

OBCHODNÉ PODMIENKY INTERNETOVEJ APLIKÁCIE ORION

spoločnosti GRIT SK, s.r.o.

(ďalej tiež ako „Podmienky ORION“)

Obsah

1. Identifikácia poskytovateľa služieb	1
2. Definície použitých pojmov	1
3. Uzatvorenie zmluvy o dodávke služieb	2
4. Príprava na prevádzku internetovej aplikácie ORION	2
5. Formát správ, konvertor správ, komunikačné protistrany	3
6. Poskytovanie podpory	3
7. Archivácia prenesených dát	3
8. Cenové ustanovenia	3
9. Ďalšie platobné ustanovenia	4
10. Práva duševného vlastníctva	4
11. Ochrana dôverných informácií	4
12. Ochrana osobných údajov	5
13. Vady plnenia	6
14. Rozsah zodpovednosti za škodu	7
15. Sankčné ustanovenia	7
16. Ukončenie zmluvy o dodávke služieb	7
17. Ďalšie ustanovenia	8
18. Záverečné ustanovenia	8

Obchodné podmienky Internetovej aplikácie ORION definujú základné pravidlá pre vzťah medzi GRIT a Klientom v súvislosti s poskytovaním služby Internetovej aplikácie ORION.

1. Identifikácia poskytovateľa služieb

Spoločnosť GRIT SK, s.r.o.

Právnická osoba založená podľa práva Slovenskej republiky, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresného súdu Nitra oddiel Sro vložka 39096/N So sídlom Piaristická 10, Nitra 949 01

Identifikačné číslo (IČO) 44 964 226, Daňové identifikačné číslo (IČ DPH) SK2022881993

(ďalej tiež len „GRIT“)

2. Definície použitých pojmov

Na účely týchto Podmienok ORION aj samotnej Zmluvy o dodávke služieb medzi Zmluvnými stranami sa nasledujúcimi definíciami rozumejú:

- „**Dobou reakcie**“ sa rozumie maximálny čas, počítaný v intervale prevádzkovej doby, do ktorého musí byť zahájené riešenie požiadavky od jeho nahlásenia;
- „**Internetovou aplikáciou ORION**“ sa rozumie služba GRIT slúžiaca na elektronickú výmenu dokladov, ako je definovaná v Produktovom liste GRIT;
- „**Klientom**“ sa rozumie obchodná spoločnosť alebo podnikateľ, ktorý má záujem o dodávku služieb Internetovej aplikácie ORION od spoločnosti GRIT; na účely týchto Podmienok ORION Klientom nie je fyzická osoba v postavení spotrebiteľa;
- „**Komunikačnou protistranou**“ sa rozumie protistrana, ku ktorej a od ktorej môžu byť prenášané dáta Klienta a ktorej dáta môžu byť zasielané Klientovi pomocou Internetovej aplikácie ORION, identifikovaná identifikačným číslom (IČO) alebo globálnym lokalizačným číslom (EAN);
- „**Konvertorom**“ sa rozumie špecializovaná aplikácia GRIT vytvorená pre Klienta. Jedná sa o prevodník medzi formátom správ dodaného Klientom a natívnym formátom XML, ktorý používa Internetová aplikácia ORION. Konvertor je jednosmerným prevodníkom, a to buď na import do informačného systému Klienta/Komunikačnej protistrany (export z Internetovej aplikácie ORION) alebo na spracovanie exportu od Klienta/Komunikačnej protistrany (import do Internetovej aplikácie ORION);

- f. „**Produktovým listom**“ sa rozumie charakteristika Internetovej aplikácie ORION obsahujúca najdôležitejšie informácie, vlastnosti a súvislosti Internetovej aplikácie ORION;
- g. „**Zmluvou o dodávke služieb**“ sa rozumie zmluva podrobnejšie definujúca rozsah poskytovaných služieb Internetovej aplikácie ORION, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Podmienky ORION či iné prílohy v Zmluve o dodávke služieb definované;
- h. „**Zmluvnými stranami**“ sa rozumejú spoločne GRIT a Klient ako zmluvné strany zmluvného vzťahu uzatvoreného na základe Zmluvy o dodávke služieb;
- i. „**Tarifným programom**“ sa rozumie Klientom zvolený rozsah služieb Internetovej aplikácie ORION odvodený od počtu prenesených kilobajtov dát („kB“) či zvolených služieb;
- j. „**Variantom**“ sa rozumie Klientom zvolený variant služby Internetovej aplikácie ORION podľa aktuálnej ponuky GRIT;
- k. „**Správou**“ sa rozumejú dáta v elektronickej podobe, ktoré sú prenesené prostredníctvom Internetovej aplikácie ORION od Klienta na servery GRIT alebo zo serverov GRIT ku Klientovi;

3. Uzatvorenie zmluvy o dodávke služieb

- 3.1. **UZATVORENIE ZMLUVY O DODÁVKE SLUŽIEB.** Zmluva o dodávke služieb medzi GRIT a Klientom môže byť uzatvorená v listinnej/papierovej podobe alebo elektronicke. Akceptácia ponuky GRIT na uzatvorenie Zmluvy o dodávke služieb zo strany Klienta nesmie obsahovať žiadne dodatky, výhrady, obmedzenia, odchýlky, ani iné zmeny, ani nesmie odkazovať na iné obchodné podmienky než na tieto Podmienky ORION, ak nie je medzi Zmluvnými stranami dohodnuté inak. Tieto Podmienky ORION tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o dodávke služieb.

