

Generelle vilkår (17-10-2022)

Disse generelle vilkår («Vilkår») er mellom Dintero AS, med org.nr 919 656 395 og deg («Kunden») som tar i bruk Quickr tjenesten. Du aksepterer disse Vilkårene ved å ta i bruk tjenesten.

1. Bakgrunn

- 1.1. Dintero utvikler og selger en total løsning for KYC og AML samlet i produktet Quickr.
- 1.2. Kunden ønsker å få tilgang til Dinteros tjenester ("Tjenestene") som er angitt i denne Avtalen og Dintero ønsker å tilby Kunden slik tilgang i henhold til vilkårene i Avtalen. Avtalen kan være inngått direkte med Dintero eller via Dinteros Partner.

2. Levering av Tjenestene

- 2.1. Dintero skal levere produktene som beskrevet nedenfor.
- 2.2. Tjenestene er tilgjengelig for kunden via Quickr enten integrert i egne systemer via API eller med egen login via WEB
- 2.3. Avtalen gir Kunden rett til å anvende Tjenestene (i) i samsvar med disse Vilkårene, (ii) forutsatt at Kunden bruker Tjenestene i samsvar med gjeldende lovverk, og (iii) kun for Kundens interne bruk. Kunden skal ikke selge, overføre, leie, distribuere, kommersielt utnytte eller på annen måte gjøre opplysninger som er innhentet gjennom Tjenestene tilgjengelig for eller til fordel for en tredjepart. Kunden kan ikke, uten en særskilt avtale, inkludere Dinteros informasjon i produkter eller tjenester som Kunden tilbyr. Dersom Kunden har behov for å videresende informasjon til tredjepart, må Kunden på forhånd innhente skriftlig samtykke fra Dintero. Dintero forbeholder seg retten til ikke å gi slikt samtykke eller å gi samtykke til ytterligere vilkår. Kunden kan videresende informasjon hvis dette er med på å klargjøre overfor tredjepart hvorfor en beslutning ble som den ble.
- 2.4. Kunden forplikter seg til ikke å forsøke å få uautorisert tilgang til Tjenestene. For å beskytte dataen som inngår i Dinteros informasjon, forplikter Kunden seg til ikke å kopiere, forstyrre eller på annet uautorisert vis bruke Dinteros digitale sertifikat, web sertifikat eller annet sikkerhetsutstyr.
- 2.5. Dintero utvikler stadig sine Tjenester og forbeholder seg retten til å foreta mindre endringer i den tjenesten/de tjenestene som Dintero tilbyr Kunden.
- 2.6. Noen tjenester eller deler av tjenestene kan bli levert av tredje part og derfor være underlagt spesielle vilkår ("Spesielle vilkår"). I så fall skal Dintero gi kunden kopi av de Spesielle vilkårene, hvorpå kunden forplikter seg til å godta og overholde de Spesielle vilkårene.

3. Serviceavtale (SLA)

- 3.1. Dintero garanterer en driftssikkerhet på 99,8 % per kalenderår i løpet av avtaleperioden for de deler av virksomheten som kan påvirkes av Dintero, med unntak av planlagt driftsavbrudd. Planlagt driftsavbrudd meddeles via <https://quickr.statuspage.io/> minst tre (3) dager i forveien. Under planlagt driftsavbrudd som varer lengre enn (1) time, skal disse varsles senest en (1) uke i forveien. Dintero skal ha rett til å utføre maksimalt ett (1) planlagt servicearbeid per kalendermåned. Dintero er ikke ansvarlig for driftsavbrudd som er forårsaket av hendelser utenfor Dinteros kontroll, så som kommunikasjonsproblemer på internett, Kundens eget utstyr eller andre forhold utenfor Dinteros kontroll.
- 3.2. Dersom det ved slutten av kalenderåret kan konstateres at Dintero ikke har oppfylt sin forpliktelse til driftssikkerhet i henhold til punkt 3.1 skal Kunden ha rett til erstatning i form av refusjon av betalt vederlag tilsvarende en (1) måned.
- 3.3. Forpliktelsene i denne paragrafen gjelder for norsk informasjon.

