

Offre d'emploi – Préposé(e) à l'accueil

Moulin Seigneurial des Éboulements

Le Moulin Seigneurial des Éboulements est un site patrimonial unique qui met en valeur l'histoire, le savoir-faire traditionnel et l'expérience touristique en milieu rural. Nous accueillons des visiteurs de tous horizons dans un environnement authentique, chaleureux et éducatif.

Dans le cadre de nos opérations, nous sommes à la recherche d'un(e) préposé(e) à l'accueil pour se joindre à notre équipe.

Description du poste

Sous la supervision de la direction du tourisme, le ou la préposé(e) à l'accueil est responsable d'offrir une expérience client de qualité dès l'arrivée des visiteurs. Il ou elle agit comme premier point de contact et contribue activement à la fluidité des visites et à l'image du site.

Principales responsabilités

- Accueillir les visiteurs et assurer un service à la clientèle courtois et professionnel
- Informer les visiteurs sur le site, les activités, les horaires et les expositions
- Effectuer la billetterie et les transactions (argent comptant et électronique)
- Orienter les groupes et gérer les flux de visiteurs
- Répondre aux questions et assurer une expérience positive
- Collaborer avec l'équipe d'animation et d'interprétation
- Veiller à la propreté et à l'organisation de l'espace d'accueil
- Participer au bon déroulement des opérations quotidiennes

Profil recherché

- Excellent sens du service à la clientèle
- Aisance à communiquer (français requis, anglais fonctionnel un atout)
- Autonomie, fiabilité et sens des responsabilités
- Capacité à travailler en équipe
- Intérêt pour le patrimoine, le tourisme ou la culture (atout)
- Expérience en accueil, tourisme ou service à la clientèle (atout)

Conditions de travail

- **Horaire** : 32 heures / semaine (du dimanche au mercredi)
- **Lieu** : Moulin Seigneurial des Éboulements
- **Entrée en poste** : 20 juin 2026
- **Salaire** : à discuter selon expérience
- **Durée** : saisonnier, 8 à 10 semaines (possibilité de prolongation selon les besoins)
- **Hébergement** : possibilité d'hébergement sur place ou à proximité, selon disponibilité

Pourquoi vous joindre à nous?

- Travailler dans un site patrimonial exceptionnel de Charlevoix
- Évoluer dans un environnement humain, dynamique et inspirant
- Contribuer à la mise en valeur d'un lieu chargé d'histoire
- Participer à une expérience touristique unique et significative

Pour postuler

Faites parvenir votre CV ainsi qu'un court message de motivation à :
direction.tourisme@decouvertcharlevoix.ca