4. Príprava na prevádzku internetovej aplikácie ORION

- 4.1. **ODOVZDANIE.** Odovzdaním predmetu plnenia sa rozumie odovzдание všetkých častí prístupu do Internetovej aplikácie ORION. Odovzдание za účelom využívania služby Internetovej aplikácie ORION bude vykonané v dvoch krokoch:
- a. „**Testovacia prevádzka**“ – termín uvedený v Zmluve o dodávke služieb, keď budú Klientovi dodané prístupy na účel testovania Internetovej aplikácie ORION;
 - b. „**Ostrá prevádzka**“ – termín uvedený v Zmluve o dodávke služieb, od ktorého je poskytovanie Internetovej aplikácie ORION v plnom rozsahu spoplatnené cenami uvedenými v Zmluve o dodávke služieb.
- 4.2. **POVINNOSTI GRIT.** GRIT sa zaväzuje:
- a. odovzdať Klientovi prístupy k Internetovej aplikácii ORION a do všetkých jej častí podľa Klientom zvoleného Variantu Internetovej aplikácie ORION;
 - b. zaistiť bezproblémový chod Internetovej aplikácie ORION tak, aby boli prenášané dáta od Klienta doručené príjemcovi Klienta a v prípade nemožnosti doručenia dát (neprijatie dát príjemcom, technické obmedzenie a pod.) bezodkladne o tejto skutočnosti informovať Klienta;
 - c. zaistiť, že obsah dát (správy) pri vstupe do Internetovej aplikácie ORION (od odosielateľa) bude rovnaký, ako obsah dát (správy) pri výstupe z Internetovej aplikácie ORION (pre príjemcu), ak nie je v dokumentácii formátu uvedené inak; GRIT však neručí za vecnú správnosť prenášaných dát.
- 4.3. **POVINNOSTI KLIENTA.** Klient sa zaväzuje:
- a. umožniť používanie Internetovej aplikácie ORION výhradne zo strany oprávnených osôb Klienta;
 - b. včas a riadne hradiť GRIT odmenu za zjednané služby;
 - c. využívať službu Internetovej aplikácie ORION alebo s ňou zaobchádzať výhradne na dohodnutý účel, podľa užívateľskej príručky a nápovery, alebo na účel a spôsobom obvyklými, ak nebol účel a spôsob definovaný;
 - d. skontrolovať funkčnosť služby Internetovej aplikácie ORION bez zbytočného odkladu po sprevádzkovaní či sprístupnení služby.
- 4.4. **SÚČINNOSŤ.** Obe Zmluvné strany sa zaväzujú:
- a. poskytovať si patričnú súčinnosť, najmä v dohodnutom termíne alebo bez zbytočného odkladu dodávať podklady, informácie a dáta potrebné na riadne poskytovanie Internetovej aplikácie ORION;
 - b. navzájom sa informovať o všetkých skutočnostiach dôležitých na plnenie Zmluvy o dodávke služieb vrátane možných problémov či prekážok, bezodkladne a s vyvinutím maximálneho úsilia riešiť v spolupráci s druhou Zmluvnou stranou tieto problémy či prekážky;
 - c. na potreby Zmluvnými stranami dohodnutých činností, spolupráce, odborných rokovaní alebo konzultácií zaistiť účasť kvalifikovaných pracovníkov;
 - d. chrániť práva duševného vlastníctva druhej Zmluvnej strany, ako aj práva tretích osôb, ktoré by mohli byť poskytovaním Internetovej aplikácie ORION dotknuté.
- 4.5. **ÚPRAVY, VÝLUKY A OBMEDZENIA INTERNETOVEJ APLIKÁCIE ORION.** GRIT je oprávnený Internetovú aplikáciu ORION kedykoľvek upraviť za účelom jej rozšírenia, vylepšenia, aktualizácie alebo odstránenia chýb. Klient je povinný tieto zmeny prijať a rešpektovať. V prípade, že by vykonanie týchto zmien vyžadovalo výluku Internetovej aplikácie ORION, je GRIT oprávnený jej prevádzku pozastaviť, a to v rozsahu nutnom na vykonanie týchto zmien. GRIT je povinný o **plánovaných výlukách** Klienta vopred v primeranom predstihu informovať.
- 4.6. GRIT je oprávnený na nevyhnutne nutnú dobu obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Internetovej aplikácie ORION z nasledujúcich dôvodov:
- a. v dôsledku mimoriadnej nepredvídanej a neprekonateľnej prekážky vzniknutej nezávisle na vôli GRIT (napr. vyššia moc);
 - b. realizácie údržby alebo opravy verejnej komunikačnej siete;
 - c. stanovených v príslušných právnych predpisoch, napr. pri nebezpečenstve vzniku krízovej situácie a mimoriadnej situácie podľa ust. § 93 ods. 1 zákona č. 452/2021 Z.z., o elektronických komunikáciách, v znení neskorších predpisov, alebo pri závažnom porušení bezpečnosti a integrity komunikačnej siete GRIT s poukazom na ust. § 103 a nasl. ustanovení tohto zákona;
 - d. Klient svojim konaním negatívne ovplyvňuje kvalitu a dostupnosť služby Internetovej aplikácie ORION, napríklad opakovaným zasielaním veľkého množstva nevalidných dát na spracovanie, neprimeraným využitím služby Internetovej aplikácie ORION s ohľadom na dohodnutý objem dát na spracovanie a pod. Klient je na takúto skutočnosť upozornený e-mailovou správou zaslanou na adresu zodpovednej osoby Klienta uvedenú v Zmluve o dodávke služieb. Pozastavenie služby Internetovej aplikácie ORION je v tomto prípade možné len po dohode s Klientom alebo v prípade, že Klient do 2 hodín nereaguje na výzvy GRIT na odstránenie chyby na strane Klienta. Po odstránení chyby na strane Klienta je služba Internetovej aplikácie ORION bezodkladne sprístupnená;
 - e. písomného (vr. elektronickeho) oznámenia Klienta o zneužití služby Internetovej aplikácie ORION tretou osobou;

- f. 14-denného omeškania s úhradou platieb za službu Internetovej aplikácie ORiON a nezjednaní nápravy ani po písomnej výzve GRiT na úhradu;
- g. 14-denného omeškania s plnením inej zmluvnej povinnosti Klienta a nezjednaní nápravy ani po písomnej výzve GRiT na splnenie.

Na vylúčenie pochybností Zmluvné strany sa dohodli, že nárok GRiT na úhradu ceny za Internetovú aplikáciu ORiON zo strany Klienta nie je obmedzením či pozastavením poskytovania Internetovej aplikácie ORiON dotknutý.

V prípadoch neplánovaného výpadku či obmedzenia dostupnosti Internetovej aplikácie ORiON je GRiT oprávnený vykonať neplánovanú odstávku Internetovej aplikácie ORiON v rozsahu nutnom na obnovu funkčnosti Internetovej aplikácie ORiON. O týchto **neplánovaných výlukách** nie je GRiT povinný Klienta informovať.

5. Formát správ, konvertor správ, komunikačné protistrany

- 5.1. **FORMÁT SPRÁV A KOMUNIKAČNÝCH PROTISTRÁN.** Špecifikácia formátov správ, v ktorých bude prebiehať výmena jednotlivých typov správ medzi GRiT a Klientom, a ďalej formátov komunikačných protistrán, ak sa tieto formáty líšia od špecifikácie EANCON 1997 alebo 2002 združenia GS1 CZ, je špecifikovaná v Zmluve o dodávke služieb.
- 5.2. **KONVERTOR SPRÁV.** Ak je súčasťou Zmluvy o dodávke služieb aj príprava Konvertora pre Klienta, GRiT sa zaväzuje vytvoriť prevádzkyschopný a funkčný Konvertor správ medzi prevzatým formátom (opisom) a natívnym formátom XML, ktorý používa Internetová aplikácia ORiON.
- 5.3. Klient sa zaväzuje dodať GRiT opis formátov dát na prípravu Konvertora, prípadne vzorky formátov dát, a to najneskôr do 30 dní pred dátumom dodania. V prípade omeškania Klienta s dodaním opisu formátov sa termín na dodanie Konvertora predlžuje.
- 5.4. **KOMUNIKAČNÉ PROTISTRANY.** Pri uzatvorení Zmluvy si Zmluvné strany písomnou formou (vr. využitia prostriedkov komunikácie na diaľku) odsúhlasia prehľad Komunikačných protistrán, keď bez tohto obojstranného odsúhlasenia Komunikačných protistrán nie je možné prenášať Správy „pre“, alebo „od“ Komunikačnej protistrany, ktorá nebola oboma Zmluvnými stranami výslovne odsúhlasená. Komunikačná protistrana (adresát EDI správ) je určená pomocou IČ alebo EAN v atribúte vymieňanej správy, ktorý je určený na tento účel. Doručenie Správy vykoná GRiT podľa požiadaviek Klienta a spôsobom, ktorý je uvedený v Zmluve o dodávke služieb. Zmluvné strany sa dohodli, že oboma Zmluvnými stranami musí byť odsúhlasená aj každá zmena v prehľade Komunikačných protistrán.
- 5.5. Využitie informácií a údajov systému GS1 je podmienené zapojením Klienta do systému GS1.

6. Poskytovanie podpory

- 6.1. GRiT sa zaväzuje poskytovať Klientovi servisnú a technickú podporu Internetovej aplikácie ORiON v českom a anglickom jazyku v rozsahu buď: (i) bezplatnej podpory ECONOMY, alebo (ii) platenej telefonickú podporu STANDARD alebo VIP, ako je špecifikované nižšie v týchto Podmienkach ORiON, a to podľa voľby Klienta v Zmluve o dodávke služieb.
- 6.2. **PODPORA ECONOMY.** V rámci bezplatnej Podpory ECONOMY Klient odovzdáva svoje požiadavky zákaznickej podpore GRiT výhradne e-mailom alebo prostredníctvom internetovej aplikácie ORiON. Doba reakcie od nahlásenia požiadavky je pri tomto variante podpory garantovaná do troch pracovných dní.
- 6.3. **PODPORA STANDARD.** V rámci platenej Podpory Standard Klient odovzdáva svoje požiadavky zákaznickej podpore GRiT telefonicky. Doba reakcie od nahlásenia požiadavky je pri tomto variante Podpory garantovaná do 24 hodín v rámci Prevádzkovej doby.
- 6.4. **PODPORA VIP.** V rámci platenej Podpory VIP Klient odovzdáva svoje požiadavky zákaznickej podpore GRiT telefonicky. Doba reakcie na nahlásenie Požiadavky je pri tomto variante Podpory garantovaná do 4 hodín v rámci Prevádzkovej doby.
- 6.5. GRiT garantuje dostupnosť Podpory počas pracovných dní Slovenskej republiky v čase 8:00 - 16:00 hod SEČ („Prevádzková doba“). Všetky nahlásené požiadavky budú zo strany GRiT evidované. Pre stanovenie začiatku doby riešenia je rozhodujúci čas prijatia požiadavky do emailovej schránky GRiT, alebo telefonicky, keď GRiT prijatie požiadavky Klientovi vždy bez zbytočného odkladu potvrdí. Časový úsek na dobu reakcie sa počíta vždy len v rámci Prevádzkovej doby.

