



ESTUDO DE CASO

# Marcopolo S/A

MULTINACIONAL BRASILEIRA | FABRICANTE DE CARROCERIAS DE ÔNIBUS

+25

ANOS DE PARCERIA

**10.000+**

funcionários  
atendidos

**30**

empresas

**900+**

fornecedores  
com compliance  
documental  
automatizado

**3.500+**

prestadores de  
serviços ativos

**300+**

equipamentos de  
ponto e acesso  
conectados

# O início de uma jornada de transformação

No início dos anos 2000, a Marcopolo buscava mais segurança nos dados e menos dependência de processos manuais no fechamento do ponto. Com uma operação complexa e riscos jurídicos elevados, a empresa precisava de uma solução confiável e capaz de acompanhar sua escala operacional.



## S O B R E A E M P R E S A

### Quem é a Marcopolo

A Marcopolo S/A é uma multinacional brasileira e está entre as maiores fabricantes de carrocerias de ônibus do mundo. Atualmente possui 3 unidades fabris no Brasil, além de outros negócios financeiros, de inovação e ações sustentáveis. Todas as unidades são atendidas pelas soluções do Ecosistema Insoft4.

#### A Operação

Com mais de 10.000 funcionários distribuídos em 30 empresas e 3.500 prestadores de serviço de mais de 900 fornecedores, a Marcopolo precisava de uma solução que desse conta de toda a complexidade da operação.

#### A Parceria

A parceria com a Insoft4 existe há mais de 25 anos. Ao longo desse tempo, a implementação foi gradual, permitindo que cada solução fosse adaptada às necessidades reais da operação.

Um dos marcos dessa parceria aconteceu ainda nos primeiros anos do projeto, quando a Insoft4 disponibilizou o código-fonte do Ponto Soft para uma auditoria da equipe de TI da Marcopolo. A iniciativa trouxe a transparência e a segurança que a empresa buscava para consolidar a confiança na solução. Esse episódio, além de provar a eficiência da solução, também ilustra o DNA da Insoft4, que prioriza a segurança jurídica e a parceria real acima de protocolos comerciais tradicionais.





## O DESAFIO

---

# Os problemas que foram resolvidos

Com uma operação desse tamanho, a Marcopolo passou por desafios em múltiplas frentes que exigiam soluções integradas e robustas:

### Gestão de Jornada

Controle de ponto para milhares de colaboradores em múltiplas unidades com escalas diversas e banco de horas complexo com apuração em tempo real.

### Gestão de Terceiros

Rastreabilidade e compliance documental para 3.500 prestadores de mais de 900 fornecedores diferentes, que garantem a conformidade, antes mesmo de cada um deles passe pela catraca.

### Controle de Acesso

Gestão do fluxo de pessoas em ambientes críticos, com mais de 150 controladores eletrônicos, para garantir que apenas pessoas autorizadas circulem pelas plantas produtivas, unindo segurança patrimonial à inteligência de dados.

### Integração com RH

Necessidade de integração completa com o sistema de folha de pagamento e gestão de pessoas. Além de equipamentos de diferentes fabricantes coletando e transferindo dados em tempo real.

### Biometria Facial

Segurança, higiene e agilidade no fluxo de entrada e saída e registro de jornada sem contato físico, especialmente em trocas de turno massivas, com altíssima acurácia em milissegundos.

### Crachá Inteligente

Permite compras em estabelecimentos conveniados com limite definido pela empresa de acordo com regras de faixa salarial. As transações são registradas, protegidas por senha e descontadas automaticamente na folha, com gestão completa pelo Ponto Soft.

### Controle de refeitório

Registra automaticamente as refeições consumidas pelo colaborador no refeitório da empresa, usando o mesmo crachá de ponto. O sistema calcula os valores conforme as regras de subsídio da empresa e realiza o desconto em folha, com gestão de custos e consumos pelo Ponto Soft.

### Controle de transporte

Integra a programação de horas extras ao transporte corporativo, alocando automaticamente o colaborador na melhor rota e horário disponíveis. Também registra todas as utilizações do transporte fretado, facilitando o controle de custos, demanda e ocupação da frota.

## A SOLUÇÃO

# Ecosistema Insoft4 completo

Ao longo desse período, as soluções evoluíram junto com a operação da Marcopolo, acompanhando o crescimento da empresa e as mudanças do mercado. O que começou com a gestão de ponto se transformou em um ecossistema integrado, capaz de atender diferentes frentes da operação com as seguintes soluções:

### Ponto Soft Enterprise

Gestão integrada de jornadas, escalas e banco de horas para 30 empresas, com mais agilidade no fechamento da folha, eliminação de erros humanos e retrabalho no RH.

### Ponto Mobile

Gestão de ponto mobile com geolocalização e QR Code, garantindo mobilidade para equipes externas sem perder o controle das marcações.

### Akita Soft

Controle de acesso integrado para ambientes críticos, garantindo mais segurança patrimonial e gestão inteligente do fluxo de pessoas.

