

Direction développement et tourisme

Faire rayonner le territoire par des expériences accessibles, humaines et porteuses de sens.

À Découverte Charlevoix, le tourisme et les loisirs sont des leviers pour faire découvrir le territoire, soutenir notre mission éducative et sociale et maximiser l'utilisation de nos infrastructures au bénéfice de la communauté.

Dans un contexte de structuration et de croissance, nous recherchons une Direction développement et tourisme capable de porter une vision, développer des offres attractives et structurer un secteur en évolution, en collaboration étroite avec la direction générale et la direction générale adjointe.

Pourquoi ce poste existe

Ce poste vise à assurer le développement stratégique de l'entreprise d'économie sociale, ainsi que la cohérence et la performance du secteur tourisme et loisirs.

La personne en poste jouera un rôle central dans :

- la mise en valeur des infrastructures (gymnase, parcours aérien, moulin, sentiers)
- le développement d'offres complémentaires à la mission
- la structuration des opérations et de la mise en marché
- la création de partenariats porteurs

Un mandat où se rencontrent stratégie, créativité et action terrain.

Les défis du rôle

- Développer une offre touristique distinctive, alignée avec la mission
- Maximiser l'utilisation des infrastructures sans en dénaturer la vocation
- Structurer un secteur en croissance, multi clientèles
- Soutenir les opérations terrain
- Contribuer à la diversification des revenus et à la mission sociale

Votre rôle au quotidien

Définir la vision et planifier l'offre

- Définir les orientations stratégiques et objectifs du secteur
- Concevoir et faire évoluer les offres touristiques et grand public
- Assurer la cohérence de la mise en marché avec l'équipe marketing

Développer les affaires et les revenus

- Déployer de nouvelles offres pour différentes clientèles
- Optimiser l'utilisation des infrastructures
- Mettre en place des partenariats et suivre les objectifs de croissance

Encadrer la coordination tourisme et loisirs

- Accompagner la coordination dans la mise en œuvre des activités
- Clarifier les priorités, échéanciers et standards
- Offrir un encadrement favorisant autonomie et cohérence

Structurer les ressources humaines

- Planifier le recrutement des équipes saisonnières
- Contribuer à la formation et à l'évaluation
- Favoriser la mobilité et l'expérience employé

Assurer les opérations

- Superviser le parcours aérien (sécurité et qualité)
- Mettre en valeur le moulin comme infrastructure éducative
- Collaborer aux activités des Jardins Quatre Vents
- Travailler avec la direction des opérations pour les besoins logistiques

Développer les partenariats et représenter l'organisation

- Créer et entretenir des liens avec les acteurs du milieu
- Contribuer à la recherche de financement
- Représenter l'organisation dans les instances et événements

Assurer le suivi de la performance

- Participer à la gestion budgétaire
- Suivre les indicateurs de performance
- Produire des rapports pour soutenir la prise de décision

Votre place dans l'organisation

- Relève de la direction générale adjointe
- Supervise la coordination tourisme et loisirs
- Travaille en collaboration avec :
 - la direction des opérations
 - l'agent de réservations et service à la clientèle

Profil recherché

- Expérience en tourisme, loisirs, développement ou gestion d'offres
- Vision stratégique avec ancrage terrain
- Leadership mobilisateur et humain
- Intérêt pour le développement territorial et durable
- À l'aise en contexte multi projets et multi clientèles
- Sens de l'organisation, initiative et aisance numérique

Conditions d'emploi

- Poste temps plein (40 h / semaine)
- Horaire variable (soirs et fins de semaine occasionnels)
- Salaire : 60 000 \$ à 66 000 \$
- Lieux : Les Éboulements et La Malbaie (Saint-Fidèle)
- Mode hybride selon les périodes
- Avantages : assurances collectives, gratuité des camps

Pourquoi choisir Découverte Charlevoix

- Pour développer une offre touristique ancrée dans le territoire
- Pour avoir un impact réel sur un secteur stratégique
- Pour évoluer dans une organisation humaine et engagée
- Pour contribuer à une mission sociale forte
- Pour travailler dans un environnement naturel exceptionnel

Découverte Charlevoix valorise la diversité des parcours et des expériences. Toutes les candidatures seront traitées avec respect et confidentialité.

Postulez avant le 22 avril : dga@decouvertcharlevoix.ca