

Sähköpotkulauta – Ryhmäliikennevakuutus

Vakuutusta koskevat tiedot sisältävä asiakirja

Yhtiö: AXA France IARD – rekisteröity Ranskassa RCS-numerolla 722 057 460 R.C.S Code des assurances

Tuote: Vapaasti käytettävien vuokrattavien sähköpotkulautojen ryhmäliikennevakuutus Suomessa

AXA-vakuutuksen numero: 22771803704



Tässä vakuutusta koskevassa tiedot sisältävässä asiakirjassa esitetään yhteenveto vakuutus sopimuksen keskeisestä vakuutusturvasta, vakuutusturvan ulkopuolelle jäävistä seikoista ja rajoituksista. Siinä ei oteta huomioon erityisiä tarpeitasi tai olosuhteitasi. Täydelliset sopimustiedot annetaan vakuutustiedotteessa ja soveltuvin osin vuokrausoperaattorin ehdoissa.

Minkä tyyppinen vakuutus on kyseessä?

Kyseessä on Suomessa vuokrausoperaattorin kautta vuokrattaville sähköpotkulaudoille tarkoitettu ryhmäliikennevakuutus. Vakuutus kattaa vakuutetun sähköpotkulaudan käytöstä liikenteessä vakuutettuna vuokra-aikana kolmansille osapuolille aiheutuneet henkilövahingot ja esinevahingot. Vakuutus kattaa myös kuljettajalle aiheutuneet henkilövahingot sovellettavan Suomen liikennevakuutuslainsäädännön edellyttämässä laajuudessa



Mitä vakuutus kattaa?

- ✓ **Kolmansille osapuolille aiheutuneet henkilövahingot**, jotka johtuvat vakuutetun sähköpotkulaudan käytöstä liikenteessä vakuutettuna vuokra-aikana;
- ✓ **Kolmansille osapuolille aiheutuneet esinevahingot**, jotka johtuvat vakuutetun sähköpotkulaudan käytöstä liikenteessä vakuutettuna vuokra-aikana;

Korvauksen enimmäismäärät määräytyvät liikennevakuutuksen mukaisesti:

- Henkilövahinkojen osalta korvaus määräytyy sovellettavan liikennevakuutuslain mukaisesti, eikä sopimusperusteista korvausrajaa sovelleta siltä osin kuin laki ei salli tällaista rajoitusta.
- Esinevahinkojen osalta korvauksen enimmäismäärä on 5 miljoonaa euroa vahinkotapahtumaa kohden.



Mitä vakuutus ei kata?

Vakuutus ei kata esimerkiksi

- ✗ Sähköpotkulaudalla kuljetettuja lisävarusteita, henkilökohtaiset tavaroita ja muuta omaisuutta, ellei tällainen vahinko kuulu pakottavan liikennevakuutuslainsäädännön nojalla korvattavaksi;
- ✗ Vahinkoja, jotka ovat tapahtuneet vakuutetun ajanjakson ulkopuolella;
- ✗ Vahinkoja, jotka tapahtuvat vakuutuksen maantieteellisen soveltamisalan ulkopuolella.



Onko vakuutusturvalle mitään rajoitteita?

Yleisimpiä rajoitteita ovat esimerkiksi

- ! Vuokratun sähköpotkulaudan kuljettajalle aiheutunut henkilövahinko korvataan vain Suomen liikennevakuutuslainsäädännössä tarkoitettujen sairaanhoitokulujen osalta.
- ! Vakuutusturvaa voidaan rajoittaa, korvausta alentaa tai vakuutuksenantajalla voi olla takautumisoikeus siltä osin kuin pakottava Suomen liikennevakuutuslainsäädäntö ja vakuutusehdot sen sallivat;
- ! Vakuutusturvaan voi vaikuttaa, jos sähköpotkulautaa käytetään alkoholin tai huumausaineiden vaikutuksen alaisena;
- ! Vakuutusturvaan voi vaikuttaa, jos vahinko aiheutetaan tahallisesti, törkeällä huolimattomuudella tai sovellettavien liikennesääntöjen tai -määräysten vastaisesti;
- ! Vakuutusturvaan voi vaikuttaa, jos kuljettaja kuljettaa matkustajia, ylittää sovellettavat nopeusrajoitukset, laiminlyö vuokrausoperaattorin ehtojen tai turvallisuusohjeiden noudattamisen taikka ei täytä sähköpotkulaudan käytölle asetettuja ikä- tai muita kelpoisuusvaatimuksia;
- ! Rajoituksia sovelletaan vain siltä osin kuin pakottava Suomen liikennevakuutuslainsäädäntö sen sallii.



Missä vakuutusturva on voimassa?

Vakuutusturva on voimassa Suomessa, kun sähköpotkulauda vuokrataan vuokraoperaattorin kautta ja sitä käytetään vakuutettuna vuokra-aikana, vakuutusehtojen ja vuokrasopimuksen ehtojen mukaisesti.



Mitkä ovat velvollisuuteni?

Ennen vakuutusturvan alkamista

Sinun tulee hyväksyä vuokraoperaattorin verkkosivustolla saatavilla oleva vuokraoperaattorin käyttäjäsoyppimus ja palveluehdot sekä noudattaa niitä.

Vakuutuksen voimassaoloaikana

- Noudata sovellettavia liikennesääntöjä ja -määräyksiä, vuokraoperaattorin turvallisuusohjeita sekä mahdollisia ikää, nopeutta, matkustajia ja käyttöä koskevia rajoituksia;
- Varmista, että sähköpotkulaudaa käyttää ainoastaan henkilö, jolla on oikeus käyttää sitä;
- Pysäköi sähköpotkulaudasi aina turvallisesti vuokraoperaattorin turvallisiksi katsomiin paikkoihin.

Vahingon sattuessa

Ilmoita vahingosta vuokraoperaattorille tai korvausedustajalle ilman aiheetonta viivytystä, toimita korvausasian käsittelemiseksi kohtuudella tarvittavat tiedot ja tee yhteistyötä korvausprosessissa vuokraoperaattorin verkkosivustolla tai sovelluksessa sekä vakuutustiedotteen mukaisesti.



