

Fritt brukervalg innføres i Lillestrøm Kommune for hjemmesykepleie og praktisk bistand

Nå kan du velge 2Care hjemmetjenester hjem til deg.

Fritt brukervalg innføres i Lillestrøm kommune, og du har nå mulighet til å velge 2Care hjem til deg etter ditt vedtak.

Målet med ordningen er å gi innbyggerne som mottar tjenester større frihet til hvem som skal levere omsorgen, og dermed være «sjef i eget liv».

Det betyr at du nå kan velge 2Care på kommunens hjemmeside eller kontakte tjenestekontoret i Lillestrøm. Du har også fått et digitalt brev om dette fra Lillestrøm kommune. Ønsker du mer informasjon, kan du også ringe 22 59 11 00 og taste 1.

Ved valg av 2Care er hjemmesykepleie gratis fra kommunen etter vedtak, og du betaler den samme egenandelen for praktisk bistand som hos kommunen.

Hvorfor velge 2Care

Velger du 2Care, samarbeider vi med deg om å finne et tidsrom som passer for dine besøk, og vi varsler hvis vi blir forsinket. Dette er viktig for å skape

forutsigbarhet i hverdagen. Du vil også få en fast kontaktperson hos oss, og vi søker å lage et fast team for dine hjemmebesøk. Dette mener vi skaper forutsigbarhet og trygghet.

Hva innebærer brukervalg:

- **Valgfrihet uten ekstra kostnad:** Det er ingen forskjell i pris, men brukeren får mulighet til å velge 2Care hjemmetjenester som tjenesteutfører.
- **God tilpasning og livskvalitet:** 2Care skal sørge for at brukeren får den hjelpen som er nødvendig – når den trengs – slik at man kan bo hjemme lengst mulig.
- **Trygghet og forutsigbarhet:** Ordningen legger opp til faste kontaktpersoner, avtalte tider og tett oppfølging fra ansvarlig sykepleier.
- **Mulighet for tilleggstjenester:** For eksempel fysioterapi i hjemmet eller besøkstjenester, som kan kjøpes i tillegg.
- **Relasjon og kontinuitet:** Brukeren møter medarbeidere som kjenner dem, noe som gjør hverdagen enklere og mer forutsigbar.

2Care er valgt som leverandør av Lillestrøm kommune

Bruker- og medarbeiderundersøkelse



blir møtt med
høflighet og respekt

Tall fra 2Care sin brukerundersøkelse i 2024



ville anbefalt 2Care
til en bekjent



av våre medarbeidere
trives i 2Care

Tall fra 2Care sin medarbeiderundersøkelse

For oss handler hjemmetjenester om å levere forutsigbarhet og trygghet når du trenger hjelp til å bo hjemme. Du skal føle deg ivaretatt, forstått og respektert.

2care sin Kompetanse og erfaring

2Care har levert hjemmesykepleie og praktisk bistand i Oslo kommune siden 2006, og er Norges største private leverandør av dette. Vi har i mange år jobbet med å bygge høy

kompetanse og trivsel på arbeidsplassen. En viktig kulturbærer for oss i 2Care er at våre medarbeidere skal trives på jobb, og gjennom trivsel og trygghet yter de bedre tjenester til deg som bruker. Vår ambisjon er å være Norges beste leverandør av hjemmetjenester.

Brukerundersøkelser

I vår søken etter å være Norges beste leverandør innen hjemmetjenester

gjennomfører vi årlig bruker- og medarbeiderundersøkelser. Dette gir oss råd og veiledning på veien videre for å nå vårt mål. Vi er derfor stolte av at vi kan vise til meget gode resultater fra vår årlige bruker- og medarbeiderundersøkelse i Oslo 2025. Du kan lese mer om undersøkelsen på våre hjemmesider www.2care.no.

Hos oss får du:

- Førstegangsbesøk der vi blir kjent med deg og dine behov, etter gjeldende vedtak
- Ønske om besøkstider og beskjed hvis noe oppstår
- Fast kontaktperson og ansvarlig sykepleier
- Råd og veiledning til deg og pårørende
- 2Care ser deg og ditt behov, og samarbeider med kommunen om dine tjenester
- Mulighet for at du kan kjøpe ekstra omsorgstjenester

Kontakt oss:

 22 59 11 00

 hei@2care.no

2Care Hjemmetjenester AS
Brobekkveien 80 A, 0582 Oslo

2Care er valgt som leverandør av Lillestrøm kommune