

# Programa de serviços

Atualizado: Maio 2023



## SOBRE A TUAPATA

Localizado numa quinta totalmente cercada de 4,5 hectares, junto ao nó da A4, na cidade de Mirandela, o nosso hotel canino e felino encontra-se perfeitamente integrado na natureza, rodeado de lindas paisagens (vista magnífica para a serra dos passos) e ambiente totalmente relaxante. Todo o edifício (espaços interiores e exteriores) contém um sistema de segurança através de videovigilância 24h por dia.

A infraestrutura dispõe de 12 boxes para cães e 8 para gatos, totalmente equipadas e confortáveis para que o seu patudinho tenha também umas férias de sonho. Três das boxes para cães, têm maiores dimensões e são compostas por uma zona interior completamente individualizada do exterior através de uma portinha à medida do seu animal. Esta portinha poderá ser deixada aberta ou fechada no período da noite, conforme o tutor assim o desejar. A zona exterior é composta por uma área coberta e solário, onde o seu cão poderá aproveitar o sol e contemplar a paisagem envolvente. As restantes 9 boxes têm também uma zona interior e exterior, sem portinha. De forma a minimizar ao máximo qualquer fator de stress para o seu animal, todas as boxes contêm painéis exteriores de ocultação que as individualizam totalmente das vizinhas, não permitindo qualquer contacto com os cães adjacentes. A limpeza do “quarto” é feita diariamente, alimentação fornecida duas vezes por dia e água fresca sempre à disposição (através de bebedouros automáticos de água fresca). Para que o seu animal não faça qualquer reação alimentar ou disbiose nos dias em que passa connosco, é recomendado que todos os animais hospedados tragam a sua alimentação de casa, não dispondo deste serviço incluído nos serviços do nosso hotel.

Um dos principais objetivos do Tuapata é proporcionar os melhores dias do ano ao seu companheiro. Prezamos acima de tudo a liberdade, estímulo físico e mental diários, pois são elementos essenciais à felicidade e bem-estar dos animais. Durante a estadia, o seu cão passará a maior parte do tempo a divertir-se nos nossos parques, socializando com outros cães, passeios por toda a quinta, chapinhar nas piscinas (no verão) e diversas brincadeiras, sendo o “quarto” apenas destinado ao descanso noturno e em horas de maior calor ou más condições climatéricas. Todas as atividades são sempre supervisionadas pela equipa do Tuapata.

A zona dos gatos é totalmente interior, dispondo de “quartos” individualizados, todos com janela para o exterior, para que o seu gato possa observar tudo o que se passa lá fora. Cada “quarto” contem diferentes áreas de descanso feitas a pensar no bem-estar felino, liteira com areia limpa diariamente, comida e água sempre à disposição e arranhador com esconderijo. Também nos gatos a

alimentação tem de ser trazida de casa. Para que o seu patudinho não esteja todo o dia confinado, a sala dos gatos dispõe de um jardim interior com uma árvore, com luz natural superior, onde o gato poderá estar livre e explorar todo o parque, bem como socializar com outros hóspedes, se assim for possível.

## SERVIÇOS

### HOTEL

#### Cão

- **Época alta:** de 1 de Junho a 30 de Setembro e de 15 de Dezembro a 2 de Janeiro — 17€/noite
- **Época baixa:** resto do ano — 15€/noite

#### 2 cães

- **Época alta:** 26€/noite
- **Época baixa:** 22€/noite

#### 3 cães

- **Época alta:** 39€/noite
- **Época baixa:** 33€/noite

#### 4 cães ou mais

- Sob consulta

A estadia de qualquer cão no nosso hotel está condicionada à apresentação de Boletim de Vacinação com as seguintes vacinas em dia:

- Tosse de Canil
- Parvovirose
- Leptospirose
- Esgana
- Hepatite Infecciosa
- Raiva

**Desparasitação:** interna e externa, válida até à data de check-out.

## **Gato**

- **Época alta:** de 1 de Junho a 30 de Setembro e de 15 de Dezembro a 2 de Janeiro — 15€/noite
- **Época baixa:** resto do ano — 14€/noite

## **2 gatos (mesmo quarto)**

- **Época alta:** 24€/noite
- **Época baixa:** 22€/noite

## **3 gatos (mesmo quarto)**

- **Época alta:** 34€/noite
- **Época baixa:** 32€/noite

## **4 gatos ou mais**

- **Sob consulta**

A estadia de qualquer gato no nosso hotel está condicionada à apresentação de Boletim de Vacinação com as seguintes vacinas em dia:

- **Vacinas:** Herpesvírose respiratória, Rinotraqueíte infecciosa ou calicivírose e Panleucopenia infecciosa.
- **Desparasitação:** interna e externa, válida até à data de check-out.

