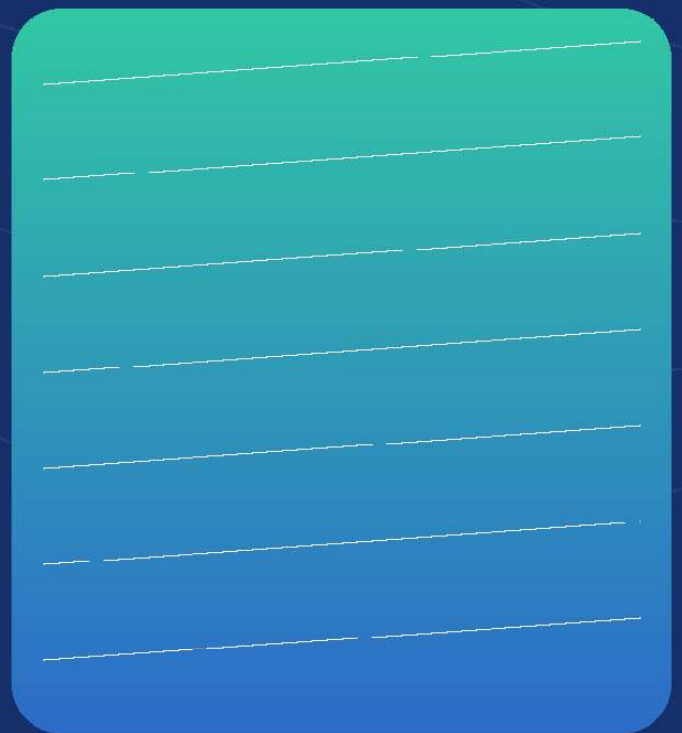


Connect and Create for Change



IT LINK

Rapport de durabilité
VSME **2025**

Sommaire

Sommaire	2
1. Introduction	3
1.1 Qui sommes-nous ?	3
1.2 Notre modèle d'affaires	3
1.3 Bases de préparation du rapport	4
2. Pilotage et gouvernance de la démarche RSE	5
3. Réduire notre impact environnemental	6
3.1 Énergie et changement climatique	6
Objectifs de réduction et transition climatique (C3).....	7
Risques climatiques (C4)	7
3.2 Pollution de l'air, de l'eau et des sols	7
3.3 Biodiversité et écosystèmes	7
3.4 Eau.....	7
3.5 Utilisation des ressources et économie circulaire	7
4. Notre responsabilité sociale.....	8
4.1 Effectifs — caractéristiques générales	8
4.2 Santé et sécurité au travail	8
4.3 Rémunération, négociation collective et formation.....	8
4.4 Diversité et inclusion	9
4.5 Droits humains et conditions de travail	9
4.6 Engagement sociétal et égalité des chances.....	10
5. Gouvernance et éthique	10
5.1 Cadre éthique et lutte contre la corruption.....	10
5.2 Achats responsables	10
5.3 Confidentialité et sécurité de l'information.....	10
5.4 Activités et exclusion des indices de référence	10
6. Tableau de correspondance VSME	11
7. Annexe — Indicateurs clés	11

1. Introduction

1.1 Qui sommes-nous ?

Créé en 1986, le Groupe IT Link est une société française de conseil et d'ingénierie spécialisée dans les systèmes connectés, du capteur à l'application métier. Depuis plus de 35 ans, nous avons fait le pari de relier les technologies, les objets et les hommes pour optimiser les organisations, piloter l'innovation et accélérer le business de nos clients.

Le Groupe IT Link rassemble plus de 850 collaborateurs — les « Linkers » — et est présent dans cinq pays sur trois continents (France, Belgique, Luxembourg, Canada et Maroc), pour un chiffre d'affaires Groupe de 73,3 M€ en 2023. Il est présidé par Eric Guillard, la Direction Générale étant assurée par Matthieu Girard.

Notre expertise couvre l'ensemble de la chaîne de valeur des systèmes connectés : technologies embarquées et connectées ; systèmes d'information, cloud et science de la donnée ; interfaces numériques et outils collaboratifs ; et développement de systèmes connectés. Elle se déploie au service de six grands enjeux : accélérer la mutation des mobilités, rendre le monde plus sûr, agir pour la santé grâce au numérique, mieux comprendre et protéger la planète, imaginer les industries du futur, et renforcer la performance et l'efficacité des organisations.

