

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### ARTICLE 1 – OBJET ET CHAMP D'APPLICATION DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES

- Les présentes conditions générales (ci-après les « **Conditions Générales** ») s'appliquent aux relations contractuelles nouées entre la société SRL Neuro Sales Factory dont le siège social est établi, Rue aux 4 Bonniers, 11 à 4121 Neupré et enregistrée sous le numéro de TVA BE0765.258.635, ci-après dénommée « **Neuro Sales Factory** » ou « **Nous** », et le « **Participant** » ou « **Vous** », par échange de courriels/devis avec notre équipe (ci-après « **Courriels/Devis** »).
- Les présentes conditions générales (ci-après les « **Conditions Générales** ») ont pour objet de définir les droits et les obligations des parties concernant l'inscription du Participant aux formations, accompagnements et conférences organisées par NeuroSalesFactory.
- Les Conditions Générales sont applicables de manière exclusive dès l'inscription du Participant que ce soit via le Site ou par Courriels/Devis. Il ne pourra être dérogé à cette règle que par une convention expresse écrite signée par les deux parties.

### ARTICLE 2 – ACCEPTATION, VALIDITE ET DUREE DES CONDITIONS

- En s'inscrivant à une formation auprès de Neuro Sales Factory via le Site ou par Courriels/Devis, le Participant reconnaît avoir pris connaissance et accepté sans réserve le contenu et l'application des Conditions Générales accessibles sur le Site ou transmises par Courriel.

- Vous pouvez consulter à tout moment le texte de nos Conditions Générales, l'enregistrer et l'imprimer à partir du Site.
- Les Conditions Générales présentes sur le Site sont en vigueur à compter du 01/03/2021 et demeurent applicables pendant toute la durée du processus d'inscription sur le Site ou par Courriels/Devis. Les Conditions Générales applicables seront celles qui étaient en vigueur lors de votre inscription sur le Site ou par Courriels/Devis selon la modalité d'inscription.
- Neuro Sales Factory se réserve le droit d'adapter et/ou modifier les présentes Conditions Générales à tout moment, étant précisé que les Conditions Générales applicables sont celles en vigueur au jour de l'inscription, quelle que soit l'antériorité des relations avec le Participant.

### **ARTICLE 3 – DESCRIPTION DES SERVICES**

-

- Nous vous proposons différents types de formations, séminaires, conférences et accompagnements dont les détails et modalités sont mentionnés sur notre Site (ci-après l'/les « **Accompagnement(s)** ») et/ou dans les échanges de courriels/devis.
- Les Accompagnement se donnent :
  - Dans des locaux situés en Belgique, en France, au Luxembourg, ou à tout autre endroit que nous déterminerions en fonction des besoins.
  - Via des plateformes digitales de conférences (zoom, skype, etc.)

### **ARTICLE 4 – INSCRIPTION**

- L'inscription a un Accompagnement se fait par l'acceptation du devis reprenant les modalités de l' Accompagnement en ce compris les modalités de paiement.
- L'inscription du Participant peut se faire, selon les Accompagnements, soit via notre Site, soit par Courriels/Devis.

- Les inscriptions seront enregistrées dans l'ordre de leur réception.
- Neuro Sales Factory se réserve le droit de subordonner l'exécution de votre inscription au paiement d'un acompte.
- Nous nous réservons le droit d'annuler toute inscription dont le paiement n'a pas été effectué ou dont la preuve de paiement ne nous est pas parvenue avant le début de l'Accompagnement.
- Dans l'hypothèse où le nombre de places disponibles pour un Accompagnement serait atteint au moment où nous recevons votre inscription, Nous vous en aviserions sans tarder. Dans ce cas, le montant versé de votre inscription vous sera remboursé ou sera reporté pour un autre Accompagnement, à votre convenance.

## **ARTICLE 5 – PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT**

### ***Prix :***

- Les prix de nos Accompagnements sont mentionnés en euros, TVA comprise. Les prix à prendre en compte sont ceux indiqués le jour de votre inscription.
- L'acceptation du bon de commande/Devis implique le paiement intégral de l'Accompagnement par le Participant.

