

Причина плохого общения

Этот блог больше касается тех, кто пользуется стилем (P) или (E), меньше (A), и ещё меньше (I).

Мы обучаем, обучаем и продвигаем здоровье организаций.

Что такое организационное здоровье?

Интеграция — признак здоровья. Нет потери энергии. Система функционирует полностью. Распад компании — признак плохого состояния организации. Чтобы исцелить организации, мы обучаем людей реинтеграции компании. Они называются сертифицированными симбергетическими™ организационными терапевтами.

Почему люди не интегрируются самостоятельно? Почему для этого требуется обучение и даже сертификация? В чём проблема?

Проблема в том, что для устойчивой интеграции культура взаимного доверия и уважения необходима. Но во время конфликта очень трудно проявлять взаимное уважение.

Я наблюдаю, как пары кричат друг на друга, разговаривают одновременно, а потом жалуются, что плохо общаются.

Почему такая плохая коммуникация? Их много. Я представляю здесь один.

В еврейском языке, когда мы пишем, мы используем только согласные. Читатель, благодаря образованию и опыту, добавляет гласные.

Ещё один момент: на иврите каждое слово имеет источник, выраженный тремя согласными. Эти согласные раскрывают источник слова, что помогает объяснить его значение.

Я обнаружил, что еврейские слова, означающие **терпение**, **терпимость** и **боль**, имеют те же три согласных, что и их источник: SVL. Разница кроется в гласных.

Терпение — это SaVL.

Толерантность — это SoVL.

Боль — это CeVL.

Вот как, по моему мнению, они связаны.

Уважать и взаимодействовать с человеком, который с вами не согласен, и ждать решения в ходе обсуждения требует ТЕРПЕНИЯ.

Но терпения недостаточно.

Также нужно слушать до конца то, с кем вы не согласны. Для этого нужна **ТОЛЕРАНТНОСТЬ**.

А быть терпеливым **и** терпимым, **слушая человека, с которым** не согласен, — это **БОЛЬНО**. Особенно для стилей (Р) и (Е). Для (Е) боль — это терпеливо слушать того, с кем ты не согласен. Для (Р) боль — это слушать что-то, что не даёт мгновенных результатов.

Лидер, если он/она собирается быть интегратором, создаёт учебную среду и практикует взаимное уважение, чтобы быть им, он должен быть обучен терпеть боль и, как следствие, быть терпеливым и терпимым.

Это происходит, когда мы признаём, что суверенитет другой стороны отличается. И это достигается терпением, чтобы выслушать другую сторону до конца, терпеливым к услышанному и не сразу выражать свои разногласия. И будьте осторожны, чтобы не попасть в синдром часов. Кроме того, не показывайте боль во время обсуждения

Для этого нужна самодисциплина. Нет хорошего общения без дисциплины.

Вот краткий пример того, как методология Adizes Symbergetic™ Management с этим справляется, как мы обучаем людей терпению, терпимости и переживанию боли.

Как только кто-то начинает перебивать другого говорящего, более сознательный и самоуправляемый человек — даже если не участвует напрямую в обсуждении — должен сразу крикнуть: «Жёсткие правила!» Стороны должны выполнить это требование.

Жёсткие правила: один человек говорит, и **никто не** имеет права перебивать. Когда говорящий заканчивает, и только он знает, когда закончил, он передаёт право говорить *следующему, сидящему справа*. Обратите внимание, позвоните первому человеку справа, даже если тот поднял руку, чтобы говорить последним. Это требует, чтобы группы (Е) и (Р) ждали своей очереди говорить. Это развивает ТЕРПЕНИЕ. Тем временем, ожидая своей очереди, они узнают у других то, о чём раньше не думали, и это усиливает взаимное уважение. Не вмешиваясь в то, что говорят другие, дожидаясь своей очереди говорить и в процессе чему-то научившись у других, они развивают ТЕРПИМОСТЬ. А теперь — как уменьшить БОЛЬ.

Невозможно перестать испытывать боль, слушая человека, который говорит то, с чем ты категорически не согласен. Поскольку вы не можете избавиться от боли, нужно научиться её контролировать.

Один выпускает боль, показывая её, говоря высоким голосом и прерывая другого человека.

В Адизе боль освобождается не через рот, а через руки. На встрече обязательно нужно иметь бумагу и ручку. Напиши свои чувства из-за боли, например: «Завтра я уволю этого идиота, он врёт, какая ужасная идея. О БОЖЕ, я убью этого ублюдка.» Например, выложить все свои эмоции на бумаге, но никто этого не увидит. Никогда не делитесь этой страницей. Пиши о своих чувствах, вы освобождаете себя от своих чувств. Попробуй.

Также запишите свои вопросы, сомнения и разногласия по поводу сказанного. Затем *задавайте* только вопросы *в виде вопросов*. Когда заканчиваете вопросы, представьте свои сомнения, а также *как вопросы*, и когда это будет сделано, вы можете изложить свои разногласия. На этот раз не должно быть вопросом, а презентацией, поданой спокойно и с уважением.

Если вы сможете общаться с терпением. Терпеть различия в аргументах или выводах и выражать свою боль на бумаге, которую никто не увидит устно, чтобы все узнали. Возможно, у вас будет позитивное и конструктивное общение.

Удачи.

Надеюсь, это поможет.

Просто думаю,
Ичак Адизес