

Polisvoorwaarden

Autoverzekering VO26 - 201

VO26 - 201

Inhoud

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden	6
1. Waarom zijn deze voorwaarden belangrijk voor u?	6
2. Hoe zijn de voorwaarden opgebouwd?	6
3. Hoe leest u de voorwaarden	7
4. Welk recht is van toepassing?	7
5. Wie zijn wij?	7
6. Wij gaan uit van wederzijds vertrouwen	7
7. Dit zijn onze beloften	7
8. Wanneer begint uw verzekering?	7
9. Kunt u zich nog bedenken?	7
10. Welke auto is verzekerd?	8
11. In welke landen is deze verzekering geldig?	8
12. Verandert er iets in uw situatie of aan de auto?	8
13. Wat zijn de gevolgen voor uw verzekering als uw situatie of auto verandert?	9
14. Wat moet u doen na schade?	9
15. Wat moet u doen als de auto gestolen of weg is?	9
16. Hoeveel premie moet u betalen?	9
17. Krijgt u korting op de premie bij schadevrij rijden?	10
18. Hoe zit het met de schadevrije jaren?	12
19. Zijn er ook schades waardoor u niet terugvalt in korting?	13
20. Heeft u een bonus-malusbeschermer?	13
21. Wanneer betaalt u uw premie?	14
22. Wat gebeurt er als u uw premie niet op tijd betaalt?	15
23. Wat als u alsnog betaalt?	15
24. Wat als u uw premie niet betaalt?	15
25. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden veranderen?	15
26. Wat kunt u doen als de premie of de voorwaarden veranderen?	16
27. Wanneer mag u de verzekering stoppen?	16
28. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?	16
29. Wat als u de auto afmeldt bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer of verkoopt?	16
30. Wat kunt u doen als u tijdelijk geen auto heeft?	17
31. Krijgt u premie terug als u de verzekering stopt?	17
32. Betaalt u administratiekosten?	17
33. Wanneer is er geen dekking?	17
34. Wij vergoeden de schade niet of gedeeltelijk in geval van een andere verzekering	21
35. Wij vergoeden geen schade bij onregelmatigheden	21
36. Wat doen wij in geval van fraude?	22
37. Wanneer hebben wij het recht om schade te verhalen?	22
38. Wat als sancties ons verbieden u te verzekeren of om uit te keren?	22
39. Wat als de schade komt door terrorisme?	23
40. Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?	23
41. Wat kunt u doen als u niet tevreden bent?	23

Bijzondere voorwaarden Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering	24
42. Waarvoor is deze verzekering?	24
43. Voor wie geldt de WA-verzekering?	24
44. Welke schade valt onder de dekking?	24
45. Voor welke schade betalen wij nog meer?	24
46. Hoeveel betalen wij en aan wie?	25
47. Wanneer betalen wij meer?	25
48. Wanneer betalen wij niet?	25
49. Wat zijn de gevolgen voor uw bonus-malustrede?	25
Bijzondere voorwaarden Cascoverzekering	26
50. Waarvoor is deze verzekering?	26
51. Wat betalen wij maximaal bij schade?	26
52. Aan wie betalen wij?	26
53. Welke schade valt onder de dekking?	26
54. Beperkt Casco	27
55. Volledig Casco	28
56. Voor welke kosten betalen wij ook bij Beperkt of Volledig Casco?	29
57. Voor welke schade betalen wij niet?	29
58. Wat zijn de gevolgen voor uw bonus-malustrede?	29
59. Wat moet u doen als u schade heeft?	29
60. Hoeveel betalen wij bij schade en de auto kan gerepareerd worden?	30
61. Hoeveel betalen wij als de auto bij schade total loss wordt verklaard of weg is?	30
62. Hoeveel betalen wij als uw nieuw gekochte auto total loss of weg is en u heeft de aanschaf-/nieuwwaarderegeling meeverzekerd?	32
63. Hoeveel betalen wij als uw tweedehandsauto total loss of weg is en u heeft de aanschaf-/nieuwwaarderegeling meeverzekerd?	33
64. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?	34
65. Hoe bepalen wij de hoogte van de schade?	34
66. Bent u het niet eens met het bedrag dat wij betalen?	34
67. Krijgt u een vervangende auto?	34
Bijzondere voorwaarden Pechhulp of hulp bij schade	35
68. Voor wie geldt deze verzekering?	35
69. Wat moet u doen als u hulp nodig heeft?	35
70. U heeft een WA-dekking. Welke hulp krijgt u?	35
71. U heeft een Beperkt Casco dekking. Welke hulp krijgt u?	36
72. U heeft een Volledig Casco dekking. Welke hulp krijgt u?	37
73. U heeft een WA en Volledig Casco dekking. Wanneer krijgt u een vervangende auto in het buitenland?	38
74. Wanneer krijgt u geen hulp?	38

Bijzondere voorwaarden Ongevallen inzittenden	39
75. Wie zijn verzekerd en waarvoor?	39
76. Hoeveel ontvangen de nabestaanden bij overlijden door een verkeersongeval?	39
77. Hoeveel ontvangen de inzittenden als zij blijvend invalide worden?	40
78. Hoe stellen wij vast hoe ernstig de invaliditeit is?	40
79. Wat moeten de nabestaanden doen als een inzittende overlijdt?	43
80. Wat moet de inzittende doen als hij gewond is?	43
81. Op welk moment betalen wij?	43
82. Wat gebeurt er als een inzittende het niet met ons eens is over het bedrag?	43
83. Wanneer betalen wij niet?	43
Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstandverzekering	44
84. Van wie krijgt u juridische hulp?	44
85. Welke afspraken gelden er voor de juridische hulp?	44
86. Wat betaalt Euromex als een ander niet kan betalen?	45
87. Wat moet u doen als u een juridisch conflict heeft?	45
88. Welke juridische hulp kunt u krijgen?	45
89. Welke kosten betaalt Euromex?	46
90. Wat betaalt Euromex als een ander niet kan betalen?	46
91. Wat gebeurt er als een advocaat niet verplicht is?	46
92. In welke situaties krijgt u geen juridische hulp?	47
93. Wat als de tegenpartij ook juridische hulp kan krijgen van Euromex?	47
94. Heeft u een conflict over de juridische hulp die u van Euromex krijgt?	48
95. Wat kunt u doen als u ontevreden bent over Euromex?	48
Extra bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand auto optimaal	49
96. Wie is verzekerd?	49
97. In welke situaties krijgt u juridische hulp?	49
98. Wanneer krijgt u geen juridische hulp?	49
Extra bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand voor deelnemers in het verkeer	50
99. Wie is verzekerd?	50
100. In welke situaties krijgt u juridische hulp?	50
101. Wanneer krijgt u geen juridische hulp?	50
Bijzondere voorwaarden Schadeverzekering voor inzittenden	51
102. Waarvoor bent u verzekerd?	51
103. Hoe bepalen wij de hoogte van de schade?	51
104. Wanneer betalen wij niet?	52
105. Wat betalen wij maximaal?	52

Directe schadeafhandeling	54
106. Extra service als uw auto WA of WA en Beperkt Casco verzekerd is.	54
107. Voor wie geldt deze service?	54
108. Wanneer verlenen wij u deze service?	54
109. Wanneer is de service niet van toepassing of vervalt de service?	54
110. Wat verwachten wij van u?	54
111. Voor welke schade betalen wij?	54
112. Hoe bepalen wij de hoogte van de schade?	55
113. Vervangend vervoer bij schadeherstel	55
114. Bent u het niet eens met het bedrag dat wij betalen?	55
Clausuleblad Terrorismedekking (NHT)	56
1. Begripsomschrijvingen	56
2. Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico	57
3. Uitkeringsprotocol NHT	57

Algemene voorwaarden

1. Waarom zijn deze voorwaarden belangrijk voor u?

- Deze voorwaarden horen bij uw Volvo Car Insurance autoverzekering. U leest hierin waarvoor u bent verzekerd en welke regels daarbij gelden.
- Ook staat erin wat u van Volvo Car Insurance mag verwachten en wat wij op onze beurt van u verwachten.
- Daardoor weet u waar u aan toe bent. Niet alleen als u de verzekering afsluit, maar ook tijdens de looptijd als u iets wijzigt of schade heeft.

De Volvo Car Insurance autoverzekering

Met de Volvo Car Insurance autoverzekering verzekert u de auto. U bent verzekerd voor schade die met uw auto wordt gemaakt aan anderen of aan andermans spullen of dieren. Dat is wettelijk verplicht volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM).

Ook kunt u verzekerd zijn voor schade aan uw eigen auto. Dat is mogelijk met de verzekering Beperkt Casco of Volledig Casco.

U kunt uw Volvo Car Insurance autoverzekering aanvullen met de volgende verzekeringen:

- Ongevallenverzekering voor inzittenden.
- Schadeverzekering voor inzittenden.
- Rechtsbijstand.
- Rechtsbijstand voor deelnemers in het verkeer.

Op uw polisblad staat hoe de auto verzekerd is (WA, Beperkt Casco of Volledig Casco) en of u aanvullende verzekeringen heeft en welke dat zijn.

2. Hoe zijn de voorwaarden opgebouwd?

- We starten met de Algemene voorwaarden, die zijn altijd voor u van toepassing. Hierin vindt u informatie over het begin en einde van uw verzekering, de betaling van de premie, de bonus-malus ladder, wanneer wij de verzekering en premie mogen aanpassen, wanneer er geen dekking is en hoe wij omgaan met uw persoonlijke gegevens. U leest ook wat u kunt doen als u niet tevreden bent over onze dienstverlening.
- Na de Algemene voorwaarden volgen de Bijzondere en Extra bijzondere voorwaarden van de verschillende verzekeringen: Wettelijke Aansprakelijkheid, Beperkt of Volledig Casco, Pechhulp of hulp bij schade, Ongevallenverzekering voor inzittenden, Schadeverzekering voor inzittenden, Rechtsbijstand en Rechtsbijstand voor deelnemers in het verkeer. Deze Bijzondere voorwaarden zijn voor u van toepassing als de verzekering op uw polisblad vermeld staat.
- Daarna vindt u de service Directe schadeafhandeling en het Clausuleblad Terrorismedekking. Van deze service kunt u gebruikmaken als de auto een WA verzekering heeft eventueel aangevuld met een Beperkt Casco dekking. In het Clausuleblad Terrorismedekking kunt u lezen hoe schades door terrorisme worden afgewikkeld.
- De Algemene-, Bijzondere- en Extra bijzondere voorwaarden vormen samen met de polis, uw aanvraag en eventuele andere documenten die u aan ons gegeven heeft uw verzekeringsovereenkomst.

3. Hoe leest u de voorwaarden

In deze voorwaarden hebben we het over 'u' en over 'ons'.

- Staat er 'u' dan bedoelen wij de verzekeringnemer, de persoon die de verzekering afsluit.
- Met bestuurder bedoelen wij de persoon die de auto bestuurt.
- Met inzittenden bedoelen wij de personen die in de auto zitten.
- Met 'wij', 'we' en 'ons' bedoelen we: Baloise, handelend onder de naam Volvo Car Insurance.
- Met 'de auto' bedoelen wij de auto die op uw polisblad vermeld staat en een vervangende auto in de situaties en onder de condities zoals omschreven in artikel 10.
- In tekstkaders staat extra informatie of een voorbeeld ter verduidelijking.
- Van woorden die vet gedrukt zijn, leggen we uit wat die betekenen.

4. Welk recht is van toepassing?

- Voor deze verzekeringsvoorwaarden geldt het Nederlands recht.

5. Wie zijn wij?

- Wij zijn het Nederlandse bijkantoor van Baloise in België, handelend onder de naam Volvo Car Insurance. Wij zijn geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 11026857 en bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12047450.
- Het hoofdkantoor bevindt zich in België op het adres Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen. Het ondernemingsnummer is (BTW BE) 0400.048.883 en het erkenningsnummer bij de Nationale Bank van België (als toezichthouder) is 0096.

6. Wij gaan uit van wederzijds vertrouwen

- U kunt erop vertrouwen dat wij nakomen wat in deze voorwaarden staat, en dat we u daarbij goed en snel helpen.
- Wij verwachten van u, dat u ons altijd eerlijk en tijdig informeert over alles wat van belang is voor de verzekering, en dat u op tijd de premie betaalt.

7. Dit zijn onze beloften

- Wij vergoeden schade, verlenen hulp of juridische bijstand als in deze voorwaarden staat dat die vergoed wordt.
- Wij vergoeden geen schade, verlenen geen hulp of juridische bijstand als in deze voorwaarden staat dat die niet vergoed wordt.

8. Wanneer begint uw verzekering?

- Uw verzekering begint op de datum die op uw polis staat en geldt voor een jaar. U moet dan wel uw eerste premie binnen 14 dagen betalen.
- Daarna verlengen wij de verzekering elk jaar automatisch met één jaar.