### ***Modalités de paiement :***

- Sauf dérogation expresse et/ou mention dans le devis, le règlement du prix de la Formation/Accompagnement/etc est à effectuer comme suit :
  - 50% du prix au moment de l'inscription ;
  - Le solde au plus tard dans les sept jours calendaires suivants le premier jour de la Formation/Accompagnement/Etc.

- Le paiement se fait uniquement par virement bancaire.
- Toutes nos factures sont réputées acceptées si celles-ci n'ont pas été contestées par écrit dans les huit jours calendaires suivant leur réception.

***Défaut de paiement :***

- Le non-paiement ou le paiement partiel des sommes échues entraîne, de plein droit et sans mise en demeure préalable, l'application cumulative :
  - Des intérêts de retard fixés à 12% l'an du montant total impayé ;
  - D'une indemnité forfaitaire (clause pénale) équivalente à 10% du montant total impayé, avec un minimum de 40 € ;
  - Des éventuels frais administratifs et de procédure.

-

**ARTICLE 7 – DROIT DE RETRACTATION**

-

- Toute inscription faite par le Participant, que ce soit par le biais du Site ou par Courriels/Devis engage le Participant dès l'acceptation du bon de commande.
- Il est porté à l'attention du Participant que, conformément aux articles VI.47 et suivants du Code de droit économique, vous disposez en tant que consommateur d'un délai de 14 jour calendaire à compter du jour de votre inscription pour vous rétracter et annuler votre inscription, sans avoir à en justifier la raison.
- Cependant, dès lors que la formation aura commencé par la mise à disposition du premier module de formation vidéo par Neuro Sales Factory, le droit de rétractation ne sera plus possible conformément aux articles VI.47 et suivants du Code de droit économique. Le Consommateur accepte que la formation à laquelle il s'est inscrit a été exécutée par CCD par la mise à disposition de la première vidéo en ligne.

## **ARTICLE 8 – ANNULATION / REMPLACEMENT / REPORTS**

### ***Par Vous :***

- Toute annulation doit être formulée par écrit.
  
- Sauf mention particulière dans le devis/bon de commande :
  - Une annulation intervenant au moins 30 jours avant le début de l'Accompagnementne donne lieu à aucune facturation.
  
  - Une annulation intervenant au moins 15 jours avant le début de l'Accompagnement donnera lieu à une facturation égale à 50% du prix de l'Accompagnement.
  
  - Une annulation intervenant au moins 7 jours avant le début de l'Accompagnement donne lieu à une facturation du montant intégral du prix de l'Accompagnement.

### ***Par Nous :***

- En cas de survenance d'un cas de force majeure ou de manque d'inscriptions suffisantes à un Accompagnement, nous nous réservons le droit d'annuler l'Accompagnement,les frais d'inscription préalablement réglés seront alors entièrement remboursés ou un avoir sera émis pour un autre Accompagnement de votre choix, à votre convenance.
  
- Neuro Sales Factory se réserve le droit de reporter l'Accompagnement, de modifier le lieu de son déroulement, le contenu de son programme ou les animateurs, tout en respectant la même qualité pédagogique de l'Accompagnement sides circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.
  
- Dès réception du paiement, l'inscription à l'Accompagnement est définitive : aucun remboursement ne sera effectué sauf en cas d'annulation de notre part.

