

INFORMAZIONI E REGOLAMENTO

CORSI

I corsi sono suddivisi in cicli trimestrali:

- **1° ciclo:** settembre – dicembre
- **2° ciclo:** gennaio – marzo
- **3° ciclo:** marzo – giugno

Il numero di lezioni per ogni ciclo varia in base al calendario scolastico (indicativamente da 8 a 12 lezioni).

Tutti i corsi sono riconosciuti dalle Casse Malati. Al termine del ciclo è possibile richiedere via e-mail (amministrazione@ceresionuoto.com) il certificato di frequenza (QUALICERT) per ottenere il rimborso dalla Cassa Malati.

I genitori accompagnano il proprio figlio nello spogliatoio o dal monitore e lo riprendono al termine della lezione. I genitori di bambini in età prescolare possono accedere nello spogliatoio per aiutarli a cambiarsi e lavarsi. Durante le lezioni non è consentita la presenza dei genitori a bordo vasca. **È severamente vietato effettuare foto o video ai partecipanti.**

ISCRIZIONE

L'iscrizione deve essere effettuata esclusivamente tramite il formulario online disponibile nella homepage del sito. Altre modalità di richiesta non saranno prese in considerazione.

Non è possibile presentarsi in piscina senza essersi preventivamente iscritti.

È possibile iscriversi anche a corso iniziato, previa disponibilità di posti.

Le iscrizioni al ciclo successivo, per gli allievi già iscritti, apriranno una settimana prima rispetto ai nuovi partecipanti. L'apertura delle iscrizioni verrà comunicata tramite newsletter, social network e avvisi dei monitori.

Dopo l'invio del formulario:

- verrà inviata una conferma di ricezione;
- una volta formati i gruppi, si riceverà la **convocazione ufficiale** con tutte le informazioni;
- successivamente verrà emessa la fattura, che dovrà essere saldata **entro 15 giorni**.

Il mancato pagamento entro i termini comporta l'esclusione dal corso.

SCONTI

E' previsto lo sconto del **15% per gli abbonamenti annuali** e il **5% per l'iscrizione di fratelli** (non cumulabile con lo sconto per l'abbonamento annuale)

LEZIONE DI PROVA

La prima lezione è considerata di prova per chi non ha mai partecipato ai corsi.

- È gratuita **solo in caso di rinuncia**, da comunicare via e-mail.
- In caso di proseguimento, la lezione è da considerarsi inclusa nel corso.

Si consiglia di non effettuare il pagamento prima della lezione di prova: in caso di disdetta successiva non è previsto rimborso, ma esclusivamente l'emissione di un buono.

DISDETTA

La disdetta deve essere comunicata **per iscritto** via e-mail (amministrazione@ceresionuoto.com) entro **10 giorni dal ricevimento della convocazione**.

Non sono accettate disdette telefoniche.

In caso di disdetta non conforme ai tempi o alle modalità indicate, verrà addebitato un importo di **CHF 25.00** come spesa amministrativa.

LEZIONI PERSE

- La singola assenza per motivi di **malattia o infortunio** può essere recuperate (ove possibile) previo accordo con monitore e segreteria, inviando certificato medico via e-mail (amministrazione@ceresionuoto.com)
- Le assenze per altri motivi **non danno diritto a recuperi, rimborsi o buoni**.

Buoni per assenze prolungate

- **2 lezioni consecutive:** buono pari al valore di 1 lezione (validità 12 mesi)
- **3 o più lezioni consecutive:** buono proporzionale (validità 12 mesi)

Entrambi i casi sono validi solo previa presentazione di certificato medico.

Annullamento lezioni

Le lezioni annullate per:

- guasti alla piscina
- assenza del monitore

verranno recuperate ove possibile. In caso contrario, verrà emesso un buono valido 12 mesi.

RIMBORSI

Non sono previsti rimborsi in denaro, salvo casi eccezionali da valutare con l'ufficio amministrativo.

ASSICURAZIONE

L'assicurazione contro infortuni o danni a persone e/o cose è a carico del partecipante. La Società declina ogni responsabilità.

Per motivi di sicurezza, eventuali problemi di salute devono essere comunicati al monitore all'inizio della prima lezione.

GIORNI DI VACANZA:

- VACANZE AUTUNNALI: **DAL 31 OTTOBRE 2026 AL 6 NOVEMBRE 2026**
- IMMACOLATA: **8 DICEMBRE 2026**
- VACANZE DI NATALE: **DAL 24 DICEMBRE 2026 AL 10 GENNAIO 2027**
- VACANZE DI CARNEVALE: **DAL 6 FEBBRAIO AL 12 FEBBRAIO 2027**
- SAN GIUSEPPE: **19 MARZO 2027**
- VACANZE DI PASQUA: **DAL 26 MARZO AL 4 APRILE 2027**
- FESTA DELL'ASCENSIONE: **DAL 6 MAGGIO AL 9 MAGGIO 2027 (Ponte)**
- PENTECOSTE: **17 MAGGIO 2027**
- CORPUS DOMINI: **27 MAGGIO 2027**