9. Kunt u zich nog bedenken?

- Nadat u uw eerste polis heeft ontvangen, heeft u 14 dagen bedenktijd. Als u ons binnen die 14 dagen laat weten dat u van de verzekering afziet, is deze verzekering nooit ingegaan. Heeft er een schadegeval plaatsgevonden in die bedenktijd, dan worden deze niet door ons in behandeling genomen. Eventueel door ons betaalde vergoedingen moet u aan ons terugbetalen.
- Er wordt in dat geval geen premie en kosten in rekening gebracht.

10. Welke auto is verzekerd?

- De auto die op uw polis staat.
- Een vervangende auto, voor maximaal 30 dagen, als de auto wordt gerepareerd, een onderhoudsbeurt krijgt of APK gekeurd wordt. Dit geldt alleen als:
 - de vervangende auto een Nederlands kenteken heeft en maximaal een gelijkwaardige auto is, en
 - er geen verzekering voor die auto is afgesloten, of
 - de schade niet gedekt is door de eigen verzekering van de vervangende auto.

11. In welke landen is deze verzekering geldig?

- In de landen die op het internationaal verzekeringsbewijs staan en niet zijn doorgestreept.
- Ook als de auto wordt vervoerd in deze landen geldt de verzekering.

12. Verandert er iets in uw situatie of aan de auto?

Op uw polisblad staan de belangrijkste gegevens voor deze verzekering. Verandert er iets in deze gegevens of in uw situatie? Dit kan mogelijk gevolgen hebben voor uw verzekering. Veranderingen geeft u aan ons door. De veranderingen moet u binnen 14 dagen na de wijziging aan ons doorgeven, bijvoorbeeld:

- Als u de auto verkoopt of als u een andere auto koopt en deze op uw polis wil verzekeren.
- Als u verhuist of een ander e-mailadres of telefoonnummer krijgt.
- Als uw rekeningnummer waarvan de premie wordt afgeschreven wijzigt.
- Als de auto een buitenlands kenteken krijgt.
- Als de auto langer dan drie maanden in het buitenland zal zijn.
- Als iemand anders de auto het meest gaat gebruiken.
- Als u de auto (onder)verhuurt/ deelt. Dit is niet verzekerd en u moet hiervoor zelf een aparte verzekering afsluiten.
- Wanneer er meer of minder kilometers per jaar met de auto wordt gereden dan u aan ons heeft doorgegeven.
- Als de verzekeringnemer overlijdt.

Hoe kunt u iets doorgeven?

Vragen over uw verzekering, premiebetaling of bij schade:

Tijdens werkdagen tussen 8:00 en 17:30 uur kunt u bellen naar: 088-999 37 01.

Mailen kan ook: Info@VolvoCarInsurance.nl

Adres: Industrieweg 20, 4153 BW Beesd.

Website: volvocarfinancialservices.nl/verzekeren.

Verandering in uw verzekering, persoonlijke gegevens of een andere auto kunt u ook doorgeven via "Regel alles online". U vindt deze op onze website.

Voor hulpverlening na een ongeval belt u met SOS 020 651 56 66.

13. Wat zijn de gevolgen voor uw verzekering als uw situatie of auto verandert?

- Als de auto een buitenlands kenteken krijgt, stopt uw verzekering per de datum dat de auto een buitenlands kenteken heeft gekregen.
- Als u verhuist naar een land binnen de Europese Unie, dan stopt de verzekering uiterlijk op de eerstvolgende verlenging van uw verzekering. Verhuist u naar een land buiten de Europese Unie dan stopt uw verzekering direct.
- Op het moment dat de auto meer dan een halfjaar aaneengesloten in het buitenland is geweest, stopt de verzekering.
- In alle andere gevallen passen wij uw verzekering aan vanaf het moment dat we op de hoogte zijn gesteld van de wijziging.
- Gevolgen voor de schade-uitkering bij te late melding.
 - Wij betalen niet voor schade als wij door de verandering de verzekering hadden gestopt.
 - Als wij door de verandering de verzekering hadden aangepast en de schade door deze aanpassing niet verzekerd zou zijn, betalen wij de schade ook niet.
 - Wij betalen de schade gedeeltelijk als wij de verzekering hadden voortgezet tegen een hogere premie. We vergoeden dan in de verhouding van de premie van voor de verandering ten opzichte van de hogere premie.

14. Wat moet u doen na schade?

- Heeft u schade? Laat ons dat zo snel mogelijk weten. Doe dat in ieder geval binnen 14 dagen. U kunt schade eenvoudig online melden. U kunt hiervoor inloggen in “Regel alles online”. U vindt “Regel alles online” op volvocarfinancialservices.nl/verzekeren. U kunt uw schade ook melden via e-mail schade@Volvocarinsurance.nl. Maak voor het melden gebruik van het Europees schadeformulier of de website <https://mobielschademelden.nl>.
- Als u de schade niet op tijd doorgeeft, kan dat gevolgen hebben voor de schade-uitkering en/of het wel of niet vergoeden van de schade.
- U geeft ons alle informatie en bewijzen die wij nodig hebben om te beslissen of wij voor de schade moeten betalen.
- U doet alles wat wij vragen om de schade af te handelen en u doet niets wat nadelig voor ons kan zijn.
- U informeert ons over andere verzekeringen, wetten of regelingen die voor dezelfde schade zouden kunnen betalen.

15. Wat moet u doen als de auto gestolen of weg is?

- Laat het ons direct weten via 088-999 37 01.
- Meld diefstal direct bij het Aangifteloket Gestolen Voertuigen via 088 662 82 88.
- Diefstal in het buitenland:
Doe dan ook direct aangifte bij de plaatselijke politie.
- Meer weten over wat u moet doen als de auto gestolen of weg is en wat er daarna gedaan wordt, leest u op: <https://stichtingvbv.nl/melding-en-aangifte/mijn-auto-of-motor-is-gestolen/>

16. Hoeveel premie moet u betalen?

- Op uw polisblad staat hoeveel premie u moet betalen.
- De hoogte van uw premie wordt bepaald op het moment dat u uw verzekering afsluit. Dit doen we elk jaar opnieuw en als u uw verzekering wijzigt.
- Om uw premie te bepalen, kijken wij onder andere naar uw adres, de kenmerken van de auto, het aantal jaren en maanden dat er schadevrij is gereden en welke verzekeringen u voor de auto heeft gekozen.

17. Krijgt u korting op de premie bij schadevrij rijden?

- Ja, u krijgt korting op de premie voor de Wettelijk Aansprakelijkheids- en de Beperkt Casco- of Volledig Cascoverzekering via onze bonus-malusregeling.
- Hoe langer er schadevrij is gereden, hoe hoger de korting.
- Bij het afsluiten van de verzekering, kijken wij in **Roy-data** hoeveel schadevrije jaren u heeft. Elk jaar schadevrij, betekent een extra trede op de bonus-malus ladder. Bij aanvang van de verzekering krijgt u, als u jonger bent dan 20 jaar, drie treden en als u jonger bent dan 23, vier treden en als u 23 jaar of ouder bent vijf treden. Heeft u bijvoorbeeld zes schadevrije jaren? Dan begint u op trede elf. Als er daarna een jaar schadevrij is gereden, krijgt u het jaar daarop een trede erbij en staat u op trede twaalf.
- Als er in een jaar wel schade is, daalt het aantal treden. Is er bijvoorbeeld één schade? Dan daalt u vijf treden. Zijn er in een jaar twee schades? Dan daalt u tien treden. Bij drie schades daalt u 15 treden. Zie de Bonus-malus ladder hieronder.

Roy-data

Roy-data is de naam van de gezamenlijke databank van verzekeraars waarin de schadevrije jaren en maanden worden bijgehouden.

Bonus-malus ladder

- Hieronder staat de Bonus-malus ladder. Die bestaat uit 21 treden. De hoogste trede is trede 20 en de laagste trede is trede 0. Staat u op de hoogste trede dan ontvangt u op de premie voor de Wettelijk aansprakelijkheids- en Casco verzekering een korting van 85%. Als u op de laagste trede staat, krijgt u op deze verzekeringen een toeslag van 20%.
- U kunt in de tabel hieronder zien welke korting verstrekt wordt per trede en op welke trede u in het volgende verzekeringsjaar komt als u geen, een, twee, drie, vier, vijf of meer schades heeft in een verzekeringsjaar.

Huidige trede	Kortings- percentage	Nieuwe trede zonder schade	Nieuwe trede met 1 schade	Nieuwe trede met 2 schades	Nieuwe trede met 3 schades	Nieuwe trede met 4 schades
20	85	20	15	10	5	0
19	85	20	14	9	4	0
18	84,5	19	13	8	3	0
17	84	18	12	7	2	0
16	83,5	17	11	6	1	0
15	83	16	10	5	0	0
14	82,5	15	9	4	0	0
13	81	14	8	3	0	0
12	80	13	7	2	0	0
11	77,5	12	6	1	0	0
10	75	11	5	0	0	0
9	72,5	10	4	0	0	0
8	70	9	3	0	0	0
7	67,5	8	2	0	0	0
6	65	7	1	0	0	0
5	60	6	0	0	0	0
4	50	5	0	0	0	0
3	20	4	0	0	0	0
2	0	3	0	0	0	0
1	-10	2	0	0	0	0
0	-20	1	0	0	0	0

18. Hoe zit het met de schadevrije jaren?

- Uw schadevrije jaren houden wij en Roy-data voor u bij. Als er een jaar geen schades zijn nadat u bij ons verzekerd bent, krijgt u een schadevrij jaar. Is er echter een schade dan verliest u 5 schadevrije jaren. Wij informeren Roy-data als er een schade is gemaakt.
- Bij meer dan 15 schadevrije jaren valt u bij een schade altijd terug naar 10 schadevrije jaren.
- Het laagste aantal schadevrije jaren is -5.
- In onderstaande tabel ziet u hoeveel schadevrije jaren u heeft in het volgende verzekeringsjaar bij geen, een, twee, drie, vier of meer schades in een verzekeringsjaar.

Huidig aantal schadevrije jaren	Nieuwe schadevrije jaren bij geen schade	Nieuwe schadevrije jaren bij 1 schade	Nieuwe schadevrije jaren bij 2 schades	Nieuwe schadevrije jaren bij 3 schades	Nieuwe schadevrije jaren bij 4 of meer schades
meer dan 15	aantal vorig jaar +1	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

Een voorbeeld

- Sandra sluit op 1 februari 2021 een autoverzekering bij ons af. Zij geeft op dat ze acht schadevrije jaren heeft.
- Zij krijgt een verzekering waarbij de premie voor de WA en Beperkt Casco dekking is gebaseerd op trede 13 (5 + 8). Ze ontvangt hiervoor een korting van 81%.
- Sandra rijdt van 1 februari 2021 tot 1 februari 2022 schadevrij. Op 1 februari 2022 heeft zij negen schadevrije jaren. Vanaf 1 februari 2022 krijgt ze 82,5% korting op de premie. Ze staat dan op trede 14.
- Op 23 juni 2022 botst Sandra met haar auto op een andere auto die van rechts komt. Sandra heeft schuld aan deze botsing. Wij regelen de schade en vertellen haar dat de schade van invloed is op haar schadevrije jaren en dat zij daardoor terugvalt naar trede 9 en in schadevrije jaren van 9 naar 4.
- Op 1 februari 2023 is de premie van Sandra gebaseerd op trede 9 en ontvangt zij 72,5% korting.

19. Zijn er ook schades waardoor u niet terugvalt in korting?

U valt niet terug in korting en schadevrije jaren:

- Als wij niet hoeven te betalen voor schade.
- Als wij alle betaalde schade hebben teruggekregen van een ander.
- Als wij hebben betaald voor schade die onder de dekking van Beperkt Casco valt.
- Als wij de schade volgens de wetgeving kunnen terugkrijgen van een ander, maar niet volledig.
- Als wij schade moeten betalen alleen omdat tussen verzekeraars daarover afspraken zijn gemaakt.
- Als wij moeten betalen voor schade door een ongeval met een voetganger of fietser. U moet dan wel kunnen aantonen/bewijzen dat u of de bestuurder er niets aan kon doen.
- Als wij hebben betaald voor schade die valt onder de verzekeringen: Ongevallen voor inzittenden, Schade voor inzittenden, Rechtsbijstand, Rechtsbijstand voor deelnemers in het verkeer en Pechhulp of hulp bij schade.
- Is de schade door ons betaald, maar wilt u bij nader inzien liever toch geen treden dalen en een hogere premie betalen? Dan kunt u de totale vergoeding tot 12 maanden nadat de schade is afgewikkeld aan ons terugbetalen.