Kuinka ja milloin suoritan maksun?

Vakuutuksesi tarjoaa ja maksaa vuokraoperaattori, ja se sisältyy vuokraasi. Sinulta ei veloiteta siitä erillistä vakuutusmaksua.



Milloin vakuutusturva alkaa ja milloin se päättyy?

Vakuutusturvasi alkaa, kun avaat vuokratun sähköpotkulaudan lukituksen vuokraoperaattorin sovelluksen kautta, ja päättyy, kun ajo on päättynyt ja olet lukinnut vuokratun sähköpotkulaudan vuokraoperaattorin sovelluksen.



Miten irtisanon sopimuksen?

Sinulla ei ole erillistä oikeutta irtisanoa vakuutusta; se on erottamaton osa vuokratarjousta.





RYDE NOTICE
N°22771803704
FREE-FLOATING E-SCOOTERS
RENTALS

SISÄLLYSLUETTELO

JOHDANTO	3
1.MÄÄRITELMÄT.....	4
2. VAKUUTUSTURVA LYHYESTI.....	7
3.VAKUUTUSTURVAN VOIMAANTULO JA KESTO	7
4.ALUEELLINEN SOVELTAMISALA.....	7
5.LIIKENNEVAKUUTUSTURVA	7
6. RAJOITUKSET.....	8
7. VAHINGON SATUTTUA	10
8. VANHENTUMINEN	12
9. TAKAUTUMISOIKEUS.....	13
10. VALITUKSEN TEKEMINEN	13
11. TIEDOT VAKUUTETUN HENKILÖTIETOJEN KÄYTÖSTÄ.....	13
12. KANSAINVÄLISET SANKTIOT.....	14

JOHDANTO

Tämä vakuutustiedote koskee lakisääteistä liikennevakuutusta, johon sovelletaan Suomen liikennevakuutuslakia (460/2016, muutoksineen) sekä soveltuvin osin Suomen vakuutuslakia (543/1994, muutoksineen). Vakuutustiedotteessa kuvataan vakuutusturva, rajoitukset sekä *Vakuutetun* velvollisuudet sopimuksen nojalla. Sopimuksen on tehnyt Ryde Finland Oy, kaupparekisteriin numerolla 3235209-4 rekisteröity yhtiö, jonka rekisteröity toimipaikka on Säynäskuja 4, 00560 Helsinki, AXA France IARD:n kanssa, jäljempänä määriteltyjen *Vakuutettujen* puolesta. AXA France IARD on ranskalainen osakeyhtiö, jonka osakepääoma on 214 799 030 euroa ja jonka rekisteröity kotipaikka on 313, Terrasses de l'Arche, 92727 Nanterre Cedex. Yhtiö on rekisteröity Nanterren kauppa- ja yhtiörekisteriin numerolla 722 057 460. Sisäinen arvonlisäverotunniste on FR 14 722 057 460. Yhtiö on vakuutuslainsäädännön alainen ja toimii Suomessa palvelujen vapaan tarjonnan perusteella. Yhtiöön sovelletaan liikennevakuutuslakia.

Nämä ehdot vastaavat yleisiä vakuutusehtoja, joissa määritellään vakuutusturvan laajuus sekä *Vakuutetun* ja *Vakuutuksenantajan* oikeudet ja velvollisuudet.

AXA Francen vakuutuksen ottamisen ja hallinnoinnin ajankohtana käyttämä Vakuutusmeklari on CACHET INSURANCE BROKER OÜ, rekisteröity Tarton MAAKOHUS Kauppa- ja yritysrekisteriin numerolla 14920263, vakuutusmeklarina, jonka kotipaikka on Harju maakond, Tallinna, Kesklinna linnaosa, Tatari tn 64, 10134.

AXA France IARD on Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolutionin, ACPR:n, valvonnassa. ACPR:n osoite on 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09. Tarjotessaan lakisääteistä liikennevakuutusta Suomessa Vakuutuksenantajaan sovelletaan Suomen lakisääteisiä vaatimuksia, mukaan lukien jäsenyys Suomen Liikennevakuutuskeskuksessa.

Cachet toimii tämän sopimuksen yhteydessä Vakuutusmeklarina, ja on kotivaltionsa toimivaltaisen valvontaviranomaisen valvonnassa. Jos Cachet on sijoittautunut Suomeen, sitä valvoo Finanssivalvonta, ja se on merkitty Finanssivalvonnan ylläpitämään vakuutusedustajarekisteriin.

Näihin ehtoihin sovelletaan Suomen lakia ja erityisesti soveltuvin osin liikennevakuutuslakia ja vakuutuslakia.

Kaikki näiden ehtojen täytäntöönpanosta tai tulkinnasta johtuvat riidat kuuluvat Suomen tuomioistuinten toimivaltaan. Ratkaisusuositusta voidaan pyytää myös Liikenne- ja potilasvahinkolautakunnalta.

Näissä Ehdoissa kursivoiduilla sanoilla on ainoastaan kohdassa ”Määritelmät” niille annettu merkitys.

1.MÄÄRITELMÄT

Vahinko

Tapahtuma, johon liittyy henkilövahinko tai esinevahinko ja joka aiheutuu sähköpotkulaudan ulkopuolisesta voimakkaasta, äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta syystä.

Henkilövahinko

Henkilöön kohdistuva ruumiinvamma tai muu terveyteen kohdistuva vahinko.

Vakuutusmeklari

Vakuutuksenantajan hyväksymä Vakuutusmeklari, jonka Vakuutuksenottaja on nimennyt avustamaan Sopimuksen järjestämisessä ja hallinnoinnissa. Vakuutusmeklarilla voi olla rooli vakuutusmaksun määrittämisessä, mutta se ei peri vakuutusmaksuja.

Vakuutusvälittäjä on rekisteröity Finanssivalvonnan ylläpitämään vakuutusedustajien rekisteriin.