4. Support

- 4.1. Dintero skal på ordinære arbeidsdager gi gratis support for spørsmål om informasjonsinnhold og funksjonalitet av produktene. Kundesupporten er tilgjengelig mellom kl. 09-17 hverdager.. Unntak fra de oppgitte åpningstidene blir varslet på Dinteros hjemmeside <https://quickr.no>.
- 4.2. Den enhver tid gjeldende kontaktinformasjon er angitt på Dinteros hjemmeside <https://quickr.no>.

5. Kredittopplysninger (punktet gjelder kun ved kjøp av kredittopplysninger)

- 5.1. Med kredittopplysning menes opplysning, omdømme eller råd som tilbys som veiledning for vurdering av noens kredittverdighet eller økonomisk vederheftighet. Kredittopplysninger av typen som Kunden får tilgang til gjennom Avtalen leveres av Dintero i henhold til enhver tid gjeldende regulering for kredittopplysningsvirksomhet og personvernregler. Kunden kan kun bruke innhentede kredittopplysninger for kredittopplysningsformål.
- 5.2. Kredittopplysning kan kun innsamles dersom et såkalt "saklig behov" foreligger. Saklig behov er vanligvis dersom Kunden tilbyr en kredittavtale. Kunden er ansvarlig for utformingen av interne retningslinjer for bruk av utleverte kredittopplysninger samt å sikre at krav til saklig behov etterfølges.
- 5.3. Når kredittopplysningene om privatpersoner og enkeltpersonforetak som ikke er registrert i foretaksregistret utleveres skal det samtidig sendes en skriftlig melding, "gjenpartsbrief" med den informasjon som kredittopplysningen inneholder om vedkommende/selskapet og hvem som har bedt om opplysningene.
- 5.4. Deler av Tjenestene kan være underlagt vilkår fra tredjepart, lover og forskrifter fra opprinnelseslandet eller egne avtaler mellom Dintero og Tredjepartsleverandøren ("Tredjeparts vilkår"). Tjenestene leveres i henhold til Tredjeparts vilkår og kundens bruk av tjenesten skal til enhver tid være i henhold til Tredjeparts vilkårene. Hvis tilgjengelig, skal Dintero gi Tredjeparts vilkårene til Kunden som derav forplikter seg til å overholde vilkårene.
- 5.5. Informasjon om utenlandske foretak leveres i henhold til informasjon tilgjengelig i landene på bestillingstidspunktet. I hvilke land det er tilgjengelig informasjon kan variere under avtalens løpetid.

6. Kontaktperson

- 6.1. Navnet på kontaktperson må registreres på din konto via Quickr Portal. Ved bytte av kontaktperson skal dette oppdateres umiddelbart.
- 6.2. Hvis kontaktpersonen har grunn til å mistenke at det eksisterer feil i den innhentede informasjon, skal vedkommende straks varsle Dintero.

7. Behandling av personopplysninger

- 7.1. Når begrep som "personopplysning", "behandlingsansvarlig", "databehandler" og "behandling" brukes i Vilråene, har de samme definisjon som i tilhørende personvernregler. Med "personvernregler" menes EUs generelle forordning om databeskyttelse samt eventuell supplerende og tilknyttet personvernlovgivning.
- 7.2. For å oppfylle forpliktelser i henhold til Vilråene, vil Dintero og Dinteros underleverandører komme til å behandle personopplysninger om Kunden, slik som navn på brukere av Tjenestene samt kontaktopplysninger. Kunden samtykker i at Dintero og Dinteros underleverandører behandler slike personopplysninger om Kunden. Informasjon om behandlingen som foretas samt kontaktinformasjon som gjelder begjæring om endringer, synspunkt eller klager angående behandling av personopplysninger, finnes tilgjengelig på Dinteros hjemmeside.