20. Heeft u een bonus-malusbeschermer?

- Staat in uw polis dat u de bonus-malusbeschermer heeft meeverzekerd?
- Dan kunt u in een verzekeringsjaar één schade vergoed krijgen waarvoor u aansprakelijk bent. U valt dan niet terug op de bonus-malus ladder. U behoudt het verzekeringsjaar daarop dezelfde korting. U verliest wel uw schadevrije jaren zoals vermeld in artikel 18.
- Het moet dan wel gaan om een schade met een andere weggebruiker. De andere weggebruiker moet bij ons bekend zijn en mag niet een van uw gezinsleden zijn. Ook mag het andere voertuig niet van u of van uw gezinsleden zijn.
- In onderstaande tabel kunt u zien wat de terugval wordt als de bonus-malusbeschermer voor u in werking gezet kan worden op één schade.

Huidige trede	Kortings-percentage	Nieuwe trede zonder schade	Nieuwe trede met 1 schade	Nieuwe trede met 2 schades	Nieuwe trede met 3 schades	Nieuwe trede met 4 schades	Nieuwe trede met 5 schades of meer
20	85	20	20	15	10	5	0
19	85	20	19	14	9	4	0
18	84,5	19	18	13	8	3	0
17	84	18	17	12	7	2	0
16	83,5	17	16	11	6	1	0
15	83	16	15	10	5	0	0
14	82,5	15	14	9	4	0	0
13	81	14	13	8	3	0	0
12	80	13	12	7	2	0	0
11	77,5	12	11	6	1	0	0
10	75	11	10	5	0	0	0
9	72,5	10	9	4	0	0	0
8	70	9	8	3	0	0	0
7	67,5	8	7	2	0	0	0
6	65	7	6	1	0	0	0
5	60	6	5	0	0	0	0
4	50	5	4	0	0	0	0
3	20	4	3	0	0	0	0
2	0	3	2	0	0	0	0
1	-10	2	1	0	0	0	0
0	-20	1	0	0	0	0	0

21. Wanneer betaalt u uw premie?

- U kunt kiezen of u uw premie in termijnen of eenmaal per jaar betaalt. Per termijn betalen kan alleen via een automatische incasso. Bij jaarbetaling kunt u ook zelf het bedrag overmaken.
- Betaalt u via iDEAL of een nota? Dan ontvangt u voorafgaand aan elke betalingsperiode van ons een betalingsverzoek. U krijgt dan twee weken de tijd om te betalen.
- Heeft u ons gemachtigd om de premie van uw rekening af te schrijven? Dan schrijven wij de premie af op de datum dat die verschuldigd is.

22. Wat gebeurt er als u uw premie niet op tijd betaalt?

- Dan krijgt u van ons een eerste herinnering. U heeft dan nog twee weken de tijd om te betalen.
- Betaalt u na deze herinnering nog niet, of laat u de afgeschreven premie van uw rekening terugboeken? Dan krijgt u een tweede herinneringsbericht van ons. U krijgt dan nog eens 14 dagen plus een dag de tijd om de premie alsnog te betalen.
- Doet u dat niet? Dan is er geen recht op dekking vanaf de 30e dag nadat u de premie aan ons verschuldigd was.
- Wij schakelen dan een incassobureau in. Deze brengt u naast de premie die u moet betalen extra kosten in rekening.
- Betaalt u ook niet aan het incassobureau dan kunnen wij een deurwaarder inschakelen. De deurwaarder start een proces om via de rechter af te dwingen dat u uw premie betaalt. Ook deze extra kosten worden bij u in rekening gebracht.

23. Wat als u alsnog betaalt?

- Betaalt u alsnog het totale bedrag dat u moet betalen? Dan is de verzekering weer geldig vanaf de dag na de dag dat wij het bedrag hebben ontvangen.
- Uw verzekering wordt niet met terugwerkende kracht hersteld. Over de periode dat u niet tijdig heeft betaald, kunnen geen rechten ontleend worden aan de verzekering.

24. Wat als u uw premie niet betaalt?

- Dan stoppen wij de verzekering.

Let op: gevolgen niet betalen premie.

Als u de premie niet betaalt, melden wij uw kenteken af bij de RDW (Rijksdienst voor het Wegverkeer). U kunt dan geen schade meer bij ons claimen. Bovendien kunt u een boete krijgen omdat de auto niet meer verzekerd is. Als wij uw verzekering stoppen omdat u de premie niet betaalt, melden wij u aan bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Zij nemen uw gegevens op in een bestand. Andere verzekeraars raadplegen dat bestand bij een nieuwe verzekering. Het wordt daardoor lastiger om u weer te verzekeren.

25. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden veranderen?

- Bij wijzigingen in uw situatie.
Als u verhuist, met een andere auto gaat rijden of de dekking verandert, mogen wij de premie en voorwaarden aanpassen vanaf de datum van die verandering. U ontvangt dan van ons een nieuwe polis.
- Op de dag dat uw verzekering wordt verlengd.
We sturen u ten minste een maand voor de verlengingsdatum een bericht waarin uw nieuwe premie en eventuele wijzigingen in de voorwaarden staan.
- Op elke gewenst tijdstip.
We mogen dat alleen als de aanpassing niet kan wachten tot de verlengingsdatum en als we de aanpassing voor alle verzekeringen tegelijk doen of voor een specifieke groep van verzekeringen. Maken we van deze mogelijkheid gebruik? Dan informeren wij u ten minste een maand van tevoren en leggen wij u uit waarom het noodzakelijk is.

26. Wat kunt u doen als de premie of de voorwaarden veranderen?

- Bent u het eens met de verandering?
Dan hoeft u niets te doen. De verandering gaat dan in op de datum die in het bericht staat.
- Bent u het niet eens met de verandering?
Dan kunt u de verzekering op elk moment stoppen. Doet u dat voordat de wijziging van kracht wordt? Dan krijgt u de premie over de termijn dat uw verzekering is gestopt tot de datum dat u weer premie moet betalen van ons terug.
Stopt u de verzekering nadat de wijziging van kracht is geworden? Dan moet u de premie betalen die van kracht is geworden tot aan de datum dat u de verzekering heeft stopgezet.

27. Wanneer mag u de verzekering stoppen?

- U mag uw verzekering elke dag stoppen. U kunt dit zelf via "Regel alles online" op onze website doorvoeren. Uw verzekering stopt dan op de dag dat u dit aan ons doorgeeft om 23:59:59 uur. Wilt u dat wij dit voor u regelen? Vraag het ons dan via een e-mail of per brief. We brengen u dan wel € 18,15 aan administratiekosten in rekening.

28. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

Wij mogen de verzekering stoppen in de volgende situaties:

- U betaalt de premie niet. Ook niet na herinneringen omschreven in artikel 22. Heeft u binnen 15 dagen na de tweede herinnering nog niet betaald? Dan mogen wij uw verzekering stoppen.
- U heeft bij de start van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie gegeven. Als we dat ontdekken, mogen we de verzekering stoppen. Dat doen we alleen:
 - Als u met opzet verkeerde of niet alle informatie heeft gegeven.
 - Of als wij de verzekering niet hadden afgesloten als wij de juiste gegevens hadden gehad.
- Op de einddatum van de verzekering.
- Als u na een schade opzettelijk informatie heeft gegeven die niet klopt of verzwijgt. Dan mogen wij de verzekering en andere bij ons afgesloten verzekeringen stopzetten.
- Na een schade waarbij de bestuurder van de auto:
 - niet mocht rijden
 - niet in staat was om te rijden omdat hij onder invloed was
 - opzettelijk de schade heeft veroorzaakt of gevaarlijk reed
- Wanneer er meer schades worden gemeld dan gebruikelijk is.
- Als u geen Nederlands ingezetene (meer) bent, of als het voertuig een buitenlandse eigenaar krijgt. Bij verhuizing naar het buitenland bent u verplicht om de verzekering te stoppen, binnen 6 maanden na emigratie en een verzekering aan te gaan in het buitenland. Als de wet voorschrijft dat de auto ingeschreven moet worden in het buitenland, dan zijn wij verplicht de verzekering per direct te stoppen.
- Als wij de verzekering stoppen, dan laten wij u dat twee maanden van tevoren weten door middel van een (digitale) brief met daarin de reden en de datum waarop wij de verzekering stoppen. Deze opzeggingstermijn geldt niet als u geen Nederlands ingezetene (meer) bent of als het voertuig een buitenlandse eigenaar krijgt.

29. Wat als u de auto afmeldt bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer of verkoopt?

- Meldt u dat aan ons binnen 14 dagen na afmelding of **vrijwaring**? Dan stoppen we uw verzekering op de datum van afmelding of vrijwaring.
- Meldt u dat later? Dan stoppen we uw verzekering op de datum dat het bij ons bekend is gemaakt.

Vrijwaring

Vrijwaring is de benaming voor het aantoonbaar niet meer in eigendom hebben van een auto. U ontvangt een vrijwaringsbewijs van het auto- of sloopbedrijf of via het postkantoor (bij particuliere verkoop).

30. Wat kunt u doen als u tijdelijk geen auto heeft?

- Naast de verzekering stoppen, kunt u ook de verzekering laten schorsen. Wij reserveren dan voor u de betaalde ongebruikte premie en uw opgebouwde schadevrije jaren voor een periode van 5 jaar.
- Op deze manier houdt u twee jaar langer recht op uw opgebouwde schadevrije jaren.
- Maakt u geen gebruik van herstel van de verzekering binnen 5 jaar dan stoppen we uw polis definitief. De gereserveerde premie komt dan aan ons toe.

31. Krijgt u premie terug als u de verzekering stopt?

- Stopt de verzekering en had u al premie vooruitbetaald? Dan krijgt u de te veel betaalde premie van ons terug.
- Als wij de verzekering stoppen omdat u ons met opzet heeft misleid, betalen wij u geen premie terug.

32. Betaalt u administratiekosten?

- U kunt gemakkelijk zelf uw polis afsluiten, wijzigen of beëindigen en/of uw gegevens bijhouden op onze site volvocarfinancialservices.nl/verzekeren door te kiezen voor "Regel alles online". U betaalt dan geen administratiekosten.
- Lukt het u niet om zelf uw polis af te sluiten, te wijzigen of te beëindigen? Dan kunt u onze medewerkers telefonisch of per mail of brief om hulp vragen.
- Voert onze medewerker voor u een administratieve handeling uit, dan moet u daarvoor betalen.

Administratiekosten

Omschrijving administratieve handeling	Kosten inclusief assurantiebelaasting
Nieuwe verzekering	€ 18,15
Wijziging auto of andere gegevens	€ 12,10
Beëindiging van de verzekering	€ 18,15

Via "Regel alles online" (zie volvocarfinancialservices.nl/verzekeren) kunt u deze handelingen zelf uitvoeren. U betaalt dan deze kosten niet.

33. Wanneer is er geen dekking?

Wij verlenen geen dekking als de schade is ontstaan:

A. Voordat de verzekering begon.

- Voor de ingangsdatum van de verzekering is er iets gebeurd waardoor er ná de ingangsdatum van de verzekering schade ontstond.

B. Als de bestuurder niet mocht rijden.

- Omdat de bestuurder geen toestemming van u had om met de auto te rijden.
- Omdat de bestuurder de rijbevoegdheid was ontzegd.
- Omdat de bestuurder volgens de wet niet had mogen rijden.
- Omdat de bestuurder niet voldeed aan de bijzondere bepalingen op het rijbewijs.
Omdat de bestuurder nog geen 18 jaar oud is en rijdt zonder de coach op de begeleiderspas.
Omdat de bestuurder of coach op de begeleiderspas geen geldig, een verlopen of een ingetrokken rijbewijs had. Was het rijbewijs alleen ongeldig omdat de geldigheid van het rijbewijs was verstreken en was de bestuurder of coach op de begeleiderspas jonger dan 76 jaar? Dan geldt deze uitsluiting niet.

C. Als de bestuurder onder invloed is van alcohol, medicijnen, lachgas en/of drugs.

- De bestuurder of coach op de begeleiderspas is zodanig onder invloed dat hij een rijverbod had gekregen of zou hebben gekregen als dit was vastgesteld. Dit geldt in ieder geval als de bestuurder of coach op de begeleiderspas geneesmiddelen gebruikt waarop of waarbij een waarschuwing wordt gegeven dat de bestuurder geen motorrijtuig mag besturen. Of als hij meer drugs of alcohol heeft genomen dan volgens de wet mag.
- Weigert de bestuurder of coach op de begeleiderspas na het schadegeval mee te werken aan een alcoholtest of een ander onderzoek om de hoeveelheid alcohol, medicijnen, lachgas of drugs in zijn lichaam te meten? Of heeft hij zich onttrokken aan zo'n test of onderzoek? Zoals de plaats van het ongeval verlaten en zich pas later of niet bij de politie te melden? Ook dan betalen wij niet.