7. Archivácia prenesených dát

- 7.1. **ARCHIVÁCIA PRENESENÝCH DÁT.** Všetky prenesené dáta Klienta, ktoré sú započítavané do platených prenosov, sú archivované priamo v Internetovej aplikácii ORiON počas doby najmenej 3 mesiacov. Pre daňové doklady (správa INVOIC a naviazané notifikácie) je zaistená archivácia v cene služby Internetovej aplikácie ORiON podľa platnej legislatívy, a to jedným z nasledujúcich spôsobov podľa aktuálnych podmienok GRiT:
 - a. online archivácia v riešení Internetovej aplikácie ORiON (dáta sú priamo v Internetovej aplikácii ORiON) alebo
 - b. dostupnosť archívov fakturačných prípadov pre offline úložisko (dáta sú mimo Internetovej aplikácie ORiON na lokálnom počítači Klienta).

8. Cenové ustanovenia

- 8.1. **CENA.** Cena za služby Internetovej aplikácie ORiON prípadne akékoľvek ďalšie služby súvisiace s Internetovou aplikáciou ORiON budú Zmluvnými stranami dohodnuté v Zmluve o dodávke služieb. Ak nie je medzi Zmluvnými stranami dohodnuté inak ceny sú uvedené v EUR. Všetky ceny sú uvádzané bez DPH. K cene Služieb bude pripočítané DPH v súlade s aktuálnymi platnými právnymi predpismi.
- 8.2. Cena za služby Internetovej aplikácie ORiON je rozdelená nasledovne: (a) Cena za zapojenie Internetovej aplikácie ORiON; (b) Prevádzková cena; (c) Cena za vývoj a implementáciu Konvertora; (d) ďalšie služby podľa ponuky GRiT.
- 8.3. **CENA ZA ZAPOJENIE INTERNETOVEJ APLIKÁCIE ORiON.** Cena za zapojenie Internetovej aplikácie ORiON je dohodnutá v Zmluve o dodávke služieb. Cena za zapojenie Internetovej aplikácie ORiON pri všetkých Variantoch Internetovej aplikácie ORiON zahŕňa: (a) EDI schránku v Internetovej aplikácii ORiON; (b) prístupové údaje pre užívateľov a správcu Klienta; (c) užívateľskú príručku v elektronickej podobe; (d) zavedenie a konfiguráciu formátov a kanálov Klienta v Internetovej aplikácii ORiON. Cena za zapojenie Internetovej aplikácie ORiON vo Variante „EDI s integráciou“ ďalej zahŕňa: poskytnutie aplikácie Komunikátor na automatizáciu prenosov.
- 8.4. Fakturácia ceny za zapojenie Internetovej aplikácie ORiON bude uskutočnená po prevzatí prístupových práv k Internetovej aplikácii ORiON Klientom alebo po Klientom vyžadanom a zo strany GRiT odsúhlasenom rozšírení Internetovej aplikácie ORiON.
- 8.5. **PREVÁDZKOVÁ CENA – TARIFŇÝ PROGRAM.** Za používanie služieb Internetovej aplikácie ORiON sa Klient zaväzuje hradiť GRiT prevádzkovú cenu podľa zvoleného ročného Tarifného programu. Ak nie je Zmluvnými stranami dohodnuté inak, Tarifný program zahŕňa: (a) prenos Správ od Klienta do Internetovej aplikácie ORiON; (b) prenos Správ z Internetovej aplikácie ORiON ku Klientovi; (c) doručenie odoslaných Správ od Klienta k vymedzeným protistranám Internetovej aplikácie ORiON; (d) možnosť prehliadania prenesených dát v Internetovej aplikácii ORiON; (e) odstránenie problémov pri prenášaní dát na strane GRiT.

- 8.6. Tarifný program je stanovený ako ročná tarifa, ktorá je rozdelená na počet platieb definovaný v Zmluve o dodávke služieb, keď cena Tarifného programu je dohodnutá v Zmluve o dodávke služieb. V prípade prekročenia prideleného ročného objemu dát vykoná GRiT po ukončení ročného tarifného obdobia vyúčtovanie a vystaví Klientovi faktúru za nadlimitne prenesené dáta. Vyúčtovanie sa robí tiež v prípade zmeny Tarifného programu alebo ukončenia zmluvného vzťahu. Počet kB v cene pre vyúčtovávané obdobie je potom určené ako násobok počtu kalendárnych mesiacov vo vyúčtovávanom období a 1/12 ročného počtu kB v zvolenom Tarifnom programe. Zmluvné strany sa súčasne dohodli, že v prípade výrazne vyššieho prekročovania dohodnutých mesačných objemov dát môže byť kedykoľvek v priebehu trvania zmluvného vzťahu medzi GRiT a Klientom formou dodatku k Zmluve o dodávke služieb Tarifný program zmenený.
- 8.7. Prvá mesačná splátka z ročnej tarify za prenos správ je fakturovaná k nasledujúcemu dňu po dátume zahájenia Ostrej prevádzky. Následne sú fakturované ďalšie platby v pravidelnom intervale podľa dohodnutého počtu platieb v roku.
- 8.8. Platnosť Tarifného programu Klienta je jeden (1) rok od prvého dňa mesiaca, v ktorom bola fakturovaná prvá platba. V prípade, že Klient písomne nepožiada o zmenu Tarifného programu v priebehu jeho platnosti, avšak najneskôr do 30 kalendárnych dní pred skončením Tarifného programu, dôjde k automatickému predĺženiu platnosti Tarifného programu o ďalší rok, a to aj opakovane.
- 8.9. GRiT je oprávnený zmeniť cenu za ročný Tarifný program, najneskôr však do 30 dní pred ukončením Tarifného programu Klienta. V prípade, že Klient bude so zmenou súhlasiť, Zmluvné strany uzatvoria dodatok k Zmluve o dodávke služieb, v ktorom si zjednú novú výšku ceny. V prípade, že Klient nebude so zmenou súhlasiť, zmluvný vzťah medzi GRiT a Klientom založený Zmluvou o dodávke služieb bude ukončený, a to k poslednému dňu trvania prebiehajúceho Tarifného programu Klienta, ak sa nedohodnú Zmluvné strany inak.
- 8.10. Klientovi sú účtované prenosy všetkých typov správ, ktoré sa dostanú v Internetovej aplikácii ORiON na spracovanie na vstupe alebo na výstupe s výnimkou tzv. kontrolných správ (napr. AUTACK, APERAK, COMDIS). Objem prenosov je meraný vo vnútornom formáte Internetovej aplikácie ORiON, ktorý je svojou veľkosťou podobný textovému INHOUSE štandardu s pevnou šírkou podľa špecifikácie GS1. Klient má v Internetovej aplikácii ORiON k dispozícii podrobný prehľad prenosov.
- 8.11. **CENA ZA VÝVOJ A IMPLEMENTÁCIU KONVERTORA.** Cena za vývoj a implementáciu Konvertora bude Zmluvnými stranami dohodnutá v Zmluve o dodávke služieb a bude Klientovi fakturovaná po odovzdaní každého Konvertora. V cene za vývoj a implementáciu Konvertora pre jeden typ Správy je zahrnuté: (a) analýza dodaného formátu Správy; (b) vytvorenie Konvertora Správ; (c) test Konvertora Správ na základe dodaných formátov (opisov); (d) odovzdanie Konvertora Správ, ktoré prebieha nastavením daného formátu v Internetovej aplikácii ORiON a oznámením e-mailom Klientovi.
- 8.12. **PAUŠÁLNA PLATBA ZA PODPORU.** Paušálna platba za Podporu bude Zmluvnými stranami dohodnutá v Zmluve o dodávke služieb a bude Klientovi fakturovaná za každý mesiac poskytovania Podpory v rozsahu vo variante stanovenom Zmluvnými stranami v Zmluve o dodávke služieb.

