CONTRAT DE LOCATION « Dar al Mandar »
Réservation en direct avec le propriétaire

Entre : **M. Philippe GIGOT-LAFOND (propriétaire)**
20, rue Louis Barthou - 64400 Oloron-Ste-Marie – France - Tel : 00.33 (0)6.75.208.744
ph.gigot.lafond@gmail.com

Et : NOM : Prénom : (**Locataire)**
Adresse :

Téléphone portable avec l'application WhatsApp :
Adresse mail :

Loue en exclusivité : La maison « Dar al MANDAR »située à l'adresse suivante : Derb el Arsa n°10 – Médina de MARRAKECH – Royaume du Maroc. SARL Les Maisons Traditionnelles de Marrakech.- Registre de Commerce. N° 58009 – Patente : N°45612352 – N° ICE : N° 069390023

Durant la période suivante : (Précisez les numéros de vols et provenance, c'est important)

Du : ……/……..…./……. Heure d'arrivée :…..…h…… Jour de la semaine : ……..

Compagnie :…… N° de vol : ……..…… Provenance : ……..…

Au :……. /……./……Heure du départ :……h……Jour de la semaine : ……..….

Compagnie :…..…… N° de vol : ……. Destination : ……....

Arrivée en : o AVION o TRAIN o VOITURE o Besoin ..... place(s) de parking
o ARRIVEES MULTIPLES (détails à préciser par e-mail)
Tous ces renseignements sont transmis à notre personnel sur place afin d'organiser au mieux votre arrivée.

Nombre de nuits :
Nbre de personnes au total (enfants compris) :
Nombre d'adultes :
Nombre d'enfants de moins de 12 ans :
Besoin d'un lit bébé : o OUI o NON (barrez la mention inutile).

1 : Nom :	Prénom :	né(e) le :
2 : Nom :	Prénom :	né(e) le :
3 : Nom :	Prénom :	né(e) le :
4 : Nom :	Prénom :	né(e) le :
5 : Nom :	Prénom :	né(e) le :
6 : Nom :	Prénom :	né(e) le :

Cette maison est réservée uniquement aux personnes citées ci-dessus.
Toute personne en sur nombre (ou invité non déclaré restant la nuit) se verra refuser l'accès.

Premier Repas* le soir de l'arrivée à la maison avant 22h o OUI o NON (Barrez la mention inutile)
(Tajine de poulet) : o OUI o NON (Barrez la mention inutile) Nombre :
(Tajine végétarien) : o OUI o NON (Barrez la mention inutile) Nombre :
*Prix du repas 80 dirhams par personne (avancés par Mostapha, à régler sur place).
Allergies ou intolérances à préciser :

Possibilité d'adresser le contrat par mail et de compléter ultérieurement d'autres renseignements tels que les noms le nombre de personnes définitif ou les numéros de vols s'ils ne sont pas connus immédiatement.

Description : Capacité : 3 chambres – 2 grands lits dont 1 en 160 de large – 2 lits 1 place de type gigogne. Pour 6 personnes maxi enfants de + de 2 ans compris – 1 lit bébé pliant.
Climatisation réversible - Sanitaires et douches (cumulus) dans chaque chambre sur 2 étages. Double vitrage.
Rez de chaussée : Cuisine tout équipée– Office – Lave-linge - Salon – Salle à manger – WC – Fontaine d'intérieur TV lecteur CD et DVD.
1er étage : 2 chambres climatisées– salle de douche avec WC et lavabo dans chaque chambre. Coffres forts.
2ème étage : 1 chambre climatisée avec 1 lit gigogne (2x1place) – 1 salle de douche + lavabo + WC.
Le linge de maison et la vaisselle sont fournis.
Terrasse plein sud : Table - Chaises – chaises longues – parasol -pergola – solarium -coin cuisine barbecue (sous la responsabilité de Zakia) – lavabo – Jacuzzi-

1 – Réservation La réservation est effective après réception du contrat et versement d'un acompte.

Montant total de la location* : ……...…… Euros. (à compléter)

Montant de l'acompte (Equivalent d'une nuit) soit : ……..…… Euros (à compléter)

Nécessaires à bloquer la réservation. Mode de règlement choisi :
o Chèque o Virement.(cochez la case).