- 7.3. Dintero er databehandlingsansvarlig for behandling av de personopplysninger som gis til Kunden gjennom Tjenestene. Dinteros behandling av personopplysninger omfatter innsamling, sammenstilling og utlevering av opplysninger og databasehåndtering i tilknytning til Tjenestene og som er nødvendig for å utføre Tjenestenes.
- 7.4. Kunden er databehandlingsansvarlig for behandling av personopplysninger etter Dintero har levert Tjenestene til Kunden. Kundens databehandlingsansvar omfatter den behandlingen som Kunden påtar seg innen rammen av sin virksomhet.
- 7.5. Kundens mulighet til å registrere eller på annen måte behandle personopplysninger følger av den enhver tid gjeldende personvern- og kredittopplysningslovgivning. Dintero har rett til å legge til grunn at enhver overføring av personopplysninger fra Dintero til Kunden som initieres av Kunden, og fra Kunden til Dintero, er i henhold til gjeldende lovgivning.
- 7.6. Eventuelle informasjonsbegjæringer eller klager fra registrerte eller kompetent myndighet knyttet til Kundens behandling av personopplysninger som fremsettes til Dintero, skal henvises og håndteres av Kunden, så lenge gjeldende personvernlovgivning tillater det. Omvendt gjelder at eventuelle informasjonsbegjæringer eller klager fra registrerte eller kompetent myndighet knyttet til Dinteros behandling av personopplysninger som fremsettes til Kunden, skal henvises og håndteres av Dintero så lenge gjeldende personvernlovgivning tillater det.
- 7.7. For det tilfellet Kunden finner at personopplysninger i Tjenestene er feil eller misvisende, skal Dintero varsles umiddelbart på den adressen eller e-post som er oppgitt på Dinteros hjemmeside.
- 7.8. Kunden er ansvarlig for at personell som får tilgang til personopplysninger via Dintero, behandler informasjonen i henhold til gjeldende lovgivning.
- 7.9. For Tjenester som medfører at Dintero mottar og behandler personopplysninger på instruksjon fra Kunden som ikke brukes for utførelse av Tjenestene, skal det om nødvendig inngås en egen databehandlingsavtale på Dinteros vilkår

8. Konto og passord

- 8.1. Kunden har tilgang til Tjenestene gjennom en passordbeskyttet konto per bruker. Passord og annen innloggingsinformasjon skal følge de standard og krav som Dintero til enhver tid meddeler.
- 8.2. Kunden er ansvarlig for at oppbevarte brukernavn og passord ikke spres eller gjøres tilgjengelig for andre. Dersom påloggingsinformasjon skrives ned, skal det oppbevares på et sikkert sted.
- 8.3. Dintero har rett til å anta at enhver transaksjon som er gjennomført med gyldig pålogging, er utført av Kunden eller deres brukere og har rett til å ta betalt for all slik bruk, med mindre Kunden varsler Dintero om at innloggingsinformasjonen kan være kompromittert. I så tilfelle, vil Dintero deaktivere all påloggingsinformasjon som kan være kompromittert og tildele ny påloggingsinformasjon.
- 8.4. Hvis Kunden utfører endringer i ansatte eller dersom andre endringer forekommer fra Kundens side som påvirker tilgangen og tillatelsene til kontoen, skal Selskapet umiddelbart informere Dintero.

9. Dinteros rettigheter

- 9.1. Tjenestene og alle immaterielle rettigheter, så som opphavsrett, varemerker, patent eller patenterbare oppfinnelser, databaserettigheter og alle andre rettigheter inklusive virksomhetsinformasjon («Immaterielle Rettigheter»), knyttet til Tjenestene er Dinteros eller Dinteros lisensgiveres eiendom. Avtalen innebærer ingen rett til å overføre noen Immaterielle Rettigheter.
- 9.2. Kunden har kun rett til å bruke Tjenestene i samsvar med Avtalevilkårene. Kunden har ikke

noen øvrige rettigheter til Immaterielle Rettigheter som eies av Dintero eller tredjeparter.