9. Ďalšie platobné ustanovenia

- 9.1. **VALORIZÁCIA CIEN STANOVENÝCH ZMLUVOU O DODÁVKE SLUŽIEB.** GRiT je oprávnený každoročne jednostranne upraviť, počínajúc dňom 1. 1. kalendárneho roka bezprostredne nasledujúceho po uzatvorení Zmluvy o dodávke služieb, Zmluvou o dodávke služieb individuálne dohodnuté ceny za služby v závislosti od vývoja inflácie v SR. Týmto spôsobom je GRiT oprávnený ceny za služby zvýšiť výhradne o priemernú mieru inflácie v ČR, vyjadrenú percentným prírastkom priemerného ročného indexu spotrebiteľských cien, zistenú a vyhlásenú Štatistickým úradom Slovenskej republiky (ďalej ŠÚSR) za predchádzajúci kalendárny rok. GRiT sa zaväzuje Klienta informovať písomnou formou (vr. využitia prostriedkov elektronickej komunikácie na diaľku) o tomto navýšení vrátane zaslania oznámenia ČSÚ o inflačnom raste bez odkladu potom, keď ŠÚSR oficiálne tieto statické údaje vyhlási. Takéto navýšenie cien za služby je voči Klientovi automaticky účinné od okamihu doručenia tejto informácie Klientovi zo strany GRiT.
- 9.2. **VYSTAVENIE FAKTÚRY.** GRiT je oprávnený vystaviť faktúru za poskytnutie služby v termíne dohodnutom Zmluvou o dodávke služieb, alebo, ak nie je termín dohodnutý, bezodkladne po poskytnutí služby Internetovej aplikácie ORiON. Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle príslušných právnych predpisov. Úhrada ceny bude realizovaná bankovým prevodom na účet GRiT uvedený na faktúre. Pre včasnosť platby je vždy rozhodujúci deň, keď bola platba pripísaná na účet GRiT. Platby prijaté na účet GRiT bez ohľadu na stanovený účel je GRiT oprávnený použiť podľa svojej úvahy najprv na pokrytie vždy najstaršej splatnej pohľadávky Klienta. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne si v prípade potreby potvrdiť evidenčný stav vzájomných záväzkov a pohľadávok.
- 9.3. **ELEKTRONICKÁ FAKTURÁCIA.** Klient s poukazom na ust. § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z.z., o dani z pridanej hodnoty, vyhlasuje, že súhlasí s vydaním elektronickej faktúry. Elektronické faktúry budú Klientovi zasielané iba elektronicke buď na e-mailovú adresu Klienta, alebo iným spôsobom odsúhlaseným Zmluvnými stranami.
- 9.4. **ELEKTRONICKÁ FAKTURÁCIA POMOCOU INTERNETOVEJ APLIKÁCIE ORiON.** Na žiadosť Klienta je možné zasielať daňové doklady (faktúry) za poskytované služby podľa Zmluvy o dodávke služieb v dátovej podobe pomocou Internetovej aplikácie ORiON.

10. Práva duševného vlastníctva

- 10.1. Na účely Zmluvy o dodávke služieb GRiT vyhlasuje, že k Internetovej aplikácii ORiON disponuje všetkými potrebnými oprávneniami, t. j. buď je výlučným vykonávateľom majetkových autorských práv k počítačovému programu predstavujúcemu internetovú aplikáciu ORiON, alebo disponuje právami a súhlasmi zaobchádzať s počítačovým programom, alebo ide o počítačový program, ktorého licencie umožňujú GRiT použiť tento počítačový program aj bez definovaného súhlasu. GRiT vyhlasuje, že používanie Internetovej aplikácie ORiON nie je v rozpore s autorskými ani inými právami tretích osôb, a že GRiT nič nebráni v tom, aby Klientovi poskytoval služby Internetovej aplikácie ORiON v rozsahu stanovenom Zmluvou o dodávke služieb.
- 10.2. Na vylúčenie pochybností GRiT nie je v žiadnom prípade povinný k akémukoľvek poskytnutiu, sprístupneniu či zverejneniu akýchkoľvek zdrojových kódov k akémukoľvek softvéru, ak tak nie je medzi Zmluvnými stranami výslovne dohodnuté.
- 10.3. Klient vyhlasuje, že urobí všetky potrebné opatrenia, aby zabránil neoprávnenému používaniu, šíreniu či kopírovaniu akejkoľvek časti Internetovej aplikácie ORiON. Súčasne sa Klient zaväzuje využívať výhradne legálny softvér pri využívaní Internetovej aplikácie ORiON.

11. Ochrana dôverných informácií

- 11.1. Zmluvné strany zhodne konštatujú, že pri poskytovaní Internetovej aplikácie ORiON podľa Zmluvy o dodávke služieb môže dochádzať k vzájomnému odovzdávaniu informácií, ktoré Zmluvné strany považujú za dôverné a nemajú záujem na ich zverejnení.
- 11.2. **DEFINÍCIA DÔVERNEJ INFORMÁCIE.** Za dôverné informácie Zmluvné strany považujú všetky informácie, ktoré spĺňajú súčasne kritériá:
- ide o informáciu alebo dokumentáciu poskytnutú jednou Zmluvnou stranou („**Poskytujúca strana**“) druhej Zmluvnej strane („**Prijímajúca strana**“) v ústnej alebo v písomnej forme, a