Convaincu que sa capacité à innover constitue autant une chance qu'une responsabilité, le Groupe IT Link soutient une innovation responsable et durable : il accompagne ses clients dans des projets à haute valeur ajoutée pour la mobilité durable, la sécurité des biens et des personnes et l'efficacité énergétique, et s'engage pour l'éducation et l'égalité des chances. Pour maintenir son niveau d'excellence, il s'appuie sur quatre centres de R&D et des communautés d'experts.

Le présent rapport porte sur IT Link France, principale entité opérationnelle du Groupe.

1.2 Notre modèle d'affaires

Les principaux services proposés par IT Link France sont les prestations intellectuelles, le conseil, l'ingénierie, le développement informatique et la réalisation de projets dans le domaine des systèmes connectés. IT Link France intervient exclusivement sur des marchés B2B (business to business), en fournissant des prestations intellectuelles et de conseil à d'autres entreprises. Le Groupe IT Link est présent en France, en Belgique et au Canada.

Relations commerciales. Nos clients sont d'autres entreprises, notamment dans les secteurs de l'ingénierie, du conseil, du développement informatique et des systèmes connectés. Les prestations sont réalisées directement auprès des clients finaux, sans distribution physique de produits. Nous collaborons par ailleurs avec des fournisseurs responsables pour les fournitures, l'énergie, les services informatiques et le recyclage (par exemple Manutan pour le recyclage du matériel informatique, Kumquat pour les produits alimentaires au siège). Les fournisseurs sont sélectionnés selon des critères sociaux et environnementaux, avec signature d'une charte d'achats responsables.

Notre stratégie de durabilité. Elle s'articule autour de la réduction des émissions de gaz à effet de serre, de l'augmentation de la part d'énergie renouvelable, de la gestion

responsable des déchets, de l'intégration de critères sociaux et environnementaux dans les achats, de la promotion de l'égalité professionnelle, de la diversité et du bien-être au travail, ainsi que de la sécurité de l'information et de la lutte contre la corruption. Des objectifs chiffrés, des indicateurs de suivi et des audits réguliers accompagnent ces engagements.

1.3 Bases de préparation du rapport

Ce rapport de durabilité s'appuie sur le standard VSME (Voluntary Sustainability Reporting Standard for SMEs), référentiel de durabilité destiné aux PME publié par l'EFRAG (European Financial Reporting Advisory Group). IT Link France a retenu l'Option B — module de base et module complémentaire — couvrant les disclosures B1 à B11 et C1 à C9.

Ce rapport couvre exclusivement l'entité IT Link France et ne porte pas sur l'ensemble du Groupe IT Link : les données présentées sont propres à IT Link France. Aucune information n'a été omise en raison de son caractère classifié ou sensible. Outre son siège social et l'agence de Paris, situés au 67 Avenue de Fontainebleau, 94270 Le Kremlin-Bicêtre, IT Link France dispose de huit autres établissements : Brest, Cesson-Sévigné, Montpellier, Montbéliard, Toulouse, Lyon, Strasbourg et Rennes.

Élément	Information
Forme juridique	SAS
Code NACE	62.02A
Total de bilan	39 947 202 €
Chiffre d'affaires	68 434 681 €
Effectif (ETP)	632,2
Pays des opérations principales	France (siège : Le Kremlin-Bicêtre)
Module retenu	Option B — module de base et complémentaire
Périmètre	Rapport spécifique à l'entité IT Link France

Certifications et labels de durabilité. IT Link France est titulaire des certifications et labels suivants :

Certification / label	Organisme	Date / score
ISO 9001 (Certificat 10714527)	LRQA	4 septembre 2025
ISO 27001 (Certificat 10708107)	LRQA	24 juillet 2025
EcoVadis Gold	EcoVadis	Oct. 2025 — 83/100
Great Place to Work 2025	GPTW	Perception globale 82 %

Avec son score EcoVadis Gold, IT Link France intègre en 2025 le Top 5 % des entreprises les plus performantes évaluées en matière de démarche RSE.

