

El Activo Más Valioso

Durante años he repetido, en todas mis conferencias y en todos mis escritos, una especie de mantra: el activo más valioso que una persona, una empresa, un matrimonio o un país puede poseer no aparece en ningún balance. Es cultura, y por cultura me refiero a una cultura de Confianza y Respeto Mutuos.

La Confianza Mutua significa que creemos que compartimos un objetivo común, aunque seguimos conscientes de que cada uno de nosotros tiene intereses diferentes y persigue fines distintos. Cuando confiamos, tenemos fe en que, por encima de todo, hay un objetivo común que debemos lograr juntos, y con la fuerza de esa fe estamos dispuestos a cooperar y a llevar a cabo una decisión incluso cuando no coincide perfectamente con nuestros propios intereses.

El Respeto Mutuo significa que reconocemos el derecho de la otra persona a pensar diferente. Nos mantenemos abiertos a la oportunidad de aprender de esa diferencia. Como observa el budismo Zen, *"Si dos personas están de acuerdo en todo, una de ellas es innecesaria."* Aprendemos de nuestras diferencias. Comprendemos la esencia de la literatura más profundamente a través de la literatura comparada; entendemos un sistema político con más claridad comparándolo con otros.

En la vida moderna, la confianza y el respeto mutuos están en rápido declive, y mientras más desarrollado es el país, peor es el fenómeno.

La inteligencia artificial está destruyendo la confianza a una velocidad asombrosa. Perdí más de mil dólares en suplementos promovidos por médicos reconocidos y respaldados por celebridades. Fue totalmente convincente. Solo después descubrí que era una estafa. Los doctores y las celebridades por igual eran personalidades fabricadas por la inteligencia artificial. Además, los médicos promocionan algunos suplementos que desarrollaron y afirman que la industria farmacéutica está corrupta. No permite suplementos saludables si ponen en peligro el mercado de sus medicamentos. Con tales críticas, la confianza en la industria farmacéutica y sus medicamentos se destruye.

A medida que la IA avanza, perdemos cada vez más confianza, porque ya no podemos saber si lo que vemos, leemos o incluso escuchamos es real o inventado. La falsificación se ha vuelto tan buena que es casi imposible distinguirla de la realidad.

El Respeto Mutuo está amenazado por otra razón. Vivimos dentro de un huracán de información que nos sobrepasa, con problemas interminables que resolver y expectativas de la gente que cumplir. A medida que el tiempo se vuelve escaso y debemos decidir y actuar, comenzamos a hablar más rápido. Escucha las noticias. Mira una película moderna. Todos hablan muy rápido. Bajo la presión de tener demasiado que hacer y demasiados problemas por resolver, nos volvemos intolerantes e impacientes, sin querer escuchar lo que otros tienen que decir. Queremos la solución rápido, y preferimos que sea nuestra. La tolerancia cae, y con ella la paciencia para escuchar a quienes piensan diferente.

Es doloroso soportar y tener paciencia con personas que piensan diferente a nosotros. (En hebreo, las palabras para paciencia, tolerancia y dolor comparten la misma raíz, las mismas consonantes. Solo las vocales difieren.)

A medida que la confianza y el respeto mutuos disminuyen, la desintegración crece en detrimento de nuestro bienestar.

Solo pensando,
Ichak Adizes