- 9.3. Kunden har ikke fullmakt til å, og kan ikke gi tredjepart tillatelse til å tilpasse, endre, modifisere, utvikle eller på annen måte krenke noen del av Tjenestene uten Dinteros skriftlige godkjenning. Kunden kan heller ikke iverksette tiltak for å skade Tjenestene eller andre Kunders tilgang til Tjenestene, for eksempel ved å forsøke å tilføre en skadelig kode til Tjenestene eller ved å utføre unødvendige store forespørsler til Tjenestene for å gjøre dem trege eller vanskelig å få tilgang til (så kalt denial of service-attacker eller distributed denial of service-attacker). Dintero skal ha rett til å treffe tiltak for å spore informasjon for å sikre at bruken av informasjonen skjer i henhold til Avtalevilkårene.
- 9.4. Dintero kan overføre avtalen til annet organisasjonsnummer etter å ha varslet kunden først.
- 9.5. Dintero har rett til å overføre rettigheter og plikter etter Avtalen.

10. Begrensning av ansvar

- 10.1. Dinteros mål er alltid å sørge for god informasjon. På grunn av Tjenestenes art, blir Tjenestene og tredjeparts informasjon gitt uten medfølgende garanti, verken direkte eller indirekte. Tjenestene inneholder materiale som er sammenstilt fra kilder som Dintero ved tidspunktet for sammenstillingen av materialet ble vurdert som pålitelige. Dintero kan ikke garantere påliteligheten av kilder eller data og deres fullstendighet, og det kan ikke utelukkes at det forekommer feil eller mangler ved materialet. Tjenestene omfatter også metoder og teknikker som er basert på statistisk analyse, sannsynlighet og forutsigbar atferd som kan inneholde flere mulige feilkilder utover Dinteros kontroll.
- 10.2. Dinteros informasjon som inngår i Tjenestene er ikke ment å utgjøre det eneste grunnlaget for Kundens virksomhetsbeslutninger. Det er Kundens ansvar å foreta en helhetsvurdering på det grunnlag Kunden selv anser tilstrekkelig for sin virksomhet. Dintero påtar seg på bakgrunn av dette ikke ansvar av noe slag for de økonomiske resultatene ved bruk av Tjenestene eller for skader forårsaket av Kunden grunnet at Kunden legger til og/eller bruker Tjenestene.
- 10.3. Ingen av partene skal være ansvarlig overfor den andre for tapt gevinst eller fortjeneste, andre indirekte tap, tap av virksomhet eller goodwill. Ingen av partene har noe ansvar overfor den andre for tap av forventede besparelser, økning av usikret gjeld og unnlatelse av å redusere usikret gjeld. Kunden plikter imidlertid å holde Dintero og Dinteros tilknyttede selskaper skadesløse for ethvert tap, kostnader, skader eller krav fra tredjeparter, pålagt eller lidd av Dinteros tilknyttede selskaper på grunn av at Kunden har brukt Tjenestene eller behandlet personopplysninger som er innhentet via Tjenestene på en måte som bryter med Avtalen eller gjeldene lovgivning.
- 10.4. I tilfelle det er grunnlag for at Dintero skal betale erstatning til Kunden, skal Dinteros ansvar begrenses til tilsvarende verdi av hva Kunden har betalt til Dintero for Tjenestene i løpet av de seks (6) foregående månedene innen kompensasjonsplikten oppstod.
- 10.5. Begge parter må ha og fortsatt opprettholde alle nødvendige lisenser, samtykker og tillatelser som kreves for å oppfylle forpliktelsene etter Avtalen, og for å sikre motpartens rettigheter under Avtalen.
- 10.6. Parten er frigjort fra straff for unnlatelse av å utføre forpliktelser i henhold til Avtalen, dersom feilen skyldes en hendelse av typen som er oppført nedenfor («frigjørende omstendighet») og omstendigheten forhindrer, vanskeliggjør eller forsinker oppfyllelsen av disse. Frigjørende omstendigheter skal bl.a. anses som myndighetenes handlinger eller unnlatelse, ny eller endret lovgivning, arbeidskonflikter, blokader, brann, flom, transport-, vare- eller energimangler, eller ulykker av betydelig størrelse, samt mangler eller forsinkelser i leveranser fra underleverandører som var forårsaket av hendelser utenfor partens kontroll.

