

CVG pour la transformation et la préservation de vos bouquets

Article 1: Préambule

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « Conditions Générales de Vente ») s'appliquent à toutes les commandes conclues avec l'entreprise Mes p'tites pensées.

Le site mesptitespensees.com est exploité par :

Mes p'tites pensées

Blandine Le Mer El

Ty toquic

29510 Landrevarzec

SIRET : 912023173

Code NAF : 3213Z

Article 2 : Dispositions générales

Les présentes conditions générales de vente définissent les droits et obligations des clients de l'entreprise Mes p'tites pensées, définis comme toute personne morale ou physique . Toute vente réalisée avec Mes p'tites pensées.com implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux Conditions Générales de vente, lesquelles sont librement consultables sur le Site Internet et pourront être complétées par des conditions particulières de vente.

Mes p'tites pensées se réserve le droit d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes CGV. La version des CGV applicable à toute vente étant celle figurant en ligne sur le site mesptitespensees.com au moment de la commande. Le fait de passer une commande vaut pour acceptation préalable, immédiate et, sans réserve, des CGV par le client.

Toute commande et versement d'acompte vaut acceptation des prix en euros, de la description des prestations disponibles à la vente ainsi que les présentes CGV.

Article 3: Commande et modalités de paiement

Tout Client de Mes p'tites pensées déclare avoir la capacité de contracter aux conditions décrites ci-après, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous l'effet d'une mesure de protection, ou être un mineur émancipé.

Après avoir défini les choix d'herbiers et de bijoux, la commande débute par le paiement d'un acompte forfaitaire non-remboursable de 50€ et constitue une contrepartie ferme et définitive pour la réservation d'un créneau de production dans le planning de Mes p'tites pensées.

Le paiement de cet acompte fait l'objet d'une confirmation de réservation avec toutes les informations et instructions nécessaires pour le dépôt ou d'expédition de vos fleurs à l'atelier.

A l'issue du temps de séchage des fleurs ainsi que du délai de création annoncé à l'article 6 des présentes CGV, un point sera fait entre Mes p'tites pensées et le client pour vérifier les différents choix d'option avant de démarrer leur création.

Aucun travail, à l'exception de la phase de séchage initial des fleurs, ne sera réalisé avant la réception du paiement complet de la commande.

Un paiement en plusieurs fois sans frais pourra être proposé, mais la réalisation de la commande ne pourra démarrer qu'à la réception du règlement de la totalité de celle-ci.

En cas de retard de paiement alors que les options et la date de réalisation ont été validées avec Mes p'tites pensées, des relances hebdomadaires seront envoyées. Si le retard excède 30 jours calendaires, la commande sera gelée et des frais de dossier de 5% du solde restant dû seront appliqués pour réactiver la commande.

Mes p'tites pensées se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande en cas de non-respect de ces modalités de paiement.

Le client est responsable de l'exactitude et de l'exhaustivité des informations communiquées lors de la passation de commande pour assurer son bon traitement.

Mes p'tites pensées ne pourra garantir les conséquences dommageables, ou être tenue pour responsable des délais de livraison supplémentaires, ou de coûts de livraison supplémentaires en raison d'une erreur du client sur l'adresse de livraison. Les frais engagés par Mes p'tites pensées consécutifs à des erreurs sur les informations fournies par le client seront à la charge du client, en particulier les frais de réexpédition de la commande.

Mes p'tites pensées se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, notamment en cas d'indisponibilité sur la date réservée.

Article 4: Dépôt ou expédition de vos fleurs

Le client devra suivre les instructions concernant le conditionnement et l'emballage du bouquet pour garantir son état optimal à réception.

Les fleurs pourront être déposées, sur rdv, à l'atelier ou expédiées en express 24h dès le jour suivant l'événement, avant la levée de poste. Les frais d'expédition sont à la charge du client.

La qualité de l'herbier et des bijoux dépendra de l'état des fleurs envoyées.

Aucun remboursement n'est possible si le client n'a pas envoyé son bouquet, ou à temps ou est arrivé fané ou dégradé en raison d'un manquement aux instructions envoyées à la confirmation de commande

Si le bouquet reçu n'est pas exploitable, le client pourra renvoyer un bouquet réalisé auprès de son fleuriste ou demander le remplacement des fleurs avec le fleuriste de Mes p'tites pensées (sur devis).