Le montant du solde soit : .....……. Euros.(à compléter)

Mode de règlement choisi :
□ Espèces sur place en euros le jour de l'arrivée après la visite des lieux.
□ Chèque ou □ Virement (En France dans le mois qui précède le séjour).(Cochez la case)

*Le prix de la location s'entend hors nourriture et hors taxes de séjour.
Pour les taxes de séjour imposées par l'Etat marocain, compter environ 2 euros (23 Dirhams) par nuit et par personne (payables à l'arrivée et calculées en fonction du nombre de personnes de + de 12 ans présentes et de nuits réservées). Mostapha vous communiquera le montant exact à l'arrivée.
Une confirmation concernant l'arrivée à Marrakech est adressée au client avant le départ de son pays d'origine.

2 – Annulation : Tout désistement une fois le contrat signé et après un délai de rétractation de 7 jours ne donnera pas lieu à un remboursement. Un avoir sur une autre période reste possible avec une validité de 24 mois pour les personnes qui règlent par chèque ou par virement directement au propriétaire.

3 – Occupation – tenue.
Les dates d'occupation devront être respectées et les horaires d'arrivée et de retour communiqués au propriétaire avant le départ. En terme de location la règle générale qui s'applique pour occuper et libérer les lieux est midi – midi. Les horaires imposés par les compagnies aériennes nous amènent à composer afin de faciliter les transitions. Les chambres doivent être libérées dès le matin. Il est possible de stocker les bagages dans une pièce fermée.
La maison est prévue pour 6 personnes adultes. Notre intendant sur place est responsable des transferts et de la clef est habilité à refuser toute personne dans les cas suivants : surnombre par rapport aux noms déclarés sur le contrat et le registre d'hôtel - refus de remplir la fiche d'hôtel, pour tout adulte ou enfant, quel que soit son âge, ainsi que tout animal.
L'intendant possède un double du contrat signé avec chaque client et a le pouvoir de représenter le propriétaire en toutes occasions.
Il est impératif d'observer les règlements d'usage vis à vis du voisinage, notamment le calme durant la nuit. Le volume sonore de la télévision et de la musique doit être raisonnable. Les très gros fêtards, le tourisme sexuel, enterrement de vie de garçon ou jeunes filles la nudité sont malvenus.
Le tourisme sexuel est interdit à Dar al Mandar sous peine d'exclusion pure et simple. Les autorités locales surveillent ce genre de comportement qui est sévèrement réprimé.
Notre établissement a une excellente réputation, nous entretenons de bonnes relations avec les autorités et avons un profond respect pour nos voisins et notre personnel. Nous tenons à conserver ces liens. La maison n'est jamais louée vide.

4 – Ménage – Courses – Repas.

Nos deux maisons d'hôtes sont toujours louées avec les services d'une gouvernante salariée à l'année, Zakia ou Wafa qui ont en charge la tenue de la maison (ménage, préparation du petit déjeuner, lessive..).
Elle prépare le petit déjeuner et le repas du soir. Elles cuisinent toutes deux à merveille les plats traditionnels marocains faits maison avec les produits du marché du jour, pas de congélation. Elle se charge des courses. Il convient de lui donner un peu d'argent en dirhams au jour le jour pour l'achat de la nourriture en fonction des repas que vous commandez la veille pour le lendemain.
Zakia ou Wafa ne cuisinent pas les produits achetés par les clients. Tous les plats proposés doivent être consommés sur place.Nous ne louons jamais la maison seule sans les services de la gouvernante.

Le prix des courses et des repas préparés par la cuisinière.
Les menus sont choisis la veille pour le lendemain, en concertation suivant les gouts, régimes et habitudes alimentaires de chacun.
Il s'agit de produits frais issus du marché, non surgelés, cuisinés « maison » au jour le jour.
Nous avons fixé une valeur pour l'achat des courses. Comptez pour le petit déjeuner + le dîner, 130 Dh par jour et par personne. Boissons, sodas et vins non compris.
Il convient de lui donner l'argent en dirhams au jour le jour pour l'achat de la nourriture.
Nous ne prenons aucun bénéfice sur ces repas, les 130 Dh, représentent l'argent des courses. Séparément, le petit déjeuner : 50 Dh* (soit environ 4 €) et 80 Dh le repas, (dîner ou déjeuner).
Possibilité d'adapter la formule sur place pour les enfants en bas âge ou avec peu d'appétit.
*Le petit déjeuner se compose de pain, viennoiseries, thé ou café, lait, jus d'oranges, beurre et confitures.

