosti se Službami (včetně reklamací) ve formě vyžadované příslušnými právními předpisy, který je Klientům k dispozici na Webu v sekci „Dokumenty k našim službám“ a který tvoří přílohu těchto VOP.

Skupina Golden Gate znamená skupinu společností tvořenou:

a) společností GOLDEN GATE CZ a.s., IČO: 24839450, se sídlem Václavské náměstí 1282/51, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 17136;

b) Poskytovatelem;

c) společností Golden Gate finanční služby, a.s., IČO: 21809208, se sídlem Václavské náměstí 1282/51, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 28967; a

d) společností Golden Gate investiční společnost, a.s., IČO: 21683166, se sídlem Václavské náměstí 1282/51, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 28906.

Služby znamená služby spojené s kryptoaktivy poskytované Poskytovatelem, mezi které patří: i) poskytování úschovy a správy kryptoaktiv jménem zákazníků; ii) směny kryptoaktiv za peněžní prostředky; iii) směny kryptoaktiv za jiná kryptoaktiva; iv) poskytování služeb převodu kryptoaktiv jménem zákazníků a v) poskytování poradenství týkající se kryptoaktiv.

Smlouva znamená smlouvu o poskytování Služeb uzavřenou mezi Klientem a Poskytovatelem způsobem v souladu s těmito VOP. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto VOP a Ceník.

Účet Klienta znamená klientský účet v rámci Platformy, který umožňuje Klientovi užívání Služeb prostřednictvím Platformy.

VOP znamená tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti GG Digital, a.s., jakožto Poskytovatelem, pro poskytování služeb spojených s kryptoaktivy v jejich účinném znění.

Web znamená veřejné internetové stránky Poskytovatele dostupné na adrese www.goldengate.cz.

Pravidla nakládání s osobními údaji znamená informační dokument „Pravidla nakládání s osobními údaji společnostmi ze skupiny Golden Gate, který je dostupný na Webu v sekci „Dokumenty k našim službám“.

ZoDFT znamená zákon č. 31/2025 Sb., o implementaci předpisů Evropské unie v oblasti digitalizace finančního trhu (zákon o digitalizaci finančního trhu), ve znění pozdějších předpisů.

ZoOS znamená zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

3.2. Při výkladu těchto VOP se užijí následující pravidla:

a) nadpisy jednotlivých článků a odstavců slouží pouze k orientaci, a nikoliv k výkladu;

b) slova v jednotném čísle zahrnují i slova v množném čísle a naopak;

c) příslušnými předpisy se rozumí právní předpisy zejména MiCA a další přímo účinné normy Evropské unie, ZoDFT a prováděcí předpisy.

3.3. Jakýkoliv odkaz na článek, odstavec, písmeno nebo bod se považuje odkaz na článek, odstavec, písmeno nebo bod těchto VOP.

4. INFORMACE O POSKYTOVANÝCH SLUŽBÁCH

4.1. Poskytovatel poskytuje Služby pouze na základě Smlouvy uzavřené způsobem předvídaným v těchto VOP. Vztahy mezi Klientem a Poskytovatelem, které nejsou výslovně upraveny v těchto VOP se řídí českým právním řádem, zejména nařízením MiCA, ZoDFT a OZ. V případě, že je Klient spotřebitelem se na smluvní vztah mezi ním a Poskytovatelem uplatní též principy obsažené v ZoOS. V případě rozporu dispozitivních ustanovení příslušných předpisů s obvyklou praxí a všeobecně uznávanými zvyklostmi na relevantním finančním trhu, má přednost taková praxe a zvyklosti, platí však, že ustanovení těchto VOP mají přednost před takovou praxí a zvyklosti.

4.2. Poskytovatel poskytuje Služby pouze k vybraným Kryptoaktivům. Některé Služby nemusí být poskytované pro všechna podporovaná Kryptoaktiva. Kryptoaktiva, ke kterým Poskytovatel poskytuje Služby, se v průběhu času mohou měnit. Poskytovatel informuje Klienty o zařazení či vyřazení jednotlivých Kryptoaktiv prostřednictvím Platformy a e-mailu, a to alespoň třicet (30) dnů před předpokládanou účinností změny. Seznam podporovaných Kryptoměn v rámci jednotlivých Služeb je k dispozici v Seznamu kryptoměn a podporovaných měn na Webu v sekci „Dokumenty k našim službám“.

4.3. Poskytovatel poskytuje následující Služby:

a) **Úschova a správa Kryptoaktiv** spočívající v zajištění správy a úschovy Kryptoaktiv Klienta Poskytovatelem.

b) **Směna Kryptoaktiv za peněžní prostředky nebo jiné Kryptoaktiva** spočívající v poskytnutí služby nákupu Kryptoaktiv za peněžní prostředky nebo jiné Kryptoaktiva od Poskytovatele, jakožto i prodej Kryptoaktiv za peněžní prostředky či jiné Kryptoaktiva Poskytovateli, a to v souvislosti s poskytnutím Služby Úschova a správa Kryptoaktiv.

c) **Převod Kryptoaktiv jménem Klienta** spočívající v převodu Kryptoaktiv z Peněženky Klienta vedené Poskytovatelem na jinou peněženku určenou Klientem.

d) **Poskytování poradenství ohledně Kryptoaktiv** spočívající v poskytování nikoliv nezávislého poradenství týkajícího se Kryptoaktiv.

- 4.4. Poskytovatel je oprávněn využít pro splnění povinností týkajících se poskytovaných Služeb třetí osoby. Při výběru takové osoby Poskytovatel postupuje s odbornou péčí. Klientovi nevznikají z jednání Poskytovatele vůči těmto třetím osobám ani práva ani povinnosti. Poskytovatel Klientovi na jeho žádost sdělí informace o třetích osobách, jejichž prostřednictvím poskytuje Služby. Poskytovatel informuje Klienta o delegaci služby úschova a správa této služby na třetí osoby prostřednictvím Shrnutí zásad úschovy a správy, které je k dispozici na Webu v sekci „Dokumenty k našim službám“.

5. PŘEDSMLOUVNÍ INFORMAČNÍ POVINNOST

- 5.1. Poskytovatel je povinen před uzavřením Smlouvy poskytnout Klientovi následující informace:

a) Identifikační údaje Poskytovatele

GG Digital, a.s., IČO: 09206663, se sídlem Wuchterlova 1607/12, Dejvice, 160 00 Praha 6, Česká republika, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 25341

b) Předmět podnikání Poskytovatele

Předmětem podnikání Poskytovatele je:

- Poskytování služeb spojených s virtuálním aktivem
- Zprostředkování obchodu a služeb
- Velkoobchod a maloobchod
- Poskytování software, poradenství v oblasti informačních technologií, zpracování dat, hostingové a související činnosti a webové portály
- Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků
- Služby v oblasti administrativní správy a služby organizačně hospodářské povahy
- Reklamní činnost, marketing, mediální zastoupení
- Mimoškolní výchova a vzdělávání, pořádání kurzů, školení, včetně lektorské činnosti

c) Poskytované Služby

Poskytovatel poskytuje Služby uvedené v čl. 4.3 těchto VOP. Charakteristika jednotlivých Služeb je dále popsána v jednotlivých článcích těchto VOP upravujících konkrétní Služby na Webu v sekci „Dokumenty k našim službám“. Rizika spojená s jednotlivými Službami jsou popsána v dokumentu Informace o rizicích, který je dostupný na Webu v sekci „Dokumenty k našim službám“.

d) Jednotlivá Kryptoaktiva

Poskytovatel poskytuje Služby ve vztahu ke Kryptoaktivům, jejichž seznam je uvedený v Seznamu kryptoměn a podporovaných měn na Webu v sekci „Dokumenty k našim službám“.

Rizika spojená s jednotlivými Kryptoaktivy jsou popsána v dokumentu Informace o rizicích, který je dostupný na Webu v sekci „Dokumenty k našim službám“.

e) Způsob poskytování Služeb

Poskytovatel poskytuje Služby s odbornou péčí, v souladu s těmito VOP a příslušnými právními předpisy.

f) Pravidla vyřizování stížností a reklamaci

Poskytovatel přijímá stížnosti (včetně reklamaci) Klientů v souvislosti s poskytovanými Službami elektronicky emailem či prostřednictvím Platformy nebo telefonicky. Pravidla vyřizování stížností jsou uvedena ve Shrnutí pravidel pro vyřizování stížností, které je dostupné na Webu v sekci „Dokumenty k našim službám“.

g) Trvání a účinnost Smlouvy o poskytování Služeb

Smlouva o poskytnutí Služeb nabývá účinnosti okamžikem splnění všech podmínek pro nabytí její účinnosti, zejména její sjednání postupem dle těchto VOP a provedením AML kontroly (je-li vyžadována). Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou a Klient je oprávněn ji kdykoliv vypovědět postupem dle těchto VOP.

h) Orgán dohledu

Orgánem dohledu nad Poskytovatelem a poskytovanými Službami je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 864/28, Nové Město, 115 03 Praha 1, Česká republika, www.cnb.cz.

i) Daně, poplatky a náklady spojené s poskytovanými Službami

Klient hradí Poskytovateli za poskytnuté Služby poplatky a odměny stanovené v Ceníku. V případě, že je poplatek nebo odměna za poskytnutou službu předmětem DPH, navýší Poskytovatel cenu nebo poplatek o Daň v zákonné výši. Prostřednictvím Poskytovatele se dále hradí pouze ty Daně, kterými jsou přímo zatížené jednotlivé Obchody nebo držení Kryptoaktiv.

j) Údaje o dalších Daních nebo nákladech, které se prostřednictvím Poskytovatele nehradí nebo které Poskytovatel nevybírá

Mimo Daně výslovně uvedené v čl. 5.1. písm. i) Poskytovatel nehradí ani nevybírá žádné jiné Daně. Klient je zejména odpovědný za přiznání a odvedení daně z příjmů.

k) Rizika

Obecná rizika spojená s Kryptoaktivy jsou uvedena v čl. 6 těchto VOP. Poskytovatel dále Klientům poskytuje dokument Informace o rizicích, kde lze nalézt vedle popisu obecných rizik také specifická rizika spojená s jednotlivými Službami, tak i rizika spojená s jednotlivými Kryptoaktivy. Poskytovatel výslovně upozorňuje Klienta, že minulé výnosy nejsou zárukou výnosů budoucích.

l) Poučení o možnosti odstoupit od smlouvy ve smyslu § 1846 a násl. OZ

Pakliže Klient zadal Pokyn, tak v souladu s § 1847 písm. a) OZ nemá právo odstoupit od Smlouvy do 14 dnů od uzavření Smlouvy dle § 1846 OZ, neboť z možnosti odstoupení od Smlouvy jsou vyloučeny smlouvy o finančních službách (včetně smlouvy týkající se nabývání kryptoaktiv), kdy ujednaná cena finančních služeb závisí na pohybech cen na finančních trzích, které podnikatel nemůže ovlivnit. Pokud jde o Smlouvu uzavřenou distančním způsobem s Klientem, který je spotřebitelem nebo Smlouvu uzavřenou mimo obchodní prostory a Klient zároveň nezadal Pokyn, je Klient oprávněn od Smlouvy odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření.

m) Pokyny a postup pro uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy

Klient je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, kdy Poskytovatel podstatným způsobem porušuje své povinnosti dle Smlouvy nebo příslušných právních předpisů. Klient realizuje odstoupení od Smlouvy písemně zasláním na adresu Poskytovatele, prostřednictvím Registrovaného e-mailu nebo zasláním odstoupení do datové schránky Poskytovatele.

n) Možnost Klienta ukončit jednostranně nebo předčasně závazky ze Smlouvy

Klient může Smlouvu kdykoliv vypovědět. Výpověď Smlouvy Klient realizuje elektronicky prostřednictvím příslušné funkce v rámci svého Účtu Klienta nebo písemně zasláním na adresu Poskytovatele, prostřednictvím Registrovaného e-mailu nebo zasláním výpovědi do datové schránky Poskytovatele.

o) Jurisdikce státu, na jejímž základě jsou vytvořeny vztahy s Klientem před uzavřením Smlouvy

Vztahy mezi Poskytovatelem a Klientem před uzavřením Smlouvy a práva a povinnosti z toho pro Klienta i Poskytovatele vyplývající se řídí právním řádem České republiky.

p) Rozhodné právo pro Smlouvu a poskytované Služby a příslušnost soudu

Smlouva mezi Poskytovatelem a Klientem a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Případné spory budou řešeny českými soudy, jejichž věcná a místní příslušnost bude stanovena v souladu se zákonem č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád. V případě Klientů, kteří jsou občany jiného státu, bude příslušnost soudu stanovena podle právních předpisů Evropské unie, příp. podle předpisů o mezinárodním právu soukromém.

q) Jazyk

Poskytovatel poskytuje Klientům veškeré informace a jedná s Klienty v českém jazyce.

r) Existence, způsob a podmínky mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů

Kterýkoliv Klient se v případě své stížnosti může obrátit na dohledový orgán Poskytovatele – ČNB. Více informací o České národní bance lze nalézt na stránkách www.cnb.cz.