## **ARTICLE 9 – RESPONSABILITE**

- Sauf mention express dans le devis, Neuro Sales Factory n'est tenue à aucune obligation de résultat. Par conséquent, Neuro Sales Factory ne pourra être tenue responsable d'omissions, d'inexactitudes ou d'erreurs de bonne foi dans les programmes repris sur ses communications, ni des conséquences que celles-ci pourraient avoir pour les Participants.
- Neuro Sales Factory ne saurait être tenue pour responsable de l'attitude fautive du client : non-respect des stratégies définies, des plannings, défaut d'assiduité, non implication dans les entretiens et exercices délivrés, informations communiquées erronées, etc.  
Des manquements évidents et/ou répétés de la part du client entraînent la suspension immédiate des garanties associées à son accompagnement.
- La responsabilité de Neuro Sales Factory ne pourra en aucun cas être engagée en cas d'erreur, omission ou inexactitude mentionnée dans les documents remis aux Participants dans le cadre des Accompagnements suivis par ces derniers ainsi que pour tout ce qui est dit oralement dans le cadre des cours, séminaires, conférences et formations organisés dans le cadre des Accompagnements.
- Neuro Sales Factory ne garantit pas que les Acompagnements proposés correspondent aux besoins du Participant qui est seul responsable de son choix.
- Neuro Sales Factory ne sera pas tenue pour responsable des dommages corporels ou matériels survenus au Participant durant l'Accompagnement, à l'exception de ceux ayant pour cause une négligence manifeste ou caractérisée de sa part. En aucun cas, Neuro Sales Factory n'aura d'obligation ou de responsabilités pour des dommages directs, en particulier la responsabilité de Neuro Sales Factory ne pourra en aucun cas être engagée dans les pertes ou les profits réalisés par le Participant ou un client de celui-ci.
- En tout état de cause, pour autant que la responsabilité de Neuro Sales Factory soit établie, sa responsabilité sera limitée à un montant égal au montant du prix de l'Accompagnement.

## **ARTICLE 10 – PROPRIETE INTELLECTUELLE**

### **1) Éléments créés dans le cadre de la promotion des services de Neuro Sales Factory :**

- L'utilisation du Site est réservée sauf convention ou licence spécifique et expresse concédée par Neuro Sales Factory à un usage strictement personnel.
- Neuro Sales Factory détient tous les droits de propriété intellectuelle sur le contenu de ses Sites (tels que les marques, logos, dessins, abréviations, slogans, images, etc.) ainsi que les droits intellectuels afférents aux Accompagnements qu'elle dispense, de sorte que la totalité des supports pédagogiques, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, orale...) utilisés dans le cadre de l'Accompagnement demeure sa propriété exclusive ou celle de ses partenaires.

- Le Participant s'interdit d'utiliser, reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser à des membres de son personnel non participants aux Formations de Neuro Sales Factory ou à des tiers les supports de cours ou autres ressources pédagogiques mis à sa disposition sans l'autorisation expresse et écrite de Neuro Sales Factory ou de ses ayants droits.
- Toute reproduction ou représentation, en tout ou partie, est constitutive de contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.
- Toute reproduction totale ou partielle des catalogues et/ou des Sites de Neuro Sales Factory est strictement interdite.

## **2) Éléments créés dans le cadre d'un accompagnement personnalisés et destinés à faire la promotion du client :**

- Neuro Sales Factory peut céder les droits de propriété intellectuelle sur le contenu des éléments promotionnels créés dans le cadre de ses accompagnements personnalisés en ce compris : les marques, logos, dessins, abréviations, site internet, slogans, images, etc.  
Sauf mention contraire dans le devis/courriel, Neuro Sales Factory autorise la représentation et la reproduction des éléments par le client dans le cadre de ses activités professionnelles sur tous supports et dans les territoires géographiques où sa présence est établie au moment de la signature du contrat.  
Neuro Sales Factory cède ses droits sans restriction dans le temps pour autant que le client n'utilise pas les créations cédées dans un cadre pouvant nuire à l'image de Neuro Sales Factory.

## **ARTICLE 11 – COLLECTE DE DONNEES. CONFIDENTIALITE ET DROITS DES CLIENTS**

- Neuro Sales Factory peut être amenée à traiter les données à caractère personnel de ces Participants dans le respect de la législation en vigueur sur la vie privée.
- Le traitement des données à caractère personnel sur le site de CCD est soumis au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« RGPD »), et à la loi du 2 août 2002 relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel transposant la directive 95/46/CE du 24 octobre 1995 du Parlement européen et du Conseil relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.
- Les informations relatives aux personnes physiques et morales sont collectées via des formulaires complétés par les Clients. Les données à caractère personnel collectées sont les noms, prénoms, adresse postale, téléphone et adresses mail personnelles. Ces données sont conservées par Neuro Sales Factory sous forme numérique.

