

Política de Cookies

¿Qué son las Cookies?

Una cookie es un pequeño fichero de texto que una página web coloca en su PC, teléfono o dispositivo de acceso para facilitar y utilizar la navegación que realizas en la web o app. Las cookies son necesarias para que la web o la app funcione correcta y eficientemente proporcionando información a LANA. Por ejemplo, cuando vuelve a visitar la web, de sus preferencias están almacenadas y le mostramos la información más relevante para usted. Además, las cookies sirven para estudiar la navegación en la web o la app y extraer estadísticas de uso, que sirven para mejorar su funcionamiento. Por último, nos permiten estudiar tus hábitos de navegación y características de su equipo. Así, mejoramos y le facilitamos el acceso y uso de la web e insertamos publicidad personalizada.

Tipos de cookies

Las cookies que utilizamos en nuestra web y landings pueden clasificarse como cookies de sesión y cookies persistentes que, a su vez, pueden ser cookies propias o de terceros. En cuanto a su utilidad podemos clasificar las cookies en la siguiente tipología:

COOKIES DE RENDIMIENTO: que permiten recordar sus preferencias para las herramientas que se encuentran en los Servicios que contrate con LANA, a fin de evitar que tenga que volver a configurar el servicio en cada visita.

COOKIES DE REGISTRO: que se generan en el momento de registrarse o posteriormente al abrir su sesión, y se utilizan para identificarle en los Servicios y mantener identificado al Usuario de forma que, si cierra un Servicio, el navegador, el ordenador o el terminal con el que opere, podremos identificarle cuando se conecte de nuevo a LANA. Esta Cookie sólo se elimina si el Usuario pulsa “cerrar sesión”.

COOKIES DE ANALÍTICAS: que permiten realizar estadísticas de optimización del funcionamiento de la web y app de LANA. Permiten identificar de forma anónima al visitante para contabilizar el número de visitantes y su tendencia en el tiempo, saber qué contenidos son los más visitados, saber si el Usuario es nuevo o repite visita, etc.

COOKIES DE PUBLICIDAD: que permiten personalizar los anuncios mostrados a cada Usuario anónimo en la web y app de LANA, almacenando la duración o frecuencia de visualización de los anuncios, la interacción con los patrones de navegación que permiten elaborar un perfil de interés publicitario y ofrecer publicidad adecuada a sus intereses.

COOKIES PUBLICITARIAS DE TERCEROS: Además de la publicidad gestionada en la Webs y Apps de LANA, LANA utiliza, con su consentimiento, Cookies para permitir a agencias de publicidad la posibilidad de enviarle anuncios personalizados de terceros. Estas Cookies permiten identificar el equipo del usuario en otras webs o apps para mostrarle publicidad personalizada. En el apartado de declaración de cookies, le explicamos con mayor detalle qué tipo de cookies empleamos según sus finalidades, su titularidad y su duración. Asimismo, podrá activarlas o desactivarlas cómodamente a través de su navegador.

Transferencias internacionales

Es probable que las cookies de Google se gestionen desde los Estados Unidos de América, lo que supone una transferencia internacional de datos. Le recomendamos consulta la política de privacidad de Google donde podrá encontrar más información sobre las transferencias internacionales de datos: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=en>

Periodo de conservación

Las Cookies están operativas mientras se mantengan instaladas en los equipos del usuario y siempre y cuando el usuario no retire su consentimiento. El usuario podrá en cualquier momento retirar su consentimiento o eliminar la Cookie que desee retirar, lo que dará lugar a la eliminación de los datos correspondientes.

Ejercicio de derechos

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, oposición, limitación al tratamiento o a no ser objeto de decisiones automatizadas por parte del responsable del tratamiento de datos personales dirigiendo una comunicación a Lanapay México S.A. de C.V. Institución de Fondos de Pago

Electrónico en Paseo de la Reforma 505 Piso 17, Cuauhtémoc, Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México.

¿Cómo se borran las cookies?

Desde el navegador que utiliza el equipo del usuario se permite revocar y eliminar las cookies, con características diferentes según el tipo de navegador. A continuación, se insertan enlaces a las instrucciones para configurar cookies de los navegadores más utilizados:

Firefox: <http://support.mozilla.org/es/home>

Internet Explorer: <http://support.microsoft.com/ph/807/es-es>

Safari: http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES

Opera: <http://help.opera.com/Windows/8.54/es-ES/index.html>

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Actualizaciones y cambios en la Política de Cookies

LANA puede modificar esta Política de Cookies en función de nuevas exigencias legislativas.

Si se modifica de forma significativa esta Política de Cookies se insertará un aviso informativo en la página web.