2. Pilotage et gouvernance de la démarche RSE

La démarche RSE d'IT Link France est placée sous la responsabilité de Cécile Chopinet, Directrice des Ressources Humaines et de la RSE, qui assure la mise en œuvre des politiques environnementales et sociales de l'entreprise. Sur les sujets relatifs aux travailleurs de la chaîne de valeur, aux communautés affectées et aux consommateurs et utilisateurs finaux, cette mise en œuvre s'appuie sur le Comité de Direction et les directions concernées (Ressources Humaines, Communication, Administrative et Financière, Systèmes d'Information), ainsi que sur les directions RH de chaque pays.

Le tableau ci-dessous récapitule, pour chaque thématique de durabilité du standard VSME, l'existence de mesures déjà mises en œuvre, d'initiatives futures et d'objectifs définis, tels que renseignés dans le cadre du présent reporting.

Pilotage des thématiques de durabilité			
Thématique (ESRS)	Mesures	Initiatives	Objectifs
E1 — Changement climatique	Oui	Oui	Oui
E2 — Pollution	Oui	Oui	Oui
E3 — Biodiversité	Non	Non	Non
E4 — Eau et ressources marines	Oui	Oui	Non
E5 — Ressources et économie circulaire	Oui	Oui	Oui
S1 — Effectifs de l'entreprise	Oui	Oui	Oui
S2 — Travailleurs de la chaîne de valeur	Oui	Oui	Oui
S3 — Communautés affectées	Oui	Non	Oui
S4 — Consommateurs et utilisateurs finaux	Oui	Oui	Oui

La responsabilité de la mise en œuvre des politiques de conduite des affaires et de gouvernance (G1) est confiée à la Directrice des Ressources Humaines et de la RSE.

3. Réduire notre impact environnemental

Acteur de services dont les locaux sont majoritairement tertiaires, IT Link France a structuré sa démarche environnementale autour de la mesure de ses émissions de gaz à effet de serre, de la maîtrise de ses consommations d'énergie et d'une gestion responsable des ressources. La mise en œuvre des politiques environnementales est placée sous la responsabilité de Cécile Chopinet, Directrice des Ressources Humaines et de la RSE. IT Link France a par ailleurs signé la charte Planet Tech'Care, marquant son engagement en faveur d'un numérique responsable.

3.1 Énergie et changement climatique

IT Link France a mis en œuvre des mesures pour limiter ses impacts négatifs sur le changement climatique, prévoit des initiatives futures et a défini des objectifs de suivi sur ce sujet.

Consommation d'énergie (B3)		
Source d'énergie	Renouvelable (MWh)	Non renouv. (MWh)
Électricité (relevés de facturation)	51	170
Carburants	–	68 157

Émissions de gaz à effet de serre (B3)	
Périmètre GES	Émissions (tCO ₂ eq)
Scope 1	11
Scope 2 (location-based)	20

Méthodologie. Les émissions sont estimées selon la méthodologie du Bilan Carbone® de l'ADEME, portée par l'Association Bilan Carbone (ABC), couvrant les scopes 1, 2 et 3, avec des facteurs d'émission issus de l'ADEME et de bases de données publiques ou privées. Les résultats sont conformes au format BEGES et au GHG Protocol. Les données d'activité incluent notamment les factures et le mix énergétique local.

Intensité carbone de l'entreprise (Scope 3 inclus) : 1,99 tCO₂eq / MWh.

Objectifs de réduction et transition climatique (C3)

IT Link France a défini des objectifs de suivi de sa politique climatique. L'entreprise n'opère pas dans un secteur à fort impact climatique.

Risques climatiques (C4)

À ce jour, IT Link France n'a pas identifié de risque climatique présentant un impact financier ou opérationnel significatif sur son activité.

3.2 Pollution de l'air, de l'eau et des sols

IT Link France a mis en œuvre des mesures, prévoit des initiatives futures et a défini des objectifs sur la thématique de la pollution, sous la responsabilité de Cécile Chopinet. Compte tenu de notre activité de services, aucune émission de polluants dans l'air, l'eau ou les sols n'a été quantifiée au titre de l'exercice.

3.3 Biodiversité et écosystèmes

La biodiversité n'a pas été considérée comme un enjeu matériel au regard de notre activité de services. Aucune information disponible ne permet d'affirmer qu'IT Link France possède, loue ou exploite des sites situés dans ou à proximité de zones sensibles sur le plan de la biodiversité.

3.4 Eau

IT Link France a mis en œuvre des mesures et prévoit des initiatives futures relatives à la gestion de l'eau, sous la responsabilité de Cécile Chopinet. Compte tenu de notre activité tertiaire, la consommation d'eau n'est pas considérée comme significative et aucun prélèvement n'a été identifié dans des zones de stress hydrique élevé.