Klient, který je spotřebitelem, se může v případě soukromoprávního nároku obrátit na Finančního arbitra, jakožto na orgán mimosoudního řešení sporů zřízený Českou republikou. Více informací o finančním arbitrovi lze nalézt na stránkách www.finarbitr.cz.

s) Platnost poskytnutých údajů, vč. údajů o ceně

Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit tyto VOP i Ceník. Poskytovatel provádí změnu postupem dle čl. 18 těchto VOP.

6. RIZIKA

- 6.1. Klient je povinen se v co největší míře seznámit s riziky jím užívané Služby či jím zamýšleného Obchodu a v případě nejasností nebo otázek Poskytovatel doporučuje konzultovat takový Obchod se svými finančními, právními, účetními či daňovými poradci, popř. požádat Poskytovatele o doplnění nebo vysvětlení informací.
- 6.2. Obchody s Kryptoaktivy jsou spojeny s riziky. Hodnota jednotlivých Kryptoaktiv může rychle stoupat nebo klesat. Výnosy jednotlivých Kryptoaktiv dosažené v minulém období nejsou zárukou výnosů dosažených v budoucnosti. Obchody s Kryptoaktivy jsou tedy spojeny s rizikem nedosažení očekávaného výnosu, resp. vzniku ztráty. Pokud Klient nerozumí podmínkám prováděného Obchodu nebo konkrétnímu Kryptoaktivu, jeho vlastnostem a rizikům s ním spojeným a rozsahu potenciální ztráty vložených prostředků nebo v některých případech i ztráty přesahující investované prostředky, Poskytovatel důrazně upozorňuje Klienta, že by neměl Obchody s Kryptoaktivy provádět.
- 6.3. Detailní popisy konkrétních rizik spojených s poskytovanými Službami a jednotlivými Kryptoaktivy, které jsou předmětem Obchodů, jsou obsaženy v dokumentu Informace o rizicích, který je dostupný na Webu v sekci „Dokumenty k našim službám“.

7. KLIENT

- 7.1. Klientem Poskytovatele a stranou Smlouvy může být fyzická osoba jako spotřebitel, fyzická osoba podnikající nebo právnická osoba.
- 7.2. Fyzická osoba může být Klientem, pokud:
 - a) je plně svéprávná a plně způsobilá k právním jednáním;
 - b) dosáhla věku 18 let;
 - c) je rezidentem v České republice nebo některé z členských zemí EU.
- 7.3. Právnická osoba může být Klientem, pokud:
 - a) je založená a její vnitřní poměry se řídí právem České republiky nebo některé z členských zemí EU a zároveň je zapsaná ve veřejném rejstříku České republiky nebo některé z členských zemí EU;
 - b) má průhlednou vlastnickou strukturu.
- 7.4. Klient (a osoby za něj jednající) zároveň musí splňovat následující podmínky:
 - a) osoba nesmí být uvedena na sankčních seznamech ve smyslu AMLZ a navazujících právních předpisů;
 - b) osoba nesmí mít občanství nebo trvalý pobyt v zemi, která je na sankčních seznamech AMLZ a navazujících právních předpisů;
 - c) osoba nesmí být zapsána ve veřejných rejstřících v zemi, která je na sankčních seznamech ve smyslu AMLZ a navazujících právních předpisů;
 - d) na osobu nesmí být prohlášen úpadek;
 - e) majetek osoby nesmí být postihnut exekutorským zástavním právem nebo neúčinností ze strany orgánů veřejné moci (pokud tak osoba prohlásí nebo informaci lze veřejně dohledat);
 - f) osoba musí prokázat původ kryptoaktiv pro účely AML identifikace a kontroly;
 - g) osoba se musí podrobit AML identifikaci a kontrole, a musí být zařazena do kategorie zákazníků, se kterými je pro Poskytovatele přijatelné uzavřít Smlouvu/provést Obchod.
- 7.5. Klient je povinen Poskytovateli při uzavření Smlouvy poskytnout veškeré rozhodné informace, na základě kterých může Poskytovatel určit, že daný subjekt je způsobilý být Klientem. Klient je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou k ověření tvrzených skutečností. Poskytovatel může kdykoliv během trvání účinnosti Smlouvy vyžadovat od Klienta poskytnutí informací nebo podkladů týkajících se předpokladů na straně Klienta uzavřít Smlouvu, resp. být smluvní stranou Smlouvy. Klient je v takovém případě povinen bezodkladně poskytnout Poskytovateli součinnost na základě žádosti Poskytovatele. Klient je rovněž povinen oznámit Poskytovateli jakékoliv změny identifikačních, kontaktních a dalších údajů uváděných při uzavírání Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu prostřednictvím Platformy.
- 7.6. Poskytovatel je při poskytování Služeb povinnou osobou ve smyslu AMLZ. V případech vyžadovaných AMLZ je Klient povinen poskytnout Poskytovateli veškeré

- informace vyžadované Poskytovatelem za účelem provedení AML identifikace a kontroly Klienta, resp. osob za Klienta jednajících.
- 7.7. Klient, který je fyzickou osobou, jedná s Poskytovatelem v souvislosti se Smlouvou a poskytovanými Službami vždy osobně. Poskytovatel neumožňuje zastoupení Klienta, který je fyzickou osobou, třetí osobou.
- 7.8. Klient, který je právnickou osobou, je v souvislosti se Smlouvou a poskytovanými Službami zastoupen jeho statutárním orgánem v souladu s úpravou jeho jednání uvedenou v obchodním rejstříku. Zastoupení Klienta, který je právnickou osobou, jinou osobou, než je uvedeno v předchozí větě, není možné. Klient je povinen v případě pochybností na výzvu Poskytovatele doložit oprávnění dané osoby jednat za Klienta.

8. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 8.1. Klient uzavírá Smlouvu s Poskytovatelem:
- a) za užití způsobů komunikace na dálku při registraci v rámci Platformy jakožto nový Klient,
 - b) za užití způsobů komunikace na dálku prostřednictvím Platformy jakožto klient jiného subjektu ze Skupiny Golden Gate, nebo
 - c) osobně při schůzce s Poskytovatelem, resp. pracovníkem Poskytovatele.
- 8.2. Uzavření Smlouvy s Poskytovatelem a zřízení Účtu Klienta umožňuje Klientovi užívat veškeré Služby aktuálně nabízené Poskytovatelem.
- 8.3. Uzavřením Smlouvy Klient potvrzuje, že se seznámil s předsmuvními informacemi, jak jsou uvedeny v čl. 5 těchto VOP.
- 8.4. V případě, že si Klient při uzavření Smlouvy nebo později aktivuje Službu Poskytování poradenství ohledně Kryptoaktiv, vyplní Klient Investiční dotazník.
- 8.5. Poskytovatel zašle Klientovi potvrzení o uzavření Smlouvy spolu s kopií VOP, Ceníku, Shrnutí pravidel pro vyřizování stížností, Informací o střetech zájmů a jejich řízení, Informací o pobídkách, Informací o rizicích, Informací o službách převodu, Shrnutí zásad úschovy a správy Kryptoaktiv a Pravidel nakládání s osobními údaji.

Nová registrace v rámci Platformy

- 8.6. Klient, který doposud nevyužíval jakékoliv služby od subjektů ze Skupiny Golden Gate a nemá v Platformě zřízený Účet Klienta, postupuje při uzavření Smlouvy takto:
- a) vyplní registrační formulář, uvede požadované údaje a zvolí si způsob přihlášení;
 - b) seznámí se s těmito VOP, se Smlouvou, s Ceníkem, s navazujícími informačními dokumenty, Pravidly nakládání s osobními údaji a Informacemi o rizicích a potvrdí, že se s nimi seznámil a souhlasí s nimi; a
 - c) poskytne Poskytovateli veškeré informace nezbytné pro AML identifikaci a kontrolu.
- 8.7. Po dokončení výše uvedených kroků provede Poskytovatel AML identifikaci a kontrolu Klienta. V případě kladného (Klient je způsobilý uzavřít Smlouvu) výsledku AML identifikace a kontroly Klienta dojde k propojení Účtu Klienta s osobou Klienta. V tomto okamžiku též dochází k aktivaci Účtu Klienta, uzavření Smlouvy a k umožnění užívání Služeb prostřednictvím Platformy.

Klient jiného subjektu ze Skupiny Golden Gate

- 8.8. Klient, který již má v Platformě založený a aktivovaný Účet Klienta z důvodu využívání služeb jiného subjektu ze Skupiny Golden Gate, uzavírá Smlouvu s Poskytovatelem prostřednictvím Platformy tímto způsobem:
- a) projeví v Platformě zájem o využívání Služeb poskytovaných Poskytovatelem;
 - b) seznámí se s informací o předání osobních údajů Poskytovateli a s riziky spojenými s investicemi do kryptoaktiv, a toto seznámení potvrdí zaškrtnutím příslušného políčka;
 - c) potvrdí předání AML identifikace, nebo poskytne Poskytovateli veškeré informace nezbytné pro AML identifikaci a kontrolu;
 - d) seznámí se s těmito VOP, se Smlouvou, s navazujícími informačními dokumenty, Ceníkem, Pravidly nakládání s osobními údaji a Informacemi o rizicích;
 - e) vysloví souhlas s uvedenými dokumenty a uzavře Smlouvu zadáním kódu, který mu byl zaslán formou SMS zprávy na jeho telefonní číslo.
- 8.9. Po dokončení výše uvedených kroků dojde k umožnění užívání Služeb prostřednictvím Platformy.

Uzavření Smlouvy osobně při schůzce s Poskytovatelem

- 8.10. Při uzavření Smlouvy osobně při schůzce:
- a) Poskytovatel vytvoří Klientovi účet v rámci Platformy;
 - b) Poskytovatel zjistí od Klienta veškeré informace nezbytné pro vytvoření Účtu Klienta a uzavření Smlouvy;
 - c) Klient poskytne Poskytovateli doklady a informace nezbytné pro AML kontrolu a identifikaci, které Poskytovatel zadá do klientské zóny Platformy;
 - d) Poskytovatel a Klient zvolí Služby, o které má Klient zájem.
- 8.11. Po dokončení kroků dle čl. 8.10 těchto VOP provede Poskytovatel AML identifikaci a kontrolu Klienta. V případě kladného (Klient je způsobilý uzavřít Smlouvu) výsledku AML identifikace a kontroly Klienta dojde k propojení Účtu Klienta s osobou Klienta. V tomto okamžiku též dochází k aktivaci Účtu Klienta, uzavření Smlouvy formou zaslání potvrzovací SMS a k umožnění užívání Služeb prostřednictvím Platformy.