Vakuutustapahtuma

Tapahtuma, jonka perusteella vakuutusturva tulee sovellettavaksi.

Ajoreitti

Ajoreitti on suljettu reitti, jota voidaan ajaa useita kertoja poistumatta reitiltä. Se voi kulkea ainoastaan teillä, jotka ovat pysyvästi tai tilapäisesti suljettu yleiseltä liikenteeltä. Reitti on rajattu reunakivillä, penkereillä, suojakaistoilla tai muulla tavalla. Sen pinta voi olla esimerkiksi asfalttia, betonia, luonnonmaata tai käsiteltyä maata, nurmea, hiilimurskarataa tai jäätä. Samalla ajoreitillä voi olla useita erilaisia päällysteitä.

Korvaus

Määrä, jonka *Vakuutuksenantaja* maksaa *korvausvaatimuksen* perusteella.

Sähköpotkulauta

Kaksipyöräinen ajoneuvo, joka on varustettu sähkömoottorilla, jota ohjataan seisten astinlaudalla ja jossa on ohjaustanko, jonka suurin rakenteellinen nopeus on enintään 25 kilometriä tunnissa, ja joka on julkisesti saatavilla ihmisten kuljetukseen osana liiketoimintaan liittyvää vuokraustoimintaa, jota tarjoaa Ryde Suomessa.

Asiantuntija

Teknikko tai erityisasiantuntija, joka on osaamisensa perusteella määrätty tutkimaan teknisluonteista tosiseikkakysymystä, joka edellyttää kyseisen alan asiantuntemusta. Asiantuntijaa kutsutaan ”oikeudelliseksi asiantuntijaksi”, kun tuomari on määrännyt hänet tehtävään.

Suomen korvausedustaja

Liikennevakuutuslain 69 §:n mukaisesti ulkomaisen ETA-vakuutusyhtiön, joka aikoo harjoittaa liikennevakuutustoimintaa Suomessa palvelujen vapaan tarjonnan perusteella Suomen ulkopuolella sijaitsevasta toimipaikasta käsin, on nimettävä Suomeen edustaja (korvausedustaja) sen lisäksi, mitä kyseisestä toiminnasta muutoin säädetään. Korvausedustajan tehtävänä on varmistaa vahinkojen käsittelyn ja korvausten maksamisen asianmukainen järjestäminen.

Korvausedustajalla on oltava valtuudet edustaa yhtiötä liikennevahinkojen korvaamista ja liikennevakuutuksen voimassaoloa koskeissa asioissa. Korvausedustajalla on oltava pysyvä kotipaikka tai toimipaikka Suomessa.

AXA:n korvausedustaja Suomessa on Van Ameyde Finland, ja sen kotipaikka on Sturenkatu 16, 00510 Helsinki, Suomi.

Vakuutettu

Vuokraava yksityishenkilö, joka on vähintään 15-vuotias ja joka ajaa Vakuutuksenottajan palvelun kautta vuokrattua sähköpotkulautaa, sekä jokainen henkilö, jolla on *Vakuutetun* sähköpotkulaudan hallinta tai määräysvalta.

Ryhmäajon tapauksessa Vakuutettu on henkilö, jonka rekisteröity tilinhaltija on valtuuttanut vuokraamaan sähköpotkulaudan. Tilinhaltija vastaa siitä, että vieras noudattaa ehtoja.

Jos kaksi Vakuutuksenottajan palvelun kautta vuokrattua sähköpotkulautaa joutuvat keskenään onnettomuuteen, niitä pidetään henkilövahinkojen ja esinevahinkojen osalta kolmansina osapuolina suhteessa toisiinsa.

Vakuutuksenantaja

AXA France IARD, ranskalainen osakeyhtiö, jonka osakepääoma on 214 799 030 euroa, joka on rekisteröity RCS-rekisteriin numerolla 722 057 460 ja jonka toimipaikka sijaitsee osoitteessa 313, Terrasses de l'Arche, 92727 Nanterre Cedex. Vakuutuksenantaja toimii Suomessa palvelujen vapaan tarjonnan perusteella, ja sen Suomen toiminta on Finanssivalvonnan valvonnassa. Vakuutuksenantaja on Liikennevakuutuskeskuksen jäsen.

Enimmäismäärät

Vakuutuksenantajan vakuutusturvan yläraja.

Lukitseminen/lukituksen avaaminen

Toiminto, jossa sähköpotkulaudan vuokraaja skannaa koodin tai syöttää lukituksen avaamiskoodin sovelluksessa.

Huumausaineet

Aineet tai kasvit, jotka on luokiteltu huumausaineiksi. Sähköpotkulautaa ei saa kuljettaa, jos kuljettajan veren alkoholipitoisuus on ajon aikana tai ajon jälkeen vähintään 0,5 promillea tai jos kuljettajalla on tällöin vähintään 0,22 milligrammaa alkoholia litrassa uloshengitysilmaa. Lisäksi sähköpotkulautaa ei saa kuljettaa, jos kuljettajan veressä on ajon aikana tai ajon jälkeen huumausaineen vaikuttavaa ainetta tai tällaisen aineen aineenvaihduntatuotetta. Jos todettu aine tai aineenvaihduntatuote on kuitenkin peräisin lääkärin määräämästä lääkkeestä, jota kuljettajalla on laillinen oikeus käyttää, tätä ei katsota huumausaineiden käytöksi.

Huumausaineiden vaikutuksen alaisena ajamisesta seuraa tieliikennelain (729/2018, muutoksineen) 17 a ja 164 §:n nojalla 200 euron liikennevirhemaksu.

Liikennevirhemaksun määrä on 200 euroa.

Vakuutuksenottaja

Ryde Finland Oy, kaupparekisteriin numerolla 3235209-4 rekisteröity yhtiö, jonka rekisteröity toimipaikka on Säynäskuja 4, 00560 Helsinki

Esinevahinko

Esineen tai muun aineen vaurioituminen tai tuhoutuminen, eläimelle aiheutunut ruumiinvamma.