- b. ide o informáciu alebo dokumentáciu, ktorú je možné označiť za skutočnosť konkurenčne významnú, určiteľnú, oceneľnú a v príslušných kruhoch bežne nedostupnú, ktorá má byť podľa jej pôvodu či majiteľa utajená.
- 11.3. Na vylúčenie všetkých pochybností Zmluvné strany konštatujú, že na účely Zmluvy o dodávke služieb považujú za dôverné informácie tiež:
 - a. informácie o právach a povinnostiach Zmluvných strán, ako aj informácie o cenách služieb Internetovej aplikácie ORION, ktoré nie sú verejne dostupné;
 - b. informácie, ktoré sa týkajú niektorej zo Zmluvných strán, jej dodávateľa alebo odberateľa, najmä informácie o jej činnosti, štruktúre, hospodárskych výsledkoch, know-how;
 - c. všetky technické informácie, najmä informácie o produktoch, vývoji produktov alebo opisy funkcií, výkonu, špecifikácie alebo zadávacej dokumentácie a ďalšie technické dokumenty vrátane príručiek, technických postupov a procesov a ďalších odborných znalostí, a to najmä znalostí technických;
 - d. všetky dôverné informácie a dáta, ktoré Klient vloží na servery GRiT prostredníctvom Internetovej aplikácie ORION;
 - e. všetky dôverné informácie a dáta, ktoré GRiT Klientovi prostredníctvom Internetovej aplikácie ORION sprístupní.
- 11.4. Za dôverné sa nepovažujú informácie:
 - a. ktoré sa stali verejne prístupnými, ak sa tak nestalo porušením povinnosti ich ochrany Zmluvnou stranou;
 - b. získané Prijímajúcou stranou na základe postupu nezávislého na zmluvnom vzťahu založenom Zmluvou o dodávke služieb alebo druhej strane, ak je Prijímajúca strana schopná túto skutočnosť doložiť;
 - c. poskytnuté treťou osobou, ktorá takéto informácie nezískala porušením povinnosti ich ochrany;
 - d. ktoré boli Prijímajúcou stranou zverejnené s predchádzajúcim písomným súhlasom Poskytujúcej strany.
- 11.5. Zmluvné strany sa zaväzujú tieto dôverné informácie chrániť, rešpektovať a nesprístupniť ich tretím osobám, a to ani v dôsledku nedbalosti, nevyužívať žiadnu dôvernú informáciu Poskytujúcej strany na svoju potrebu, na potrebu vlastného podnikania, ani na potrebu akejkoľvek tretej osoby, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytujúcej strany.
- 11.6. **ZA OBCHÁDZANIE S DÔVERNÝMI INFORMÁCIAMI.** Prijímajúca strana sa zaväzuje vynaložiť všetko úsilie, ktoré od nej možno spravodlivo požadovať, na zamedzenie prístupu k vyššie uvedeným dôverným informáciám akejkoľvek neautorizovanej tretej osobe a chrániť dôverné informácie minimálne rovnakým spôsobom, akým chráni svoje obchodné tajomstvo, vždy však spôsobom obvyklým na ochranu takýchto dôverných informácií.
- 11.7. Prijímajúca strana je oprávnená sprístupniť dôverné informácie len tým zamestnancom, zástupcom, spolupracujúcim subjektom, konzultantom či právnym poradcom, ktorí potrebujú poznať tieto dôverné informácie na riadny výkon svojej činnosti. Súčasne je Prijímajúca strana povinná zaviazat tieto subjekty k dodržiavaniu pravidiel na zaobchádzanie s dôvernými informáciami minimálne v rozsahu stanovenom týmito Podmienkami ORION. Prijímajúca strana zodpovedá v plnom rozsahu za porušenie povinností týkajúcich sa dôverných informácií, ktorého sa dopustí tretia osoba, ktorú táto Zmluvná strana zaviazala či mala zaviazat k utajeniu dôverných informácií.
- 11.8. Ak by došlo k situácii, pri ktorej je možné dôvodne predpokladať ohrozenie dôvernosti dôverných informácií, zaväzuje sa Zmluvná strana, u ktorej táto situácia nastala, oznámiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu druhej Zmluvnej strane.
- 11.9. Na vylúčenie pochybností sa stanoví, že všetky dôverné informácie zostávajú vo vlastníctve Poskytujúcej strany a Prijímajúcej strane nie sú udelené žiadne oprávnenia či iné práva vzťahujúce sa k týmto informáciám.
- 11.10. Poskytujúca strana berie na vedomie, že Prijímajúca strana je povinná sprístupniť niektoré z dôverných informácií štátnym orgánom vo výnimočných prípadoch výslovne stanovených právnymi predpismi. V takomto prípade je Prijímajúca strana povinná ihneď po tom, ako je štátnymi orgánmi o sprístupnení týchto informácií požiadaná, informovať o tomto postupe a o rozsahu požadovaného sprístupnenia Poskytujúcu stranu.
- 11.11. Prijímajúca strana sa zaväzuje zaobchádzať s dôvernými informáciami v súlade s týmto článkom Podmienok ORION počas celej doby existencie dôverných informácií, a to aj po skončení zmluvného vzťahu medzi Poskytujúcou a Prijímajúcou stranou, keď tieto informácie mohla využívať, ibaže tieto informácie budú zverejnené alebo sprístupnené.
- 11.12. Zmluvné strany sa dohodli, že GRiT môže dôverné informácie získané od Klienta zdieľať s prepojenými osobami, t. j. osobami, na ktorých má GRiT majetkový podiel. V takomto prípade je GRiT povinný takúto osobu zoznamiť s povinnosťou zachovávať mlčanlivosť ohľadne dôverných informácií minimálne v rozsahu stanovenom týmito Podmienkami ORION.

12. Ochrana osobných údajov

- 12.1. GRiT postupuje pri spracovaní osobných údajov v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z dňa 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES („**GDPR**“) a a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Informácie o zásadách a postupoch pri spracovaní osobných údajov GRiT sú uvedené v Informáciách o spracovaní osobných údajov, ktoré sú zverejnené na <https://www.grit.eu/cs/o-nas/gdpr/> („**Informácie o spracovaní osobných údajov**“).
- 12.2. Ak GRiT poskytuje Klientovi v rámci Internetovej aplikácie ORION dátový priestor na účely uloženia dát Klienta, Klient berie na vedomie, že vo vzťahu k osobným údajom, ktoré uloží na servery GRiT, vystupuje Klient v pozícii správcu osobných údajov a GRiT v pozícii spracovateľa osobných údajov.
- 12.3. GRiT vyhlasuje, že Internetová aplikácia ORION spĺňa podmienky zabezpečenia osobných údajov v zmysle článku 32 a nasl. GDPR. Internetová aplikácia ORION spĺňa s prihliadnutím na aktuálny stav techniky a počítačových programov podmienky pre: (a) schopnosť zaistiť neustálu dôvernosť, dostupnosť a odolnosť systému spracovania, (b) schopnosť obnoviť dostupnosť osobných údajov a prístup k nim včas v prípade fyzických či technických incidentov, (c) pravidelné testovanie, posudzovanie a hodnotenie účinnosti zavedených technických a organizačných opatrení na zaistenie bezpečnosti spracovania, (d) bezpečnosť prístupu a bezpečnosť proti neoprávnenému prístupu k osobným údajom.
- 12.4. GRiT vyhlasuje, že Internetová aplikácia ORION umožňuje Klientovi, aby splnil požiadavky, ktoré sú stanovené GDPR vo vzťahu k subjektom údajov a k naplneniu práv subjektov údajov v zmysle kapitoly III. GDPR, spočívajúcej v možnosti: splnenia práva na informácie, splnenia práva na prístup, splnenia práva na opravu, splnenia práva na výmaz, splnenia práva na obmedzenie spracovania, splnenia oznamovacej povinnosti, splnenia práva na prenosnosť údajov, splnenia práva vzniesť námietku, splnenia práva vyplývajúceho z automatizovaného rozhodovania alebo profilovania, splnenia ďalších práv subjektov údajov v zmysle GDPR. Klient berie na vedomie, že Internetová aplikácia ORION je pripravená a umožňuje splnenie práv subjektov údajov, za zaistenie ich realizácie a splnenie však zodpovedá Klient ako správca osobných údajov.
- 12.5. GRiT vyhlasuje, že dáta, ktoré má alebo bude mať Klient uložené v infraštruktúre Internetovej aplikácie ORION, sú ukladané na serveroch na území Európskej únie.
- 12.6. V prípade, že Klient podľa čl. 37 GDPR a nasl. určí zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov, zaväzuje sa GRiT poskytnúť tejto zodpovednej osobe nevyhnutnú súčinnosť pri plnení jeho povinností podľa GDPR.
- 12.7. GRiT nezodpovedá za to, či Klient ako správca osobných údajov disponuje právnymi titulmi na spracovanie osobných údajov.

