

# What makes outdoor brands score higher in service and product quality among consumers?

---



EUROPEAN  
OUTDOOR  
SUMMIT



~~Data will make the difference.~~

Data makes the difference. **Today.**

# Why?

Too much data



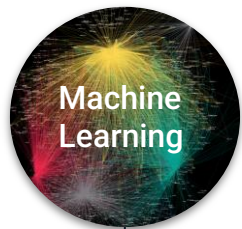
Death by  
.pptx and .xlsx



No answers



# Today, AI makes the difference



Insaas.ai  
Product Insights



Which of our hiking jackets from **VAUDE** has the best design?

The outdoor jacket with the best **design** is the *Me Beguz Jacket*.

What do consumer like about the **AQUA BACK PLUS II**?

For this product, **material** is the most positive feature instead of **design**.



VAUDE

# Case Study

**111 brands**

**24.731 products**

**130 categories**

**What's in for me and  
my brand?**

- **Real consumer feedback from many sources**
- **Answers your most critical product related questions**
- **Relevant data aggregation to improve decision making**
- **Presentation in a meaningful way**
- **Enabling sustainable decisions**



# What is more important: price or brand?

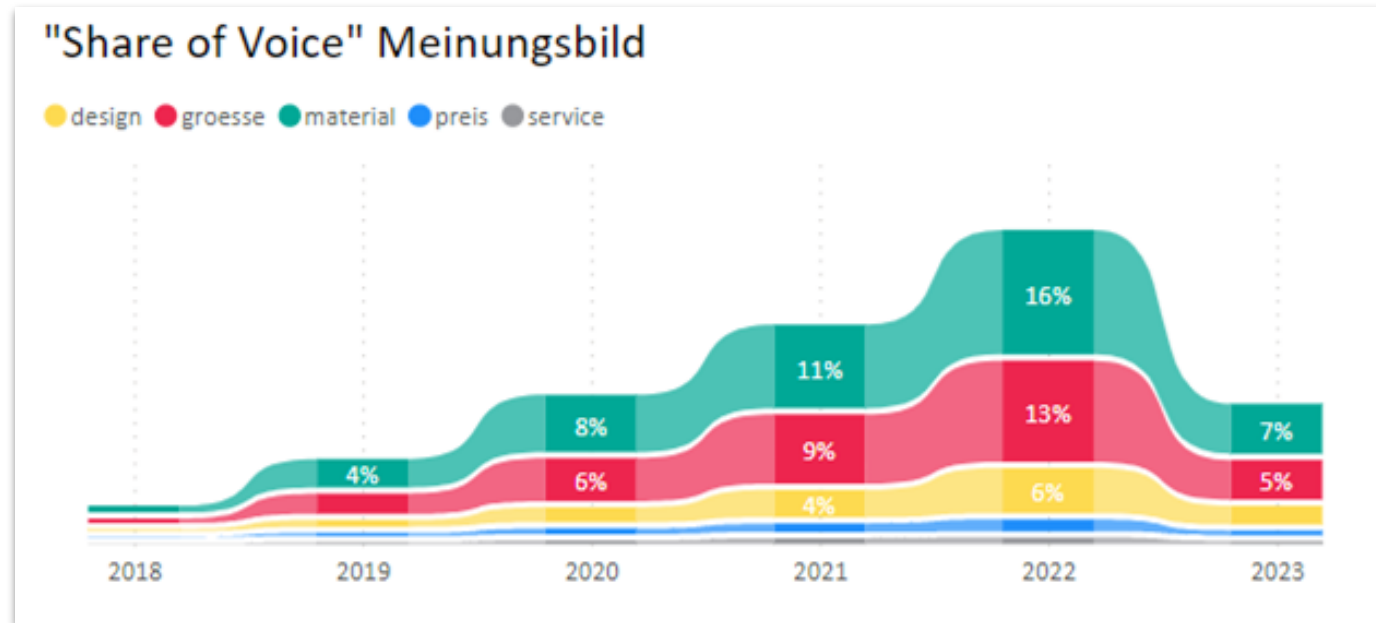
Auswertung										Ø Preis (€)
Marke	Rang	Sentiment	Design	Material	Größe	Preis	Service	Sterne	Ausreißer	
on running	75.00	😊		🧺	🧺			.....		158.83
salomon	59.00	😊	🚶	🧺	🧺		🧑	.....	📉	88.63
fox	57.00	😊	🚶	🧺	🧺		🧑	.....	📉	103.60
adidas	56.00	😊	🚶	🧺	🧺	🏷️	🧑	.....	📉	85.05
houdini	56.00	😊	🚶	🧺	🧺	🏷️		.....	📉	229.54
asics	55.00	😊	🚶	🧺	🧺			.....	📉	99.99
adidas terrex	54.00	😊	🚶	🧺	🧺	🏷️	🧑	.....	📉	126.53
killtec	54.00	😊	🚶	🧺	🧺		🧑	.....	📉	58.37
elkline	53.00	😊	🚶	🧺	🧺	🏷️	🧑	.....	📉	187.56
gonso	47.00	😊	🚶	🧺	🧺	🏷️	🧑	.....	📉	105.15
rab	47.00	😊	🚶	🧺	🧺	🏷️	🧑	.....	📉	171.17

