



Offre d'emploi – Direction des opérations

À propos de Découverte Charlevoix

Découverte Charlevoix est un acteur clé du milieu de l'éducation, du plein air et du tourisme dans la région. À travers ses deux sites, le Centre écologique de Port-au-Saumon et le Centre de plein air Le Manoir, l'organisation accueille chaque année des milliers de jeunes, familles, groupes scolaires et visiteurs. Nous recherchons une direction des opérations passionnée et organisée, capable de veiller à la gestion optimale de nos infrastructures, de notre matériel et de l'ensemble des services essentiels au bon déroulement de nos activités. Ce poste stratégique joue un rôle central dans le maintien de la qualité de l'expérience offerte à nos clientèles et au soutien de nos équipes terrain.

Description du poste

Sous l'autorité de la direction générale, la direction des opérations assure la supervision des équipes de cuisine, d'entretien ménager ainsi que d'entretien des terrains et des infrastructures sur les deux sites. Elle est responsable de la logistique, de la gestion des ressources matérielles, de la sécurité ainsi que du respect des normes et règlements applicables à son secteur d'activité.

Responsabilités principales

- Superviser et encadrer les équipes opérationnelles sur les deux sites (cuisine, entretien terrain et infrastructures, entretien ménager).
- Gérer efficacement le matériel, les inventaires et l'approvisionnement.
- Développer, suivre et analyser les indicateurs de performance (KPI) propres à chaque service afin d'optimiser les opérations.
- Assurer la planification et le suivi de l'entretien des infrastructures, terrains et équipements.
- Veiller rigoureusement à l'application des normes de santé, de sécurité et de salubrité.
- Gérer les budgets liés aux opérations et produire des rapports périodiques à la direction générale.
- Documenter les procédures existantes et développer de nouveaux processus visant l'amélioration continue et l'efficacité organisationnelle.

- Assurer la polyvalence entre départements lors des périodes de pointe.
- Collaborer étroitement avec les directions programmes et tourisme et loisirs pour répondre aux besoins logistiques et opérationnels.
- Veiller à l'implantation de projets numériques.
- Travailler avec la direction générale à l'application de la politique en développement durable.

Profil recherché

- Formation en gestion, en administration, en opérations ou dans un domaine connexe.
- Expérience significative en gestion d'équipes et d'opérations (minimum de 3 à 5 ans).
- Leadership mobilisateur, sens aigu de l'organisation et grande rigueur.
- Connaissance du milieu des camps, du plein air ou du tourisme (un atout).
- Compétences en gestion de cuisines commerciales et bonne connaissance des règles du MAPAQ (un atout).
- Capacité à gérer plusieurs priorités simultanément et à collaborer efficacement avec différentes directions.
- Aisance avec les outils numériques de gestion.

Conditions d'emploi

- Poste à temps plein, basé sur une semaine de travail de 40 heures.
- Horaire variable selon les besoins (soir et fin de semaine à l'occasion).
- Salaire selon l'expérience à partir de 58 000 \$.
- Lieu de travail : Les Éboulements et La Malbaie (secteur Saint-Fidèle), Charlevoix.
- Travail en présentiel en période d'opération (mai à octobre) et hybride (télétravail) hors saison.
- Avantages sociaux compétitifs dont assurances collectives.

Envoie ton CV

Thomas Le Page-Gouin | Directeur général | 418-635-2666 poste 7 |
direction@decouvertcharlevoix.ca