

Erklärung zur Barrierefreiheit

1. Grundlegende Informationen zur Erklärung

Elona Health GmbH ist bestrebt, ihre Websites und mobilen Anwendungen im Einklang mit den nationalen Rechtsvorschriften zur Umsetzung der **Richtlinie (EU) 2016/2102 des Europäischen Parlaments und des Rates** barrierefrei zugänglich zu machen.

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für: **www.elona.health**

- **Datum der Erstellung:** 07.10.2025
 - **Grundlage der Erstellung:** Diese Erklärung wurde am 07.10.2025 auf Basis einer vereinfachten Bewertung erstellt.
-

2. Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Die Anforderungen der Barrierefreiheit ergeben sich aus der **Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0)**, die auf der Grundlage der **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.1)** basiert.

Die Überprüfung der Barrierefreiheit hat ergeben, dass die Website/Anwendung **www.elona.health weitestgehend mit den Anforderungen** der BITV 2.0 und der WCAG 2.1 auf Konformitätsstufe AA vereinbar ist.

Nicht barrierefreie Inhalte

Die nachfolgend aufgeführten Bereiche sind **noch nicht vollständig barrierefrei** und stellen Ausnahmen dar:

- **Eingebettete Videos:** Bei einigen Videos fehlen Audiodeskriptionen (WCAG 1.2.5).
- **Tastaturbedienbarkeit:** Nicht alle interaktiven Elemente der Website können ausschließlich über die Tastatur vollständig bedient und erreicht werden (z.B. bestimmte Dropdown-Menüs oder komplexe Navigationspunkte)(WCAG 2.1.1).
- **Fokus-Sichtbarkeit:** Die visuelle Hervorhebung des Tastaturfokus (der sogenannte Fokus-Indikator, z.B. ein Rahmen um das aktive Element) ist an einigen Stellen der Website nicht ausreichend sichtbar oder fehlt vollständig (WCAG 2.4.7).
- **Beschriftung im Namen:** Bei einigen Bedienelementen (z.B. Buttons, Formularfelder) ist die visuelle Beschriftung (das sichtbare Label oder der Button-Text) nicht mit dem programmatischen Namen (dem "Label im Code") identisch oder konsistent (WCAG 2.4.7).
- **Syntax-Fehler (Parsing):** Der HTML-Code der Website enthält Syntax-Fehler (z.B. nicht

korrekt verschachtelte Tags oder doppelte IDs) (WCAG 4.1.1).

Die **Elona Health GmbH** arbeitet mit hoher Priorität daran, die genannten Mängel in der Barrierefreiheit (insbesondere in den Bereichen Bedienbarkeit und Robustheit) schnellstmöglich zu beheben.

Unser Ziel ist die volle Konformität mit den WCAG 2.1. Die Behebung der kritischsten Mängel soll **bis zum Ende des vierten Quartals 2025** abgeschlossen sein.

3. Rückmeldung und Kontaktangaben (Feedback-Mechanismus)

Ihre Rückmeldung ist uns wichtig. Wenn Ihnen Mängel in Bezug auf die Barrierefreiheit unserer Website auffallen oder Sie Informationen benötigen, die für Sie nicht barrierefrei zugänglich sind, können Sie uns jederzeit kontaktieren.

Zuständige Stelle für Feedback:

- **Name/Abteilung:** Kundensupport - Elona Health GmbH
- **E-Mail-Adresse:** support@elona.app
- **Telefon:** +49 211 - 82 26 86 60

Wir bemühen uns, Ihre Anfragen innerhalb einer angemessenen Frist (in der Regel 4 Wochen) zu beantworten.

4. Durchsetzungsverfahren (Monitoring-Stelle)

Wenn Sie auf eine Anfrage aus dem oben genannten Feedback-Mechanismus keine oder keine zufriedenstellende Antwort erhalten haben, können Sie sich an die **Überwachungsstelle für digitale Barrierefreiheit** wenden.

Diese Stelle ist für die Durchsetzung der Barrierefreiheit bei öffentlichen Stellen des Bundes (oder Ihres Bundeslandes) zuständig und vermittelt bei Konflikten.

Kontakt zur Durchsetzungsstelle:

- **Name der Behörde:** Ministerium für Arbeit, Gesundheit und Soziales des Landes NRW
- **Adresse:** Fürstenwall 25, 40219 Düsseldorf
- **Website:** www.mags.nrw/digitale-barrierefreiheit
- **E-Mail:** poststelle@mags.nrw.de (Generelle Kontaktadresse)