Ukončení Smlouvy

- 8.12. Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 8.13. Klient může Smlouvu kdykoliv vypovědět. Výpověď Smlouvy Klient realizuje elektronicky prostřednictvím kontaktního formuláře v rámci Účtu Klienta nebo písemně prostřednictvím odeslání výpovědi z Registrovaného e-mailu na adresu info@goldengate.cz nebo zasláním výpovědi do datové schránky Poskytovatele.
- 8.14. V případě výpovědi Smlouvy je Klient povinen sdělit Poskytovateli způsob, jakým Poskytovatel Klientovi předá peněžních prostředky a spravovaná a uschovaná Kryptoaktiva, zejména sdělením adresy peněženek, do kterých Poskytovatel převede Kryptoaktiva držená Poskytovatelem, nebo číslo bankovního účtu k převodu peněžních prostředků.
- 8.15. V případě výpovědi Smlouvy prostřednictvím příslušné funkce v rámci Účtu Klienta je výpověď účinná okamžikem řádného vyplnění veškerých povinných požadovaných informací ve smyslu čl. 8.14 VOP a jejím odesláním (bez výpovědní doby).
- 8.16. V případě výpovědi Smlouvy jinou formou než uvedenou v čl. 8.15 VOP je výpovědní doba čtrnáct (14) dnů od doručení výpovědi, avšak ne dříve, než Klient sdělí Poskytovateli informace dle čl. 8.14 VOP.
- 8.17. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět písemně prostřednictvím výpovědi zasláné Klientovi na adresu jeho trvalého bydliště/sídla nebo do datové schránky. Výpovědní doba činí třicet (30) dnů od doručení výpovědi. V případě výpovědi ze strany Poskytovatele postupuje Poskytovatel v souladu s Postupem při ukončení poskytování Služeb.

9. ÚSCHOVA A SPRÁVA KRYPTOAKTIV

- 9.1. V rámci Služby úschova a správa Kryptoaktiv Poskytovatel uschovává a spravuje Kryptoaktiva Klienta, a to od okamžiku jejich připsání, a umožňuje Klientovi přístup k těmto Kryptoaktivům prostřednictvím Účtu Klienta.
- 9.2. Poskytovatel je oprávněn odmítnout přijetí Kryptoaktiv do úschovy a správy bez uvedení důvodu.
- 9.3. Klient předá jím vlastněná Kryptoaktiva do úschovy a správy Poskytovateli prostřednictvím Účtu Klienta v rámci Platformy, a to formou:
- a) převodu z peněženky Klienta v režimu self-custody (tj. klient disponuje s privátními klíči dané peněženky) nebo vedené u jiného poskytovatele; nebo
 - b) nákupem požadovaného Kryptoaktiva za peněžní prostředky v rámci Účtu Klienta; nebo
 - c) směnou jiného Kryptoaktiva za požadované Kryptoaktivum v rámci Účtu Klienta; nebo
 - d) přijetím Kryptoaktiva ve prospěch Klienta převodem Kryptoaktiva od třetí osoby.
- 9.4. Klient zašle peněžní prostředky Poskytovateli prostřednictvím Účtu Klienta v rámci Platformy, a to formou:
- a) bankovního převodu z bankovního účtu Klienta na základě vygenerovaných platebních údajů; nebo
 - b) úhrady platební kartou Klienta.
- 9.5. Klient má k dispozici přehled Kryptoaktiv spravovaných pro něj Poskytovatelem kdykoliv prostřednictvím Účtu Klienta v rámci Platformy, kde je rovněž zobrazena transakční historie a prováděné změny u každého Kryptoaktiva. Kryptoaktiva v majetku Klienta uschovaná a spravovaná Poskytovatelem jsou prostřednictvím Účtu Klienta v rámci Platformy zobrazeny černou barvou. Kryptoaktiva, která dosud nebyla připsána či odepsána, avšak pokyn k jejich převodu byl Klientem zadán v souladu s čl. 10.6 nebo 10.7 těchto VOP, jsou zobrazeny šedou barvou.
- 9.6. Poskytovatel poskytuje Službu s odbornou péčí, v souladu se Smlouvou, těmito VOP, Pokyny Klienta a příslušnými právními předpisy.
- 9.7. Poskytovatel drží peněžní prostředky Klienta na sběrných účtech se zvláštním režimem, elektronicky, účetně i právně oddělené od peněžních prostředků ostatních Klientů i peněžních prostředků Poskytovatele. Peněžní prostředky Klienta na těchto sběrných účtech mohou být úročeny, přičemž v takovém případě je úrok z těchto peněžních prostředků součástí odměny Poskytovatele. Klient je oprávněn kdykoli požádat o převedení části či celého zůstatku peněžních prostředků
- a) na bankovní účet jiné společnosti z rodiny Golden Gate, s níž má uzavřenu příslušnou smlouvu, nebo
 - b) na ověřený bankovní účet klienta, což Poskytovatel učiní nejpozději do 2 (dvou) pracovních dnů poté, co takovou žádost obdrží.
- 9.8. Poskytovatel drží Kryptoaktiva Klienta uschovaná a spravovaná Poskytovatelem na omni-peněženkách, tedy společně s Kryptoaktivy ostatních klientů, avšak elektronicky, účetně i právně oddělené od Kryptoaktiv ostatních Klientů i Kryptoaktiv Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn část nebo veškerá Kryptoaktiva držet na omni-peněženkách vedených u jiných poskytovatelů služeb spojených s kryptoaktivy, kteří figurují v roli tzv. subcustodiánů. Poskytovatel tyto subjekty vybírá s odbornou péčí, aby bylo zajištěno naplnění zásad úschovy a správy Kryptoaktiv.
- 9.9. Klient je oprávněn kdykoliv Kryptoaktiva uschovaná a spravovaná Poskytovatelem vybrat, a to jejich prodejem Poskytovateli či převodem na privátní peněženku Klienta nebo peněženku Klienta vedenou u jiného poskytovatele služeb spojených s kryptoaktivy. Klient tak učiní prostřednictvím Účtu Klienta v rámci Platformy.
- 9.10. Klient je povinen v žádosti o výběr Kryptoaktiv zadat veškeré údaje požadované rozhraním Platformy, jinak Poskytovatel žádost nepřijme. Žádost musí Klient autorizovat prostřednictvím SMS a Registrovaného e-mailu.
- 9.11. V případě, že Klient požádal o výběr Kryptoaktiv dle čl. 9.9 těchto VOP a Poskytovatel má důvodně za to, že vlastnické právo Klienta ke Kryptoaktivům může být zpochybněné nebo jakkoliv sporné, vyzve Poskytovatel Klienta, aby doložil relevantní informace a data prokazující jeho vlastnické právo ke Kryptoaktivům a vyvracející pochyby o spornosti vlastnického práva Klienta ke Kryptoaktivům.
- 9.12. Právo Klienta k výběru Kryptoaktiv dle čl. 9.9 těchto VOP může být omezeno:
- a) těmito VOP;
 - b) příslušným právním předpisem nebo na základě vykonatelného rozhodnutí orgánu veřejné moci;
 - c) z důvodů technických omezení, zejména probíhající údržby systémů nebo selhání systémů; nebo
 - d) z bezpečnostních důvodů, zejména v návaznosti na detekci podezřelého Pokynu nebo transakce.
- 9.13. Poskytovatel zašle Kryptoaktiva Klientovi požadovaným způsobem bez zbytečného odkladu, zpravidla do dvou (2) hodin od autorizace žádosti dle čl. 9.10 těchto VOP, nejpozději však do sedmdesáti dvou (72) hodin.
- 9.14. Poskytovatel informuje Klienta bezodkladně o existenci omezení dle čl. 9.12 těchto VOP.
- 9.15. Klient je povinen uhradit Poskytovateli za poskytnutí Služby úschovy a správy Kryptoaktiv cenu stanovenou v Ceníku. Cena je hrazena v podobě poplatku za uložení a správu Kryptoaktiv do úschovy a správy u Poskytovatele. Klient hradí cenu za poskytnutí Služby úschovy a správy Kryptoaktiv na základě daňového dokladu vystaveného Poskytovatelem, a to dle své volby buď odečtením příslušného množství Kryptoaktiv z účtu Klienta, odečtením odpovídající částky v Kč nebo EUR z peněžních prostředků evidovaných na účtu Klienta u Poskytovatele, nebo úhradou bankovním převodem. Klient uděluje Poskytovateli souhlas k odečtení příslušného množství Kryptoaktiva nebo odpovídající částky v Kč nebo EUR z účtu Klienta za účelem úhrady ceny dle tohoto článku. Poskytovatel je oprávněn stanovit období, po které je Služba úschovy a správy Kryptoaktiv poskytovaná bezúplatně.
- 9.16. Poskytovatel stanovil zásady úschovy a správy Kryptoaktiv spolu s vnitřními pravidly a postupy pro zajištění úschovy nebo kontroly Kryptoaktiv v úschově nebo prostředků k přístupu ke Kryptoaktivům. Tyto zásady Poskytovatel vypracoval s odbornou péčí za účelem minimalizaci rizika ztráty Kryptoaktiv Klienta nebo práv s nimi souvisejících nebo prostředků k přístupu ke Kryptoaktivům v důsledku podvodu, kybernetických hrozeb nebo nedbalosti. Poskytovatel Klientovi poskytne písemné Shrnutí zásad shrnutí úschovy a správy Kryptoaktiv v elektronické podobě. Mezi tyto zásady patří:
- a) oddělení majetku Klienta od majetku Poskytovatele (elektronické, účetní i právní oddělení majetku);
 - b) oddělení majetku Klienta od majetku jiného klienta (elektronické, účetní i právní oddělení majetku);
 - c) správné, přesné, aktuální a snadno dohledatelné záznamy o Kryptoaktivech klientů;
 - d) kontrola čtyř očí;
 - e) zabezpečení Kryptoaktiv a souvisejících informací (technické, organizační, personální, IT);
 - f) okamžitá dostupnost Kryptoaktiv na žádost Klienta (výjimky může stanovit právní předpis nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci);
 - g) zákaz použití Kryptoaktiv patřících klientům na vlastní účet Poskytovatele;
 - h) informování Klienta o úschově a správě Kryptoaktiv (povaha služby, rizika, informování o změnách apod.);
 - i) výkon činností odborně způsobilým a důvěryhodným personálem; a

j) pravidelné kontroly, zátěžové testování a dohled vnitřních kontrolních funkcí na činnosti úschovy a správy Kryptoaktiv jménem klientů.