Käyttöönottaminen

Tilanne, jossa Ryde asettaa sähköpotkulaudat saataville julkisella paikalla siten, että *Vakuutetut* voivat käyttää niitä *lukituksen avaamisen* jälkeen.

Takautumisoikeus

Vakuutuksenantajan oikeus periä vahingosta vastuussa olevalta henkilöltä takaisin määrät, jotka *Vakuutuksenantaja* on maksanut.

Kolmas osapuoli

Henkilö, joka ei ole näiden ehtojen mukainen *Vakuutettu*.

Ajoneuvo

Liikennevakuutuslain 2 §:ssä tarkoitettu moottorikäyttöinen *ajoneuvo*.

2. VAKUUTUSTURVA LYHYESTI

Ryde-sähköskootterien käyttäjänä, vuokraajana ja kuljettajana vakuutettu on oikeutettu näissä ehdoissa mainittuun vakuutusturvaan:

- Liikennevakuutus, kohta 5

3.VAKUUTUSTURVAN VOIMAANTULO JA KESTO

Vakuutusturva alkaa sinä päivänä ja kellonaikana, jolloin vuokraus alkaa, ja päättyy sinä päivänä ja kellonaikana, jolloin vuokraus päättyy. Nämä päivämäärät ja kellonajat määräytyvät sen perusteella, milloin sähköpotkulaudan lukitus avataan ja milloin se lukitaan Ryde-sovelluksessa. Tämä ei rajoita liikennevakuutusturvaa, joka on ajoneuvoikohtainen ja pysyy voimassa näissä ehdoissa kuvatulla tavalla.

Tämä tieto ilmenee sovelluksen vuokraushistoriasta.

4.ALUEELLINEN SOVELTAMISALA

Liikennevakuutus

Näiden ehtojen mukainen vakuutusturva on voimassa Suomessa sekä Green Card -järjestelmän mukaisesti muissa Green Cardiin merkityissä valtioissa, joita ei ole yliviivattu, sekä seuraavien valtioiden alueella: Gibraltar, Liechtenstein, Monaco, San Marino ja Vatikaanivaltio.

5.LIIKENNEVAKUUTUSTURVA

5.1 Vakuutusturvan kohde

Vakuutuksenantaja kattaa vakuutetun vahingonkorvausvastuun tilanteissa, joissa kolmannelle osapuolelle aiheutuu esine- ja/tai henkilövahinkoa onnettomuuden yhteydessä, jossa vakuutettu on osallisena ajaessaan Ryde:n kautta vuokrattua sähköpotkulautaa. Kuljettajalle aiheutuneet sairaanhoitokulut korvataan liikennevakuutuslaissa säädettyjen korvauseriaatteiden mukaisesti.

5.2 Vakuutusturvan soveltuminen

Vahinkotapahtuman perusteella aktivoituva vakuutusturva kattaa Vakuutetun korvausvaatimuksen taloudellisilta seurauksilta, kun vahinkotapahtuma sattuu vakuutusturvan alkuperäisen voimaantulon ja sen peruuttamis- tai päättymispäivän välisenä aikana riippumatta korvausvaatimuksen muiden osatekijöiden ajankohdasta.

Näiden Ehtojen kohdassa ”Rajoitukset” esitettyjä rajoituksia sovelletaan liikennevakuutusturvaan.

5.3 Enimmäismäärät ja omavastuut

Vakuutusturva myönnetään jäljempänä olevassa taulukossa esitettyjen enimmäismäärien mukaisesti:

	Enimmäismäärä korvausvaatimusta kohden	Omavastuu korvausvaatimusta kohden
Henkilövahinko	Rajoittamaton	Ei omavastuusta
Esinevahinko	5 000 000 €	

6. RAJOITUKSET

Vakuutuksenantaja ei koskaan korvaa seuraavia:

Liikennevakuutuslain 33 §

- Kun sähköpotkulaudan aiheuttama vahinko on kohdistunut toiseen ajoneuvoon, kiskoilla kulkevaan raideliikenneajoneuvoon tai tällaisessa ajoneuvossa olevaan henkilöön tai omaisuuteen, vahinkoa ei korvata ensiksi mainitun sähköpotkulaudan vakuutuksesta, jollei vahinko ole aiheutunut sähköpotkulaudan:
1) omistajan, haltijan, kuljettajan tai matkustajan tuottamuksesta;
2) liikennesääntöjen vastaisesta kulusta tai sijainnista; tai
3) puutteellisesta kunnosta tai virheellisestä kuormauksesta.
- Jos myös sillä vahingon osapuolella, jolle vahinkoa aiheutui, oli tuottamusta tai muu 1–3 kohdassa mainittu olosuhde, korvausvastuu osapuolten välillä jaetaan ottaen huomioon kaikki vahinkoon vaikuttaneet seikat.
- Edellä mainitun estämättä, korvaus henkilövahingosta suoritetaan vahinkoa kärsineelle kokonaan sen ajoneuvon vakuutuksesta, jossa vahinkoa kärsinyt oli matkustajana tai kuljettajana, ja muiden vahinkoa kärsineiden osalta tämän valitseman vahinkoon osallisen ajoneuvon vakuutuksen perusteella.

Liikennevakuutuslain 34 a §

- Vuokratun sähköpotkulaudan kuljettajalle korvataan ainoastaan sairaanhoitokulut – ei ansionmenetystä tai muita henkilövahinkokorvauksia.

Liikennevakuutuslain 34 §

- Korvausta ei makseta kivusta, särystä tai muusta tilapäisestä haitasta, jos henkilövahinkoa pidetään vähäisenä.

Liikennevakuutuslain 39 §

Vahinkoja, jotka ovat aiheutuneet pelastustointa ammattimaisesti hoitavalle henkilölle tai tähän toimintaan liittyvälle omaisuudelle, ei korvata.

