

Fritt brukervalg innføres i Lillestrøm Kommune for hjemmesykepleie og praktisk bistand

Nå kan du velge 2Care hjemmetjenester hjem til deg.

Fritt brukervalg innføres i Lillestrøm kommune; og du har nå mulighet til å velge 2Care hjem til deg etter ditt vedtak

Målet med ordningen er å gi innbyggerne som mottatt tjenester større frihet til hva som skal levere omsorgen, og dermed være «Sjef i eget liv»

Det betyr at du nå kan velge 2Care på kommunens hjemmeside eller kontakte tjenestekontoret i Lillestrøm. Du har også fått et digitalt brev om dette fra Lillestrøm kommune. Ønsker du mer informasjon om dette kan du også ringe 22591100 og taste 1.

Ved valg av 2Care er hjemmesykepleie gratis fra kommunen etter vedtak og du betaler den samme egenandel på praktisk bistand som hos kommunen.

Hvorfor velge 2Care

Velger du 2Care, samarbeider vi deg om å finne et tidsrom som passer for dine besøk, og vi varsler vis ved forsinkelser. Dette er viktig for å ha

forutsigbarhet i hverdagen. Du vil også få fast kontaktperson hos oss, og vi søker og lager et fast team for dine hjemmebesøk. Dette mener vi skaper forutsigbarhet og trygghet.

Hva innebærer brukervalg:

- **Valgfrihet uten ekstra kostnad:** Det er ingen forskjell i pris, men brukeren får mulighet til å velge 2Care Hjemmetjenester som tjenesteutfører.
- **God tilpasning og livskvalitet:** 2Care skal sørge for at brukeren får den hjelpen som er nødvendig – når den trengs – slik at man kan bo hjemme lengst mulig.
- **Trygghet og forutsigbarhet:** Ordningen legger opp til faste kontaktpersoner, avtalte tider og tett oppfølging fra ansvarlig sykepleier.
- **Mulighet for tilleggstjenester:** For eksempel fysioterapi i hjemmet eller besøkstjenester, som kan kjøpes i tillegg.
- **Relasjon og kontinuitet:** Brukeren møter medarbeidere som kjenner dem, noe som gjør hverdagen enklere og mer forutsigbar.

2Care er valgt som leverandør av Lillestrøm kommune

Brukerundersøkelse og medarbeiderundersøkelse



93 % Blir møtt med
høflighet og respekt



91 % Ville anbefalt
2Care til en bekjent



95 % av våre medarbeidere
trives i 2Care.

For oss handler hjemmetjenester om å levere forutsigbarhet og trygghet når du trenger hjelp for å bo hjemme. Du skal føle deg ivaretatt, forstått og respektert.

2care sin Kompetanse og erfaring

2Care har levert hjemmesykepleie og praktisk bistand i Oslo kommune siden 2006 og er Norges største private leverandør av dette. Vi har i

mange år jobbet med å bygge høy kompetanse og trivsel på arbeidsplassen. En viktig kulturbærer for oss i 2Care er at våre medarbeidere skal trives på jobb, og gjennom trivsel og trygghet yter de bedre tjenester til deg som bruker. Vår ambisjon er å være Norges beste leverandør av hjemmetjenester.

Resultater fra brukerundersøkelsen i Oslo 2025:

I vår søken for å være Norges beste leverandør innen hjemmetjenester gjennomfører vi årlig bruker og medarbeiderundersøkelser. Dette gir oss råd og veiledning på veien videre for å nå vårt mål. Vi er derfor stolte at vi kan vise til følgende resultat av vår årlige bruker og medarbeiderundersøkelse i Oslo 2025.

Hos oss får du:

- Førstegangsbesøk der vi blir kjent med deg og dine behov, etter gjeldene vedtak
- Ønske om besøkstider og beskjed hvis noe oppstår
- Fast kontaktperson og ansvarlig sykepleier
- Råd og veiledning til deg og pårørende
- 2Care ser deg og ditt behov, og samarbeider med kommunen om dine tjenester
- Mulighet for at du kan kjøpe ekstra omsorgs tjenester

Kontakt oss:

 22 59 11 00

 hei@2care.no

2Care Hjemmetjenester AS
Brobekkveien 80 A, 0582 Oslo

2Care er valgt som leverandør av Lillestrøm kommune