Le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat conclu entre Neuro Sales Factory et le Client qui souhaite s'inscrire aux services (conférences, ateliers, formations, accompagnements.) de Neuro Sales Factory et est également nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable de traitement ou par le Client, conformément à l'article 6 du RGPD.

Les données à caractère personnel sont utilisées par Neuro Sales Factory dans le cadre de la gestion de sa clientèle uniquement. Elles ne sont communiquées à aucun tiers.

Neuro Sales Factory peut également contacter les Clients à des fins de marketing direct non commercial (newsletters, informations, etc.) ayant un avec son objet social, sauf dans le cas où le Client a notifié sa volonté de ne pas recevoir ces informations.

Les données des Clients sont conservées tant qu'ils sont inscrits aux services de Neuro Sales Factory. Les Clients peuvent se désinscrire à tout moment conformément à ce qui est indiqué ci-dessous.

Suite à la désinscription des Clients qui le souhaite, Neuro Sales Factory effacera toutes les données les concernant et conservera uniquement les données nécessaires au respect des obligations légales auxquelles Neuro Sales Factory est soumise

Neuro Sales Factory a accès à des données statistiques relatives aux actions prises par les Clients suite à la réception d'un email via la liste de diffusion. Ces informations sont utilisées à des fins internes uniquement, pour l'amélioration de sa communication.

Neuro Sales Factory collecte également des informations anonymes pour des statistiques de trafic et de navigation et en vue d'améliorer le fonctionnement de son site Internet. Neuro Sales Factory ne procède pas à la prise de décision automatisée sur base des données personnelles communiquées, ni au profilage de ses Clients

Neuro Sales Factory exploite les « cookies » pour faciliter l'utilisation de son site. Vous avez cependant la faculté de configurer votre navigateur pour qu'il vous signale la présence de ces « cookies » et vous laisse la possibilité de les empêcher

Les données sont stockées sur des serveurs situés dans l'Union européenne.

Neuro Sales Factory prend toutes les mesures de précaution afin d'assurer la sécurité des données des Clients, tout en prenant en compte le caractère plus ou moins sensible des données. Cependant, il ne peut écarter tous les risques liés à l'utilisation d'Internet.

Sur le site de Neuro Sales Factory, l'accès à certaines informations se fait au travers d'une procédure d'enregistrement. Cet « espace membre » est destiné aux échanges entre les clients et Neuro Sales Factory.

Le Client dispose d'un droit d'information et d'accès à ses données personnelles collectées par Neuro Sales Factory. Les Clients ont ainsi le droit de recevoir une copie de leurs données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

Le Client a le droit de requérir la modification et l'effacement de ses données personnelles. L'effacement des données à caractère personnel équivaut à un acte de désinscription aux services de Neuro Sales Factory moyennant le respect des dispositions applicables dans la convention conclue entre les parties.

Le Client peut demander l'effacement de ses données (dans les limites des obligations légales du responsable de traitement), sans que cela ne puisse porter atteinte aux traitements effectués antérieurement. La demande d'effacement des données peut être signifié à l'adresse mail [contact@neurosalesfactory.com](mailto:contact@neurosalesfactory.com)

## **ARTICLE 12 – DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE**

- Les présentes Conditions Générales, et plus généralement le contrat que Vous concluez avec Neuro Sales Factory sont soumis au droit belge.
- En cas de litige, seuls les tribunaux de Liège seront compétents en ce qui concerne les Participants professionnels.
- Les règles usuelles en matière d'attribution de compétence du Code judiciaire belge seront d'application concernant les litiges impliquant des Participants ayant la qualité de consommateurs dans leurs relations avec Neuro Sales Factory

## **ARTICLE 13 – DISPOSITIONS FINALES**

- Le fait que Neuro Sales Factory ne se prévale pas, à un moment ou à un autre, d'une des dispositions des présentes Conditions Générales ne pourra être interprété comme valant renonciation par cette dernière à s'en prévaloir ultérieurement.
- La nullité ou l'inopposabilité d'une des dispositions des Conditions Générales ne porte pas atteinte à la validité des autres dispositions qui restent pleinement valables.