D. Door opzet.

- Als u of de bestuurder of een inzittende in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat u of de bestuurder of een inzittende doet of niet doet. Is er geen dekking? Dan is dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat.
- In welke gevallen geldt de opzetsluiting?
 - De uitsluiting geldt als u of de bestuurder of een inzittende zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of spullen kunnen opleveren, zoals:
 - Brandstichting, vernieling en beschadiging.
 - Afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak.
 - Geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.
- Van opzet is sprake als u, de bestuurder of een inzittende iets doet of juist niet doet waarbij u, de bestuurder of een inzittende:
 - De bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
 - Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u of de bestuurder of een inzittende zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
 - Niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u of de bestuurder of een inzittende de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handelt u of de bestuurder of een inzittende (niet) zo (voorwaardelijke opzet).

Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid.

E. Door roekeloosheid.

- Als u of de bestuurder of een inzittende bewust of onbewust roekeloos bent geweest. U bent of de bestuurder of een inzittende is bewust roekeloos als u of de bestuurder of een inzittende weet dat er een grote kans is op schade, maar u of de bestuurder of een inzittende denkt dat de schade niet zal ontstaan. U bent of de bestuurder of een inzittende is onbewust roekeloos als u of de bestuurder of een inzittende er in het geheel niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade. Met roekeloosheid bedoelen wij ook 'zeer gevaarlijk rijgedrag' zoals omschreven in artikel 5a van de Wegenverkeerswet. Bijvoorbeeld: de bestuurder houdt een mobiel elektornisch apparaat vast of bediend deze tijdens het rijden.

F. Tijdens het gebruik van de auto voor:

- Deelnemen aan wedstrijden of ritten waarbij het om snelheid, regelmatigheid of behendigheid gaat. Wel verzekerd zijn betrouwbaarheids-, oriëntatie- of puzzelritten, mits de snelheid voor de uitslag geen rol speelt. Deelname aan een rijvaardigheidstraining van de Volvo Driving Academy is wel verzekerd. Er geldt bij schade aan andere personen of aan zaken van anderen een eigen risico van € 250,-.
- Wedstrijden of ritten vergelijkbaar met de Carbage Run, Ramble Rally of ScanCoverTrail zijn uitgesloten van dekking. Op verzoek verzekeren wij dit tegen een extra premie en onder bepaalde voorwaarden. U dient dit uiteraard wel van tevoren aan te vragen.
- Een rit of race op een circuit.
- Verhuur of lease. U verhuurt of leaset de auto aan een ander persoon.
- Betaald vervoer van mensen en/of goederen. Carpoolen valt hier niet onder.
- Bezorg-, koeriersdiensten, taxiritten of als lesauto.
- Iets wat volgens de wet niet mag.

G. Als het kenteken niet op uw naam of uw partner ingeschreven stond.

- De tenaamstelling van het kenteken moet gelijk zijn aan deze van de verzekeringnemer, van de bij ons afgesloten verzekering, of op naam van de partner die op hetzelfde adres staat ingeschreven.
- Dit geldt niet als u ons voor het afsluiten van de verzekering heeft laten weten dat de tenaamstelling anders is, en wij daarmee akkoord zijn gegaan.

H. Terwijl het kenteken is geschorst of ingetrokken door de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW).

- Wij betalen niet de schade veroorzaakt met de auto als uw kenteken is geschorst of ingetrokken is door de RDW.

I. Tijdens de periode dat de auto in beslag genomen is.

- Wij betalen niet voor schade die veroorzaakt is met de auto in de periode dat de auto in beslag is genomen.

J. Door Groot Molest.

Onder groot molest verstaan we:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Burgeroorlog: een **grootschalige** gewapende strijd tussen groepen inwoners van eenzelfde staat.
- Opstand: georganiseerd grootschalig gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: grootschalige gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer: een plaatselijk, grootschalig en gewelddadig optreden van een groep mensen, gericht tegen het openbaar gezag van een staat.
- Mouterij: een min of meer georganiseerde grootschalige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waar ze onder gesteld zijn. Onder gezag wordt niet alleen het Nederlandse gezag verstaan, maar ook het gezag vanuit de Europese Unie, de NAVO of de Verenigde Naties.

K. Door een atoomkernreactie.

- Dat is elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

L. Door onvoldoende zorg voor het voertuig.

Onder onvoldoende zorg verstaan we:

- Onvoldoende onderhoud: de auto of aanhanger is niet, niet tijdig of niet deskundig onderhouden.
- Geen Algemene Periodieke Keurig (APK): de auto is niet goedgekeurd bij de APK, of deze is verlopen.
- Overbelast: de auto of aanhanger is overbelast.
- Auto kan niet gebruikt worden: de auto heeft mankementen en kan niet of niet goed gebruikt worden.

M. Door onvoldoende zicht.

- De ruiten van de auto zijn beslagen of bevroren, waardoor er wettelijk gezien niet gereden mag worden.

N. Door niet onderdompelen elektrische auto.

- Heeft u een elektrische/hybride auto en volgt u het advies om de auto onder te laten dompelen na een specifieke schade niet op? Dan vergoeden we de gevolgschade die door het onderdompelen voorkomen had kunnen worden niet.

Grootschalig

Het in lid J. Groot Molest meergenoemde begrip grootschalig heeft betrekking op zodanig omvangrijke schades dat verzekeraars hierdoor in de problemen kunnen komen. Naar het oordeel van de wetgever brengt dit onaanvaardbare risico's voor verzekeraars met zich mee, met als gevaar dat verplichtingen richting polishouders niet kunnen worden nagekomen. Om deze reden voorziet artikel 3:38 Wet op het financieel toezicht in een verbod aan schadeverzekeraars met zetel in Nederland om schade door Groot Molest te verzekeren.

Onder het begrip Groot Molest vallen niet (voor zover gebeurtenissen niet uitmonden in één van de definities van Groot Molest waardoor de solvabiliteit in het geding komt):

- Avondklokrellen (zoals de bij in het verleden getroffen maatregelen in verband met corona)
- Voetbalongeregelheden
- Gewelddadige demonstraties (ook nationaal of internationaal politieke demonstraties)
- Ongeregelheden tijdens oud en nieuw
- Enzovoort.

34. Wij vergoeden de schade niet of gedeeltelijk in geval van een andere verzekering

- Kan een schade vergoed worden via een andere verzekering, wet of regeling? Of zou die andere verzekering de schade vergoeden als deze verzekering niet was afgesloten? Dan vergoeden wij alleen aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als de schade hoger is dan de vergoeding die via de andere verzekering wordt verkregen. Wij betalen dan het verschil. Een eigen risico vergoeden wij niet.
- Wij doen geen beroep op deze bepaling bij een schade op de ongevallenverzekering inzittenden.

35. Wij vergoeden geen schade bij onregelmatigheden

- Als u of de bestuurder of een inzittende ons onjuiste of onvolledige informatie geeft.
- Als u of de bestuurder of een inzittende niet meewerkt bij het afwikkelen van de schade.
- Als u of de bestuurder of een inzittende **fraude** pleegt.

Fraude

Fraude is maatschappelijk onacceptabel, mede omdat het de verzekeringspremies onnodig verhoogt. Onder fraude verstaan wij:

- Meer claimen dan de werkelijke schade;
- Net doen alsof er schade is die onder de dekking valt;
- Opzettelijk schade veroorzaken om een uitkering te krijgen;
- Opzettelijk verkeerde of onvolledige informatie verstrekken.

36. Wat doen wij in geval van fraude?

- Als wij het idee hebben dat er sprake is van fraude, stellen wij een onderzoek in. Wij informeren u of de bestuurder of een inzittende over het doen van een onderzoek en het resultaat van dat onderzoek.
- Als fraude is bewezen, nemen wij de volgende maatregelen:
 - Wij betalen geen schadevergoeding meer. De schade die wij al betaald hebben vorderen wij terug.
 - Wij stoppen uw verzekering onmiddellijk. Wij kunnen ook andere verzekeringen van u stoppen.
 - Wij registreren de fraude in ons systeem.
 - Wij laten de fraude opnemen in het incidentenregister van het Centraal Informatie Systeem (CIS) waaraan alle Nederlandse verzekeraars deelnemen.
 - Wij melden de fraude bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
 - Wij kunnen aangifte doen bij de politie of justitie, bijvoorbeeld van valsheid in geschrifte of oplichting.
 - Wij stellen u via SODA (Service Organisatie Directe Aansprakelijkheid) aansprakelijk voor de door ons gemaakte onderzoekskosten. Deze bedragen minimaal € 532,-.

37. Wanneer hebben wij het recht om schade te verhalen?

- Als de schade is ontstaan tijdens één van de situaties vermeld in artikel [33](#), of er is sprake van een situatie in artikel [34](#) en [35](#).
- Wij eisen de schadevergoeding niet van u terug als u kunt bewijzen dat de situatie zich zonder uw medeweten en tegen uw wil heeft voorgedaan. Deze uitzondering geldt voor de situaties vermeld in artikel [33](#) lid B, C, D, E en F. In deze gevallen eisen wij de schade terug van de bestuurder en of de inzittende van uw voertuig.

Voorbeeld: als sprake is van onder invloed van Alcohol

U staat op het vliegveld. Uw zoon haalt u op en doet dat in de auto. Op de terugweg botst hij tegen een ander voertuig. Wij betalen de schade aan de tegenpartij en aan u betalen wij de schade aan de auto, als u Volledig Casco verzekerd bent. Wij eisen de schade-uitkeringen niet van u terug, maar wel van uw zoon als hij te veel alcohol in zijn bloed heeft. Echter, als duidelijk is dat u wist dat uw zoon te veel had gedronken, dan kunnen wij de schade-uitkering ook van u terugvragen.

Let op: Moeten wij volgens de wet onder de Wettelijke Aansprakelijkheid toch een schadevergoeding betalen? Dan kunnen wij de schadevergoeding verhalen op de persoon op wie de situaties vermeld in artikel [33](#), [34](#) en [35](#) van toepassing is. Wij mogen dat ook doen op zijn erfgenamen. Ons verhaalsrecht kan niet vervallen door een schaderegelingsovereenkomst die wij met een andere verzekeringsmaatschappij hebben. Wij mogen de schadevergoeding ook verhalen als deze verzekering gestopt is.

38. Wat als sancties ons verbieden u te verzekeren of om uit te keren?

- Verbieden **Sanctiewet- en regelgeving** ons om:
 - U (nog langer) te verzekeren? Dan kunnen wij u niet (meer) verzekeren vanaf het moment dat wet- en regelgeving dat van ons verlangt.
 - Schade aan u, de bestuurder of inzittende te vergoeden? Dan kunnen wij die schade niet vergoeden.
 - Schade van iemand anders waarvoor u of de bestuurder aansprakelijk bent te vergoeden? Dan kunnen wij die schade niet vergoeden.

Sanctiewet- en regelgeving

- Door Sanctiewet- en regelgeving kunnen de Verenigde Naties, de Europese Unie en Nederland actie ondernemen tegen (rechts-)personen, organisaties en landen die mensenrechten en internationaal recht schenden. (Rechts-)personen, organisaties of landen waartegen sanctiemaatregelen worden genomen, komen op een sanctielijst te staan.
- Het is volgens de Nederlandse Sanctiewet verboden om financiële middelen of diensten te verlenen aan (rechts-) personen, organisaties of landen die op een sanctielijst staan.
- Wij zijn verplicht te controleren of u of iemand aan wie wij een schade moeten uitbetalen, voorkomt op een van de (internationale-) sanctielijsten. Is dat het geval? Dan mogen wij u niet meer verzekeren en geen schade aan u of die ander uitbetalen.
- Meer informatie hierover kunt u vinden op www.rijksoverheid.nl.

39. Wat als de schade komt door terrorisme?

- Komt de schade door terrorisme? Dan vergoeden wij de schade op basis van het protocol voor terrorismeschaden.
- Dit kan leiden tot een beperkte schadevergoeding.
- Voor meer informatie zie het [Clausuleblad Terrorismedekking \(NHT\)](#) achteraan deze voorwaarden en raadpleeg de website <https://nht.vereeende.nl/>.