### GT Soft

Controle de terceiros com compliance documental automatizado, rastreabilidade e liberação de acesso integrada.

### Reconhecimento facial

Registro de ponto por reconhecimento facial com mais agilidade no fluxo de entrada e saída, redução de fraudes e conformidade com as portarias do Ministério do Trabalho.

## INFRAESTRUTURA

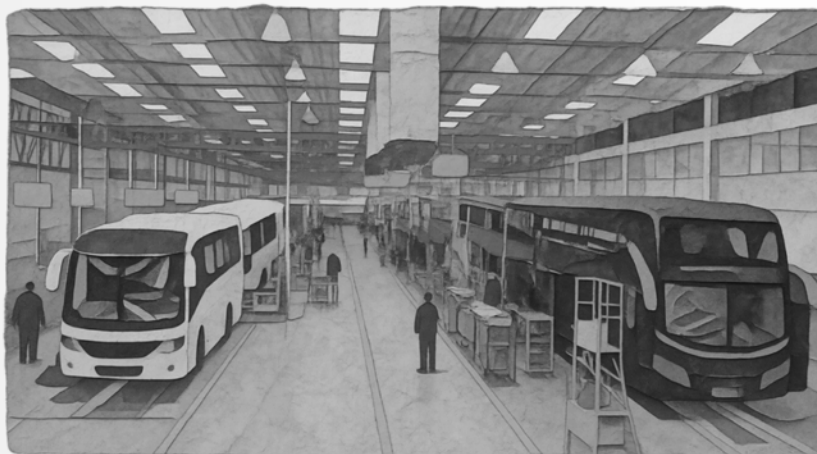
# Gestão do parque de equipamentos com Gear Soft

Com o Gear Soft, a Marcopolo passou a integrar diferentes equipamentos e tecnologias em um único ambiente, conectando dispositivos legados às novas soluções de reconhecimento facial sem comprometer a operação existente. A solução também passou a permitir o monitoramento em tempo real de relógios e catracas, além da automação de comandos e atualização de dados nos terminais, garantindo mais estabilidade e agilidade na gestão do parque tecnológico.

## RESULTADOS

## O que mudou na prática

Logo no início da operação, a Marcopolo já conseguiu perceber um melhor aproveitamento do trabalho, devido à integração com a gestão de RH e uma redução significativa no número de acertos de ponto, além de maior controle de horas extras e interjornadas. Com o tempo a solução se provou cada vez mais eficiente e a empresa expandiu o uso das soluções para atender necessidades de outras áreas.



- ✓ **Redução de retrabalho**  
Diminuição significativa no número de acertos de ponto e no retrabalho mensal de fechamento de folha.
- ✓ **Integração completa**  
Conexão direta com o sistema de folha de pagamento e gestão de RH, eliminando processos manuais.
- ✓ **Controle de horas extras**  
Maior visibilidade e controle sobre horas extras e interjornadas em todas as unidades.
- ✓ **Compliance de 900+ fornecedores**  
Gestão automatizada de documentação para todos os prestadores de serviço.
- ✓ **Mobilidade implantada**  
Ponto Soft Mobile implementado para equipes externas e unidades descentralizadas.
- ✓ **Centralização total**  
150 controladores de acesso e 100 relógios integrados num único sistema centralizado.

## DEPOIMENTO

## O que a Marcopolo diz

A Marcopolo destaca a parceria construída com a Insoft4 ao longo de mais de 25 anos, marcada pela proximidade entre as equipes, rápida capacidade de resposta e desenvolvimento conjunto de soluções alinhadas às necessidades da operação.

*As duas empresas formaram uma parceria real nesses mais de 25 anos, o que possibilitou o crescimento desse projeto. A Marcopolo conta com rápida resposta às suas necessidades e criação de novas soluções e ferramentas em conjunto.*

**Marcos De Souza Oliveira - Sistemas e People Analytics | Marcopolo S/A**

O resultado dessa trajetória é uma operação com mais controle, segurança e capacidade para acompanhar o crescimento contínuo da Marcopolo.

## NÚMEROS DA OPERAÇÃO

## O Ecossistema Insoft4 na Marcopolo

Todos os benefícios do Ecossistema Insoft4 se estendem para:

10.000+	Funcionários em 30 empresas Marcopolo	3.500+	Prestadores de serviço ativos
150+	Controladores de acesso	100+	Relógios eletrônicos de ponto
900+	Fornecedores com compliance documental automatizado	74	Novos equipamentos de reconhecimento facial Hikvision

Estes resultados são a prova de que a Insoft4 vai muito além de um software. Ela entrega segurança, escala e uma parceria técnica capaz de sustentar as maiores operações do Brasil por décadas, sempre com atendimento humanizado e foco em resultados estratégicos.



Quer resultados  
como os da  
Marcopolo?

Entre em contato e agende uma  
demonstração: [insoft4.com.br/contato](http://insoft4.com.br/contato)