Terá ainda de apresentar comprovativo de teste negativo de FIV e FELV pelo seu médico veterinário.

## **PET SITTING**

Este serviço destina-se a todos os tutores que não queiram que o seu patudo saia do ambiente de casa enquanto se ausentam. Nesse caso, esta é solução perfeita. A nossa equipa encarregar-se-á de se deslocar todos os dias a sua casa para tratar do seu animal e proporcionar-lhe um momento agradável na nossa companhia. Este serviço pode incluir o passeio do cão (duração de meia hora), bem como toda a limpeza da sua área de estar, alimentação e momentos de diversão e brincadeira durante a nossa visita. Também inclui tratamento básico de tarefas de casa como regar plantas, recolher o correio e arejamento de espaços (se assim o pretender). Os preços indicados são referentes ao serviço na cidade de Mirandela. Em caso de deslocação para outras localidades acresce ao preço 0,15€/km.

## 1 cão

- Época alta:
  - 20€/dia com passeio
  - 18€/ dia sem passeio
- Época baixa:
  - 18€/dia com passeio
  - 16€/dia sem passeio

## 2 cães

- Época alta:
  - 31€/dia com passeio
  - 27€/ dia sem passeio
- Época baixa:
  - 27€/dia com passeio
  - 23€/dia sem passeio

## 3 cães

- Época alta:
  - 44€/dia com passeio
  - 40€/ dia sem passeio
- Época baixa:
  - 38€/dia com passeio
  - 34€/dia sem passeio

## 4 ou mais

- Sob consulta

## 1 gato

- Época alta: 16€/dia
- Época baixa: 15€/dia

## 2 gatos

- Época alta: 25€/dia
- Época baixa: 23€/dia

## 3 gatos

- Época alta: 35€/dia
- Época baixa: 33€/dia

## 4 gatos ou mais

- Sob consulta

## DAY CARE / CRECHE

Tal como nós seres humanos, que necessitamos de uma dose diária de estímulo mental e físico para sermos felizes, (trabalhar, momentos de lazer, socializar, etc) também os nossos animais precisam dos mesmos estímulos para serem equilibrados, prevenindo comportamentos alternativos. Tem um cão que sofre de ansiedade por separação? Um cão que destrói tudo em casa ou que ladra todo o dia na sua ausência? Estes são um pequeno exemplo dos problemas comportamentais associados à falta de estímulos no dia a dia dos nossos animais, pois a vida dos seus tutores nem sempre permite a dedicação que eles necessitam. Este nosso serviço pretende oferecer esse estímulo ao seu animal de estimação. Consoante os dias que pretender, o seu patudinho passará o dia, com a nossa equipa, onde lhe daremos uma dose de estímulo mental e físico que o deixará satisfeito na hora de ir para casa, ficando tranquilo e relaxado no período em que passa com os seus tutores. Oferecemos o transporte (ida e volta) do seu companheiro na cidade de Mirandela. Para outras cidades da região teremos dias fixos por semana para este serviço, onde iremos buscar e levar vários animais da mesma cidade em simultâneo. Para estes animais de localidades vizinhas os preços são diferentes do tabelado e apenas por consulta, pois depende da distância à localidade.

### Preço/semana

Cidade de Mirandela:

Nº dias por semana	Dia completo (8h)
1	12€/semana
2	21€/semana
3	32€/semana
4	43€/ semana
5	54€/ semana

**Nota:** os preços acima mencionados são referentes a um animal de estimação. Caso pretenda este serviço para mais que um cão faremos um orçamento consoante as condições que pretende.

**As horas de recolha e entrega diárias são fixas:**

- Recolha entre as 9h e as 9:45h
- Entregas a partir das 17:30h

Pode optar apenas pela entrega ou recolha para melhor coincidir com o seu horário. Também é possível ser o tutor a entregar e recolher o seu animal às horas que pretender, de acordo com o nosso horário de “Day-care”: 9h ás 18h.

Para mais informações contacte o Tuapata, poderemos adaptar a melhor solução para si, caso tenha alguma situação mais específica.