40. Hoe gaan wij om met uw persoonlijke gegevens?

- Persoonsgegevens zijn gegevens die te maken hebben met uw persoonlijke situatie, bijvoorbeeld uw adres of geboortedatum.
- Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en ons privacystatement. Ons privacystatement staat op de website: www.volvocarfinancialservices.nl/privacy
- Heeft u vragen en/of opmerkingen over uw privacy, dan kunt u contact opnemen met de verwerkingsverantwoordelijke of onze Data Protection Officer:
Verwerkingsverantwoordelijke/ Data Protection Officer:
Baloise Belgium N.V. Nederland
Industrieweg 20
4153 BW Beesd
E-mail: compliance@volvocarinsurance.nl

41. Wat kunt u doen als u niet tevreden bent?

- Bel ons op!
Wij zijn elke werkdag bereikbaar tussen 8:00 en 17:30 uur op telefoonnummer 088-999 37 01. Als u ons belt dan kunt u uw ongenoegen aan onze medewerker vertellen. Zij nemen uw klacht serieus en horen graag van u hoe zij u kunnen helpen. Komt u er toch niet uit en blijft u ontevreden? Mail of schrijf uw ongenoegen aan: Volvo Car Insurance t.a.v. Klachtenbureau
Industrieweg 20
4153 BW Beesd.
Of mail naar klachten@volvocarinsurance.nl.
- Voor meer informatie bekijk onze website op <https://www.volvocarfinancialservices.nl/klachten>.

Bijzondere voorwaarden Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering

Deze voorwaarden gelden alleen als deze verzekering op uw polisblad staat vermeld.

42. Waarvoor is deze verzekering?

- Dit is de verzekering voor Wettelijke Aansprakelijkheid (WA-verzekering). Deze verzekering biedt dekking voor schade aan andere personen of aan zaken van anderen.
- Met deze verzekering verzekeren wij alles wat wij volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM) moeten verzekeren, ook als dat niet in deze voorwaarden staat.

43. Voor wie geldt de WA-verzekering?

- De WA-verzekering geldt voor:
 - De (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten.
 - De eigenaar van de auto (zijn of haar naam staat op het kentekenbewijs);
 - De bestuurder van de auto;
 - De houder van de auto: de persoon die met toestemming de auto tijdelijk bij zich heeft;
 - De passagiers;
 - De werkgever van al deze personen, maar alleen als hij als werkgever moet betalen voor de schade.
- In de voorwaarden voor de WA-verzekering noemen wij deze personen: “u”.

44. Welke schade valt onder de dekking?

Wij betalen voor schade aan anderen of aan hun zaken die wordt veroorzaakt door:

- De auto die op uw polisblad staat en zijn vervangende auto, zie artikel 10.
- Een aanhangwagen, caravan of ander voorwerp (zoals een fietsenrek of dakkoffer) dat vastzit/gekoppeld is aan de auto.
- De lading van de auto of aanhangwagen. Ook als die lading uit de auto of van de aanhangwagen valt. Wij betalen niet als de schade ontstaat tijdens het laden of lossen. Schade aan de aanhangwagen en de lading zelf betalen we ook niet.
- Als de auto schade veroorzaakt aan een ander motorrijtuig of aanhangwagen die van u is, of waar u tijdelijk verantwoordelijk voor bent. Wij betalen alleen in de volgende situaties:
 - Als de schade de schuld is van de bestuurder van de auto;
 - Als een andere verzekering niet betaalt voor de schade;
 - Als het beschadigde motorrijtuig of de aanhangwagen niet vastzat/gekoppeld was aan de auto;
 - Als u of de gezinsleden die bij u wonen de belangrijkste gebruikers zijn van de auto en het andere motorrijtuig en de aanhangwagen.

Wij betalen alleen de schade aan het andere motorrijtuig. Wij betalen niet de eventuele gevolgschade omdat u het motorrijtuig niet kan gebruiken. Zie de laatste twee punten bij artikel 48.

45. Voor welke schade betalen wij nog meer?

- Wij betalen ook voor schade aan de bekleding van de auto als gewonde personen in de auto zijn vervoerd. Betalen wij voor deze schade dan heeft dat geen gevolgen voor uw bonus-malusregeling.

46. Hoeveel betalen wij en aan wie?

- Bent u aansprakelijk gesteld voor schade aan een ander? Dan handelen we de schade rechtstreeks af met die benadeelde. We kunnen de schade rechtstreeks aan de ander vergoeden of een schikking met de ander treffen. Daarbij houden we rekening met uw belangen.
- Per keer dat u schade heeft, betalen wij maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.
- Ontstaat de schade in een land waar volgens de wet een hoger maximumbedrag geldt? Dan betalen wij maximaal dat hogere bedrag.

47. Wanneer betalen wij meer?

De onderstaande kosten betalen wij ook als de schade het maximale bedrag wat op uw polisblad staat, heeft bereikt.

- De kosten van een rechtszaak die u met onze toestemming voert over de schade.
- De wettelijke rente die betaald moet worden bij een door ons betaalde schade.
- De kosten van een waarborgsom. Veroorzaakt u met de auto schade in het buitenland, en neemt de buitenlandse overheid de auto in beslag of wordt u vastgehouden? Dan moet u soms een bedrag storten om vrij te komen of om de auto terug te krijgen. Wij betalen dit bedrag tot maximaal € 50.000,-.

Let op: wij betalen dit alleen als wij volgens deze voorwaarden ook voor de schade moeten betalen. Zodra de situatie is opgelost, proberen wij het bedrag terug te krijgen. Hierbij moet u ons helpen.

48. Wanneer betalen wij niet?

In de Algemene voorwaarden artikel [33](#), [34](#) en [35](#) staat wanneer er geen dekking is. Wij betalen ook niet voor schade:

- Aan de auto.
- Aan de bestuurder van de auto.
- Aan spullen of dieren vervoert met de auto. Wij betalen wel voor schade aan kleding of handbagage van de passagiers.
- Aan zaken die van de eigenaar van de auto of de bestuurder zijn, die hij geleend of gehuurd heeft, of die op een andere wijze in zijn bezit zijn.
- Aan het voertuig dat de auto sleept of aan de auto is gekoppeld.
- Die veroorzaakt wordt bij het laden en lossen van spullen uit de auto.
- Van uw bedrijf doordat een ander motorrijtuig van u beschadigd is door de verzekerde auto.
- Die u moet betalen omdat u een afspraak of overeenkomst niet na kan komen, doordat een ander motorrijtuig van u beschadigd is door de verzekerde auto.

49. Wat zijn de gevolgen voor uw bonus-malustrede?

- Schade uitbetaald op deze verzekering heeft invloed op uw bonus-malustrede en schadevrije jaren.
- In de Algemene voorwaarden staat wat de gevolgen zijn voor uw schadevrije jaren en trede op de bonus-malusladder. Lees hiervoor de artikelen [17](#), [18](#) en [19](#).

Bijzondere voorwaarden Cascoverzekering

Deze voorwaarden gelden alleen als deze verzekering op uw polisblad staat vermeld.

Op uw polisblad staat ook of u heeft gekozen voor 'Beperkt Casco' of voor 'Volledig Casco'.

50. Waarvoor is deze verzekering?

- Dit is de verzekering voor schade aan de auto.

51. Wat betalen wij maximaal bij schade?

- Op uw polisblad staat een 'verzekerd bedrag': de cascowaarde. Dat is het maximale bedrag dat wij betalen als de auto schade heeft. Dit bedrag is wat de auto kostte toen deze nieuw van een officiële dealer kwam. We gaan daarbij uit van de standaarduitvoering inclusief af fabriek gemonteerde opties.
- Achteraf gemonteerde **accessoires** zijn standaard tot € 1.000,- meeverzekerd. U kunt ook een hoger bedrag aan achteraf gemonteerde accessoires meeverzekeren. Heeft u dat gedaan dan is dat bedrag toegevoegd aan het verzekerd bedrag wat op uw polis staat.

Accessoires

Met accessoires bedoelen wij alles wat duurzaam op en aan de auto is aangebracht (en eraan vastzit) dat niet bij de standaarduitvoering inclusief af fabrieksopties hoort. Hieronder vallen niet: mobiele navigatiesystemen, mobiele telefoons, mobiele geluidsapparatuur e.d.

52. Aan wie betalen wij?

- Kan de auto hersteld worden, dan betalen wij in de meeste gevallen rechtstreeks aan de hersteller. Het eigen risico dient u zelf aan de hersteller te betalen.
- Kan de auto niet hersteld worden, dan betalen wij aan u.
- Heeft u het geld voor de auto geleend bij een bank of betreft dit een leaseauto en staat dit op uw polis vermeld. En is de bank of leasemaatschappij eigenaar van de auto? Dan betalen wij aan de bank of de leasemaatschappij

53. Welke schade valt onder de dekking?

- Voor welke schade wij betalen, hangt af van het soort verzekering dat u heeft gekozen. Er zijn twee mogelijkheden: Beperkt Casco (artikel [54](#)) of Volledig Casco (artikel [55](#)).

54. Beperkt Casco

Staat op uw polis dat de auto 'Beperkt Casco' verzekerd is? Dan betalen wij voor schade aan de auto door de volgende gebeurtenissen:

- Brand, blikseminslag, ontploffing of kortsluiting.
- Natuurrampen, zoals hagel, **storm**, **overstroming**, lawine, aardbeving, aardverschuiving en stenen die van een berg vallen.
- Neerstorten van een luchtvaartuig of delen van een luchtvaartuig of omdat er iets uit of van een luchtvaartuig valt.
- Botsen met loslopende dieren of vogels, maar alleen als de schade aan de auto rechtstreeks veroorzaakt is door de botsing met het dier.
- Breken van de voor-, achter- en zijruiten van de auto, of schade aan de auto door glasscherven van de auto.
- Breken van panoramaglas en glazen daken.
- **Relletjes.**
- Tijdens vervoer door een transportbedrijf binnen de landen die op uw internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart) staan. Wij betalen niet voor lakschade of voor krassen en schrammen.
- Diefstal. Wij vergoeden uw schade als u:
 - het kentekenbewijs deel 2 (overschrijvingsbewijs), of de kentekencard en/of de tenaamstellingscode en,
 - de sleutel en reservesleutel en
 - het bewijs van aangifte bij de politie of AGV aan ons geeft.Is de auto beschadigd in de tijd dat hij gestolen was? Dan betalen wij daar ook voor.
- Verduistering. Als iemand de auto met uw toestemming onder zich heeft, maar hem niet aan u teruggeeft, terwijl hij dat wel moet doen. Is de auto beschadigd in de tijd dat hij verduisterd was? Dan betalen wij daar ook voor.
- Inbraak, poging tot diefstal. Schade doordat er in de auto is ingebroken of door **joyriding**. Wij vergoeden uw schade na ontvangst van het bewijs van aangifte bij de politie of AGV.
- Diefstal van de **autosleutels**. Zijn de sleutels gestolen of met geweld in het bezit van onbevoegden geraakt? Dan betalen wij, ter voorkoming van diefstal van de auto, de noodzakelijke kosten van wijziging of, als dit niet mogelijk is, de kosten van het vervangen van de sloten van de auto tot een maximum van € 200,- per gebeurtenis. U moet hiervoor wel aantoonbaar aangifte bij de politie hebben gedaan. Bij verlies van de sleutels vergoeden wij maximaal € 100,- als u uw sleutels laat vervangen. Laat u uw sloten en sleutels niet vervangen? Dan is de auto niet meer verzekerd tegen diefstal of schade als gevolg van diefstal of joyriding vanaf het moment van diefstal of vermissing van de sleutel(s).

Storm

Met storm bedoelen wij minstens windkracht 7 (een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde).

Overstroming

Met overstroming bedoelen wij overstroming die het gevolg is van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Overstroming is ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

Relletjes

Onder schade door relletjes verstaan wij “in groot groepsverband verstoring van de openbare orde” waarbij schade wordt veroorzaakt. Voorbeelden daarvan zijn een grote groep voetbalsupporters die in aanloop of na afloop van een wedstrijd samen komen in de stad en daar relletjes beginnen te schoppen, waarbij er met stenen wordt gegooid richting de politie en waarbij de auto wordt beschadigd, of een groep protesterende mensen die in oproer komen en straatstenen gaan gooien die tegen de auto aan komen of de auto in de brand steken.

Joyriding

Iemand gebruikt het voertuig voor een korte tijd en zonder uw toestemming.

Autosleutels

Onder autosleutels verstaan wij alle mechanische en/of elektronische middelen waarmee de deuren van de auto kunnen worden geopend en/of de motor van de auto kan worden gestart.

55. Volledig Casco

Staat op uw polis dat de auto ‘Volledig Casco’ verzekerd is? Dan betalen wij voor alle schades die in artikel 54 staan en ook voor:

- Schade die ontstaat door een plotselinge oorzaak van buiten de auto, bijvoorbeeld doordat de auto botst, omslaat, van de weg raakt of in het water terechtkomt.
- Schade die ontstaat door een gebrek aan de auto waardoor hij botst, omslaat, van de weg raakt of in het water terechtkomt. We betalen niet voor de kosten om het gebrek te repareren. We betalen ook niet voor kosten die te maken hebben met slijtage, ouderdom of fouten door verkeerde reparaties of het gebruik van verkeerde materialen.
- Schade die ontstaat door **vandalisme**.
- Schade aan de lampen/lamp-unit van de auto en de behuizing om de lampen.
- De maximale vergoeding voor autosleutels wordt € 400,- bij diefstal en € 200,- bij verlies.