Liikennevakuutuslain 40 §

- Vakuutus ei kata vahinkoa, joka aiheutuu vakuutetulle ajoneuvolle itselleen, siihen kiinteästi kytketylle toiselle ajoneuvolle tai näissä ajoneuvoissa olevalle omaisuudelle.
- Vakuutuksesta ei korvata myöskään vahinkoa, joka on aiheutunut ajoneuvon omistajan, haltijan tai kuljettajan muulle kuin ajoneuvoissa tai muutoin hallinnassa olevalle omaisuudelle. Vakuutuksesta korvataan kuitenkin vahinko, joka on aiheutunut muun matkustajan kuin ajoneuvon omistajan tai haltijan yllä tai mukana olleiden vaatteiden ja henkilökohtaisten käyttöesineiden vahingoittumisesta.
- Edellä mainittu ei koske vahinkoa, joka on aiheutunut ajoneuvon omistajan, haltijan tai kuljettajan omistamalle tai hallinnassa olevalle toiselle ajoneuvolle..

Liikennevakuutuslain 41 §

- Kilpailuun tai lajiharjoitteluun osallistuneen ajoneuvon vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut kyseisen ajoneuvon kuljettajalle edellyttäen, että mainitussa toiminnassa ei ollut noudatettava liikennesääntöjä.

Liikennevakuutuslain 42 §

- Vahinkoa ei korvata, kun se on aiheutunut kuormauksen, kuorman purkamisen tai muun työsuorituksen aikana:
 - 1) ajoneuvon ollessa paikoillaan ajoneuvon omistajalle, haltijalle, kuljettajalle tai muulle henkilölle, joka suorittaa tässä tarkoitettua työtä; eikä
 - 2) työsuorituksen kohteena olevalle omaisuudelle taikka tähän toimintaan osalliselle toiselle ajoneuvolle.

Vahingon aiheuttaminen ja siihen myötävaikuttaminen:

Liikennevakuutuslain 47 §

- Jos henkilö on törkeällä huolimattomuudella myötävaikuttanut kärsimänsä henkilövahingon syntymiseen, korvausta voidaan alentaa tai evätä se sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista..
- Esinevahingosta suoritettavaa korvausta voidaan vahinkoa kärsineen myötävaikutuksen perusteella kohtuuden mukaan alentaa tai evätä korvaus ottaen huomioon vahinkoa kärsineen viaksi jäävä syyllisyyden määrä ja muut olosuhteet.

7. VAHINGON SATUTTUA

7.1 Korvausvaatimuksesta ilmoittaminen

Vakuutetun on ilmoitettava korvausvaatimuksestaan *Vakuutuksenottajalle* ottamalla yhteyttä Suomessa olevaan korvausedustajaan tai *Vakuutuksenottajaan* suoraan *Vakuutuksenottajan* sovelluksen kautta taikka sähköpostitse osoitteeseen: <https://app.cachet.me/submit-claim/ryde/fi>

Vahinkoa kärsineellä on oikeus esittää korvausvaatimus suoraan *Vakuutuksenantajalle* ja korvausedustajalle.

Pakollisen liikennevakuutuksen osalta korvausvaatimus on esitettävä *Vakuutuksenantajalle* kolmen (3) vuoden kuluessa siitä päivästä, jona *Vakuutettu* sai tietää tapahtumasta ja siitä aiheutuneesta vahingosta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen (10) vuoden kuluessa vahingon sattumisesta.

Ilmoitusta vakuutusyhtiölle tapahtumasta pidetään korvausvaatimuksen esittämistä vastaavana. Korvausvaatimuksesta on käytävä ilmi tapahtumapaikka ja -aika sekä vahinkoa kärsineen tiedot ja osoite.

Jos korvausvaatimusta ei esitetä edellä mainitussa ajassa, *Vakuutettu* menettää oikeutensa korvaukseen. Erityisen painavasta syystä korvausvaatimus voidaan käsitellä myös edellä mainitun määräajan jälkeen.

Vakuutuksenottaja ja Suomessa oleva korvausedustaja vastaavat *korvausvaatimus* lomakkeen lähettämisestä *Vakuutetulle*, asianmukaisesti täytetyn lomakkeen vastaanottamisesta *Vakuutetulta* sekä kaikkien asiakirjojen ja tietojen toimittamisesta *Vakuutuksenantajalle*.

Korvausvaatimus on käsiteltävä ilman aiheetonta viivytystä ja joka tapauksessa viimeistään yhden (1) kuukauden kuluessa siitä päivästä, jona *Vakuutuksenantaja* on saanut riittävät tiedot Korvausvaatimuksen käsittelemiseksi.

Vakuutuksenantajan on maksettava korvaus tai ilmoitettava, ettei korvausta makseta, viipymättä ja viimeistään yhden (1) kuukauden kuluessa siitä, kun se on saanut vakuutussopimuslain 69 §:ssä tarkoitetut asiakirjat ja tiedot sekä muun riittävän selvityksen vahingosta. Liikenne- ja potilasvahinkolautakunnan antamaa ratkaisusuositusta ei pidetä tällaisena selvityksenä, vaikka sitä olisi vakuutussopimuslain 66 §:n nojalla pyydyttävä.

Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, *Vakuutuksenantajan* on kuitenkin maksettava korvauksen riidaton osa edellä mainitussa määräajassa.

Jos korvausvastuu on epäselvä tai korvauksen määrää ei voida kokonaan määrittää, *Vakuutuksenantajan* on annettava vahinkoa kärsineelle perusteltu vastaus kolmen (3) kuukauden kuluessa siitä, kun vahinkoa kärsinyt on esittänyt korvausvaatimuksensa.

7.2 Miten toimitaan kolmannen osapuolen vastuuta koskevan *korvausvaatimuksen* tapauksessa?

Kaikissa tapauksissa, joissa *Vakuutetun* vastuu voi tulla arvioitavaksi, *Vakuutuksenantaja* huolehtii taloudellisten etujensa puolustamisesta. Jos *Vakuutetun* todetaan olevan vastuussa, *Vakuutuksenantaja*

maksaa korvauksen *Vakuutetun* puolesta tai kolmannelle osapuolelle vakuutusturvan rajoissa ja mahdollisen omavastuun vähentämisen jälkeen.