# Does price correlate with the target group?

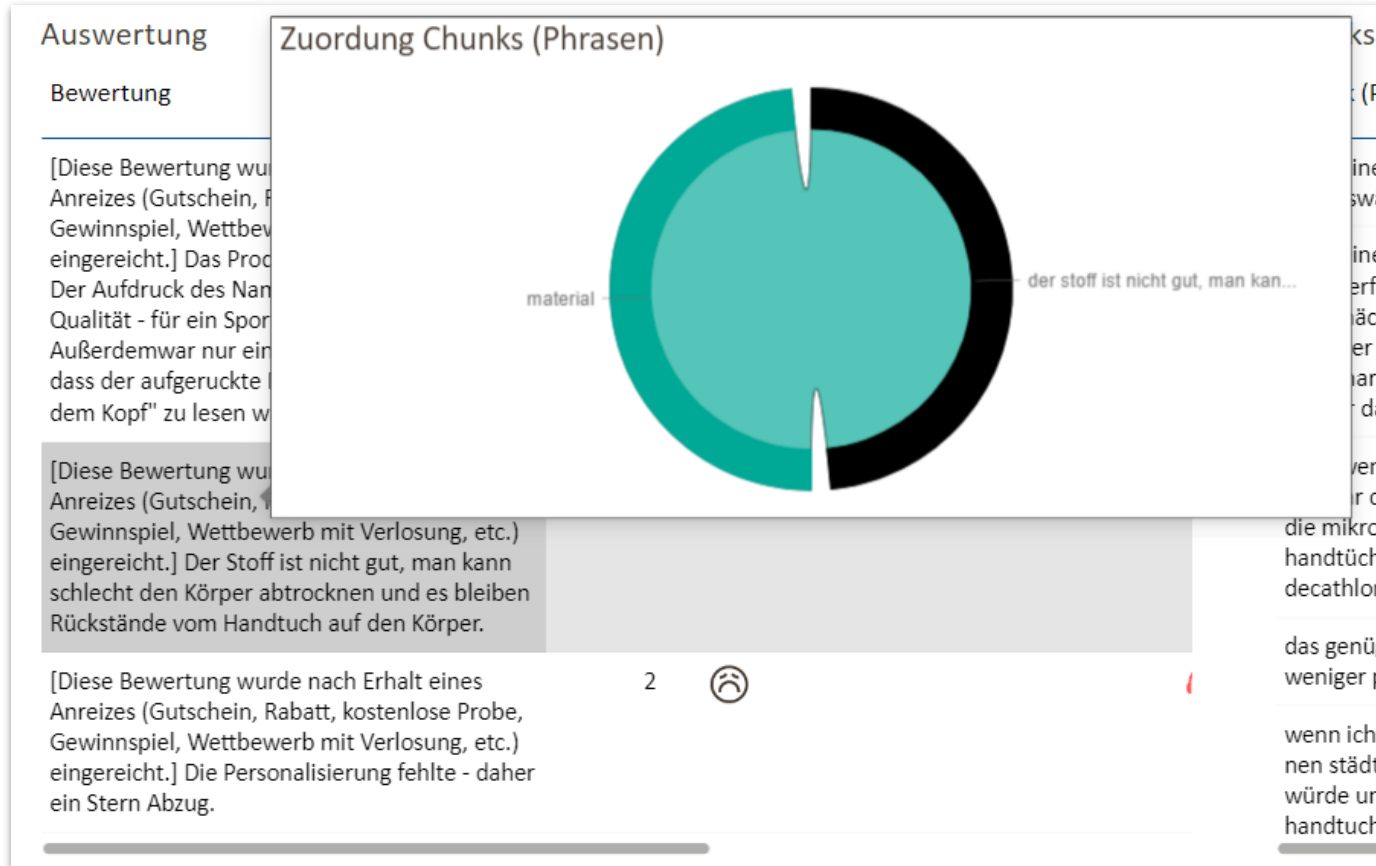
Auswertung

Marke	Rang	Sentiment	Design	Material	Größe	Preis	Service	Sterne	Ausreißer	Ø Preis (€)
fjällräven	41.00									143.21
columbia	38.00									56.58

# What is a key driver for quality perception?



# What is the most important quality issue for e.g. towels?



# What is the most important quality issue for e.g. backpacks?

7/26/2021 6/5/2023

**Zuordnung Chunks (Phrasen)**

**Auswertung**

**Bewertung**

Dahinter verbergen sich die Haken zum Aufhängen am Gepäckträger. Die große Abdeckung hängt dann aber lose über dem Gepäckträger und kann nirgends sinnvoll befestigt werden. Außerdem gibt es keinen Tragegriff. Die Möglichkeit ist das Umhängeband, was zum Tragen nicht ideal ist. Daher "nur" drei von fünf Sternen! Vaude konnte es mal besser...

die taschen rissen in einer wochen von den verklebten stellen 1 ☹️

die taschen sind in zwei woche von den geklebten stellen gerissen 1 ☹️

durch das dünne material sind die taschen wunderbar leicht. allerdings fehlt dadurch auch eine gewisse steifigkeit wenn man die tasche irgendwo gegenstellen will o.ä. sie fällt immer um. das dünne material scheint auch wenig haltbar zu sein, da ich bereits jetzt einen ca. 8 cm langen riss auf der rückseite habe. für den

um die tasche am fahrrad zu b...  
einen punkt ziehe ich allerding...  
die verschlüsse sind aus plasti...  
die tasche bietet wahnsinnig vi...  
die große abdeckung hängt da...  
die einzige möglichkeit ist das ...  
der zweite punktabzug erhält di...

das macht es a) unnötig umständlich die tasche weiter am gepäckträger zu arretieren, da nur die eine höhe zur arretierung gibt, und b) die arretierung durch klett ist nicht stark genug, wenn man über holpriges gelände fährt.

fazit, ich bereue diese entscheidung nicht.