- 9.17. Poskytovatel vede Rejstřík pozic a zajišťuje jeho aktualizaci v návaznosti na provedené Obchody, a to alespoň jedenkrát (1x) denně. Obchody a záznamy o nich jsou do Rejstříku pozic zaznamenány bezodkladně po jejich provedení.
- 9.18. Klient má v Účtu Klienta možnost kdykoliv možnost nahlížet na Rejstřík pozic.
- 9.19. Poskytovatel zašle Klientovi Prohlášení o pozici v elektronickém formátu jednou za tři (3) měsíce vždy bez zbytečného odkladu po skončení příslušného kalendářního čtvrtletí nebo kdykoliv na žádost Klienta učiněnou prostřednictvím Účtu Klienta.
- 9.20. Jsou-li s některým z Kryptoaktiv ve vlastnictví Klienta v úschově a správě Poskytovatele, resp. s jeho vlastnictvím, spojena zvláštní práva, zejména právo hlasovat, právo na výnos, právo na konverzi kryptoaktiva nebo právo na přístup, informuje Poskytovatel Klienta o existenci takového práva prostřednictvím Účtu Klienta v dostatečném předstihu před tím než toto právo lze uplatnit tak, aby Klient mohl toto právo řádně a včas uplatnit. Poskytovatel zajistí možnost Klienta uplatnit zvláštní práva Klienta ke Kryptoaktivům.
- 9.21. V případě změn základní technologie distribuovaného registru nebo jakékoli jiné události, která pravděpodobně vytvoří nebo změní práva Klienta, má Klient nárok na veškerá Kryptoaktiva nebo veškerá práva, jež byla nově vytvořena na základě a v rozsahu pozic Klienta v době, kdy daná změna nebo událost nastala, s výjimkou výslovně uvedených odlišných smluvních ujednání uzavřených mezi Poskytovatelem a Klientem.
- 9.22. Poskytovatel je povinen nahradit škodu způsobenou ztrátou jakýchkoliv Kryptoaktiv nebo prostředků přístupu ke Kryptoaktivům v důsledku jednání nebo skutečnosti, které lze Poskytovateli připsat. Výše náhrady škody odpovídá tržní hodnotě ztracených Kryptoaktiv v době, kdy ke ztrátě došlo. Tržní hodnotou Kryptoaktiv se rozumí součin aktuální hodnoty jednoho tokenu příslušného Kryptoaktiva (resp. jeho poměrné části) a cirkulujícího množství všech tokenů.
- 9.23. Jednání nebo skutečnosti připsatelné Poskytovateli ve smyslu čl. 9.22 se rozumí zejména:
- a) porušení povinnosti Poskytovatele jednat vůči Klientovi s odbornou péčí;
 - b) porušení povinnosti vykonávat činnosti týkající se úschovy a správy Kryptoaktiv řádně a obezřetně; nebo
 - c) technické chyby vniklé na straně Poskytovatele (např. výpadek informačních systémů chybou pracovníka Poskytovatele);
 - d) případy objektivní odpovědnosti za škodu ve smyslu OZ, ze kterých se Poskytovatel nemůže liberovat.
- 9.24. Jednání nebo skutečnosti, které nelze připsat Poskytovateli, zahrnují jakoukoli událost, u níž Poskytovatel prokáže, že k ní došlo nezávisle na poskytování příslušné Služby nebo nezávisle na transakcích Poskytovatele, jako je například problém spojený s vlastním fungováním distribuovaného registru, který Poskytovatel neovládá.
- 9.25. Klient uplatňuje nárok na náhradu škody způsobem uvedeným v 14.6 těchto VOP.
- 9.26. Poskytovatel vypracoval, udržuje a uplatňuje plán řádného ukončení činnosti Poskytovatele pro případ zejména těchto situací:
- a) úpadek Poskytovatele;
 - b) ukončení činnosti Poskytovatele;
 - c) omezení rozsahu licence k poskytování Služeb;
 - d) kritické selhání vnitřních nebo informačních systémů; nebo
 - e) neoprávněný zásah třetí osoby nebo systému.
- 9.27. V případě uplatnění plánu řádného ukončení činnosti Poskytovatele dle čl. 9.26 těchto VOP má Klient nárok na vrácení veškerých Kryptoaktiv a peněžních prostředků na Účtu Klienta. Poskytovatel vrátí uvedená Kryptoaktiva a peněžní prostředky na základě žádosti Klienta a po jeho ověření a ověření jeho nároku. Žádost na vrácení činí Klient písemně doručením na adresu Poskytovatele nebo prostřednictvím datové schránky a obsahuje nejméně:
- a) identifikaci Klienta;
 - b) adresy peněženek, na které Poskytovatel vrátí uvedená Kryptoaktiva; a
 - c) číslo bankovního účtu, na které Poskytovatel vrátí peněžní prostředky.

10. SMĚNA KRYPTOAKTIV ZA PENĚŽNÍ PROSTŘEDKY A JINÁ KRYPTOAKTIVA

- 10.1. Poskytovatel poskytuje Službu pouze ve vztahu k podporovaným Kryptoaktivům.
- 10.2. Poskytovatel poskytuje Službu pouze ve vztahu k peněžním prostředkům v podporovaných měnách, kterými jsou česká koruna (Kč) a euro (EUR) a další měny uvedené v Seznamu kryptoměn a podporovaných měn.
- 10.3. Služba je poskytována v následující podobě:
- a) směna podporovaných Kryptoaktiv za peněžní prostředky v podporovaných měnách;
 - b) směna peněžních prostředků v podporovaných měnách za podporovaná Kryptoaktiva;
 - c) směna podporovaných Kryptoaktiv za jiná podporovaná Kryptoaktiva.
- 10.4. Všechny parametry směn realizovaných na Pokyn Klienta (zejména měna, objem, cílová částka, platnost nabídky) jsou zpracovávány automatizovaně a jsou rekonstruovatelně uchovávány Poskytovatelem.
- 10.5. Služby dle tohoto čl. 10 Poskytovatel poskytuje proti vlastnímu majetku, tedy Poskytovatel realizuje požadovanou Službu vůči peněžním prostředkům nebo Kryptoaktivům ve svém majetku.
- 10.6. Vlastnické právo ke Kryptoaktivům nabývá Klient k okamžiku připsání předmětných Kryptoaktiv na omnibus peněženku s Klientskými prostředky ve prospěch Klienta. Tato skutečnost nastává nejpozději ke konci obchodního dne.
- 10.7. Vlastnické právo ke Kryptoaktivům pozbývá Klient k okamžiku odepsání předmětných Kryptoaktiv z omnibus peněženky s Klientskými prostředky k tíži Klienta. Tato skutečnost nastává nejpozději ke konci obchodního dne. Směna Kryptoaktiv za peněžní prostředky a naopak
- 10.8. Služba směny Kryptoaktiv za peněžní prostředky, a naopak, je poskytována na základě Pokynů, které může Klient učinit prostřednictvím:
- a) Platformy (nákup i prodej Kryptoaktiv);
 - b) Poskytovatele, resp. pracovníka Poskytovatele na osobním nebo on-line jednání (nákup i prodej Kryptoaktiv);
 - c) zasláním peněžních prostředků Klientem přímo na příslušný účet Poskytovatele s označením variabilního symbolu Klienta (pouze nákup Kryptoaktiv);
 - d) automatizovaného opakovaného Pokynu k nákupu.

- 10.9. Klient je při zadávání Pokynu ke směně Kryptoaktiv za peněžní prostředky a naopak, povinen vyplnit veškerá dostupná pole v rámci rozhraní Platformy.
- 10.10. V případě zadání Pokynu ke směně Kryptoaktiv za peněžní prostředky a naopak prostřednictvím Poskytovatele, resp. pracovníka Poskytovatele je Klient povinen Poskytovateli sdělit veškeré informace, které od Klienta bude vyžadovat.
- 10.11. V případě opakovaného nákupu Kryptoaktiva Klient volí:
- a) frekvenci nákupu,
 - b) výši jednotlivého nákupu, a
 - c) volitelná nastavení v podobě:
 - času nákupu; nebo
 - maximální cenu Kryptoaktiva, za kterou bude nákup proveden.
- 10.12. V případě opakovaného nákupu Kryptoaktiva se může Klient s Poskytovatelem dohodnout na užití režimu tzv. „startovací platby“, přičemž v takovém případě v rámci prvního nákupu Kryptoaktiva uhradí Klient Poskytovateli část cílové částky určené v Ceniku. Tato část bude vypořádána v rámci jednotlivých opakovaných nákupů Kryptoaktiva tak, že Klientovi budou nad rámec příslušného nákupu dle sjednané frekvence připsána Kryptoaktiva v hodnotě vyjádřené jako podíl startovací platby na cílové částce navýšené o bonus stanovený v Ceniku.
- 10.13. Nákup Kryptoaktiv za peněžní prostředky, je realizován za směnný kurz vybraného páru konkrétní Kryptoaktiv a vybrané měny peněžních prostředků zveřejněný Poskytovatelem k okamžiku, kdy je Pokyn Klienta považován za konečný. Tímto okamžikem je:
- a) v případě zadání Pokynu prostřednictvím Platformy potvrzení daného Pokynu Klientem v rámci stanoveného časového limitu, pro který je směnný kurz fixován;
 - b) v případě zadání Pokynu prostřednictvím Poskytovatele, resp. pracovníka Poskytovatele okamžikem zadání autorizačního kódu zasláného Poskytovatelem Klientovi prostřednictvím SMS nebo na Registrovaný email a sděleného Klientem Poskytovateli;
 - c) okamžik identifikace příchozí platby Klienta na bankovní účet Poskytovatele, kdy je příchozí platba podle variabilního symbolu a čísla účtu automaticky přiřazena Klientovi; nebo
 - d) v Klientem předem definovaném čase dle Pokynu Klienta k automatizovanému opakovanému nákupu Kryptoaktiv, ve kterém dojde k automatizovanému vypořádání Obchodu Platformou.
- 10.14. Směnný kurz je Klientovi Poskytovatelem nabízen jako fixovaný po dobu deseti (10) sekund od vyžádání nabídky. V některých případech (např. z důvodu vysoké volatility, tedy náhlých cenových výkyvů větších než 4 % během po sobě jdoucích pěti (5) minut), může Poskytovatel zkrátit dobu fixace směnného kurzu až na dobu pěti (5) sekund. Klient vždy vidí aktuální zbývajících dobu fixace směnného kurzu v rámci Platformy.
- 10.15. Směnný kurz reflektuje aktuální směnný kurz poskytovatele likvidity a vždy zahrnuje fixní poplatek za směnu dle Ceniku vyjádřený v procentech z hodnoty Obchodu.
- 10.16. V případě, že Klient nepotvrdí nabízený směnný kurz v časovém okně uvedeném v odst. 10.14 VOP, Poskytovatel nabídne Klientovi uplynutím uvedených lhůt nový směnný kurz se shodnou dobou platnosti.
- 10.17. V případě automatizovaného opakovaného nákupu Kryptoaktiv je Klient povinen nahrát na účet peněžních prostředků v rámci Účtu Klienta dostatečné množství prostředků, aby mohly být realizovány Obchody dle uvedené frekvence. Poskytovatel neprovede Obchod v případě nedostatku finančních prostředků v rámci Účtu Klienta. Poskytovatel o této skutečnosti Klienta informuje e-mailem.
- 10.18. Prodej Kryptoaktiv za peněžní prostředky, je realizován za směnný kurz vybraného páru konkrétní Kryptoaktiv a vybrané měny peněžních prostředků zveřejněný Poskytovatelem k okamžiku, kdy je Pokyn Klienta považován za konečný. Tímto okamžikem je:
- a) v případě zadání Pokynu prostřednictvím Platformy potvrzení daného Pokynu Klientem v rámci stanoveného časového limitu, pro který je směnný kurz fixován;
 - b) v případě zadání Pokynu prostřednictvím Poskytovatele, resp. pracovníka Poskytovatele okamžikem zadání autorizačního kódu zasláného Poskytovatelem Klientovi prostřednictvím SMS nebo na Registrovaný email a sděleného Klientem Poskytovateli;
 - c) v Klientem předem definovaném čase dle Pokynu Klienta k automatizovanému opakovanému nákupu Kryptoaktiv, ve kterém dojde k automatizovanému vypořádání Obchodu Platformou.
- 10.19. Poskytovatel poskytuje Službu pouze ke Kryptoaktivům, vůči kterým poskytuje Klientovi Službu správy a úschovy Kryptoaktiv.
- 10.20. Poskytovatel provedení směny odmítne v případě, že Klient nemá na Účtu Klienta dostatek peněžních prostředků a/nebo potřebných Kryptoaktiv k realizaci směny. Směna Kryptoaktiv za jiná Kryptoaktiva
- 10.21. Služba směny Kryptoaktiv za jiná Kryptoaktiva, je poskytována na základě Pokynu, který může Klient učinit výhradně prostřednictvím Platformy nebo Poskytovatele, resp. pracovníka Poskytovatele.
- 10.22. Klient je při udělení Pokynu ke směně Kryptoaktiva za jiné Kryptoaktivum prostřednictvím Platformy povinen vyplnit veškerá dostupná pole v rámci rozhraní Platformy.
- 10.23. Směna Kryptoaktiv za jiná Kryptoaktiva je realizována za směnný kurz vybraného páru podporovaných Kryptoaktiv zveřejněný Poskytovatelem k okamžiku, kdy je Pokyn Klienta považován za konečný. Tímto okamžikem je:
- a) v případě zadání Pokynu prostřednictvím Platformy potvrzení daného Pokynu Klientem v rámci stanoveného časového limitu, pro který je směnný kurz fixován;
 - b) v případě zadání Pokynu prostřednictvím Poskytovatele, resp. pracovníka Poskytovatele okamžikem zadání autorizačního kódu zasláného Poskytovatelem Klientovi prostřednictvím SMS nebo na Registrovaný email a sděleného Klientem Poskytovateli.
- 10.24. Směnný kurz vychází z kurzu poskytovatele likvidity příslušného Kryptoaktiva a vždy zahrnuje fixní poplatek za směnu dle Ceniku vyjádřený v procentech z hodnoty transakce.
- 10.25. Směnný kurz je Klientovi Poskytovatelem nabízen jako fixovaný po dobu deseti (10) sekund od vyžádání nabídky prostřednictvím Platformy.
- 10.26. V případě, že Klient nepotvrdí nabízený směnný kurz v časovém okně uvedeném v odst. 10.25 tohoto článku VOP, Poskytovatel nabídne Klientovi uplynutím uvedené lhůty nový směnný kurz se shodnou platností.
- 10.27. Poskytovatel poskytuje Službu pouze ke Kryptoaktivům, vůči kterým poskytuje Klientovi Službu správy a úschovy Kryptoaktiv.