Vandalisme

Onder vandalisme verstaan wij het moedwillig beschadigen of vernietigen van goederen die eigendom zijn van iemand anders. Voor de daders brengt het in materieel opzicht niets op: ze doen kwaad zonder zich rekenschap te geven van de gevolgen. Meestal doen daders het uit verveling, wraak of gewoon om te spelen. Als voorbeeld een of enkele fietsers die 's avond laat door een straat heen fietsen en al fietsend van auto's de zijspiegels eraf trappen, of een klein groepje mensen die uit balorigheid of verveling of om één of andere reden zomaar een voertuig in brand steken, of baldadige buurtkinderen die alleen of in een groepje rond oud en nieuw met vuurwerk beginnen te gooien, waardoor schade ontstaat.

56. Voor welke kosten betalen wij ook bij Beperkt of Volledig Casco?

Wij betalen ook voor de volgende kosten als die een direct gevolg zijn van een gedekte schade aan de auto:

- De afleveringskosten voor een nieuwe auto mits u nieuwwaarde of aanschafwaarde heeft meeverzekerd en de schade wordt op basis daarvan geregeld.
- De kosten van een noodreparatie van de auto tot maximaal € 1.000,-.
De kosten van het vervoer van de auto naar de dichtstbijzijnde garage als de auto niet meer kan rijden.
- De kosten die nodig zijn om de auto te bergen en te bewaken.
- De kosten om de auto te demonteren als dit nodig is om de schade vast te stellen.
- De kosten om de auto in te voeren als deze in het buitenland moet achterblijven.
- Voor elektrisch/hybride auto's ook de kosten van het dompelen.
- De kosten van een laadkabel als de waarde van de laadkabel is opgenomen in de verzekerde waarde van de auto. De kosten van het oplaadstation vallen niet onder de dekking van de autoverzekering.

57. Voor welke schade betalen wij niet?

In de Algemene voorwaarden artikel [33](#), [34](#) en [35](#) staat wanneer wij niet betalen. Wij betalen zowel bij Beperkt Casco en Volledig Casco ook niet:

- Als de auto niet is afgesloten en deze gestolen wordt. Of als de sleutel of reservesleutel in de auto is achtergelaten.
- Als de auto gestolen of verduisterd is en u het kentekenbewijs deel 2 (overschrijvingsbewijs), of de kentekencard en de tenaamstellingscode in de auto heeft achtergelaten.
- Voor waardevermindering van de auto na reparatie van een gedekte schade.
- Als de schade ontstaat door hitte, kou of bevriezing. Behalve als dit komt door schade die wel verzekerd is.
- Als het om schade gaat aan accessoires die los meegenomen kunnen worden.
- Als het om schade gaat aan **vaste accessoires** die gezamenlijk een hogere aanschafprijs hebben dan €1.000,- en die u niet aan ons heeft opgegeven (zie artikel [51](#)).
- Als het gaat om schade aan apparaten die volgens de wet niet zijn toegestaan. Bijvoorbeeld waarschuwingssystemen voor flitspalen.
- Als er schade ontstaat door het tanken van een verkeerde brandstof.

58. Wat zijn de gevolgen voor uw bonus-malustrede?

- De schade onder 'Beperkt Casco' (artikel [54](#)) heeft geen invloed op uw bonus-malustrede en schadevrije jaren.
- De schade onder 'Volledig Casco' (artikel [55](#)) kan wel invloed hebben op uw bonus-malustrede en schadevrije jaren. Zie daarvoor artikel [17](#), [18](#) en [19](#).

59. Wat moet u doen als u schade heeft?

- Vraag toestemming aan ons voordat u de auto laat repareren.
- U hoort dan of de auto gerepareerd kan worden en bij welke met ons samenwerkende hersteller u de schade het beste kan laten repareren.
- Vraag toestemming aan ons voordat u de auto laat repareren.
- U hoort dan of de auto gerepareerd kan worden en bij welke met ons samenwerkende hersteller u de schade het beste kan laten repareren.
- Laat de reparatie verzorgen door een officiële Volvo dealer. Zij regelen de reparatie zelf of schakelen een Volvo Erkend Schadeherstelbedrijf (VES) in.
- Voor ruitreparatie of vervanging kunt u met de auto ook naar Dealerglass.
- Regelt u de reparatie van de auto niet via een officiële Volvo dealer dan moet u naast het eigen risico dat op uw polis staat ook 25% van het schadebedrag met een minimum van € 250,- en een maximum van € 1.000,- zelf betalen. Zie ook artikel [64](#).

60. Hoeveel betalen wij bij schade en de auto kan gerepareerd worden?

- U krijgt de reparatiekosten vergoed van de auto, als de **reparatie technisch en economisch verantwoord** is. De reparatie van de auto vergoeden we op basis van nieuwe onderdelen.
- Wij betalen de schade aan de auto minus de eigen risico's vermeld in artikel 63 als u de auto laat repareren bij een officiële Volvo dealer.
- Laat u de auto bij een andere hersteller repareren dan betaalt u naast de eigen risico's ook 25% van de reparatiekosten met een minimum van € 250,- en een maximum van € 1.000,-. Zie ook artikel [64](#).

Reparatie technisch en economisch verantwoord

Reparatie van de auto is technisch en economisch verantwoord als de auto niet total loss wordt verklaard. Er zijn twee vormen van total loss, namelijk:

- Technisch total loss: het is technisch niet meer mogelijk om de auto te repareren.
- Economisch total loss: de reparatiekosten zijn te hoog in verhouding tot de waarde van de auto. Dat betekent: de reparatiekosten zijn hoger dan het verschil tussen de waarde van de auto vlak vóór de schade en de waarde van de auto direct na de schade.

61. Hoeveel betalen wij als de auto bij schade total loss wordt verklaard of weg is?

- Is de auto gestolen, verduisterd of weg door joyriding? Of wordt de auto na een schade total loss verklaard?
- Heeft u de auto nieuw gekocht rechtstreeks bij een officiële dealer in Nederland? En was de consumentenprijs van de auto maximaal € 75.000,- inclusief btw en bpm? En u heeft niet gekozen voor onze aanschaf-/nieuwwaarde regeling dan stellen wij de waarde van de auto vast volgens onderstaande tabel.
- Is de dagwaarde direct voor de schade hoger dan bovenstaande bepaling, dan gaan we uit van de dagwaarde.
- Als de auto total loss is, betalen wij de door ons bepaalde waarde minus de restantwaarde van de auto direct na de schade.
- Als de auto weg is, betalen wij de door ons bepaalde waarde. Wij betalen aan u als u de auto 30 dagen na de aangifte bij de politie of AGV nog steeds niet terug heeft.
- Bent u niet de eerste eigenaar van de auto, of was de consumentenprijs van de auto hoger dan € 75.000,- inclusief btw en bpm? Dan is de waarde van de auto vlak voor de schade de dagwaarde.

Moment van de schade na aankoopdatum	Uitgekeerd percentage over de eerste € 20.000 van de consumentenprijs	Uitgekeerd percentage over het meerdere van de consumentenprijs boven € 20.000
1e t/m 3e maand	100	100
in de 4e maand	99	98
in de 5e maand	98	96
in de 6e maand	96	94
in de 7e maand	94	92
in de 8e maand	92	90
in de 9e maand	91	88
in de 10e maand	89	86

Moment van de schade na aankoopdatum	Uitgekeerd percentage over de eerste € 20.000 van de consumentenprijs	Uitgekeerd percentage over het meerdere van de consumentenprijs boven € 20.000
in de 11e maand	88	84
in de 12e maand	86	82
in de 13e maand	85	80
in de 14e maand	83	78
in de 15e maand	82	76
in de 16e maand	81	74
in de 17e maand	80	72
in de 18e maand	79	70
in de 19e maand	78	69
in de 20e maand	77	68
in de 21e maand	76	67
in de 22e maand	74	65
in de 23e maand	73	64
in de 24e maand	72	63
in de 25e maand	71	62
in de 26e maand	70	61
in de 27e maand	69	60
in de 28e maand	68	59
in de 29e maand	67	58
in de 30e maand	66	57
in de 31e maand	65	56
in de 32e maand	64	55
in de 33e maand	63	54
in de 34e maand	62	53
in de 35e maand	61	52
in de 36e maand	60	50
na de 36 maand	de dagwaarde	de dagwaarde

Voorbeeld dagwaarde afwikkeling op basis van economisch total loss

- De auto heeft een schade van € 15.000,-.
- De dagwaarde was direct voor het ongeval € 16.000,-.
- De restantwaarde direct na het ongeval is € 1.500,-.
- Het schadebedrag is hoger dan het verschil tussen de waarde direct voor het ongeval en de waarde na het ongeval ($€ 16.000 - € 1.500,- = 14.500$).
- De auto wordt economisch total loss verklaard, aangezien het schadebedrag € 500,- meer is dan het verschil.
- De schade-uitkering bedraagt dan € 14.500,- op basis van dagwaarde minus de restantwaarde.
- De restantwaarde ontvangt u van de garage of opkoper.

62. Hoeveel betalen wij als uw nieuw gekochte auto total loss of weg is en u heeft de aanschaf-/nieuwwaarderegeling meeverzekerd?

- Bent u de eerste eigenaar van de auto en staat op uw polis dat u de aanschaf-/nieuwwaarderegeling heeft en is de auto op het moment van de schade 3 jaar of jonger? Dan betalen wij als de auto wordt gestolen binnen 36 maanden na de aanschafdatum het bedrag waarvoor u de auto nieuw kunt kopen tot maximaal 115% van de vermelde waarde op de polis.
- Wij betalen het bedrag waarvoor u de auto nieuw kunt kopen tot maximaal 115% van de vermelde waarde op de polis minus de restwaarde van de auto als de schade aan de auto binnen 36 maanden na de aanschafdatum is en de reparatiekosten zijn meer dan 2/3 van de waarde op de polis bij een auto met een vermelde waarde op de polis tot en met € 50.000,-. Of indien de auto een waarde op de polis heeft van meer dan € 50.000,- en de reparatiekosten zijn meer dan € 33.333,- plus de helft van de (vermelde waarde op uw polis minus € 50.000,-).
- Valt de schade of wordt de auto gestolen buiten de 36 maanden na de aanschafdatum? Dan stelt een deskundige vast wat de waarde van de auto is. U ontvangt dan deze waarde plus 10%. Van dit bedrag trekken wij de restantwaarde af.
- U moet ons wel de originele aankoopnota van een officiële Nederlandse (merk) dealer of Bovag -garage laten zien. Uw naam moet op de nota vermeld staan. Kunt u dat niet? Dan stelt een deskundige vast wat de waarde van de auto is vlak voor de schade. U ontvangt dan deze waarde minus de restantwaarde.
- Zijn de reparatiekosten minder dan betalen wij de reparatiekosten.

63. Hoeveel betalen wij als uw tweedehandsauto total loss of weg is en u heeft de aanschaf-/nieuwwaarderegeling meeverzekerd?

- Bent u niet de eerste eigenaar van de auto, staat op uw polis dat u de aanschaf-/nieuwwaarderegeling heeft en is de auto op het moment van de schade 8 jaar of jonger? Dan betalen wij als de auto wordt gestolen binnen 36 maanden na de aanschafdatum de aanschafwaarde wat op uw aankoopnota staat.
- Wij betalen de aanschafwaarde minus de restwaarde van de auto als de schade aan de auto binnen 36 maanden na de aanschafdatum is en de reparatiekosten zijn meer dan 2/3 van de aanschafwaarde bij een auto met een aanschafwaarde tot en met € 50.000,-. Of indien de auto een aanschafwaarde heeft van meer dan € 50.000,- en de reparatiekosten zijn meer dan € 33.333,- plus de helft van de (aanschafwaarde minus € 50.000,-).
- De aanschafwaarde moet u aantonen met de originele aankoopnota van een officiële Nederlandse (merk) dealer of Bovag -garage. Uw naam moet op de nota vermeld staan. Kunt u dat niet? Dan stelt een deskundige vast wat de waarde van de auto is vlak voor de schade. U ontvangt dan de dagwaarde minus de restantwaarde.
- Valt de schade of wordt de auto gestolen buiten de 36 maanden na de aanschafdatum? Dan stelt een deskundige vast wat de waarde van de auto is. U ontvangt dan deze dagwaarde plus 10%. Van dit bedrag trekken wij de restantwaarde af.
- Zijn de reparatiekosten minder dan betalen wij de reparatiekosten.