Vakuutuksenantaja tekee oikeuksiensa rajoissa tarjouksen vahinkoa kärsineille tai heidän oikeudenomistajilleen.

Vakuutuksenantaja vastaa sovinnon tekemisestä kolmansien osapuolten kanssa.

Vastuun tunnustamiseen tai ilman *Vakuutuksenantajan* suostumusta tehtyyn sovintoon ei voida vedota *Vakuutuksenantajaa* vastaan.

Jos *Vakuutetun* ja *Vakuutuksenantajan* etuihin liittyy oikeudellisia tai hallinnollisia menettelyjä, *Vakuutuksenantaja* hoitaa menettelyt tuomioistuimissa.

Vakuutuksenantaja voi päättää lopettaa menettelyn tai olla ajamatta vaatimusta vastuussa olevaa kolmatta osapuolta vastaan, jos se katsoo *Vakuutetun* vaatimusten olevan perusteettomia, oikeudenkäynnin olevan tuomittu epäonnistumaan tai vastapuolen tarjousten olevan kohtuullisia. Takautumisoikeuden hoitaminen voidaan siirtää asiamiehelle ainoastaan *Vakuutuksenantajan* aloitteesta.

7.3 Korvausvaatimuslomakkeeseen liitettävät asiakirjat

Vakuutetun tai kolmannen osapuolen on toimitettava Vakuutuksenantajalle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen Vakuutuksenantajan vastuun selvittämiseksi ja joita voidaan kohtuudella vaatia korvauksenhakijalta ottaen huomioon myös Vakuutuksenantajan mahdollisuus hankkia tiedot itsenäisesti.

Korvausvaatimusta koskeva selvitys voi sisältää seuraavat liitteet:

- yksityiskohtainen selvitys *korvausvaatimuksesta*, jossa täsmennetään vahingon syyt, olosuhteet, laatu, päivämäärät, kellonajat ja tapahtumapaikka, ja/tai yhteinen vahinkoilmoitus;
 - henkilöllisyystodistus, josta ilmenevät seuraavat tiedot:
 - sukunimi ja etunimi;
 - syntymäpäivä;
 - postiosoite ja sähköpostiosoite ja/tai puhelinnumero;
- sen vuokrauksen historia, jonka aikana onnettomuus tapahtui, saatavilla sovelluksessa;
- onnettomuuteen osallisen kolmannen osapuolen tai osapuolten tiedot:
 - sukunimi ja etunimi;
 - postiosoite ja sähköpostiosoite ja/tai puhelinnumero;
 - vakuutusyhtiö ja sopimusnumero;
 - törmäyksessä toisen moottorikäyttöisen *ajoneuvon* kanssa kyseisen *ajoneuvon* rekisterinumero.

Henkilövahinkoja koskevat erityissäännöt:

Kaikki lääketieteelliset asiakirjat on toimitettava *Vakuutuksenantajan* korvausedustajalle luottamuksellisessa kirjekuoressa. Näitä asiakirjoja ei saa koskaan toimittaa *Vakuutuksenottajalle*.

Kuljettajan henkilövahingon tapauksessa, kuljettajaa pyydetään toimittamaan:

- aluksi lääkärintodistus, josta ilmenee vammojen laatu,
- tämän jälkeen kaikki onnettomuuteen liittyvät lääketieteelliset asiakirjat,
- vamman vakiinnuttua tai parannuttua lääkärintodistus vakiintumisesta tai paranemisesta.

Kuolemantapauksessa:

Uhrin edunsaajien vastuulla on ilmoittaa kuolemasta heti saatuaan siitä tiedon määräaikojen ja vaaditun muodon mukaisesti.

Uhrin *oikeudenomistajien* on toimitettava kuolintodistus, josta käyvät ilmi kuolinsyyt, sekä omalta osaltaan kunnian ja omantunnon kautta annettu vakuutus heidän asemastaan *oikeudenomistajina*.

Lääketieteellisten asiakirjojen toimittamisesta kieltäytyminen johtaa korvausoikeuden menettämiseen.

Vammojen tapauksessa *Vakuutuksenantajan* asiantuntijalääkärillä ja/tai tukihenkilöllä on oltava esteetön pääsy uhrin luo.

Uhri ei saa ilman perusteltua vastustetta estää tätä menettämättä oikeuttaan korvaukseen.

Toimintakyvyttömyyden kesto, haitan laajuus ja kuoleman tapaturmainen luonne arvioidaan aina *Vakuutuksenantajan* korvausedustajan antamien tietojen perusteella. *Vakuutetulla* on mahdollisuus käyttää valitsemaansa lääkäriä, jonka palkkiot *Vakuutettu* maksaa itse.

Jos nämä kaksi lääkäriä eivät pääse yhteiseen johtopäätökseen, kolmas lääkäri nimetään osapuolten sopimuksella tai tuomioistuimen määräyksellä. Kolmas lääkäri on valittava oikeudellisten asiantuntijoiden luettelosta.

Uhrin lääkärin tai hänen oikeudenomistajiensa lääkärin kulut ja palkkiot jäävät uhrin tai hänen oikeudenomistajiensa maksettaviksi, kun taas kolmannen lääkärin kulut ja palkkiot jaetaan tasan uhrin tai hänen oikeudenomistajiensa ja *Vakuutuksenantajan* kesken.

8. VANHENTUMINEN

Liikennevakuutuslain 61 §:n mukaisesti lakisääteiseen moottoriajoneuvon kolmannen osapuolen vastuuta koskevaan vakuutusturvaan liittyvä korvausvaatimus on esitettävä vakuutusyhtiölle kolmen (3) vuoden kuluessa siitä päivästä, jona Vakuutettu sai tietää tapahtumasta ja siitä aiheutuneista seurauksista.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen (10) vuoden kuluessa seurausten ilmenemisestä.