11. PŘEVOD KRYPTOAKTIV JMÉNEM KLIENTA

- 11.1. Poskytovatel poskytuje Službu převodu Kryptoaktiv jménem Klienta na základě Pokynu Klienta.
- 11.2. Za účelem informování Klienta ohledně podmínek Služby převodu Kryptoaktiv jménem Klienta Poskytovatel vytvořil informační dokument Informace o službách převodu, které jsou dostupné na Webu v sekci „Dokumenty k našim službám“. Klient bere na vědomí, že je před uzavřením Smlouvy povinen seznámit se s Informací o službách převodu a uzavřením této Smlouvy potvrzuje, že k tomuto seznámení došlo. Poskytovatel na žádost Klienta poskytne Klientovi vysvětlení těchto informací.

- 11.3. Poskytovatel umožňuje provádění převodů Kryptoaktiv Klienta ve správě a úschově Poskytovatele na externí adresu. V případě, že Klient Poskytovatele převádí Kryptoaktivum, které má uschované u Poskytovatele jinému klientovi Poskytovatele na jeho účet u Poskytovatele, nejedná se v takovém případě o poskytnutí Služby převod Kryptoaktiv jménem Klienta, ale pouze o změnu údajů v Rejstříku pozic.
- 11.4. Poskytovatel uchovává veškeré informace a záznamy o převezech Kryptoaktiv v rozsahu vyžadovaném příslušnými právními předpisy.
- 11.5. Klient je povinen uhradit Poskytovateli za poskytnutí Služby převodu Kryptoaktiv jménem Klienta Poplatky stanovené v Ceníku. Pokyny k převodu Kryptoaktiv jménem Klienta
- 11.6. Pokyn Klienta k převodu Kryptoaktiv může být zadán pouze v rámci Platformy prostřednictvím Účtu Klienta, a to využitím funkce „Nový výběr do peněženky“.
- 11.7. Klient je oprávněn zadat Pokyn k převodu Kryptoaktiv pouze v Obchodní den.
- 11.8. Pokyn k převodu Kryptoaktiv musí obsahovat informace vyplněné v souladu s požadavky formuláře pro podání Pokynu v rámci Platformy.
- 11.9. Při Pokynech k převodu Kryptoaktiv, jejichž ekvivalent hodnoty v peněžních prostředcích k okamžiku udělení Pokynu činí více než 1 000 euro, je Poskytovatel povinen prověřit, zda je nehostovaná adresa, na kterou je převod Kryptoaktiv realizován, vlastněna nebo ovládána Klientem jakožto převodcem Kryptoaktiv. Pro toto prověření může Poskytovatel využít zejména:
- a) automatizované nebo manuální řešení pro ověření Klienta;
 - b) požadavku na zaslání předem definované částky (nejmenší nominální hodnoty daného Kryptoaktiva) stanovené Poskytovatelem z nehostované adresy na účet Poskytovatele;
 - c) zaslání žádosti Klientovi, aby digitálně podepsal určitou zprávu v účetním softwaru a softwaru Peněženky pomocí klíče odpovídajícího dané adrese; nebo
 - d) využit jakékoliv jiné vhodné prostředky, které zajistí spolehlivé a bezpečné posouzení.
- 11.10. Klient je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost k naplnění povinnosti Poskytovatele dle čl. 11.8 těchto VOP.
- 11.11. Poskytovatel v rámci Platformy nepřijme Pokyn k provedení převodu, který nebude obsahovat veškeré náležitosti uvedené ve formuláři pro podání Pokynu v rámci Platformy, resp. Platforma Klientovi neumožní autorizaci takového Pokynu.
- 11.12. Za okamžik provedení Pokynu k převodu Kryptoaktiv se považuje potvrzení (autorizace) podání Pokynu (případně dvoufaktorovým ověřením prostřednictvím Registrovaného e-mailu a SMS).
- 11.13. Poskytovatel bezprostředně po přijetí Pokynu Klientem prostřednictvím Účtu Klienta informuje Klienta:
- a) že převod Kryptoaktiv je nevratný;
 - b) o veškerých poplatcích (vč. jejich výše) za převod Kryptoaktiv, které hradí Klient, a popřípadě rozpad těchto poplatků, pokud se jedná o souhrn poplatků;
 - c) o odkazu na tyto VOP.
- 11.14. Pokyny k převodu Kryptoaktiv jsou zpracovávány automatizovaně prostřednictvím Platformy.
- 11.15. Klient není oprávněn udělený Pokyn k převodu Kryptoaktiv odvolat.
- 11.16. Poskytovatel v rámci automatizovaného zpracování Pokynu kontroluje, zda se nejedná o podezřelý obchod, nebo zda Klient nebo příjemce Kryptoaktiv není na sankčních seznamech ve smyslu AMLZ a navazujících právních předpisů.
- 11.17. Poskytovatel odmítne provedení Pokynu k převodu Kryptoaktiv, pokud by mohlo jeho provedením dojít k porušení povinností stanovených AMLZ.
- 11.18. Poskytovatel je oprávněn odložit provedení Pokynu k převodu Kryptoaktiv v případě, že je třeba vyžádat doplnění dodatečných informací Klientem.
- 11.19. Poskytovatel je povinen provést Pokyn k převodu Kryptoaktiv bezodkladně, nejpozději do čtyřiceti osmi (48) hodin od jeho přijetí. Ve výjimečných případech – zejména při vysokém objemu požadavků nebo z důvodu optimalizace převodů z tzv. „hot“, „warm“ a „cold“ peněženek – může být doba vypořádání prodloužena až na sedmdesát dva (72) hodin.
- 11.20. Pokyn k převodu Kryptoaktiv je Poskytovatel proveden prostřednictvím Platformy jeho zápisem do blockchainu.
- 11.21. V případě neprovedení Pokynu k převodu Kryptoaktiv Poskytovatel o této skutečnosti bezodkladně informuje Klienta prostřednictvím Účtu Klienta. Přijímání Kryptoaktiv jménem Klienta
- 11.22. Poskytovatel v případě přijímání Kryptoaktiv do Peněženky automatizovanými prostředky v rámci Platformy zkontroluje, že informace doprovázející převod Kryptoaktiv zahrnuje veškeré následující informace:
- a) identifikační údaje odesílatele Kryptoaktiv (v případě společného účtu, adresy nebo peněženky je nutno uvést jména a příjmení všech majitelů účtu, adresy nebo peněženky):
 - jméno a příjmení/název;
 - adresa/sídlo, vč. názvu země;
 - číslo dokladu (občanský průkaz nebo pas);
 - rodné číslo v případě, že je odesílatel fyzickou osobou (u fyzických osob, které nemají rodné číslo datum narození) či IČO (nebo obdobný zahraniční identifikátor) v případě, že je odesílatel právnickou osobou;
 - v případě odesílatele, který je právnickou osobou, LEI nebo pokud neexistuje, jakýkoliv jiný dostupný rovnocenný oficiální identifikátor odesílatele, pokud v příslušném formátu zprávy existuje nezbytné pole a pokud ho odesílatel poskytl svému poskytovateli služeb spojených s kryptoaktivy;
 - b) označení převáděného Kryptoaktiva;
 - c) množství převáděného Kryptoaktiva;
 - d) adresa distribuovaného registru odesílatele v případech, kdy je převod Kryptoaktiv registrován v síti využívající technologii distribuovaného registru nebo podobnou technologii, a číslo účtu Kryptoaktiv odesílatele, pokud takový účet existuje a používá se ke zpracování transakce;
 - e) číslo účtu odesílatele Kryptoaktiv v případech, kdy převod Kryptoaktiv není registrován v síti využívající technologii distribuovaného registru nebo podobnou technologii;
 - f) identifikační údaje Klienta coby příjemce (v případě společného účtu, adresy nebo Peněženky je nutno uvést jména a příjmení všech majitelů účtu, adresy nebo Peněženky):
 - jméno a příjmení Klienta coby příjemce;

- případě Klienta, který je právnickou osobou, LEI nebo pokud neexistuje, jakýkoliv jiný dostupný rovnocenný oficiální identifikátor Klienta, pokud v příslušném formátu zprávy existuje nezbytné pole a pokud ho odesílatel poskytl svému poskytovateli služeb spojených s kryptoaktivy;
 - g) adresa distribuovaného registru Klienta coby příjemce Kryptoaktiv v případech, kdy je převod Kryptoaktiv registrován v síti využívající technologii distribuovaného registru nebo podobnou technologii, a číslo účtu Kryptoaktiv Klienta coby příjemce Kryptoaktiv, pokud takový účet existuje a používá se ke zpracování transakce;
 - h) číslo účtu Kryptoaktiv Klienta coby příjemce Kryptoaktiv v případech, kdy převod Kryptoaktiv není registrován v síti využívající technologii distribuovaného registru nebo podobnou technologii.
- 11.23. Poskytovatel v případě přijímání Kryptoaktiv, jejichž ekvivalent hodnoty v peněžních prostředcích k okamžiku udělení Pokynu činí více než 1 000 euro, do Peněženky je povinen prověřit, zda je nehostovaná adresa, ze které je převod Kryptoaktiv realizován, vlastněna nebo ovládána Klientem jakožto převodcem Kryptoaktiv. Pro toto prověření může Poskytovatel využít:
- a) využít automatizované nebo manuální řešení ověření Klienta;
 - b) požadavku na zaslání předem definované částky (nejmenší nominální hodnoty daného Kryptoaktiva) stanovené Poskytovatelem z nehostované adresy na účet Poskytovatele;
 - c) zaslání žádosti Klientovi, aby digitálně podepsal určitou zprávu v účetním softwaru a softwaru peněženky pomocí klíče odpovídajícího dané adrese; nebo
 - d) využít jakékoliv jiné vhodné prostředky, které zajistí spolehlivé a bezpečné posouzení.
- 11.24. Poskytovatel nezpřístupní přijímaná Kryptoaktiva Klientovi, dokud neověří správnost a úplnost informací o Klientovi a údaje dle odst. 11.21 a 11.22 tohoto článku VOP, resp. dokud nejsou odesílatelem doplněny chybějící informace.
- 11.25. Po dobu ověřování správnosti a úplnosti informací, resp. po dobu jejich doplňování ve smyslu odst. 11.23 tohoto článku VOP, je převod pozastaven a převáděná Kryptoaktiva jsou uložena na odděleném a zabezpečeném účtu Poskytovatele. Poskytovatel o této skutečnosti bezodkladně informuje Klienta prostřednictvím Klientského účtu.
- 11.26. V případě, že Poskytovateli nejsou poskytnuty veškeré informace vyžadované dle odst. 11.21 a 11.22 tohoto článku VOP v přiměřené lhůtě, a to ani v dodatečně lhůtě na základě výzvy Poskytovatele, Poskytovatel přijímaná Kryptoaktiva vrátí na účet odesílatele. Poskytovatel o této skutečnosti bezodkladně informuje Klienta prostřednictvím Klientského účtu.