- 12.8. GRiT ako spracovateľ vedie v zmysle čl. 30 ods. 2 GDPR primeraným spôsobom záznamy spracovateľských činnostiach vykonávaných pre Klienta, a to v rozsahu uvedenom v citovanom článku GDPR, a to v prípade, keď bude podľa príslušných ustanovení GDPR táto povinnosť stanovená.
- 12.9. V prípade, že sa Klient zaviazal dodržiavať kódexy správania v zmysle čl. 40 GDPR, bude o tejto skutočnosti informovať GRiT, a tento je povinný primeraným spôsobom tieto kódexy dodržiavať.
- 12.10. GRiT má nárok na náhradu nákladov, ktoré mu môžu vzniknúť v dôsledku alebo v súvislosti s dodržiavaním pokynov Klienta na účely poskytovania služieb alebo v súvislosti s akoukoľvek povinnosťou Klienta vyplývajúcou z týchto Podmienok ORiON alebo z platného zákona. Výška náhrady je stanovená v platnom cenníku GRiT.
- 12.11. Klient súhlasí s tým, aby GRiT spracovával a analyzoval dáta Klienta na účely, ktoré sú nevyhnutné na prevádzku služby, ako je informovanie klienta o využívaní služieb, účtovaní služieb, previazaní správ do obchodných prípadov a na zlepšovanie a rozširovanie svojich služieb a ich kvality pre Klienta.
- 12.12. **ZMLUVA O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV.** Uzatvorením Zmluvy o dodávke služieb dochádza podľa týchto Podmienok ORiON automaticky tiež k uzatvoreniu zmluvy o spracovaní osobných údajov podľa čl. 28 GDPR s nasledujúcim obsahom:
- Predmet spracovania:** Predmetom spracovania sú osobné údaje, ktoré Klient uloží na servery GRiT v súvislosti s využívaním Internetovej aplikácie ORiON.

Doba spracovania: GRiT spracováva osobné údaje počas trvania Zmluvy o dodávke služieb a následne počas 11 rokov odo dňa ukončenia Zmluvy o dodávke služieb z dôvodu dohodnutej archivácie prenesených správ, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.

Povaha a účel spracovania: Účelom spracovania je plnenie povinností podľa Zmluvy o dodávke služieb, najmä poskytovanie dátového priestoru na účely uloženia dát Klienta prostredníctvom Internetovej aplikácie ORiON.

Typ spracovávaných osobných údajov: Údaje potrebné na účely obchodného vzťahu. Pôjde najmä o základné osobné údaje (meno, priezvisko, IČO, bydlisko/miesto podnikania), kontaktné osobné údaje (telefón, e-mail), bankové spojenie.

Kategórie subjektov údajov, ktorých osobné údaje sú spracovávané: Obchodní partneri Klienta, ak sú fyzickými osobami, najmä odberatelia Klienta, príp. zástupcovia týchto odberateľov, a dodávateľia Klienta, príp. zástupcovia týchto dodávateľov, zamestnanci Klienta.

Povinnosti GRiT ako spracovateľa osobných údajov: GRiT sa zaväzuje:

- spracovávať osobné údaje iba na základe doložených pokynov Klienta;
- zaistiť, aby boli poverení pracovníci GRiT, ktorí sa dostanú do kontaktu s osobnými údajmi, zaviazaní k mlčanlivosti, a to aj po ukončení spracovania osobných údajov zo strany GRiT;
- vykonať vhodné technické a organizačné zabezpečenie, aby sa zaistil úroveň zabezpečenia zodpovedajúcu danému riziku; GRiT sa zaväzuje spracovávať a dokumentovať prijaté a vykonané technicko-organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov v súlade so zákonom a inými právnymi predpismi, pričom zaistuje, kontroluje a zodpovedá za plnenie pokynov na spracovanie osobných údajov osobami, ktoré majú bezprostredný prístup k osobným údajom, ďalej robí opatrenia na zabránenie neoprávneným osobám prístupovať k osobným údajom a k prostriedkom na ich spracovanie, k neoprávnenému čítaniu, vytváraniu, kopírovaniu, prenosu, úprave či vymazaniu záznamov obsahujúcich osobné údaje, a ďalej sa zaväzuje prijať opatrenia, ktoré umožnia určiť a overiť, komu boli osobné údaje odovzdané;
- v oblasti automatizovaného spracovávaní osobných údajov v rámci opatrení podľa predchádzajúceho bodu zaistiť, aby systémy na automatizované spracovávanie osobných údajov používali len oprávnené osoby, aby fyzické osoby oprávnené na používanie systémov na automatizované spracovávanie osobných údajov mali prístup len k osobným údajom zodpovedajúcim oprávneniu týchto osôb, a to na základe zvláštnych užívateľských oprávnení zriadených výlučne pre tieto osoby, používať elektronické záznamy, ktoré umožnia určiť a overiť kedy, kým a z akého dôvodu boli osobné údaje zaznamenané alebo inak spracované a zabrániť neoprávnenému prístupu k dátovým nosičom;
- prijať také opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako aj k inému zneužitiu osobných údajov. Takáto povinnosť platí aj po ukončení spracovania osobných údajov zo strany GRiT;
- zohľadniť povahu spracovania a byť Klientovi nápomocný prostredníctvom vhodných technických a organizačných opatrení pri plnení povinností Klienta reagovať na žiadosti o výkon práv subjektov údajov stanovených v kapitole III GDPR (Práva subjektov údajov);
- býť Klientovi nápomocný pri zaisťovaní súladu s povinnosťami podľa článkov 32 až 36 GDPR (Zabezpečenie osobných údajov), a to pri zohľadnení povahy spracovania informácií, ktoré má GRiT k dispozícii;
- bez zbytočného odkladu ohlásiť Klientovi prípady porušenia zabezpečenia osobných údajov (napr. formou neoprávneného prístupu tretej osoby do dátového úložiska), hlásenie o prípade porušenia zabezpečenia osobných údajov bude uskutočnené v súlade s článkom 33 a 34 GDPR;
- poskytnúť Klientovi všetky informácie potrebné na preukázanie toho, či boli splnené vyššie uvedené povinnosti a umožniť Klientovi kontrolu splnenia uvedených povinností. V prípade kontroly sa GRiT zaväzuje poskytovať Klientovi súčinnosť;
- že v súlade s rozhodnutím Klienta všetky osobné údaje buď vymaže, alebo ich vráti Klientovi po ukončení poskytovania služby Internetovej aplikácie ORiON a vymaže existujúce kópie, ak nie je právnymi predpismi stanovená povinnosť uloženia daných osobných údajov.

ĎALŠÍ SPRACOVATELIA: Klient dáva súhlas na to, aby GRiT zapojil do spracovania osobných údajov ďalších spracovateľov. GRiT je však povinný zaviazat ich v vhodnom rozsahu podľa tohto článku Podmienok ORiON a GDPR.

13. Vady plnenia

- 13.1. Práva a povinnosti Zmluvných strán ohľadne práv z vadného plnenia sa riadi príslušnými všeobecne záväznými predpismi a ustanoveniami v tomto článku Podmienok ORiON, ak nie je medzi Zmluvnými stranami dohodnuté niečo iné, pričom GRiT zodpovedá za vady len v prípade, že majú základ v jeho činnosti alebo boli spôsobené porušením jeho povinností vyplývajúcich zo Zmluvy o dodávke služieb.
- 13.2. **VÝLUKY Z PRÁV Z VADNÉHO PLNENIA.** GRiT nezodpovedá za vady:
- ak majú pôvod v súčinnosti Klienta (najmä za vady vzniknuté v súvislosti s nesprávnym používaním a nastavením Internetovej aplikácie ORiON či iného hardvéru či softvéru zo strany Klienta či tretích osôb, resp. neposkytnutím potrebnej súčinnosti Klientom);
 - spôsobené mimoriadnymi a neprekonateľnými prekážkami vzniknutými nezávisle na vôli GRiT (napr. priepustnosť a rýchlosť siete internet, napadnutie vírusmi, zmena zjednaného rozhrania medzi informačnými systémami a pod.);
 - spočívajúce vo vecnej správnosti prenášaných dát;
 - za funkčnosť HW a SW produktov tretích strán na staniciach a serveroch, resp. škody takýmito HW a SW produktmi spôsobené.