Ilmoitusta tapahtumasta pidetään korvausvaatimuksen esittämistä vastaavana. Korvausvaatimuksesta on käytävä ilmi tapahtumapaikka ja -aika sekä vahinkoa kärsineen tiedot ja osoite.

Jos korvausvaatimusta ei esitetä edellä mainitussa ajassa, Vakuutettu menettää oikeutensa korvaukseen. Erityisen painavista syistä Korvausvaatimus voidaan käsitellä myös edellä mainitun määräajan jälkeen.

Liikennevakuutuslain 79 §:n mukaisesti kanne, joka koskee vakuutusyhtiön korvausta koskevaa päätöstä tai muuta Vakuutuksenottajan, Vakuutetun, vahinkoa kärsineen tai muun korvaukseen oikeutetun asemaan vaikuttavaa päätöstä, on nostettava vakuutusyhtiötä vastaan kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun asianomainen osapuoli on saanut kirjallisen tiedon vakuutusyhtiön päätöksestä ja tästä määräajasta.

Jos asia saatetaan Vakuutuslautakunnan, liikenne- ja potilasvahinkolautakunnan tai muun kuluttajariitoja ratkaisevan elimen käsiteltäväksi, kanteen nostamisen määräaika keskeytyy menettelyn ajaksi.

Vanhentumisaika katsotaan katkenneeksi sinä päivänä, jona asian käsittely näissä elimissä päättyy.

Vanhentumisaika ei katkea, jos oikeudenkäynti tai edellä tarkoitetun elimen käsittely keskeytyy tai peruuntuu ennen asian ratkaisemista. Tällaisessa tapauksessa vanhentumisaika päättyy aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua menettelyn päättymisestä. Vanhentumisaikaa voidaan pidentää tällä tavoin vain kerran.

9. TAKAUTUMISOIKEUS

Kun *Vakuutusenantaja* maksaa vakuutuskorvauksen, siirtyvät *Vakuutetun* oikeudet ja vaatimukset vahingosta vastuussa olevia kolmansia osapuolia kohtaan *Vakuutusenantajalle* maksetun korvauksen määrään asti. *Vakuutusenantaja* vapautuu kokonaan tai osittain vastuustaan *Vakuutettua* kohtaan, jos takautumisoikeuden käyttäminen estyy *Vakuutetun* toiminnan seurauksena.

10. VALITUKSEN TEKEMINEN

Alla olevassa kohdassa määritellään menettely valitusten käsittelyssä.

Miten valitus lähetetään?

Valitus on aina tehtävä kirjallisesti, jotta tyytymättömyyteen voidaan vastata parhaalla mahdollisella tavalla. Valitus tulee toimittaa tavanomaiselle yhteyshenkilölle, Suomessa toimivalle korvausedustajalle tai milloin tahansa Vakuutusenantajan valitusosastolle seuraavaan ranskalaiseen osoitteeseen:

[AXA - Directions des Partenariats IARD - Service Réclamations - 313 Terrasses de l'Arche - 92727 NANTERRE CEDEX](#)

Vakuutusenantajan nimittämä korvausedustaja Suomessa on Van Ameyde Finland. Yhteystiedot ovat seuraavat: Sturenkatu 16, 00510 Helsinki, Suomi.

Sitoumuksemme

Vastaanottokuittaus lähetetään viimeistään kymmenen työpäivän kuluessa valituksen lähettämisestä.

Tilanteenne tutkitaan huolellisesti, ja perusteltu kirjallinen vastaus lähetetään viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluessa valituksen lähettämisestä.

Riidanratkaisu- ja neuvontaelimet

Jokaisella näiden Ehtojen perusteella korvaukseen oikeutetulla henkilöllä on oikeus hakea muutosta Vakuutusenantajan päätökseen joko nostamalla kanne toimivaltaisessa käräjäoikeudessa tai saattamalla asia Vakuutuslautakunnan tai soveltuvin osin Liikenne- ja potilasvahinkolautakunnan käsiteltäväksi.

11. TIEDOT VAKUUTETUN HENKILÖTIETOJEN KÄYTÖSTÄ

Vakuutusenantaja toimii tässä kohdassa kuvatun henkilötietojen käsittelyn osalta rekisterinpitäjänä. Tietoja käytetään vakuutus sopimuksen ja sen vakuutusturvien päivittäiseen hallintaan.

Tietoja voidaan käyttää myös (i) oikeudenkäyntien yhteydessä, (ii) rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen torjumiseksi, (iii) sovellettavien määräysten noudattamiseksi, tai (iv) Vakuutusenantajan tietojen

analysoimiseksi kokonaan tai osittain, mahdollisesti yhdistettynä valittujen kumppaneiden tietoihin, tuotteiden parantamiseksi eli tutkimus- ja kehitystarkoituksiin, Vakuutuksenottajan tilanteen arvioimiseksi tai ennakoimiseksi ja Vakuutuksenottajan kokemuksen personoimiseksi.

Mahdollisesti kerättäviä terveystietoja käytetään yksinomaan vakuutus sopimuksen tekemiseen, hallinnointiin ja täytäntöönpanoon. Kaikkien henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan soveltuvin osin asetusta (EU) 2016/679 (GDPR) ja Suomen tietosuojalakia (1050/2018 muutoksineen).

Tietoja säilytetään niin kauan kuin se on tarpeen niitä tarkoituksia varten, joita varten tietoja käsitellään, mukaan lukien vakuutus suhteen hallinnointi, vahinkojen käsittely ja riita-asioiden hoitaminen, sovellettavien lakisääteisten tai sääntelyyn perustuvien säilytysvelvoitteiden noudattaminen sekä tarvittaessa oikeudellisten vaateiden laatiminen, esittäminen tai puolustaminen.