12. PORADENSTVÍ OHLEDNĚ KRYPTOAKTIV

- 12.1. Předmětem Služby poskytování poradenství ohledně Kryptoaktiv je poskytování personalizovaných doporučení Klientovi, a to na žádost Klienta, nebo po udělení souhlasu Klienta z jeho vlastního podnětu Poskytovateli, ve vztahu k jednomu nebo více Obchodům nebo k využití Služeb, zejména se jedná o:
- a) doporučení týkající se výše a rozložení investice mezi jednotlivá podporovaná Kryptoaktiva, včetně poměru alokace s ohledem na investiční horizont, míru rizikové tolerance a likviditu;
 - b) doporučení týkající se pravidelnosti nákupů (např. strategie průměrování nákupní ceny), výše jednorázových investic, nebo načasování nákupu či prodeje podporovaných Kryptoaktiv;
 - c) doporučení konkrétní transakce s podporovanými Kryptoaktivy a srovnání této transakce s jinými produkty nabízenými v rámci Skupiny Golden Gate (např. investiční zlato, podílové fondy) v kontextu vhodnosti pro daný investiční cíl; nebo
 - d) doporučení týkající se konkrétních aspektů směny, úschovy, správy nebo výběru (např. rozdíly mezi uchováním v úschově u Poskytovatele vs. ve vlastní peněženice Klienta, nebo výběrem na externí adresu) v kontextu vhodnosti pro daný investiční cíl.
- 12.2. Poskytovatel poskytuje Službu poradenství ohledně Kryptoaktiv jako nikoliv nezávislé poradenství, neboť je Služba poskytována pouze ohledně podporovaných Kryptoaktiv a ohledně dalších Služeb nabízených v rámci Skupiny Golden Gate.
- 12.3. Poskytovatel poskytuje Službu poradenství ohledně Kryptoaktiv pouze Klientům, kteří vyplnili Investiční dotazník a Poskytovatel vyhodnotil, že na základě poskytnutých informací je poskytnutí poradenství pro Klienta vhodné.
- 12.4. Klient je povinen poskytnout informace v Investičním dotazníku pravdivě, úplně, aktuálně a dle skutečnosti. V opačném případě je Klient odpovědný za následky způsobené nesprávným nebo zkráceným poskytnutím poradenství ohledně Kryptoaktiv ze strany Poskytovatele.
- 12.5. Poskytovatel vyzve Klienta prostřednictvím Platformy k aktualizaci Investičního dotazníku alespoň jedenkrát (1x) ročně, nebo kdykoliv v případě, že je Poskytovateli známo, že poskytnuté informace mohou být nepravdivé, neaktuální, nepřesné nebo neúplné. V případě, že má Poskytovatel důvodné pochybnosti, že poskytnuté informace ze strany Klienta pro účely hodnocení vhodnosti poradenství ohledně Kryptoaktiv mohou být nepravdivé, neaktuální, nepřesné nebo neúplné, je Poskytovatel oprávněn pozastavit poskytování Služby poradenství ohledně Kryptoaktiv Klientovi a vyzve Klienta k vyplnění nového Investičního dotazníku.
- 12.6. Vyhodnocení Investičního dotazníku probíhá automatizovaně v rámci Platformy.
- 12.7. Poskytovatel Klientovi neposkytne Službu poradenství ohledně Kryptoaktiv, pokud:
- a. Klient bude na základě vyhodnocení Investičního dotazníku shledán Poskytovatelem nevhodným pro poskytnutí Služby poradenství ohledně Kryptoaktiv.
 - b. Klient odmítne vyplnit Investiční dotazník (v případě, že Poskytovatel Klientovi ještě neposkytoval poradenství ohledně Kryptoaktiv);
 - c. Klient odmítne vyplnit (aktualizovat) Investiční dotazník (v případě, že Poskytovatel vyzval Klienta k vyplnění nového Investičního dotazníku v rámci aktualizace nebo v případě, že Poskytovatel má důvodné pochybnosti o tom, že informace o Klientovi pro účely hodnocení vhodnosti jsou neaktuální, nepřesné, neúplné nebo nepravdivé).
- 12.8. Poskytovatel může ve výjimečných a odůvodněných případech poskytnout Službu poradenství ohledně Kryptoaktiv i při vyhodnocení nevhodnosti poradenství ohledně Kryptoaktiv při aktualizaci Investičního dotazníku nebo pokud by Klient odmítl aktualizovat stávající Investiční dotazník (případ, kdy Klientovi již bylo v minulosti poskytováno poradenství ohledně Kryptoaktiv), pokud by neposkytnutím poradenství ohledně Kryptoaktiv mohla Klientovi vzniknout ztráta nebo by mohl přijít o zisk.
- 12.9. V případě vyhodnocení nevhodnosti poskytování poradenství ohledně Kryptoaktiv Poskytovatel prostřednictvím Platformy a/nebo e-mailem zasláným na Registrovaný e-mail upozorní Klienta na nevhodnost Klienta ve vztahu k profilu Klienta a sdělí mu, že není možné Klientovi poskytnout Službu poradenství ohledně Kryptoaktiv.
- 12.10. Poskytovatel poskytuje Službu poradenství ohledně Kryptoaktiv:
- a) osobně;
 - b) telefonicky;
 - c) prostřednictvím videokonferenčních metod komunikace na dálku (zejména MS Teams, ZOOM, Google Meet);
 - d) dalšími způsoby metod komunikace na dálku, zejména prostřednictvím Platformy nebo Registrovaného e-mailu, a to za předpokladu, že bude možné splnit veškeré povinnosti Poskytovatele dle těchto VOP.

- 12.11. Poskytovatel po poskytnutém poradenství ohledně Kryptoaktiv zpracuje a zašle prostřednictvím Platformy do uživatelského rozhraní Účtu Klienta Klientovi souhrn poskytovaného poradenství ve formě záznamu o poskytnutém poradenství.
- 12.12. Poskytovatel zároveň po každém jednání s Klientem bez ohledu na formu, vypracuje záznam z jednání, který obsahuje náležitosti dle příslušných právních předpisů, a zašle jej Klientovi prostřednictvím Platformy a vyzve Klienta k jeho potvrzení. Klient je povinen bezodkladně po obdržení záznamu z jednání tento Poskytovateli potvrdit nebo mu sdělit své výhrady.
- 12.13. Poskytovatel informuje Klienta o střetech zájmů a pobídkách při poskytování Služby poradenství ohledně Kryptoaktiv prostřednictvím dokumentů Informace o střetu zájmů a jejich řízení a Informace o pobídkách. Poskytovatel na žádost Klienta poskytne Klientovi vysvětlení těchto informací.
- 12.14. Klient je povinen uhradit Poskytovateli za poskytnutí Služby poradenství ohledně Kryptoaktiv Poplatky stanovené v Ceníku.

13. POPLATKY

- 13.1. Klient je povinen hradit Poskytovateli Poplatky stanovené v Ceníku.
- 13.2. Pokud tyto VOP nestanoví jinak, jsou Poplatky splatné okamžikem poskytnutí dané Služby. Poplatky se hradí ve méně peněžních prostředcích nebo v Kryptoaktivu, ve kterém je daný Obchod realizován.
- 13.3. Pokud Ceník nestanoví jinak, je Poplatek automaticky započítán ve směnném kurzu (u Pokynů, v rámci nichž dochází ke konverzi) a jeho úhrada vypořádána v rámci provedení daného Obchodu.
- 13.4. Poskytovatel informuje Klienta o výši Poplatku spojeného s daným Pokynem prostřednictvím Platformy při přijímání Pokynu.
- 13.5. Klient je oprávněn zvolit si způsob úhrady Poplatků za Službu správy a úschovy Kryptoaktiv, a to formou úhrady v penězích nebo v Kryptoaktivu. V případě absence volby je Poskytovatel oprávněn Poplatky hradit z peněžních prostředků a/nebo Kryptoaktiv připojených k Účtu Klienta.
- 13.6. Poskytovatel na žádost Klienta poskytne Klientovi rozpad poplatků vzniklých v souvislosti s užíváním Služeb Klientem. Tento rozpad zašle Poskytovatel Klientovi prostřednictvím Platformy a/nebo emailu.
- 13.7. Poskytovatel je oprávněn Ceník kdykoliv změnit způsobem dle čl. 18.1 těchto VOP.

14. ODPOVĚDNOST

- 14.1. Poskytovatel odpovídá za újmu, kterou Klientovi způsobil porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, těchto VOP nebo příslušných právních předpisů, a to v rozsahu a za podmínek stanovených Smlouvou, těmito VOP nebo příslušnými právními předpisy.
- 14.2. Bez ohledu na ustanovení čl. 14.1 výše, Poskytovatel neodpovídá za újmu Klientovi vzniklou v důsledku:
- a) nesprávného Pokynu (např. chybně zadaná adresa peněženky);
 - b) nevykonání Pokynu, který neobsahuje veškeré potřebné údaje, nebo je jinak neúplný, nesprávný, neurčitý nebo nesrozumitelný;
 - c) neprovedení Pokynu, pokud Poskytovatel splnil v souvislosti s takovým Pokynem veškeré své povinnosti;
 - d) zneužití oprávnění jednat za Klienta vůči Poskytovateli, pokud toto zneužití nebylo zřejmé;
 - e) jednání, opomenutí, nesplnění povinností jiného poskytovatele služeb spojených s kryptoaktivy nebo jiné třetí strany v souvislosti s poskytnutou Službou, kterou Poskytovatel nezavinil;
 - f) rizik investování do Kryptoaktiv, volatility hodnoty Kryptoaktiv a s tím související ztráty hodnoty Kryptoaktiv;
 - g) nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky nebo události vzniklé nezávisle na vůli Poskytovatele (vyšší moc);
 - h) selhání, chyby, zpoždění, přerušení nebo nedostupnosti jakéhokoliv komunikačního kanálu mezi Klientem a Poskytovatelem, které nelze připisovat Poskytovateli;
 - i) v důsledku plnění příkazu či jiného rozhodnutí českého nebo zahraničního orgánu veřejné moci nebo veřejnou moc vykonávajícího.
- 14.3. Poskytovatel neodpovídá za právní vady Kryptoaktiv a za případnou existenci práv třetích osob, pokud tyto skutečnosti nebylo možno zjistit ani při vynaložení odborné péče.
- 14.4. Jakékoliv omezení odpovědnosti nevylučuje odpovědnost za jednání nebo opominutí, pro které nemůže být odpovědnost v souladu s příslušnými právními předpisy omezena.
- 14.5. Je-li Klient podnikatelem a v rozsahu, v jakém to příslušné právní předpisy povoluje, je případná povinnost Poskytovatele nahradit újmu omezena na vyšší z následujících částek: (i) dvojnásobek uhrazených Poplatků Klientem Poskytovateli, nebo (ii) částku 100 000 Kč.
- 14.6. Klient uplatňuje své nároky na náhradu škody písemně zasláním na adresu Poskytovatele nebo prostřednictvím datové schránky.