3.5 Utilisation des ressources et économie circulaire

IT Link France a mis en œuvre des mesures, prévoit des initiatives futures et a défini des objectifs en matière d'utilisation des ressources et d'économie circulaire. Depuis 2021, IT Link France donne une seconde vie à son matériel informatique usagé grâce à un partenaire spécialisé de l'économie circulaire (Manutan, anciennement ZACK), qui maximise le réemploi et le recyclage des équipements électroniques.

Production et gestion des déchets (B7)	
Type de déchet	Quantité (tonnes)
Déchets non dangereux	2
Déchets dangereux	0
Déchets détournés (recyclage ou réutilisation)	1

4. Notre responsabilité sociale

Les talents et le bien-être au travail sont au cœur du modèle d'IT Link France, comme en témoigne sa certification Great Place To Work® 2025. La mise en œuvre des politiques sociales et relatives aux droits humains est placée sous la responsabilité de Cécile Chopinet, Directrice des Ressources Humaines.

4.1 Effectifs — caractéristiques générales

Répartition par type de contrat	
Type de contrat	Salariés (ETP)
Contrats temporaires	12
Contrats permanents	614
Total	626

Répartition par genre	
Genre	Salariés (ETP)
Hommes	487
Femmes	139

4.2 Santé et sécurité au travail

La santé et la sécurité au travail constituent une priorité d'IT Link France. Les données d'accidentologie de l'exercice sont les suivantes :

Accidents et décès liés au travail (B9)		
Nombre d'accidents	Taux d'accidents	Accidents mortels
4	1	0

4.3 Rémunération, négociation collective et formation

Rémunération, négociation collective et formation (B10)	
Indicateur	Valeur
Rémunération $\geq$ salaire minimum national	Oui
Écart de rémunération femmes-hommes	-3 %
Salariés couverts par une convention collective	100 %
Heures de formation / salarié (hommes)	5 h
Heures de formation / salarié (femmes)	5 h

4.4 Diversité et inclusion

IT Link France attache une importance particulière à l'égalité professionnelle et à la diversité. L'écart de rémunération femmes-hommes s'établit à -3 % et l'ensemble des salariés est couvert par une convention collective. La part de femmes au sein de l'organe de gouvernance (C9) s'élève à 20 %.

Depuis sept années consécutives, IT Link France publie les résultats de son index d'égalité professionnelle Femmes-Hommes, issu de la loi pour la liberté de choisir son avenir professionnel. Son score s'établit à 93/100.

4.5 Droits humains et conditions de travail

Code de conduite et politique des droits humains (C6). IT Link France dispose d'une politique et d'un code de conduite en matière de droits humains. Ceux-ci couvrent le travail des enfants, le travail forcé, la traite des êtres humains, la discrimination et la prévention des accidents.

L'entreprise a par ailleurs mis en œuvre des mesures concernant aussi bien ses propres effectifs que les travailleurs de sa chaîne de valeur et les communautés affectées.

Incidents graves en matière de droits humains (C7)		
Type d'incident	Confirmé ?	Mesures prises
Travail des enfants	Non	—

Travail forcé	Non	—
Traite des êtres humains	Non	—
Discrimination	Non	—
Autres	Non	—

Aucun incident confirmé n'a été recensé sur l'exercice, que ce soit au sein de l'effectif ou impliquant des travailleurs de la chaîne de valeur, des communautés affectées, des consommateurs ou des utilisateurs finaux.

4.6 Engagement sociétal et égalité des chances

IT Link conduit une démarche d'engagement sociétal en faveur de la jeunesse, de l'éducation et de l'égalité des chances. En partenariat avec MicroDon et la Fondation Epic, IT Link France propose à ses Linkers un programme d'Arrondi sur Salaire au profit de deux associations œuvrant dans ce domaine : l'Institut Télémaque et l'association Carolina for Kibera.

5. Gouvernance et éthique

5.1 Cadre éthique et lutte contre la corruption

L'éthique des affaires et la lutte contre la corruption font partie intégrante de notre stratégie de durabilité. La mise en œuvre des politiques de conduite des affaires est confiée à la Directrice des Ressources Humaines et de la RSE.