Tout manquement dû à un dépôt tardif ou non respect des consignes d'envoi des fleurs entraîne une réorganisation à l'atelier ainsi qu'un temps plus important consacré au séchage du bouquet et à la récupération des fleurs. De ce fait un forfait "sauvetage des fleurs " de 20 € pourra être demandé au client.

Article 5 : Modification ou annulation de commande:

Conformément aux dispositions du code de la consommation (Article L.221-28, 3° du Code de la consommation), le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.

Il n'existe donc aucun droit de rétractation une fois la commande passée. L'acompte de 50€ est conservé.

L'acompte est un 1er versement de la commande et considéré comme un engagement. Mes p'tites pensées et le client s'engagent à respecter ces engagements.

Ainsi, Mes p'tites pensées doit vous fournir la production de la commande et le client doit la régler en amont.

En cas de report de votre événement (report de mariage notamment), l'acompte sera transférable à une date ultérieure.

En cas d'annulation de votre commande après le séchage de vos fleurs, celles-ci ne seront pas restituées.

Vous avez la possibilité de modifier votre commande pour une facture équivalente ou supérieure à votre facture initiale. Vous pouvez également ajouter de nouveaux produits à votre commande jusqu'au design de votre pièce.

Les demandes de modification après livraison, si elles sont réalisables, feront l'objet d'un nouveau devis.

Article 6 : Délai de réalisation

Le processus de création comprend une période de séchage des fleurs d'environ 2 mois (variable selon les variétés de fleurs), suivie d'une période d'attente avant la production effective de la commande de 8 mois minimum.

Ces délais sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction de divers facteurs liés à la nature artisanale de nos créations (volume de commandes, complexité technique, disponibilité des matériaux, cas de force majeure).

A titre exceptionnel, le délai pour la réalisation des bolas de grossesse sera adapté au terme de la future maman, selon les possibilités de production.

Article 7: Expédition et Livraison:

La commande pourra être retirée à l'atelier de Mes p'tites pensées sur rdv ou expédiée en colissimo ou mondial relay (frais d'envoi à la charge du client).

Mes p'tites pensées n'est pas responsable des conditions d'acheminement du colis par le transporteur. Cependant, si votre commande arrive endommagée (verre ou encadrement notamment), nous nous engageons à trouver une solution de réparation dans les meilleurs délais.

Si à la réception du colis, le client constate qu'il est défectueux (colis abîmé, bruit de verre cassé), le client doit émettre toutes les réserves utiles sur le bon de livraison en inscrivant que le colis est abîmé (sous réserve de déballage), puis envoyer des photos à Mes p'tites pensées dans les meilleurs délais.

Article 8 : Caractère unique des créations

Les fleurs sont des éléments vivants et naturels, leur transformation implique un processus de séchage qui entraîne inévitablement des variations de teinte et d'aspect pour lesquelles Mes p'tites pensées ne pourra être tenu responsable ni à la livraison ni de leur vieillissement dans le temps dans les cadres ou les bijoux.

Mes p'tites pensées ne pourra être tenu responsable du vieillissement de la résine et vos bijoux en acier inoxydable ou laiton doré à l'or fin, dans le temps, mais s'engage à vous fournir les conseils d'entretien pour préserver l'éclat de vos bijoux.

Mes p'tites pensées s'engage à préserver au mieux l'harmonie, l'esprit et la composition de vos bouquets et à vous fournir des conseils d'entretiens de vos cadres mais ne pourra être tenu responsable de leur évolution dans le temps.

Article 9 :Droit de la propriété intellectuelle

Tous les éléments du site mesptitespensees.com, qu'ils soient visuels, graphiques, vidéos ou sonores, y compris les technologies sous-jacentes utilisées, sont protégés par le droit d'auteur, et sont la propriété exclusive de Mes p'tites pensées.

En conséquence, la reproduction partielle ou totale, sur quelque support que ce soit, des éléments composant le site et le catalogue, leur utilisation ainsi que leur mise à disposition de tiers sont formellement interdites.

Article 10: Litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies par le droit français.
En cas de litige, seuls les tribunaux français seront compétents.