15. PROGRAM POZVÁNEK A POZVÁNÍ KLIENTŮ

- 15.1. Poskytovatel je oprávněn za účelem propagace Služeb provozovat Program pozvánek, v jehož rámci může Klient sdílet Pozvané osobě Poskytovatele nebo jeho Služby, zejména sdílením Kódu v pozvánce nebo Odkazu v pozvánce, nebo naopak Poskytovateli doporučit Pozvanou osobu. Účast v Programu pozvánek je dobrovolná a není podmínkou uzavření Smlouvy ani využívání Služeb.
- 15.2. Konkrétní podmínky Programu pozvánek stanoví Poskytovatel v Podmínkách Programu pozvánek. Podmínky Programu pozvánek mohou být časově omezené a mohou se lišit podle jednotlivých akcí, zejména co do výše a formy Odměny za Pozvání, podmínek jejího získání, okruhu oprávněných osob, podporovaných Služeb, minimální hodnoty Obchodu, lhůty pro splnění podmínek, maximálního počtu pozvání, územní působnosti, způsobu připsání Odměny za Pozvání, Programu a dalších omezení.
- 15.3. V případě, že se Poskytovatel rozhodne provozovat Program pozvánek, zveřejní Podmínky programu pozvánek, a to jedním nebo několika následujícími způsoby – na Webu, v Platformě, v Mobilní aplikaci nebo v marketingovém sdělení Poskytovatele. Pokud se Klient účastní Programu pozvánek nebo uzavírá Smlouvu za využití Kódu v pozvánce nebo Odkazu v pozvánce, je povinen se před účastí v Programu pozvánek seznámit s aktuálními Podmínkami Programu pozvánek.
- 15.4. V případě rozporu mezi těmito VOP a Podmínkami Programu pozvánek mají přednost tyto VOP, ledaže z povahy věci vyplývá, že Podmínky Programu pozvánek upravují konkrétní parametry příslušné akce, zejména výši, formu, dobu trvání nebo zvláštní podmínky získání Odměny za Pozvání.
- 15.5. Nárok na Odměnu za Pozvání vzniká pouze tehdy, pokud jsou splněny všechny podmínky stanovené těmito VOP a příslušnými Podmínkami Programu pozvánek. Není-li v Podmínkách Programu pozvánek výslovně stanoveno, že Odměnu za Pozvání získává také Pozvaný Klient, Pozvanému Klientovi nárok na Odměnu za Pozvání nebo jinou odměnu nevzniká.
- 15.6. Není-li v Podmínkách Programu pozvánek stanoveno jinak, vzniká nárok na Odměnu za Pozvání nejdříve okamžikem, kdy Poskytovatel ověří splnění všech podmínek Programu, zejména že Pozvaná osoba uzavřela Smlouvu, úspěšně se podrobila AML identifikaci a kontrole, splnila případné podmínky prvního Obchodu, minimální objemu Obchodu, minimální doby trvání Smlouvy nebo jiné podmínky stanovené v Podmínkách Programu pozvánek a že nedošlo k přerušení uvedeným v čl. 15.10 až 15.12 těchto VOP.

- 15.7. Do okamžiku připsání Odměny za Pozvání na Účet Klienta nebo jiného prokazatelného poskytnutí Odměny za Pozvání nemá Klient právo s Odměnou za Pozvání nakládat, požadovat její výplatu, převod, náhradu nebo jiné plnění.
- 15.8. Odměna za Pozvání může být poskytnuta zejména ve formě peněžních prostředků, Kryptoaktiv, slevy z Poplatků, vratky části Poplatků, voucheru, kreditu nebo jiné výhody. Pokud je Odměna za Pozvání poskytnuta ve formě Kryptoaktiv, použijí se na její úschovu, správu, převod, prodej nebo jiné nakládání s ní přiměřeně ustanovení těchto VOP upravující příslušné Služby. Poskytovatel je oprávněn stanovit, že určitá Odměna za Pozvání není převoditelná, není směnitelná za peněžní prostředky nebo ji lze využít pouze způsobem uvedeným v Podmínkách Programu pozvámek.
- 15.9. Zvoucí Klient není oprávněn jednat jménem Poskytovatele, zastupovat Poskytovatele, zavazovat Poskytovatele, přijímat za Poskytovatele jakékoliv projevy vůle. Účast v Programu nezakládá mezi Zvoucím Klientem a Poskytovatelem zastoupení, příkaz, zprostředkování ani jiný obdobný vztah.
- 15.10. Zvoucí Klient je při účasti v Programu pozvámek povinen jednat poctivě, pravdivě, v souladu s právními předpisy, těmito VOP, Podmínkami Programu a dobrými mravy. Zvoucí Klient je povinen zajistit, aby jakákoliv komunikace týkající se Programu byla korektní, jasná, neklamavá a aby Pozvané osobě bylo zřejmé, že Zvoucí Klient může za pozvání získat Odměnu za Pozvání. Zvoucí Klient nesmí zejména zamlčet svůj ekonomický zájem na pozvání, vyvolávat dojem, že vystupuje jako pracovník, zástupce nebo poradce Poskytovatele, uvádět nepravdivé nebo zavádějící informace o Poskytovateli, Službách, Kryptoaktivech, rizicích, Poplatcích, očekávaných výnosech nebo podmínkách Odměny za Pozvání.
- 15.11. Zvoucí Klient nesmí Program pozvámek využívat jako součást své podnikatelské, činnosti, ledaže se na tom s Poskytovatelem výslovně dohodne. Zvoucí Klient nesmí bez souhlasu Poskytovatele Kód v pozvánce nebo Odkaz v pozvánce šířit prostřednictvím hromadných, nevyžádaných nebo automatizovaných sdělení, plošné veřejné propagace, placené reklamy, spamu nebo jiných obdobných způsobů oslovení. Zvoucí Klient nesmí Kód v pozvánce nebo Odkaz v pozvánce zasílat ani jinak sdělovat osobě, která s takovým oslovením nesouhlasila, odmítla jej nebo u níž je z okolností zřejmé, že si další oslovení nepřeje, nebo je jednoznačně zřejmé, že nesplňuje podmínky k tomu být Klientem.
- 15.12. Zvoucí Klient ani Pozvaný Klient nesmí Program zneužít ani jej využívat v rozporu s jeho účelem. Za zneužití Programu se považuje zejména jednání směřující k neoprávněnému získání Odměny za Pozvání, obcházení těchto VOP, Podmínek Programu pozvámek, AML/CFT, sankčních nebo jiných pravidel Poskytovatele, poskytování nepravdivých nebo zavádějících údajů, vytváření umělých nebo účelových doporučení, registrací či Obchodů, použití automatizovaných nebo jiných technických prostředků za účelem neoprávněného získání Odměny za pozvání, využívání Programu jako součásti podnikatelské, činnosti bez souhlasu Poskytovatele, šíření nevyžádaných nebo hromadných sdělení anebo jiné jednání poškozující Poskytovatele, Skupinu Golden Gate, ostatní Klienty nebo třetí osoby.
- 15.13. Poskytovatel je oprávněn odmítnout přiznání Odměny za pozvání, její připsání odložit, pozastavit, zrušit, odebrat, započíst proti pohledávkám Poskytovatele za Klientem nebo požadovat její vrácení, pokud:
- a) nebyly splněny podmínky Programu;
 - b) má Poskytovatel důvodné podezření na zneužití Programu;
 - c) Zvoucí Klient, Pozvaná osoba nebo Pozvaný Klient porušil tyto VOP, Podmínky Programu pozvámek nebo právní předpisy;
 - d) poskytnutí Odměny za pozvání by bylo v rozporu s právními předpisy, rozhodnutím orgánu veřejné moci, opatřením Poskytovatele v oblasti AML/CFT, sankčními předpisy nebo vnitřními pravidly Poskytovatele;
 - e) Smlouva Zvoucího Klienta nebo Zvaného Klienta byla ukončena, Účet Klienta byl zrušen, omezen nebo pozastaven, nebo Klient přestal splňovat podmínky pro poskytování Služeb.
- 15.14. Poskytovatel je oprávněn Program nebo jednotlivou akci v rámci Programu kdykoliv změnit, pozastavit nebo ukončit, zejména z obchodních, technických, bezpečnostních, regulatorních, AML/CFT, sankčních nebo daňových důvodů, anebo z důvodu podezření na zneužití Programu. Změna, pozastavení nebo ukončení Programu nemá vliv na Odměny za Pozvání již připsané Klientům, ledaže byly připsány v důsledku omylu, technické chyby, zneužití Programu nebo porušení těchto VOP, Podmínek Programu pozvámek nebo právních předpisů.
- 15.15. Klient je výlučně odpovědný za splnění svých daňových, účetních, odvodových a oznamovacích povinností souvisejících s přijetím nebo využitím Odměny za pozvání.
- 15.16. Zvoucí Klient nesmí Poskytovateli předávat osobní údaje Pozvané osoby bez právního důvodu. Zvoucí Klient je povinen zajistit, aby při sdílení Kódu v pozvánce nebo Odkazu v pozvánce postupoval v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů a pravidly pro zasílání obchodních sdělení. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Zvoucího Klienta, Pozvané osoby a Pozvaného Klienta v rozsahu nezbytném pro provoz, vyhodnocení a kontrolu Programu, ochranu práv Poskytovatele, plnění právních povinností a uplatnění nároků, a to v souladu s Pravidly nakládání s osobními údaji.
- 15.17. Poskytovatel neodpovídá za nemožnost účasti v Programu, nepřipsání nebo opožděné připsání Odměny za pozvání, pokud k tomu došlo v důsledku nesplnění podmínek Programu, uvedení nesprávných nebo neúplných údajů Klientem, technické chyby mimo kontrolu Poskytovatele, porušení právních předpisů, opatření v oblasti AML/CFT, sankčních omezení, zásahu orgánu veřejné moci nebo jiné skutečnosti, kterou nelze Poskytovateli přičítat. Tím není dotčena odpovědnost Poskytovatele, kterou nelze podle příslušných právních předpisů vyloučit nebo omezit.
- 15.18. Stížnosti nebo reklamace týkající se Programu, zejména nepřiznání, výše, formy, připsání, zrušení nebo vrácení Odměny za pozvání, se vyřizují postupem stanoveným ve Shnutí pravidel pro vyřizování stížností.