Condammations et amendes pour corruption (B11). Aucune condamnation pour des faits de corruption ou de pots-de-vin (actif ou passif) n'a été prononcée à l'encontre de l'entreprise au cours de la période de reporting, et aucune amende n'a été infligée.

5.2 Achats responsables

IT Link France intègre des critères sociaux et environnementaux dans la sélection de ses fournisseurs, qui signent une charte d'achats responsables. Nous collaborons notamment avec des partenaires spécialisés dans le recyclage du matériel informatique (Manutan) et privilégions des fournisseurs responsables pour nos approvisionnements, notre énergie et nos services informatiques.

5.3 Confidentialité et sécurité de l'information

La sécurité de l'information constitue l'un des axes de notre stratégie de durabilité. IT Link France est certifiée ISO 27001 (système de management de la sécurité de l'information), gage de la robustesse de ses dispositifs de protection des données et de gestion des risques liés à l'information.

5.4 Activités et exclusion des indices de référence

IT Link France exerce une activité de conseil et d'ingénierie en systèmes connectés. L'entreprise n'est pas exclue des indices de référence de l'Union européenne alignés sur l'Accord de Paris (C8).

6. Tableau de correspondance VSME

Le tableau ci-dessous établit la correspondance entre les disclosures du standard VSME renseignées et les sections du présent rapport.

Code	Disclosure VSME	Section(s)
B1	Bases de préparation	§ 1.1, § 1.3
B2	Pratiques, politiques et initiatives	§ 2
B3	Énergie et émissions de GES	§ 3.1, Annexe
B4	Pollution de l'air, de l'eau et des sols	§ 3.2
B5	Biodiversité et écosystèmes	§ 3.3
B6	Eau	§ 3.4
B7	Utilisation des ressources et déchets	§ 3.5
B8	Effectifs — caractéristiques générales	§ 4.1
B9	Effectifs — santé et sécurité	§ 4.2
B10	Effectifs — rémunération, négociation, formation	§ 4.3
B11	Condamnations et amendes pour corruption	§ 5.1
C1	Stratégie — modèle d'affaires	§ 1.2
C2	Gouvernance des actions de durabilité	§ 2
C3	Objectifs de réduction des GES et transition	§ 3.1
C4	Risques climatiques	§ 3.1
C5	Caractéristiques complémentaires des effectifs	§ 4.1
C6	Politiques droits humains et processus	§ 4.5
C7	Incidents graves en matière de droits humains	§ 4.5
C8	Revenus de certains secteurs et exclusion UE	§ 5.4
C9	Ratio de mixité de l'organe de gouvernance	§ 4.4

7. Annexe — Indicateurs clés

Le tableau ci-dessous rassemble les principaux indicateurs de performance extra-financière renseignés par IT Link France au titre de l'exercice 2025.

Indicateurs clés de performance — 2025

Thématique	Indicateur	Valeur	VSME
Énergie	Électricité (renouvelable)	51 MWh	B3
Énergie	Électricité (non renouvelable)	170 MWh	B3
Énergie	Carburants (renouvelable)	68 157 MWh	B3
GES	Émissions Scope 1	11 tCO ₂ eq	B3
GES	Émissions Scope 2 (location-based)	20 tCO ₂ eq	B3
GES	Intensité carbone (incl. Scope 3)	1,99	B3
Déchets	Déchets non dangereux générés	2 t	B7
Déchets	Déchets dangereux générés	0 t	B7
Déchets	Déchets détournés (recyclage/réemploi)	1 t	B7
Effectifs	Effectif total	626	B8
Effectifs	Contrats temporaires / permanents	12 / 614	B8
Effectifs	Hommes / Femmes	487 / 139	B8
Santé-Sécurité	Accidents du travail / mortels	4 / 0	B9
Rémunération	Écart de rémunération F/H	-3 %	B10
Rémunération	Couverture conventionnelle	100 %	B10
Formation	Heures de formation / salarié (H / F)	5 h / 5 h	B10
Gouvernance	Condamnations pour corruption	0	B11
Gouvernance	Mixité de l'organe de gouvernance	20 %	C9

The logo features a large circle composed of numerous thin, radiating lines in a teal color. The text "IT LINK | FRANCE" is centered within this circle in a white, bold, sans-serif font. A vertical line separates "IT LINK" from "FRANCE".

IT LINK | FRANCE

Conseil et ingénierie des systèmes connectés