Voorbeeld nieuwe auto met aanschaf-/nieuwwaarde regeling:

- Stel: u heeft een auto met een catalogusprijs van € 75.000,-.
- Die auto krijgt in de 36e maand na aanschaf een schade van € 48.833,-.
- Het herstel bedraagt meer dan 2/3 van € 50.000 en de helft van € 25.000.
- $2/3 \text{ van } € 50.000,- = € 33.333,-$. De helft van € 25.000,- = € 12.500. Bij elkaar opgeteld is dat € 45.833,33.
- De auto wordt in dit voorbeeld dus niet hersteld en de schade-uitkering voor total loss bedraagt dan maximaal € 75.000,- + 10% minus de restantwaarde van de auto.

Voorbeeld tweedehandsauto met aanschaf-/nieuwwaarderegeling:

- Stel: u koopt een tweedehandsauto van 4 jaar oud met een catalogusprijs van € 50.000,-.
- U koopt deze auto voor € 25.000,-.
- Deze auto krijgt in de 36e maand na aanschaf een schade van € 17.000,-.
- De aanschafwaarde van de auto is in dat geval € 25.000,-. Omdat de schade € 17.000,- bedraagt is dit 68% van € 25.000,-. Dit is meer dan 2/3
- De auto wordt in dit voorbeeld dus niet hersteld en de schade-uitkering voor total loss bedraagt dan € 25.000,- minus de restantwaarde van de auto.

Let op: wij betalen alleen de total loss en diefstal schade als u de eigendom van de auto aan ons overdraagt. Bij total loss hebben we het recht de restanten van de auto over te dragen aan een door ons aan te wijzen partij.

64. Wanneer betaalt u zelf een deel van de schade (eigen risico)?

- Op uw polisblad staat uw eigen risico. Dit is het bedrag dat u bij elke schade zelf moet betalen.
- Het eigen risico is niet van toepassing op ruitreparatie door een bij ons aangesloten reparateur.
- Laat u uw schade repareren door een bedrijf waar wij niet mee samenwerken? Dan heeft u een extra eigen risico. Het extra eigen risico is 25% van de schadenota met een minimum van € 250,- en een maximum van € 1.000,-.
- Laat u uw ruit of glazen dak vervangen of repareren door een bedrijf waar wij niet mee samenwerken? Dan heeft u een extra eigen risico. Het extra eigen risico is 25% van het schadebedrag met een minimum van € 250,- en een maximum van € 1.000,-.
- Heeft de auto een softtop, een stoffen sunroof of een stoffen dak? Dan geldt voor schade daaraan en voor de eventuele gevolgschade aan de rest van de auto een eigen risico van € 500,-.

65. Hoe bepalen wij de hoogte van de schade?

Heeft de auto schade? Dan bepalen wij op de volgende manier wat de schade is:

- De hersteller neemt contact met ons op en geeft ons een indicatie van de hoogte van de schade.
- Als de schade hoger is dan € 500,- dan schakelen we een deskundige in.

66. Bent u het niet eens met het bedrag dat wij betalen?

- Heeft onze deskundige bepaald wat wij betalen bij schade en bent u het daar niet mee eens? Dan mag u een andere deskundige vragen naar de schade te kijken. Onze deskundige en uw deskundige stellen dan samen de schade vast. U en wij moeten met hun beslissing akkoord gaan.
- Worden de deskundigen het samen niet eens over het bedrag? Dan kiezen zij samen een derde deskundige. Deze deskundige bepaalt een bedrag dat niet lager is dan het bedrag van onze deskundige en niet hoger dan het bedrag van uw deskundige. Wij betalen dan het bedrag dat deze derde deskundige noemt.
- Wij betalen de kosten van de deskundigen, mits deze redelijk zijn.

67. Krijgt u een vervangende auto?

- Ja, als u de auto bij een verzekerde schade laat herstellen door of via een officiële Volvo dealer dan stelt de schadehersteller of dealer een auto ter beschikking:
 - voor de duur van de reparatie met een maximum van 14 dagen.
 - voor maximaal 14 dagen als de auto total loss wordt verklaard.
 - voor de duur van vervanging van een ruit met een maximum van 5 dagen.
- Is uw Volvo gestolen dan kunt u via de Volvo dealer een auto krijgen voor maximaal 30 dagen.
- Is de auto geen Volvo en is deze gestolen dan kunt u een auto huren. Wij betalen u dan voor die huur maximaal € 40,- per dag voor een maximale periode van 30 dagen.
- U heeft geen recht op vervangend vervoer indien de auto een taxi, lesauto, leaseauto of oldtimer is.

Bijzondere voorwaarden Pechhulp of hulp bij schade

Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing afhankelijk van hoe u de auto verzekerd heeft.

68. Voor wie geldt deze verzekering?

- De verzekering voor Pechhulp of hulp bij schade geldt voor:
 - U, namelijk de persoon die de verzekering heeft afgesloten.
 - De bestuurder die toestemming heeft gekregen om de auto te besturen.
- In deze bijzondere voorwaarden spreken wij al deze personen met u aan.

69. Wat moet u doen als u hulp nodig heeft?

- Heeft u hulp nodig? Bel dan met SOS International. Het telefoonnummer staat op het internationaal verzekeringsbewijs (groene kaart).
- U krijgt alleen hulp als u vooraf toestemming van SOS International heeft gekregen voor de hulp en de kosten die u moet maken.
- Wij vergoeden alleen de hulp en kosten als u uw volledige medewerking verleent.
- Is er recht op hulp van een andere instantie? Dan verwijst SOS International niet door.
- Maakt u kosten die niet onder deze verzekering vallen? Bijvoorbeeld omdat er overnacht wordt in een hotel? Dan kan SOS International die kosten voorschieten. U moet deze kosten dan terugbetalen.

70. U heeft een WA-dekking. Welke hulp krijgt u?

- U heeft recht op hulp en eventuele vergoeding van kosten als de auto of de bestuurder niet meer verder kan rijden door een verkeersongeval, brand of een andere plotselinge oorzaak van buiten de auto. Een mechanisch of elektronisch defect is geen van buiten komende oorzaak.
- In Nederland heeft u recht op:
 - Transport en berging van de auto en de aangekoppelde aanhangwagen naar één door u gekozen adres in Nederland.
 - Vervoer per taxi van de bestuurder, passagiers, eventuele huisdieren en hun bagage naar één door u gekozen adres in Nederland.
- In het buitenland heeft u recht op:
 - Vergoeding van de vervoerskosten en de bergingskosten van de auto en aangekoppelde aanhangwagen naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en hersteld.
 - Vervoer van de auto en aangekoppelde aanhangwagen naar een adres in Nederland als de auto niet binnen twee werkdagen kan worden gerepareerd. Is de waarde van de auto lager dan de transportkosten? Dan betalen we de kosten om de auto ter plaatse in te voeren of te vernietigen. Wij zorgen er dan voor dat uw bagage naar Nederland wordt gebracht.
 - Vergoeding van de terugreiskosten voor de bestuurder en passagiers, als u niet met de auto terug kunt reizen. U krijgt vergoed:
 - Kosten voor taxi of openbaar vervoer naar het dichtstbijzijnde treinstation of luchthaven.
 - Kosten voor een treinreis in de tweede klasse of vliegticket budgetklasse naar het dichtstbijzijnde treinstation of luchthaven van uw eindbestemming in Nederland.
 - Kosten voor taxi of openbaar vervoer van treinstation of luchthaven naar uw eindbestemming in Nederland.

71. U heeft een Beperkt Casco dekking. Welke hulp krijgt u?

U heeft naast de hulp en vergoedingen genoemd in artikel 70 ook recht op:

- Hulp als de auto gestolen is.
- Een vervangende auto als u in Nederland niet meer verder kan rijden door brand, blikseminslag, hagel, storm, overstroming, lawine, aardbeving, aardverschuiving, stenen die van een berg af vallen, neerstorten van een luchtvaartuig of delen van een luchtvaartuig of omdat er iets uit of van een luchtvaartuig valt, botsing met loslopende dieren.
- Een vervangende auto als de auto in Nederland gestolen is.
- Direct na de schade belt u met SOS International. Zij zorgen dat u een vervangende auto krijgt.
- Regelt u zelf een auto via een ander bedrijf, dan betalen wij die kosten niet.
- U krijgt een vervangende auto totdat de auto is afgeleverd bij een officiële Volvo dealer of een via de Volvo dealer ingeschakeld Volvo Erkend Herstelbedrijf (VES) en maximaal voor de duur van 4 dagen.
- Als de auto gestolen is krijgt u voor de duur van 30 dagen een vervangende auto of indien dat eerder is totdat de auto teruggevonden wordt.

72. U heeft een Volledig Casco dekking. Welke hulp krijgt u?

U heeft naast de hulp en vergoedingen genoemd in artikel 71 ook recht op:

- Pechhulp in Nederland en buitenland als de auto niet meer verder kan rijden door een mechanische of technische storing.
- Een vervangende auto als u in Nederland niet meer verder kunt rijden omdat de auto is beschadigd door een botsing, omslaan, van de weg of in het water raken en vandalisme totdat de auto is afgeleverd bij een officiële Volvo dealer of een via de Volvo dealer ingeschakeld Volvo Erkend Herstelbedrijf (VES) en maximaal voor de duur van 4 dagen.
- Pechhulp bij een lekke band.
- Bij pechhulp vergoeden wij in Nederland de kosten:
 - Van berging en vervoer van de auto naar een erkende garage in Nederland.
 - Berging van de auto en vervoer naar een sloopbedrijf of bergingsbedrijf.
 - Berging en vervoer na een schade waarbij de auto nog wel kan rijden, maar de caravan of aanhanger niet verder kan. Dat doen wij niet als er een andere verzekering is die hier ook dekking voor biedt.
 - Vervoer per taxi van de bestuurder en andere passagiers naar één adres in Nederland. Ook huisdieren mogen dan mee.
 - U krijgt pechhulp in uw woonplaats als dit op uw polisblad staat vermeld.
- Bij pechhulp vergoeden wij in het buitenland de kosten:
 - Van berging en vervoer van de auto naar een dichtstbijzijnde garage.
 - Berging van de auto en vervoer naar een sloopbedrijf of bergingsbedrijf.
 - Berging en vervoer na een schade waarbij de auto nog wel kan rijden, maar de caravan of aanhanger niet verder kan.
 - Moet u ergens extra overnachten omdat de auto gerepareerd wordt? Dan betalen wij de kosten tot € 50,- per persoon per dag. We betalen voor maximaal 10 dagen.
 - Vervoer van de auto naar Nederland in de volgende gevallen:
 - Als de auto niet binnen twee werkdagen gerepareerd kan worden.
 - Als de reparatie langer heeft geduurd en de bestuurder van de auto al terug is naar Nederland.
 - Als de auto gestolen is en weer wordt teruggevonden, terwijl de bestuurder al terug naar Nederland is.
 - Kost het meer om de auto naar Nederland te vervoeren dan de auto na de pech of schade nog waard is? Dan betalen wij de kosten van invoer en sloop in het land waar u pech of schade kreeg.
 - Kan de auto niet binnen twee dagen gerepareerd worden? Dan betalen wij ook de volgende kosten:
 - Kosten van vervoer van de aanhangwagen of caravan naar Nederland of naar de plaats waar u of verzekerde naar op weg was. Ook huisdieren en spullen die erin zaten, mogen mee.
 - Kosten van vervoer van de bestuurder en passagiers naar Nederland of naar de plaats waar u naar op weg was. In overleg met SOS International wordt bepaald met welk vervoer u reist. Wij vergoeden op basis van de goedkoopste klasse.
- Buiten Nederland heeft u ook recht op hulp als de bestuurder onderweg tijdens de rit uitvalt door ziekte of een ongeval en op advies van een arts niet meer mag rijden en niemand anders de auto kan besturen. De hulp bestaat uit het brengen van de auto en de passagiers naar een door u op te geven adres. Dat kan zijn het huisadres, het adres waar u naartoe ging, of het adres waar de bestuurder verpleegd wordt.

Let op: u krijgt pechhulp in uw woonplaats als dit op uw polisblad staat vermeld.

73. U heeft een WA en Volledig Casco dekking. Wanneer krijgt u een vervangende auto in het buitenland?

- Als u pech of schade krijgt, dan betalen wij voor de huur van een vervangende auto. We betalen niet voor de kosten van de huur van een aanhangwagen of caravan. U of de verzekerde mag de auto huren totdat de auto weer is gerepareerd. We betalen maximaal € 125,- per dag en maximaal € 1.500,- per gebeurtenis.
- Wij betalen voor de huur van een auto alleen in de volgende situaties:
 - Als de auto niet meer verder kan rijden door brand, diefstal of een andere gedekte gebeurtenis op de polis.
 - Als de auto een onverwachte storing krijgt.
 - Als de auto binnen twee werkdagen niet gerepareerd kan worden. Of als er onderdelen opgestuurd moeten worden en de auto niet binnen vier dagen gerepareerd kan worden.
 - Als SOS International vooraf toestemming heeft verleend. SOS kan alleen in geval van een geldig rijbewijs plus een creditcard in het buitenland een vervangende auto inzetten. In sommige landen is het niet mogelijk om voor jonge bestuurders een vervangende auto via SOS in te laten zetten. Dit verschilt per land en per verhuurmaatschappij.

