

Una aclaración del concepto de "Democradura"

En mis libros y conferencias, he afirmado durante mucho tiempo que la toma de decisiones requiere democracia y la implementación requiere dictadura — y de esto nació una nueva palabra: **democradura**. Aparece en todos nuestros manuales y diapositivas.

Ahora reconozco que el encuadre de la "dictadura en la ejecución" solo era parcialmente correcto. Confundía *la salida* con *la entrada*. Describí cómo se comportan las personas durante la implementación sin explicar *por qué* se comportan así.

El verdadero motor de una implementación eficiente es el interés común.

Cuando los interesados comparten un interés común, naturalmente se alían con él, apoyan las acciones tomadas y se exigen responsabilidades mutuamente. Si alguien viola el interés común, hay consecuencias. Esa rendición de cuentas es lo que dio origen a la palabra "dictadura". Pero la palabra oculta algo esencial: ese alineamiento debe alcanzarse, no imponerse.

La verdadera dictadura es disfuncional. Un dictador declara lo que es correcto, exige que todos lo adopten como su propio interés y envía disidentes al Gulag — o peor. Eso no es lo que promueve la metodología de Gestión Simbergética™ de Adizes.

Lo que realmente promovemos es esto:

Cuando surja un problema, reúne al grupo CAPI. Comienza identificando el interés común que comparten todos los interesados en resolver el problema. Cada parte interesada debe articular:

- *¿Cuál es el problema, según ellos?*
- *¿Cuál es su interés en resolverlo?*
- *¿Por qué les importa?*

A través de una discusión respetuosa, el grupo trabaja hacia un interés común — uno que se descubre juntos, no que se transmite desde arriba. Este es un proceso democrático.

Una vez establecido ese interés común, sigue una **disciplina estricta**. No se permite desviarse del objetivo acordado. Todos trabajan al unísono. Esa disciplina — esa unidad de acción — es lo que antes se llamaba "dictadura". La palabra era un atajo que causaba confusión.

Implicaciones prácticas para las sesiones de Synerteam:

Cuando el Synerteam se reúna y haya *capi* en la sala, comienza la fase de *descongelación* pidiendo a cada participante que exprese su interés en resolver el problema. Esta es la fase de acumulación. Luego sigue los ocho pasos para llegar a una conclusión que todos apoyen de verdad.

Solo pensando,
Ichak Adizes