Les horaires de repas.
La gouvernante prépare le petit déjeuner et le repas du soir.
Elle fait son marché généralement le matin après le petit déjeuner.
Le petit déjeuner est servi à partir de 8h en été 9h en hiver. Pour ceux qui souhaitent se lever plus tard, un four Micro-onde est à la disposition des clients.
(Service avant 8h uniquement pour le jour du départ en fonction des horaires des vols retour).
Le dîner est servi à partir de 20h en été et 19h en hiver.
En très grande majorité, nos clients profitent de la journée pour les visites de la ville ou excursions. Si toutefois quelqu'un souhaite un repas pour le déjeuner, une collation sur place peut être envisagée.

Linge de maison - Ménage - Consommables.
Le linge de maison est fourni (serviettes de toilette et draps sont changés chaque semaine et après chaque locataire). Si vous souhaitez que les serviettes soient changées plus souvent, il convient de les mettre dans les paniers à linge de chaque salle de bains.
Le ménage est fait à fond entre chaque séjour de locataires. Il convient de faciliter la tâche du personnel le jour du départ.
Consommables : Draps et serviettes de toilette sont fournis.
Papier toilette fourni à raison de 3 rouleaux par semaine et par chambre.
Machine à laver sur place. Pour votre linge personnel, il convient juste d'acheter la lessive

5 - Transfert – Remise de la clef
Le transfert aller (aéroport-maison) est inclus dans le prix de la location. Dans le cas de transferts supplémentaires, d'arrivées ou de départs multiples, les autres transferts sont à la charge du client.
Il faut impérativement que nous sachions avant votre départ le nombre de personnes, les numéros et horaires des vols, Compagnie aérienne et provenance. Le transfert est assuré par un prestataire externe, (véhicule privé avec chauffeur), nous devons le faire réserver au moins la veille.
Le numéro de téléphone de Mustapha, notre intendant, vous sera communiqué avant le départ afin de fixer un signe de reconnaissance. Tout retard important doit lui être communiqué, par téléphone. Il est impératif d'attendre dans l'enceinte de l'aéroport. La personne qui viendra vous chercher tiendra à la main une pancarte à votre nom.
Quel que soit l'heure, il y aura une présence à la maison le jour ou le soir de l'arrivée.
Mostapha, l'intendant sur place vous remettra la clef après avoir rempli les fiches d'hôtel et effectué avec vous la visite et un état des lieux de la maison. L'intendant vérifiera également si toutes les sommes dues sont bien réglées.

6 - Restitution de la clef – Fin de séjour

Le jour du départ, après avoir effectué l'état des lieux, il convient de restituer la clef à Mostapha. Les chambres doivent être libérées après le petit déjeuner. Il convient de faciliter la tâche et l'emploi du temps du personnel de maison quant au nettoyage et à l'arrivée de locataires.

L'expédition de tout objet oublié sera à la charge du locataire.

En fin de séjour vous avez la possibilité de vous exprimer en signant le livre d'or de la maison et en formulant une appréciation au propriétaire.

Au moins la veille, il convient d'organiser avec Mostapha votre départ de la maison et préciser l'horaire exact.

Mostapha pourra vous aider à porter vos bagages et monter dans le minibus. Il n'est pas tenu de vous accompagner à l'aéroport pour le retour. **Au Maroc, en fin de séjour un pourboire pour chaque membre du personnel est le bienvenu.**

7 – Dégâts matériels – sinistres

a) – Dépôt de garantie. Aucune caution n'est demandée. S'il vous arrivait de casser ou de détériorer quoi que ce soit, ayez la gentillesse de remplacer l'objet ou de confier à Mostapha son rachat. Il saura vous renseigner sur son prix.

b) – Sinistres En cas de sinistre (incendie, dégât des eaux, etc..) il est indispensable d'en informer Mustapha afin qu'il puisse faire le nécessaire pour réparer et m'avertir auprès de la compagnie d'assurance dans les délais prévus. Tout disfonctionnement doit être signalé à Mostapha le plus rapidement possible.