## BANHOS E TOSQUIAS

Este serviço está disponível durante o horário de funcionamento do Tuapata ao longo de todo o ano, ou se preferir para seu conforto, pode ser integrado durante a estadia de hotel ou creche do seu patudinho. Tanto o banho como a tosquia terão de ser marcados antecipadamente. A tosquia é apenas higiénica.

Preçário:

Peso	Banho pêlo curto	Banho pêlo longo	Tosquia até 1h	Tosquia + 1h
Até 5kg	15€	18€	18€	20€
5 – 10 kg	18€	21€	20€	22€
11 – 20kg	21€	23€	22€	24€
€21– 30 kg	24€	26€	26€	28€
31 – 40 kg	27€	30€	28€	30€
41 – 50 kg	30€	33€	32€	34€
Mais de 50 kg	32€	35€	36€	40€

Banhos + Tosquias: preço variável consoante o tempo que demora a tosquia. Ao preço total tabelado terá um desconto de 15%, caso pretenda ambos os serviços.

O banho inclui corte de unhas e limpeza de ouvidos.

Para animais hospedados em hotel por um período superior a 3 dias, terão um desconto adicional de 5€.

## TREINOS

A formação de tutores e treino de educação básica é algo essencial para que a sua relação com o seu cão seja saudável, equilibrada e para que ambos tenham vidas felizes em conjunto. Adquirir noções básicas de psicologia canina, aprendizagem e linguagem, são algumas das valências que poderá aprender com a nossa equipa. Quanto mais precoce for a sua formação na vida do seu cão, mais eficiente será o treino e mais resultados verá a curto prazo. O trabalho preventivo é sempre a melhor solução pelo que numa situação perfeita aconselhamos a que tenham formação connosco ainda antes de adquirir o cachorro, para saber como atuar assim que este chegar a sua casa.

Para qualquer situação é feita uma primeira aula de avaliação onde serão discutidos os objetivos pretendidos para o treino. Posteriormente elaboramos um plano de treino de acordo com o pretendido.

Cada aula (incluindo a avaliação) tem um preço de 20€, para cidade de Mirandela. Todas as restantes localidades que exijam deslocação será acrescido o preço da deslocação.

“Puppy classes” e aulas em conjunto poderão ser organizadas, mas estará dependente da disponibilidade dos restantes tutores.

## HORARIO DE FUNCIONAMENTO

(Atendimento ao público)

**Segunda a sexta:** 10:00- 12:30; 14:00 às 19:00

**Sábados:** 10:00- 12:30; 14:00 às 18:00

**Domingos e Feriados:** sem serviço disponível. Em funcionamento apenas para tratamento dos animais alojados, Check-in e check-out.

**Para os animais de hotel:**

**Check-in:** entre as 14:00 e as 19:00, de Segunda a Sexta-feira, e das 14:00 às 18:00 aos Sábados.

**Check-out:** entre as 10:00 e as 12:00, de segunda-feira a sábado.

**Check-in e check-out aos domingos e feriados:** este serviço extra sofre uma taxa de 5€. O horário de check-in e check-out aos Domingos e Feriados, terá de ser feito mediante marcação prévia:

**Check-in:** entre as 14:00 e as 15:00.

**Check-out:** entre as 11:00 e as 12:00.

**Nota:** não são permitidos check-in/out no dia 25 de Dezembro e 1 de Janeiro. Condições de check-in e check-out poderão ser flexíveis consoante a % de ocupação do hotel.

## **CONDIÇÕES DE RESERVA**

Para garantir a reserva do seu animal no nosso hotel deverá efetuar a transferência de 50% do total da estadia, para que fique garantida (não reembolsável). Os restantes 50% serão pagos no momento do check-out, ou por transferência durante a estadia do animal. Quando o pagamento é efetuado por transferência, terá de enviar o comprovativo para o e-mail [tuapatahotel@hotmail.com](mailto:tuapatahotel@hotmail.com). Para admissão, juntamente com o comprovativo de transferência é necessário enviar também fotografia do boletim de vacinação com todas as vacinas em dia (pode ver qual as vacinas requeridas para admissão na secção de hotel para cães e gatos). No caso dos gatos, enviar também o comprovativo de teste de FIV e FELV negativos.

Poderá também deslocar-se ao nosso estabelecimento para efetuar a reserva presencialmente, mostrando o boletim de vacinas e fazendo o pagamento como mais lhe convier.

Qualquer outro serviço requerido durante a estadia do seu animal (treino, banho ou tosquia) será pago no momento do check-out.

**IBAN Tuapata:** PT50 0018 0003 5207 7997 0208 2