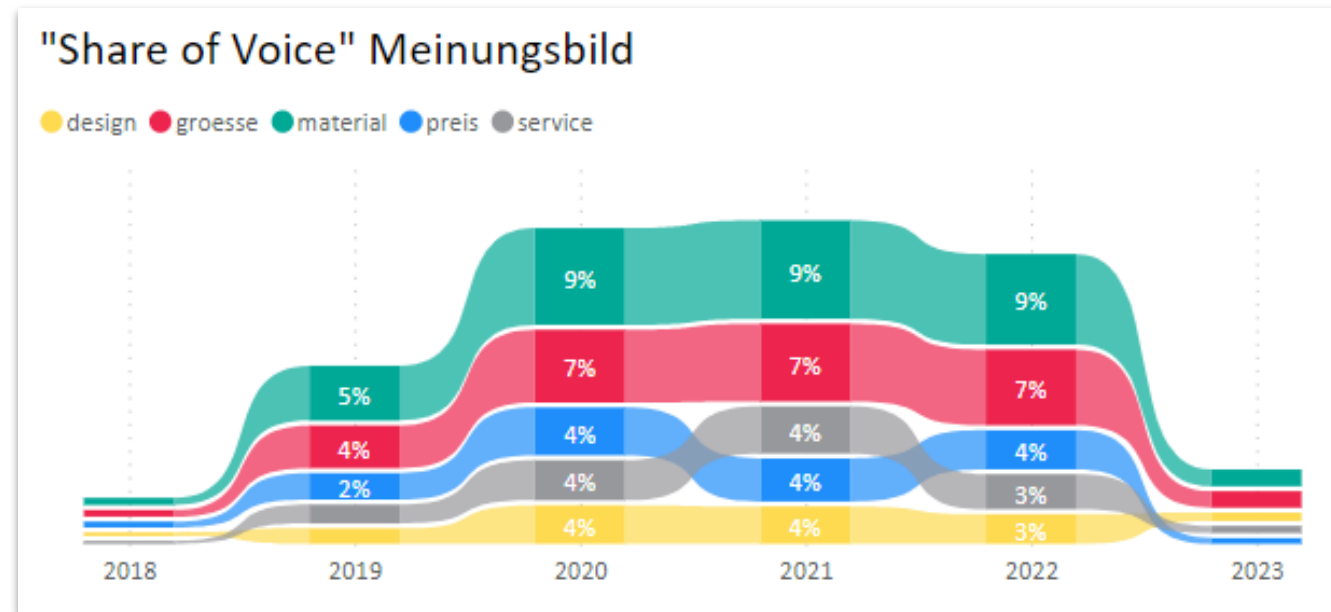
# Do all subcategories play out similar?

Auswertung										
Produktuntergruppe	Rang	Sentiment	Design	Material	Größe	Preis	Service	Sterne	Ausreißer	Ø Preis (€)
Trekkingrad	64.00	😊	🚶	🧺		🏷️	👤	★★★★	📊	1,084.71
Mountainbike Fully	63.00	😊	🚶	🧺	📏	🏷️	👤	★★★★	📊	3,351.86
Pullover	57.00	😊	🚶	🧺	📏	🏷️	👤	★★★★	📊	68.19
Schläuche	56.00	😊		🧺		🏷️	👤	★★★★	📊	2.75
E- Bikes Trekking	55.00	😊	🚶	🧺	📏	🏷️	👤	★★★★	📊	3,222.12
Handtuecher	55.00	😊	🚶	🧺	📏	🏷️	👤	★★★★	📊	24.38
Kinder	55.00	😊	🚶	🧺	📏	🏷️	👤	★★★★	📊	401.90
Schwimmen	55.00	😊	🚶	🧺	📏	🏷️	👤	★★★★	📊	38.10
Hemd-Bluse	54.00	😊	🚶	🧺	📏	🏷️	👤	★★★★	📊	47.28
Hoodie	54.00	😊	🚶	🧺	📏		👤	★★★★	📊	86.94
Sandalen	54.00	😊	🚶	🧺	📏	🏷️	👤	★★★★	📊	78.43