8 – Téléphone – Internet - Wifi .

La maison est équipée d'un téléphone. La ligne est restreinte. (Vous pouvez vous faire appeler.)

Dar al Mandar est équipée d'une connexion internet en wifi 8 mbps. Nous fournissons l'accès internet, mais pas l'ordinateur. L'activation se fait sous les conseils de Mostapha après délivrance des codes d'accès le jour de l'arrivée.

9- Climatisation – Chauffage.

La maison est équipée de double vitrages et climatisation réversible. Cette technologie « Inverter » permet d'obtenir une température ambiante confortable en 10 minutes. Il est impératif d'éteindre la climatisation en quittant sa chambre.

10 - Excursions – Locations de véhicules – Sorties.

Notre domaine d'action et de responsabilité se limite à la location d'une maison meublée pour une période déterminée. Nous faisons uniquement ce que nous savons bien faire et ce pourquoi nous sommes assurés.

Notre intendant peut rendre des services, faire des courses pour le locataire. Il convient alors de le dédommager en cas d'éventuels déplacements exceptionnels ou appels téléphoniques. Le rôle du personnel de maison se limite à la maison, son bon fonctionnement, entretien, et conseils d'utilisation.

Notre personnel ne peut en aucun cas vous servir de guide, ils peuvent toutefois vous mettre en relation avec des guides et prestataires officiels avec qui vous signerez un contrat spécifique. Nous ne sommes tenus en aucun cas responsables en cas d'accident lors d'activités se déroulant en dehors de la maison. Il est obligatoire que chaque locataire possède une assurance responsabilité civile.

11 – La terrasse – Le SPA.

Il faut savoir qu'au Maroc les terrasses sont le lieu privilégié des femmes et la nudité est très mal vue par l'Islam. Il est recommandé de ne pas trop s'exhiber depuis la terrasse. Ne pas regarder ni prendre de photos chez les voisins.

La maison est équipée d'un spa 3 à 4 places. (Hauteur 70cm, diamètre intérieur 140cm).

Le spa est mis à la disposition des clients sans supplément. Cet équipement se situe sur la terrasse, en plein air, protégé par une pergola. Il est recommandé de le couvrir pour sécuriser l'accès aux enfants.

Il est soumis à une utilisation dans des conditions normales prescrites par le constructeur. Les enfants y ont accès sous la responsabilité des parents.

C'est notre intendant qui a la charge de cet équipement, il saura sur place vous indiquer son fonctionnement.

12- Très important :

Le passeport est obligatoire pour voyager au Maroc en maison d'hôte.

Avant de partir, assurez-vous également de la validité de votre passeport.

L'eau du robinet permet de se brosser les dents et de faire sa toilette.

Lors des repas, il est conseillé de boire de l'eau en bouteille que ce soit dans le cadre de la maison ou en dehors.

ATTENTION :

Notre personnel de maison qui sont des personnes de confiance ou moi-même, ne pouvons être tenus responsables des vols ou détérioration des objets ou vêtements appartenant au locataire ou à un membre de sa famille, laissés dans la maison occupée ou non.

Quelques recommandations sont toutefois nécessaires :

Concernant la clef de la porte d'entrée, il vous est demandé d'y prendre le plus grand soin, de ne la confier a personne. De même pour la porte de la terrasse, dès que vous vous absentez, et même la nuit, il faut la verrouiller par l'intérieur, et fermer la sûreté au bas de la porte. Dans la médina, certains vols peuvent avoir lieu de terrasse en terrasse.

Nous avons placé des coffre-fort dans les chambres du 2ème étage. Ils sont à votre disposition.

Il est toutefois recommandé d'une manière générale de ne pas porter de manière trop visible des bijoux de valeur lors de vos sorties en ville.

Je soussigné(e), Monsieur, Madame……., m'engage à rendre la maison Dar al Mandar dans un état de propreté et de fonctionnement tel que je l'ai trouvé à mon arrivée et accepte les conditions générales de ventes stipulées dans ce contrat.

En cas de litige seul le Tribunal de Marrakech au Maroc est compétent.

Fait à : Le :

Le Locataire

Signature avec mention « Lu et approuvé »

Le propriétaire
Philippe GIGOT-LAFOND
Signature