Tietoja luovutetaan ainoastaan *Vakuutuksenantajan* konserniyhtiöille tai hallinnoivalle *Vakuutusmeklarille*, vakuutusedustajille, jälleenvakuuttajille, kumppaneille tai valtuutetuille ammattimaisille toimielimille, joiden on tarpeen saada tiedot näiden toimintojen suorittamiseksi. Jos vastaanottajat sijaitsevat Euroopan unionin ulkopuolella, tietojen siirto rajoittuu (i) maihin, joiden Euroopan komissio on todennut tarjoavan riittävän tietosuojan tason (ii) vastaanottajiin, jotka noudattavat Euroopan komission hyväksymiä vakiolausekkeita; tai (iii) *Vakuutuksenantajan* konsernin tai hallinnoivan *Vakuutusmeklarin* sitovia yrityssääntöjä (Binding Corporate Rules, BCR) soveltuvin osin. *Vakuutetun* terveyteen liittyviä mahdollisesti kerättäviä tietoja luovutetaan ainoastaan *Vakuutuksenantajan* valtuutetuille alihankkijoille.

Vakuutuksenantajalla on lakisääteinen velvollisuus tarkistaa, että *Vakuutetun* tiedot ovat paikkansapitäviä, täydellisiä ja tarvittaessa ajan tasalla. *Vakuutuksenantaja* voi pyytää *Vakuutettua* tarkistamaan tai täydentämään asiakirjansa (esimerkiksi tallentamalla sähköpostiosoitteen, josta *Vakuutettu* on ollut yhteydessä *Vakuutuksenantajaan*).

Oikeuksiansa käyttämiseksi *Vakuutuksenottajat* voivat ottaa yhteyttä *Vakuutuksenantajan* tietosuojavastaavaan (sähköposti: service.informationclient@axa.fr

tai postitse: AXA France - Service Information Client - 313 Terrasses de l'Arche 92727 Nanterre cedex. Valituksen tapauksessa *Vakuutettu* voi saattaa asian Suomen Tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi.

Tarkempia tietoja henkilötietojen käsittelystä on saatavilla tietosuojaselosteessa osoitteessa <https://www.axa.fr/configuration-securite/donnees-personnelles.html>

12. KANSAINVÄLISET SANKTIOT

1.Määritelmät

Tämän kohdan tarkoituksessa "Kansainväliset sanktiot" tarkoittavat minkä tahansa valtion tai kansainvälisen/ylikansallisen järjestön päättämiä taloudellisia tai kaupallisia rajoittavia toimenpiteitä muita valtioita, alueita, luonnollisia tai oikeushenkilöitä ja/tai julkisoikeudellisia tai yksityisoikeudellisia oikeushenkilöitä vastaan.

Näitä kansainvälisiä sanktiota voi esiintyä eri muodoissa, kuten:

- tuonnin tai vientiä koskevat kiellot tai rajoitukset (embargot);
- omaisuuden takavarikot, takuut, jäädytykset;
- tiettyihin teollisuudenaloihin tai kaupallisiin toimintoihin tai palveluihin kohdistuvat kiellot tai rajoitukset, erityisesti rahoituspalveluihin, mukaan lukien vakuutuspalvelut. Kansainväliset sanktiot voivat muuttua sekä luonteeltaan että laajuudeltaan.

Ne ovat julkisia ja nähtävissä valtioiden ja kansainvälisten/ylikansallisten järjestöjen verkkosivustoilla.

2.Vakuutusyhtiön vaikutukset

Lain mukaan vakuutusyhtiö on toimintansa aikana alisteinen Ranskan, Euroopan unionin ja sen rekisteröintipaikan julkisen järjestyksen lainsäädännölle ja säädöksille, mukaan lukien kansainväliset sanktiot, jotka voivat estää sitä täyttämästä vakuutus sopimuksesta johtuvia velvoitteitaan, kuten:

- riskin kattamisen, ja/tai;
- rahasumman maksamisen ja/tai;
- palvelun tai edun tarjoamisen.

Lisäksi, jos vakuutusyhtiö ei noudata muita kansainvälisiä sanktiota, se voi altistua sääntely-, hallinnollisille, siviili- ja/tai rikosoikeudellisille seuraamuksille, koskien myös sen työntekijöitä tai konserniin kuuluvia yrityksiä. Tämän vuoksi vakuutusyhtiön on myös varmistettava, että sen liiketoiminta on yhteensopivaa Yhdysvaltojen, Yhdistyneen kuningaskunnan, Yhdistyneiden Kansakuntien (YK) ja sen emoyhtiön kotimaan kanssa.

3. Vaikutukset sopimuksen täyttämiseen

3.1. Vakuutuksen kattamisvelvollisuuden keskeytys

Jos kansainväliset sanktiot, kuten yllä mainittu, ovat ristiriidassa tämän sopimuksen mukaisen riskin kattamisvelvollisuuden kanssa, vakuutusyhtiön velvollisuutta kattamisen osalta tämä velvollisuus keskeytyy niiden voimaantulopäivästä lähtien. Keskeytys päättyy, kun kyseiset sanktiot lakkaavat vaikuttamasta vakuutusyhtiön velvoitteeseen. Mikään vaade tai vahinko, joka syntyy keskeytyksen aikana, ei kuulu korvattavaksi.

3.2. Rahasumman maksamisen tai palvelun tai edun tarjoamisen keskeytys

Jos kansainväliset sanktiot rikkovat tätä samaa velvollisuutta, vakuutusyhtiön maksaman rahasumman tai palvelun/edun tarjoamisen velvollisuus keskeytyy niiden voimaantulopäivästä lähtien. Tämä koskee erityisesti tapauksia, joissa tehdään vahingonkorvausvaade tai koko- tai osamaksun palautus.

Kaikki vakuutusyhtiön sopimuksen mukaan maksamat rahasummat, joiden maksua on lykätty kansainvälisten sanktioiden vuoksi, tulee maksettavaksi, kun sanktiot lakkaavat vaikuttamasta yhtiön velvoitteeseen. Sama koskee palvelua tai etua, jonka tarjoaminen on keskeytynyt.

Vakuutusyhtiön on ilmoitettava kirjallisesti ja perustellen, mikäli se kieltäytyy korvaamasta vaadetta tai vahinkoa sanktioiden vuoksi.