11. Konfidensialitet

- 11.1. Partene forplikter seg til ikke å avsløre konfidensiell informasjon om den andre partens

virksomhet, drift, kunder, klienter eller leverandører unntatt som tillatt etter punkt 13.2.

11.2. Partene har lov til å utlevere konfidensielle opplysninger:

- til sine ansatte, representanter og rådgivere som trenger informasjonen for å utføre partens forpliktelser i henhold til Avtalen. Parten skal sikre at mottakere av informasjonen følger forpliktelsene i henhold til denne paragraf;
- Hvis det kreves av loven, en domstol eller annen myndighet.

11.3. Parten skal kun bruke motpartens konfidensielle informasjon til å oppfylle sine forpliktelser i henhold til Avtalen.

12. Pris og betalingsvilkår ved direkte avtale med Dintero

12.1. Betaling skal skje etterskudsvis månedlig eller kvartalsvis med tretti (20 dager) forfall, med mindre annet er avtalt.

12.2. Ved forsinket betaling vil det påløpe purregebyr og forsinkelsesrente jf. lov av 17.12 .1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling. m.v.

12.3. Ved uteblitt betaling ti {10} dager etter at betalingspåminnelse er sendt, har Dintero rett til å sende kravet til inkasso og stenge for tilgang til Tjenestene som omfattes av Avtalen. Ved slik suspensjon av Tjenestene befris ikke Kunden fra sine forpliktelser under Avtalen. Tjenestene reaktiveres når Dintero har mottatt full betaling.

13. Avtaleperiode og oppsigelse ved Direkte avtale med Dintero

13.1. Avtaleperioden og oppsigelsesperioden vil komme frem i Avtalen.

13.2. Partene har rett til å si opp Avtalen med umiddelbar virkning dersom den andre parten vesentlig misligholder sine forpliktelser etter Avtalen og ikke iverksetter korrigerende tiltak innen ti {10} dager etter melding om slik korreksjon er mottatt. Om slik oppsigelse gjøres av Kunden, har Kunden rett til å få etterbetalt den delen av vederlaget som gjelder for den resterende delen av avtaleperioden. Om slik oppsigelse gjøres av Dintero, har Kunden ikke krav på tilbakebetaling av deler av vederlaget. Dette punktet begrenser ikke den skadelidte parts rett til erstatning for kontraktsbrudd. Det skal dog gjøres fratrekke for vederlag som er refundert ved en eventuell erstatningsutbetaling.

13.3. Umiddelbar oppsigelse av Avtalen og anmodning om korrigerende tiltak bør gjøres med rekommandert brev til den annen parts adresse. Hvis rekommandert brev ikke blir hentet innen tre {3} dager fra den dagen det var tilgjengelig på postkontoret, skal mottakende part anses for å ha tatt forsendelsen til etterretning ved slutten av den nevnte perioden.

14. Vilkår og endringer

14.1. Avtalen og dets vedlegg utgjør en fullstendig regulering av vilkårene mellom partene. Avtalen gjelder foran og erstatter eventuelle tidligere muntlige eller skriftlige forpliktelser mellom partene.

14.2. Dintero har fra tid til annen rett til å endre Direkte Avtalen og eller Vilkårene hvis det er nødvendig på grunn av ny eller endret lovgivning eller på grunn av myndighetenes handlinger eller unnlattelse, ved å gi varsel til Kunden om når slike endringer trer i kraft. Varsel må gis senest tretti {30} dager før endringen trer i kraft. Kunden aksepterer endring av Vilkårene ved å fortsette å bruke tjenesten(ene).

15. Lovvalg og verneting

- 15.1. Avtalen er underlagt norsk rett. Enhver tvist som måtte oppstå mellom partene i forbindelse med Avtalen eller avtalevilkårene skal avgjøres ved Oslo tingrett som verneting.
- 15.2. Tolkning av Avtalen og avtalevilkårene skal skje i henhold til norsk rett.