

# INFORMAZIONI E REGOLAMENTO

## CORSI:

I nostri corsi sono suddivisi in cicli trimestrali:

- **1 CICLO** (settembre/dicembre)
- **2 CICLO** (gennaio/marzo)
- **3 CICLO** (marzo/giugno)

Il numero delle lezioni per ogni ciclo varia in base al calendario scolastico (9/12 lezioni). Tutti i nostri corsi sono riconosciuti dalle Casse Malati: a FINE CICLO sarà possibile richiedere (via mail ad **amministrazione@ceresionuoto.com**) il certificato di frequenza (**QUALICERT**) per ottenere il rimborso.

I genitori accompagnano il proprio figlio nello spogliatoio o dal monitor e lo riprendono al termine della lezione. Durante le lezioni di nuoto non è consentita la presenza dei genitori a bordo vasca. È **assolutamente vietato** effettuare foto o video ai partecipanti.

## ISCRIZIONE:

Le iscrizioni devono pervenire attraverso la compilazione del formulario Online che si trova nella Home Page del sito, tutte le altre richieste di partecipazione non possono essere prese in considerazione. Non è possibile presentarsi in piscina senza essersi registrato. Ci si può iscrivere anche a corso iniziato se c'è disponibilità di posti. Le iscrizioni al ciclo successivo, per chi ha già iniziato il corso, apriranno una settimana prima rispetto a chi non ha mai partecipato. La comunicazione dell'apertura delle iscrizioni avverrà attraverso una newsletter, comunicazione su social network e avvisi da parte dei monitori.

Dopo aver inviato il formulario, il partecipante, riceverà **conferma di ricezione dell'iscrizione** e al completamento dei vari gruppi, verrà inviata via mail la **CONVOCAZIONE UFFICIALE** contenente tutte le informazioni necessarie, successivamente verrà inviata la relativa quota sociale che deve essere saldata ENTRO E NON OLTRE 15 GIORNI per non essere esclusi dai corsi.

## LEZIONE DI PROVA:

La prima lezione è considerata "di prova" per chi non ha mai partecipato ad uno dei nostri corsi ed è gratuita solo se si decide di non proseguire (disdetta da inviare via mail ad **amministrazione@ceresionuoto.com**). Sugeriamo quindi di non pagare prima di aver eseguito la lezione prova perché in caso di disdetta non è previsto nessun rimborso ma solo un buono.

## DISDETTA:

È possibile disdire un'iscrizione attraverso comunicazione scritta ad **amministrazione@ceresionuoto.com** entro i 10 giorni successivi al ricevimento della convocazione. Non sono accettate disdette telefoniche. Verrà addebitato l'importo di CHF 25.00 come spese amministrative qualora la disdetta non venga fatta nei modi e nei tempi corretti.

## **LEZIONI PERSE:**

Le lezioni perse, (max 2 per qualsiasi motivo) possono essere recuperate durante il ciclo in corso e in accordo con il monitore, ove possibile nella struttura in cui si sta svolgendo il corso o, in accordo con la segreteria, anche in altre strutture gestite da noi.

Per assenze di almeno 3 lezioni consecutive durante lo svolgimento dell'attività sociale, dovute a malattia od infortunio, con il relativo certificato medico da inviare via e-mail ad **amministrazione@ceresionuoto.com** , sarà possibile ottenere un buono con validità 12 mesi, da scontare sulla quota sociale di un'attività frequentata in seguito.

Per assenze di 2 lezioni consecutive durante lo svolgimento dell'attività sociale, dovute a malattia o infortunio, con il relativo certificato medico da inviare ad **amministrazione@ceresionuoto.com** , sarà possibile ottenere un buono con validità 12 mesi pari al valore di una lezione, da scontare sulla quota sociale di un'attività frequentata in seguito. Le assenze per altri motivi non sono soggette a buoni o rimborsi.

Le lezioni perse per guasti alle piscine o assenze dei monitori verranno recuperate, ove possibile secondo programma. Nel caso non sia possibile il recupero per indisponibilità della piscina verrà emesso un buono con validità 12 mesi.

## **RIMBORSI:**

Non sono previsti rimborsi in denaro se non in casi del tutto eccezionali da concordare con l'ufficio amministrativo.

## **ASSICURAZIONE:**

L'assicurazione infortuni o danni a cose e/o persone compete al partecipante: la Società declina ogni responsabilità in merito. Nell'interesse degli allievi, si prega i partecipanti al corso che avessero problemi di salute, di segnalarne la natura al docente, in occasione dell'inizio della prima lezione.

Regolamento aggiornato 03.02.2026

La Direzione