# How important is fit for use?

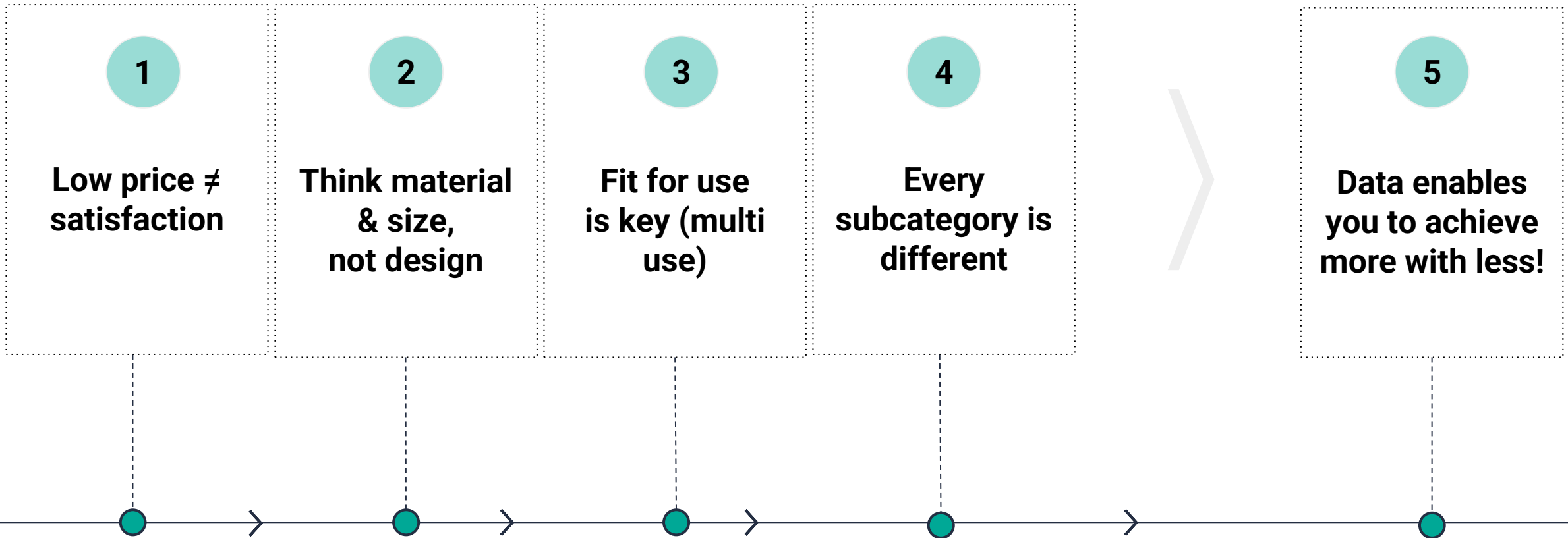
Auswertung								
Produkt	Rang	Sentiment	Design	Material	Größe	Preis	Service	Sterne
adidas Badeshorts Herren black-white im Online Shop von SportScheck kaufen	87.00	😊	🚶	🧺	📏			★★★★★
adidas Badeanzug Mädchen shadow navy-lucid fuchsia im Online Shop von SportScheck kaufen	83.00	😊	🚶	🧺	📏			★★★★★
adidas 3STRIPES JAM Jammer Herren semi lucid blue-white im Online Shop von SportScheck kaufen	69.00	😊	🚶	🧺	📏			★★★★★
adidas 3-STRIPES PRIMEGREEN Badeshorts Jungen black im Online Shop von SportScheck kaufen	67.00	😊	🚶	🧺	📏		🧑	★★★★★
adidas Classic-Length Check Badeshorts Badeshorts Herren Black / Grey Six im Online Shop von SportScheck kaufen	67.00	😊	🚶	🧺	📏	🏷️		★★★★★
Patagonia - Women's Nanogrip Bottoms - Bikini-Bottom	67.00	😊		🧺	📏			★★★★★
adidas BADGE OF SPORT Kastenbadehose	66.00	😞	🚶	🧺	📏	🏷️	🧑	★★★★★

# How important is the service level for different categories?





**What makes outdoor  
brands score higher?**





~~Data will make the difference.~~

*Smart data usage* makes the difference. **For all brands.**



## Reviewing the Reviews: Share of Voice Analysis

May 2023

### **Craghoppers is a customer favorite, tops brand equity measure**

“Brand equity” is the perceived worth of a brand-name product over another generic firm offering the same or similar item and is best described as the additional value that a recognizable brand name adds to a product. Whilst it is linked to brand recognition (a customer must be initially aware of the brand), brand equity emphasizes the added value that the brand name provides to the product.

# Let's connect!



**Insaas.ai**

Insaas GmbH | Agnes-Pockels Bogen 1 | 80992 Munich



**Dr. Korbinian Spann**

E [korbinian.spann@insaas.ai](mailto:korbinian.spann@insaas.ai)

T +49 (0) 89 820 897 71