16. KOMUNIKACE

- 16.1. Poskytovatel komunikuje s Klientem prostřednictvím:
- a) e-mailu na Registrovaný e-mail;
 - b) Platformy v rámci funkcí Účtu Klienta;
 - c) telefonické komunikace při využití služeb zákaznického centra.
- 16.2. Veškerá e-mailová komunikace mezi Klientem a Poskytovatelem probíhá prostřednictvím Registrovaného emailu.
- 16.3. Klient je oprávněn změnit nastavení komunikace, rozsah a její četnost, v rámci Účtu Klienta.
- 16.4. Poskytovatel informuje Klienta prostřednictvím Platformy o skutečnostech uvedených v těchto VOP.
- 16.5. Klient uděluje Pokyny k poskytnutí Služby prostřednictvím Účtu Klienta v rámci Platformy a/nebo osobně či telefonicky prostřednictvím zástupce Poskytovatele.
- 16.6. Ověření Klienta při přihlášení do Účtu Klienta, při podání Pokynů či při komunikaci s Poskytovatelem nebo jeho zástupcem může probíhat dvoufaktorovým ověřením spočívajícím například v zadání přihlašovacího emailu, hesla do Klientského účtu a zasláním ověřovací SMS nebo obdobným způsobem.
- 16.7. Poskytovatel je povinen v souladu s příslušnými právními předpisy evidovat veškerou komunikaci s Klientem a pořizovat nahrávky telefonické a elektronické komunikace s Klientem. Poskytovatel uchovává kopie komunikace a nahrávky po dobu pěti (5) let ode dny, kdy daná komunikace proběhla, případně na základě rozhodnutí ČNB po dobu sedmi (7) let.
- 16.8. Poskytovatel na žádost Klienta zpřístupní Klientovi kopie nahrávek a záznamů komunikace mezi Poskytovatelem a Klientem. Zpracování žádosti může být zpoplatněno dle Ceníku.

17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1. Pokud se jakékoliv ustanovení těchto VOP nebo jakéhokoliv dokumentu vydaného nebo poskytovaného Poskytovatelem ukáže být neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ustanovení VOP nebo jakéhokoliv takového dokumentu. Poskytovatel se

v takovém případě zavazuje, že ve lhůtě třiceti (30) dnů od zjištění této skutečnosti nahradí takovéto neplatné, neúčinné či nevymahatelné ustanovení novým platným, účinným a vymahatelným ustanovením, jehož znění bude odpovídat záměru vyjádřeném původním ustanovením a daným dokumentem jako celkem. V případě, že Poskytovatel nemůže změnit dané ustanovení sám bez součinnosti Klienta, se Klient zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost k přijetí dané změny.

- 17.2. Nebude-li mezi Klientem a Poskytovatelem dohodnuto jinak, nebo nevyplyvá-li z příslušných právních předpisů jinak, řídí se veškeré smluvní a mimosmluvní vztahy mezi Klientem a Poskytovatelem právním řádem České republiky.
- 17.3. Pro případ sporu, a pokud to právní předpisy připouští, Klient a Poskytovatel sjednávají, že příslušným soudem pro řešení takového sporu je (i) Obvodní soud pro Prahu 6, je-li pro rozhodování sporu dána věcná příslušnost okresního soudu, nebo (ii) Městský soud v Praze, je-li pro rozhodování sporu dána věcná příslušnost krajského soudu. V ostatních případech se příslušnost soudu řídí příslušnými právními předpisy.
- 17.4. Kterýkoliv Klient se v případě své stížnosti může obrátit na dohledový orgán Poskytovatele – ČNB. Více informací o České národní bance lze nalézt na stránkách www.cnb.cz.
- 17.5. Klient, který je spotřebitelem, se může v případě soukromoprávního nároku obrátit na Finančního arbitra, jakožto na orgán mimosoudního řešení sporů zřízený Českou republikou. Více informací o finančním arbitrovi lze nalézt na stránkách www.finarbitr.cz.
- 17.6. Klient a Poskytovatel sjednávají, že následující ustanovení OZ se neuplatní: § 1400–1474 (pravidla správy Kryptoaktiv se v plném rozsahu řídí MiCA), § 1748, § 1805, § 1913, § 1930 odst. 2, § 1950, § 1951, § 1952 odst. 2, § 1971, § 1978 odst. 2, § 1980, § 1995 odst. 2, § 2007.
- 17.7. Klient nese nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ, zejména ve vztahu k hodnotě Kryptoaktiv.
- 17.8. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Klienta v souvislosti s poskytováním Služeb. Poskytovatel vystupuje v pozici správce osobních údajů a zpracovává osobní údaje v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména s GDPR. Více informací o zpracování osobních údajů poskytuje Poskytovatel v dokumentu Pravidla nakládání s osobními údaji.
- 17.9. Neuplatnění ani opožděné uplatnění práv nebo nápravných prostředků dle Smlouvy ze strany Poskytovatele nebude mít účinky vzdání se práva na jejich uplatnění a jakékoli jednotlivé nebo částečné uplatnění práva nebo nápravného prostředku nebude překážkou pro jakékoli další nebo jiné jejich uplatnění nebo uplatnění jakéhokoli jiného práva nebo nápravného prostředku. Práva a nápravné prostředky upravené ve Smlouvě lze uplatnit souběžně a nevylučují žádná práva ani nápravné prostředky, na něž vzniká právo z právních předpisů.
- 17.10. Smlouva se uzavírá výhradně prostředky komunikace na dálku. Klient není oprávněn přijmout Smlouvu s výhradou, změnou či odchylkou, ledaže Poskytovatel takovou výhradu, změnu či odchylku výslovně písemně schválí.
- 17.11. Smluvní strany vylučují uplatnění jakýchkoliv obchodních podmínek nebo doložek Klienta na Smlouvu.

18. ZMĚNA A ÚČINNOST VOP

- 18.1. Poskytovatel je oprávněn VOP průběžně měnit, zejména z důvodů plnění povinností stanovených příslušnými právními předpisy, povinnosti odborné péče, z důvodu vývoje a změn příslušných právních předpisů, jakož i z důvodů rozvoje a vývoje produktů a Služeb Poskytovatele a vývoje obchodní politiky Poskytovatele. Poskytovatel oznámí nové úplné znění VOP a jejich účinnost Klientovi elektronickou formou na Registrovaný e-mail a prostřednictvím Platformy, a to nejméně třicet (30) dnů před plánovanou účinností nové verze VOP. To neplatí v případě, že je změna nutná s ohledem na změnu příslušných právních předpisů nebo v případě, že se v důsledku změny nezhorsí postavení Klienta.
- 18.2. Klient je oprávněn až do dne plánované účinnosti nové verze VOP změnu VOP odmítnout. V takovém případě Smlouva k datu účinnosti nové verze VOP zaniká. V ostatních případech VOP nabydou účinnosti ke stanovenému datu a jsou pro Smluvní strany závazné.
- 18.3. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv změnit Ceník postupem podle čl. 18.1 a 18.2 těchto VOP.
- 18.4. Poskytovatel je oprávněn kdykoliv změnit jakoukoliv dokumentaci spojenou s poskytovanými Službami dle těchto VOP, kterou Klient nepodepisuje ani neschvaluje, zejména informační dokumenty. O podstatných změnách této dokumentace bude Poskytovatel Klienta informovat.
- 18.5. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 20. 7. 2026.

Ceník společnosti GG Digital, a.s. pro poskytování služeb spojených s kryptoaktivy

Tento ceník stanovuje výši Poplatků spojených s poskytováním služeb spojených s kryptoaktivy společnosti společnost GG Digital, a.s., IČO: 09206663, se sídlem Wuchterlova 1607/12, Dejvice, 160 00 Praha 6, Česká republika, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 25341 („Poskytovatel“).

CENA SMĚNY KRYPTOAKTIV (SPREAD)

Cena směny je vyjádřena prostřednictvím tzv. spreadu, tj. procentního rozdílu mezi aktuální tržní cenou daného Kryptoaktiva a cenou nabídnutou Poskytovatelem Klientovi při realizaci směny. Spread zahrnuje odměnu Poskytovatele za zprostředkování směny a náklady spojené s jejím provedením.

Výše spreadu je automaticky započtena do směnného kurzu nabídnutého Klientovi. Klient bere na vědomí, že výsledná cena směny může být odlišná od aktuálních kurzů dostupných na veřejně přístupných burzách či směnárnách Kryptoaktiv.

CENA PŘEVODU KRYPTOAKTIV

Cena stanovena jako poplatek za každý jednotlivý převod realizovaný v daném Kryptoaktivu.

Kryptoaktivum	Cena
BTC	0,000005 BTC
ETH	0,000035 ETH

Výše poplatku je Klientovi uvedena před zadáním Pokynu k převodu Kryptoaktiva.

CENA ÚSCHOVY

Bezplatná úschova

Úschova je poskytována zdarma do hodnoty uložených aktiv ve výši 5 000 Kč.

Po překročení této hodnoty se účtuje úschovné z celé částky (včetně prvních 5 000 Kč). Dále platí bezplatná úschova:

- na každou nakoupenou část Kryptoaktiv po dobu 90 dní od nákupu,
- a pro nové Klienty také prvních 90 dnů od prvního nákupu.

Sazba úschovného

Dlouhodobá úschova kryptoaktiv (tj. mimo případy uvedené výše) je poskytována za úplatu. Procentní sazba se stanovuje:

- na základě souhrnu celkových cílových částek dosud nevypořádaných prodejů kryptoaktiv zákazníkovi,
- nebo na základě souhrnu kupních cen všech dosud vypořádaných jednorázových prodejů kryptoaktiva zákazníkovi.

podle toho, která výše je pro zákazníka výhodnější. Platná výše sazeb úschovného je uvedena níže.

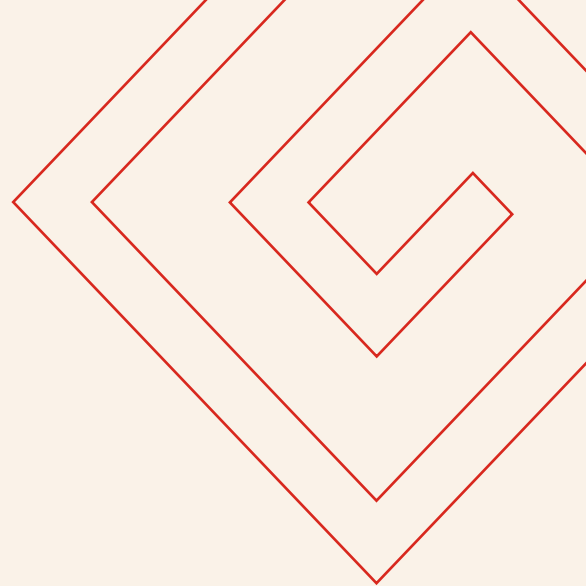
Cílová částka (Kč / €)	Úschovné p.a. (vč. DPH)
100 000 Kč / 4 000 €	1,49 %
100 001 – 499 999 Kč / 4 001 – 19 999 €	1,29 %
500 000 – 999 999 Kč / 20 000 – 39 999 €	1,09 %
1 000 000 Kč a více / 40 000 € a více	0,99 %

Roční sazba není účtována najednou, ale rozpočítává se na jednotlivé dny v roce s ohledem na aktuální tržní hodnotu Kryptoaktiv Klienta ve správe k 23:59:59 hod. daného dne. Jednotlivé denní částky vypočtené výše popsáním způsobem se pak sčítají za celý kalendářní měsíc. Výsledná suma představuje celkové měsíční úschovné.

Klient hradí úschovné v souladu s VOP dle své volby na základě daňového dokladu buď zápočtem na příslušné Kryptoaktivum na účtu Klienta, nebo zápočtem ekvivalentu v Kč či € oproti peněžním prostředkům Klienta na účtu Klienta u Společnosti nebo úhradou bankovním převodem.

PORADENSTVÍ OHLEDNĚ KRYPTOAKTIV

Služba poradenství ohledně Kryptoaktiv je zpoplatněna v rámci služby úschovy.



Budoucnost nezná nikdo.
Připravit se může každý.