14. Rozsah zodpovednosti za škodu

- 14.1. **VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN.** Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá v rozsahu, v akom to umožňujú platné právne predpisy:
- a. za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré dostala od druhej Zmluvnej strany, ak strana, ktorá mala podľa takéhoto zadania plniť, nemohla rozpoznať, že sa jedná o chybné zadanie;
 - b. za škodu vzniknutú v dôsledku omeškania s plnením záväzkov druhou Zmluvnou stranou (napr. neposkytnutie súčinnosti);
 - c. za ušlý zisk druhej Zmluvnej strany a nároky tretích strán voči druhej Zmluvnej strane;
 - d. za oneskorenie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, keď za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle na vóli povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nie je možné rozumné predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe jej vzniku prekážku predpokladala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v dobe, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, keď trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.
- 14.2. **VYLÚČENIE ZODPOVEDNOSTI GRIT.** GRIT nenesie zodpovednosť za Klienta vzniknutú z dôvodov dočasnej čiastočnej a/alebo úplnej nedostupnosti Internetovej aplikácie ORION v rozsahu, v akom to umožňujú platné právne predpisy a Zmluva o dodávke služieb, a ďalej za akúkoľvek priamu alebo nepriamu škodu spôsobenú najmä:
- a. nesprávnym používaním a nesprávnym nastavením Internetovej aplikácie ORION, resp. neposkytnutím potrebnej súčinnosti zo strany Klienta, keď sa nesprávnym používaním Internetovej aplikácie ORION na účel týchto Podmienok ORION rozumie používanie Internetovej aplikácie ORION v rozpore s odovzdanou dokumentáciou a odovzdanými metodickými pokynmi, a nesprávnym nastavením Internetovej aplikácie ORION sa na účel týchto Podmienok ORION rozumie nesprávne naplnenie parametrov Internetovej aplikácie ORION Klientom (napr. pridelenie prístupového práva užívateľovi, nastavenie upozorňovaní aplikácie a pod.);
 - b. prevádzkovými incidentmi zapríčinenými zmenami systémového prostredia vykonanými Klientom alebo treťou osobou;
 - c. nesplnením minimálnych systémových či iných požiadaviek na prevádzku Internetovej aplikácie ORION;
 - d. zavírusovaním lokálnej siete Klienta alebo jeho počítačov počítačovými vírusmi (spyware, malware, ransomware a i.), popr. útokom hackerov alebo iným obdobným vonkajším útokom;
 - e. poškodením spôsobeným nesprávnou funkciou technického vybavenia, operačného systému alebo siete Klienta;
 - f. únikom prístupových hesiel Klienta tretím osobám;
 - g. objektívnou nemožnosťou plnenia zo strany GRIT a ďalšími skutočnosťami, ktoré nie sú v moci GRIT (napr. priepustnosť a rýchlosť siete Internet, kvalita či zmena v pripojení tretích strán a pod.);
 - h. za vecnú nesprávnosť prenášaných dát (napr. kódy, text);
 - i. porušením povinnosti Klienta poskytovať súčinnosť či spolupôsobenie, ku ktorým sa zaviazal Zmluvou o dodávke služieb a ďalej v prípade, že je Klient v omeškaní s úhradou ceny služieb Internetovej aplikácie ORION;
 - j. v súvislosti s obsahom dát vložených do Internetovej aplikácie ORION Klientom. GRIT súčasne nezodpovedá za funkčnosť HW a SW produktov tretích strán na stanicích a serveroch, resp. škody takýmto HW a SW produktmi spôsobené.
- 14.3. **LIMITÁCIA ZODPOVEDNOSTI.** V prípade vzniku škody na strane Klienta si Zmluvné strany dohodli obmedzenie náhrady prípadnej škody vzniknutej Klientovi tak, že celková náhrada škody, ktorú by mohol byť GRIT povinný uhradiť Klientovi, je obmedzená výškou peňažného plnenia, ktoré GRIT dostal za poskytované služby Internetovej aplikácie ORION od Klienta za dobu posledného kalendárneho štvrťroku.

15. Sankčné ustanovenia

- 15.1. V prípade, že Klient nezaplatí cenu za služby Internetovej aplikácie ORION v lehote splatnosti, je GRIT oprávnený pozastaviť poskytovanie služieb Internetovej aplikácie ORION do doby, než bude dlžná čiastka úplne uhradená bez toho, aby bolo pozastavenie poskytovania Internetovej aplikácie ORION považované za porušenie povinností zo strany GRIT. Nárok GRIT na úhradu ceny za služby Internetovej aplikácie ORION za dobu pozastavenia jej poskytovania podľa predchádzajúcej vety tohto bodu nie je dotknutý.
- 15.2. Ak je Klient v omeškaní s úhradou ceny za služby Internetovej aplikácie ORION alebo jej časti podľa Zmluvy o dodávke služieb, je GRIT oprávnený uplatniť nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý aj začatý deň omeškania;
- 15.3. V prípade porušenia ustanovenia o zaobchádzaní s dôvernými informáciami zo strany Prijímajúcej strany je Poskytujúca strana oprávnená požadovať od Prijímajúcej strany zmluvnú pokutu vo výške 4000,- EUR za každé jednotlivé porušenie.
- 15.4. **OMEŠKANIE DRUHEJ ZMLUVNEJ STRANY.** O dobu omeškania niektorej zo Zmluvných strán sa predlžujú lehoty na plnenie súvisiacich záväzkov druhej Zmluvnej strany a platí, že táto druhá Zmluvná strana sa počas doby trvajúceho omeškania sama do omeškania nedostáva. GRIT sa tak najmä do omeškania nedostáva v prípade, že Klient poruší svoju povinnosť poskytovať súčinnosť, ku ktorej sa zaviazal podľa Zmluvy o dodávke služieb.
- 15.5. **OBJEKTÍVNA NEMOŽNOSŤ PLNENIA.** V prípade, že omeškanie ktorejkoľvek zo Zmluvných strán nastalo z dôvodu objektívnej nemožnosti plnenia, sa má za to, že omeškanie nenastalo, a to počas celej doby trvania týchto dôvodov. Zmluvná strana, ktorej sa dôvody objektívnej nemožnosti plnenia týkajú, je povinná o trvaní dôvodu objektívnej nemožnosti plnenia bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu, a to na e-mailové adresy uvedené v Zmluve o dodávke služieb.
- 15.6. **NÁHRADA ŠKODY.** Úhradou zmluvnej pokuty podľa tohto článku Podmienok ORION či iných ustanovení Zmluvy o dodávke služieb nie je dotknuté právo poškodenej strany na náhradu škody spôsobené porušením povinnosti v rozsahu podľa Zmluvy o dodávke služieb a týchto Podmienok ORION.

16. Ukončenie zmluvy o dodávke služieb

- 16.1. **DOBA TRVANIA ZMLUVY O DODÁVKE SLUŽIEB.** Zmluva o dodávke služieb sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 16.2. **SPÔSOBY UKONČENIA ZMLUVY O DODÁVKE SLUŽIEB.** Ak nie je dohodnuté inak, Zmluvu o dodávke služieb je možné ukončiť:
- a. **výpovedou**, a to s výpovednou dobou 3 mesiace, s tým, že výpovedná doba začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej Zmluvnej strane;
 - b. **odstúpením od Zmluvy o dodávke služieb.** Každá zo strán môže odstúpiť od Zmluvy o dodávke služieb kvôli podstatnému porušeniu povinnosti druhou Zmluvnou stranou, najmä:

- i. GRiT je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o dodávke služieb v prípade omeškania Klienta s úhradou peňažného plnenia podľa Zmluvy o dodávke služieb alebo jej časti dlhšieho než 4 týždne a súčasne Klient neuhradí dlžnú čiastku ani na základe písomnej výzvy zo strany GRiT v dodatočnej lehote 7 dní od doručenia takejto výzvy;
 - ii. GRiT je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o dodávke služieb kvôli neposkytnutiu nutnej súčinnosti zo strany Klienta, ak toto znemožňuje splnenie povinností GRiT podľa Zmluvy o dodávke služieb, popr. ohrozuje bezpečnosť prevádzky služby Internetovej aplikácie ORiON a ak na to GRiT Klienta písomne upozornil a poskytol mu primeranú lehotu na nápravu, a aj napriek tomu k náprave nedošlo;
 - iii. Klient je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o dodávke služieb v prípade omeškania GRiT so splnením záväzkov zo Zmluvy o dodávke služieb v dohodnutom rozsahu, s výnimkou prípadov objektívnej nemožnosti plnenia, dlhšieho než 4 týždne a súčasne GRiT nesplní svoju povinnosť ani na základe písomnej výzvy zo strany Klienta v dodatočnej lehote 7 dní od doručenia takejto výzvy;
 - iv. v prípade, že bude príslušným súdom právoplatne rozhodnuté o úpadku druhej Zmluvnej strany v zmysle zákona č. 7/2005 Z.z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov;
 - v. druhá Zmluvná strana vstúpi do likvidácie, či už rozhodnutím príslušného súdu alebo orgánov Zmluvnej strany;
- keď odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia druhej Zmluvnej strane, popr. neskorším dňom uvedeným v písomnom odstúpení.
- c. **dohodou zmluvných strán.**
- 16.3. **DÔSLEDKY UKONČENIA ZMLUVY O DODÁVKE SLUŽIEB.** Klient berie na vedomie, že pri ukončení Zmluvy o dodávke služieb dochádza k ukončeniu s účinkami ex nunc a Klientovi nevzniká nárok na vrátenie akýchkoľvek peňažných plnení za už poskytnuté služby podľa Zmluvy o dodávke služieb. Ukončením Zmluvy o dodávke služieb nezanikajú ustanovenia, ktoré majú podľa zákona alebo Zmluvy o dodávke služieb trvať aj po zrušení Zmluvy o dodávke služieb. Ukončením Zmluvy o dodávke služieb predovšetkým nezaniká nárok na náhradu škody alebo zmluvnú pokutu podľa Zmluvy o dodávke služieb. Ukončenie Zmluvy o dodávke služieb sa takisto nijako nedotýka dohody Zmluvných strán o spôsobe zaobchádzania s dôvernými informáciami.
- 16.4. V prípade odstúpenia od Zmluvy o dodávke služieb zo strany GRiT z dôvodu omeškania Klienta s úhradou peňažných plnení na základe Zmluvy o dodávke služieb, keď predmetom Zmluvy o dodávke služieb sú služby spočívajúce v dodaní plnenia v podobe implementačných služieb, vývojových či iných prác, je GRiT oprávnený ukončiť takéto práce a od Zmluvy o dodávke služieb písomne odstúpiť sčasti aj len v rozsahu dohodnutého ale doteraz nesplneného plnenia. V takomto prípade je Klient povinný uhradiť GRiT všetky náklady na práce a iné náklady doteraz na plnenie Zmluvy o dodávke služieb vynaložené, tak ako budú tieto zo strany GRiT vyčíslené, a to do 15 dní odo dňa odstúpenia GRiT od Zmluvy o dodávke služieb.

17. Ďalšie ustanovenia

- 17.1. **POUŽITIE SLUŽBY INTERNETOVEJ APLIKÁCIE ORiON KLIENTOM.** Klient je oprávnený používať Internetovú aplikáciu ORiON výlučne za účelom stanoveným Zmluvou o dodávke služieb. Klient sa zaväzuje, že nebude vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnené použitie služby Internetovej aplikácie ORiON. Klient nie je oprávnený poskytovať službu Internetovej aplikácie ORiON formou sublicencie tretím osobám, ani inak postúpiť práva a povinnosti z prípadne udelennej licencie. Klient berie na vedomie, že je striktné zakázané:
- a. robiť akékoľvek scraping a reverse engineering Internetovej aplikácie ORiON;
 - b. robiť neoprávnené modifikácie Internetovej aplikácie ORiON;
 - c. Internetovú aplikáciu ORiON dekompilovať, upravovať na úrovni kódu, reprodukovать Internetovú aplikáciu ORiON alebo jej časť;
 - d. skúmať Internetovú aplikáciu ORiON s cieľom odhaliť princípy fungovania a vytvoriť podobný produkt.
- 17.2. **POSTÚPENIE.** Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená postúpiť svoje pohľadávky vzniknuté zo Zmluvy o dodávke služieb na akúkoľvek tretiu osobu alebo urobiť ich predmetom záložného práva zriadeného v prospech akejkoľvek tretej osoby, ak sa nedohodnú Zmluvné strany inak.
- 17.3. **KOMUNIKÁCIA.** Komunikácia Zmluvných strán prebieha na úrovni zmluvných či poverených zástupcov oboch Zmluvných strán dohodnutých Zmluvou o dodávke služieb. Tým nie je dotknutá možnosť Zmluvných strán komunikovať prostredníctvom štatutárnych orgánov.
- 17.4. **ZMENA ÚDAJOV.** Klient sa zaväzuje informovať GRiT o akýchkoľvek zmenách svojich údajov, vrátane údajov o zodpovedných osobách, ktoré sú uvedené v Zmluve o dodávke služieb, a to do piatich (5) dní odo dňa príslušnej zmeny.
- 17.5. **REFERENCIE.** GRiT má právo využiť obchodné meno Klienta ako referenčného zákazníka na informáciu tretím stranám. Klient s touto skutočnosťou súhlasí.

18. Záverečné ustanovenia

- 18.1. **ODCHYLNÉ USTANOVENIA OPROTI ZMLUVE O DODÁVKE SLUŽIEB.** V prípade, že sa ustanovenia týchto Podmienok ORiON líšia od Zmluvy o dodávke služieb, ustanovenia Zmluvy o dodávke služieb, ako individuálna dohoda medzi Zmluvnými stranami, majú prednosť pred týmito Podmienkami ORiON.
- 18.2. **DOHODA O VOĽBE OBCHODNÉHO ZÁKONNÍKA.** Právne vzťahy medzi Zmluvnými stranami neupravené Zmluvou o dodávke služieb a Podmienkami ORiON sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 18.3. **ROZHODNÉ PRÁVO A RIEŠENIE SPOROV.** Zmluva o dodávke služieb sa riadi a je vykladaná v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky s voľbou režimu prednostného použitia zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, bez ohľadu na kolíziu právnych poriadkov. Všetky spory zo Zmluvy o dodávke služieb budú riešené výhradne na súde v Slovenskej republike, miestna príslušnosť bude určená podľa sídla GRiT.
- 18.4. **ZMENA ZMLUVY O DODÁVKE SLUŽIEB.** Zmluvu o dodávke služieb možno meniť či dopĺňať iba formou písomných číslovaných dodatkov.
- 18.5. **ZMENA PODMIENOK ORiON.** GRiT je oprávnený Podmienky ORiON v primeranom rozsahu jednostranne zmeniť. GRiT je povinný oznámiť skutočnosť, že Podmienky ORiON budú zmenené, elektronickou formou (napr. prostriedkami elektronickej e-mailovej komunikácie) na kontaktnú adresu Klienta, a to aspoň 2 mesiace pred dňom nadobudnutia účinnosti novej verzie Podmienok ORiON. Klient má právo zmeny Podmienok ORiON odmietnuť, a to zaslaním výpovede písomne v listinnej podobe alebo e-mailom zaslaným na adresu GRiT; výpovedná lehota sa zjednáva v dĺžke, ktorá zodpovedá počtu dní zostávajúcich do účinnosti novej verzie Podmienok ORiON. Ak Klient neodmietne zmeny Podmienok ORiON, ktoré mu boli riadne oznámené, do doby nadobudnutia účinnosti novej verzie Podmienok ORiON, riadi sa vzťah zo Zmluvy novou verziou Podmienok ORiON v znení, v ktorom boli Klientovi oznámené.
- 18.6. **ÚČINNOSŤ PODMIENOK ORiON.** Tieto Podmienky ORiON v aktuálnom znení sú platné a účinné od **1. 2. 2022.**