74. Wanneer krijgt u geen hulp?

Naast de uitsluitingen vermeld in artikel [33](#), [34](#) en [35](#) van de Algemene voorwaarden heeft u ook geen recht op vergoeding van hulp in de volgende situaties:

- Als de auto schade heeft als gevolg van hitte, kou of bevriezing. Behalve als dit komt door schade die wel verzekerd is.
- Als wij u door een natuurramp geen hulp kunnen geven.
- Als de auto stil staat door een lege accu, verkeerde brandstof, geen brandstof of geen olie.
- Als u de auto niet meer in kan komen omdat u de sleutel bent kwijtgeraakt of deze in de afgesloten auto ligt.
- Als u in een gebied bent dat de overheid heeft afgeraden. Gebieden met de kleurcode rood. Hulp wordt wel verleend als u al in dat gebied bent op het moment dat het gebied kleurcode rood krijgt. U moet dan wel zo snel mogelijk uit het gebied vertrekken.
- Als u kosten maakt die u zonder de pech of schade ook zou hebben gemaakt, dan trekken wij die af van het bedrag dat wij aan u betalen.
- Heeft SOS International u ondanks de uitsluitingen toch geholpen? Dan moet u de kosten aan ons terugbetalen.

Bijzondere voorwaarden Ongevallen inzittenden

Deze voorwaarden gelden alleen als deze verzekering is meeverzekerd en dit op uw polisblad staat vermeld.

75. Wie zijn verzekerd en waarvoor?

- Alle inzittenden (bestuurder en passagiers) van de auto zijn verzekerd als zij **blijvend invalide** raken of overlijden door een verkeersongeval.
- De inzittende zijn verzekerd als ze in de auto zitten op een daarvoor bestemde zitplaats, in- of uitstappen, een noodreparatie aan de auto verrichten of daarbij helpen, tijdens het tanken, opladen van een elektrische auto bij een publiek laadstation en tijdens het hulp inroepen in de naaste omgeving van de auto.
- De inzittenden krijgen bij blijvende invaliditeit een vast bedrag uitgekeerd. Bij overlijden ontvangen de **nabestaanden** van de overleden inzittende een vast bedrag.

Blijvend invalide

Met blijvend invalide bedoelen wij dat een inzittende een lichaamsdeel, orgaan of zintuig niet meer heeft of voor een deel of helemaal niet meer kan gebruiken. En dat blijvend is.

Nabestaanden

Nabestaanden zijn de personen die op de akte van erfrecht staan.

76. Hoeveel ontvangen de nabestaanden bij overlijden door een verkeersongeval?

- Als een inzittende overlijdt door een verkeersongeval krijgen alle nabestaanden samen het bedrag dat op uw polisblad staat bij overlijden. Is de inzittende jonger dan 5 jaar? Dan betalen wij aan de nabestaanden € 5.000,-.
- Als een inzittende binnen 3 jaar na het verkeersongeval overlijdt als gevolg van het ongeval, dan vullen we de al uitbetaalde uitkering voor blijvende invaliditeit aan tot het bedrag dat op uw polisblad staat bij overlijden of € 5.000,- als de inzittende jonger dan 5 jaar was. Is het bedrag dat al betaald is meer? Dan hoeven de nabestaanden het verschil niet terug te betalen.

77. Hoeveel ontvangen de inzittenden als zij blijvend invalide worden?

- Wordt een inzittende door het verkeersongeval blijvend invalide? Dan betalen wij afhankelijk van de mate van invaliditeit en de uitkeringstabel een percentage uit van het bedrag dat op uw polisblad staat bij invaliditeit. Wij houden bij het bepalen van de mate van de invaliditeit geen rekening met het beroep en het werk dat de inzittende nog kan doen.
- Kunnen we één jaar na het verkeersongeval nog niet definitief vaststellen hoe ernstig de invaliditeit is? Dan betalen we ook de wettelijke rente over het bedrag waarop de inzittende recht heeft. Wij berekenen de wettelijke rente over het te betalen bedrag vanaf het eerste jaar na het ongeval tot de dag waarop we betalen voor blijvende invaliditeit.
- Kan de invaliditeit twee jaar na het ongeval nog steeds veranderen? Dan maken we een inschatting van hoe ernstig de inzittende invalide zal blijven. Daarvoor gebruiken wij de medische gegevens die we op dat moment hebben. Wij gebruiken deze inschatting om te bepalen hoeveel wij betalen.
- Overlijdt een inzittende door een andere oorzaak dan het ongeval voordat wij konden vaststellen hoe ernstig de inzittende invalide zou blijven? Dan betalen wij aan de nabestaanden een bedrag dat de inzittende gekregen zou hebben als hij was blijven leven. Wij schatten in hoe ernstig zijn invaliditeit zou zijn geworden. Daarbij maken wij een redelijke inschatting.

78. Hoe stellen wij vast hoe ernstig de invaliditeit is?

- Wij wijzen een arts aan die onderzoekt hoe ernstig de inzittende blijvend invalide zal blijven. In de invaliditeitstabel staat de mate van blijvende invaliditeit in geval van blijvend verlies of blijvend functieverlies. In de uitkeringstabel staat welk percentage van het verzekerd bedrag bij blijvende invaliditeit op uw polisblad wordt uitgekeerd bij welk percentage blijvende invaliditeit.
- Bij een gedeeltelijk verlies vergoeden wij een deel van dat bedrag.
- Bij volledig ongeneeslijke psychische stoornis of verlamming betalen wij 3 keer het bedrag wat op uw polisblad staat.
- Is het letsel whiplash? Dan is het invaliditeitspercentage 10%, en wordt 10% uitgekeerd van het verzekerd bedrag op uw polisblad.
- Droeg de inzittende tijdens het ongeval geen veiligheidsgordel? En kan onze medische adviseur aantonen dat daardoor de invaliditeit is verergerd? Dan verminderen wij het bedrag dat uitgekeerd zou worden met hetzelfde percentage waarmee onze medische adviseur denkt dat de invaliditeit is verergerd.
- Was de inzittende al blijvend invalide of ziek toen het ongeval plaatsvond? En zijn de gevolgen van het verkeersongeval daardoor ernstiger? Dan bepalen wij welke gevolgen het ongeval zou hebben gehad als de inzittende helemaal gezond was.
- Was de inzittende al blijvend invalide toen het ongeval plaatsvond? En is de blijvende invaliditeit door het verkeersongeval erger geworden? Dan ontvangt de inzittende alleen een invaliditeitsuitkering voor de verslechtering van zijn situatie.
- Zitten er op het moment van het verkeersongeval meer personen in de auto dan het aantal zitplaatsen? Dan worden de vermelde bedragen verminderd. Heeft de auto 5 wettelijke zitplaatsen en er zitten 6 personen in. Dan worden de bedragen die uitgekeerd worden vermenigvuldigd met $5/6 = 0,83\%$. De inzittende die dus een uitkering krijgt omdat hij blijvend invalide is geworden doordat hij een hand niet meer kan gebruiken. Ontvangt dan 87,15% van het op uw polisblad vermeld bedrag. Hij is 60% blijvend invalide en krijgt daardoor een uitkering van 105%. De uitkering van 105% wordt vermenigvuldigd met 0,83% en wordt daardoor 87,15%.

Invaliditeitstabel

U verliest volledig (het gebruik van):	Percentage invaliditeit:
arm tot schoudergewricht	75
onderarm	65
hand	60
duim	25
wijsvinger	15
middelvinger	12
ringvinger of pink	10
meerdere vingers tegelijk	60
been boven knie of in heupgewricht	70
been onder kniegewricht	60
de spraak	100
voet	50
grote teen	10
elke andere teen	4
het gezichtsvermogen van één oog	30
het gehoorvermogen van één oor	25
het gezichtsvermogen van beide ogen	100
het gehoorvermogen van beide oren	60
een long	30
de milt	10
een nier	20
het reukvermogen	10
de smaak	5

Uitkeringstabel

mate van blijvende invaliditeit	uitkerings- percentage	mate van blijvende invaliditeit	uitkerings- percentage	mate van blijvende invaliditeit	uitkerings- percentage	mate van blijvende invaliditeit	uitkerings- percentage
1%	1	26%	27	51%	78	76%	156
2%	2	27%	29	52%	81	77%	162
3%	3	28%	31	53%	84	78%	168
4%	4	29%	33	54%	87	79%	174
5%	5	30%	35	55%	90	80%	180
6%	6	31%	37	56%	93	81%	186
7%	7	32%	39	57%	96	82%	192
8%	8	33%	41	58%	99	83%	198
9%	9	34%	43	59%	102	84%	204
10%	10	35%	45	60%	105	85%	210
11%	11	36%	47	61%	108	86%	216
12%	12	37%	49	62%	111	87%	222
13%	13	38%	51	63%	114	88%	228
14%	14	39%	53	64%	117	89%	234
15%	15	40%	55	65%	120	90%	240
16%	16	41%	57	66%	123	91%	246
17%	17	42%	59	67%	126	92%	252
18%	18	43%	61	68%	129	93%	258
19%	19	44%	63	69%	132	94%	264
20%	20	45%	65	70%	135	95%	270
21%	21	46%	67	71%	138	96%	276
22%	22	47%	69	72%	141	97%	282
23%	23	48%	71	73%	144	98%	288
24%	24	49%	73	74%	147	99%	294
25%	25	50%	75	75%	150	100%	300

Voorbeeld: een inzittende verliest volledig het gebruik van een arm tot schoudergewricht.

In de invaliditeitstabel staat dat de mate van invaliditeit 75% is. In de uitkeringstabel staat dat de uitkering bij 75% invaliditeit 150% van het bedrag is. Als voor blijvende invaliditeit een verzekerd bedrag staat van maximaal € 30.000,-. Dan ontvangt de inzittende € 45.000,-.

79. Wat moeten de nabestaanden doen als een inzittende overlijdt?

- Als een inzittende overlijdt moeten de nabestaanden dit uiterlijk 48 uur voor de begrafenis of crematie aan ons laten weten.
- Wij doen onderzoek naar de oorzaak van het overlijden. Uw nabestaanden moeten ons daarvoor toestemming geven en ook meewerken aan het onderzoek.

80. Wat moet de inzittende doen als hij gewond is?

- Als de inzittende gewond is, moet hij zich door een arts laten behandelen zolang dat nodig is. Hij moet ook meewerken aan genezing of herstel door te doen wat zijn arts zegt.
- Ook moet hij meewerken aan onderzoeken door artsen die wij ingeschakeld hebben.

81. Op welk moment betalen wij?

Wij betalen:

- Bij overlijden aan de nabestaanden: als wij de akte van erfrecht hebben ontvangen.
- Bij blijvende invaliditeit: als wij hebben vastgesteld hoe ernstig de blijvende invaliditeit is.

82. Wat gebeurt er als een inzittende het niet met ons eens is over het bedrag?

- Heeft onze deskundige bepaald wat wij betalen bij invaliditeit en is een inzittende het daar niet mee eens? Dan mag de inzittende zelf een andere deskundige inschakelen. De ingeschakelde deskundige en onze deskundige stellen dan samen de invaliditeit vast. De inzittende en wij moeten met hun beslissing akkoord gaan.
- Worden de ingeschakelde deskundige en onze deskundige het niet eens over het bedrag? Dan kiezen zij samen een derde deskundige. Deze deskundige bepaalt een bedrag dat niet lager is dan het bedrag van onze deskundige en niet hoger dan het bedrag van de deskundige van de inzittende. We gebruiken dan het bedrag dat deze derde deskundige noemt.
- Wij betalen de kosten van de deskundigen.

83. Wanneer betalen wij niet?

- Wij betalen niet in de situatie genoemd in artikel [33](#) en [35](#).
- Wij betalen ook niet als het ongeval is veroorzaakt door een bestuurder die geen toestemming had om in de auto te rijden. Wij betalen dan niet de schade van de bestuurder. Als passagiers kunnen bewijzen dat ze dat niet wisten en dat zij daar niets aan konden doen? Dan betalen wij de schade van de passagiers wel.

Bijzondere voorwaarden

Rechtsbijstandverzekering

Deze voorwaarden gelden alleen als u Rechtsbijstand auto optimaal of Rechtsbijstand voor deelnemers in het verkeer heeft meeverzekerd en dit op uw polisblad staat vermeld.

84. Van wie krijgt u juridische hulp?

- U krijgt juridische hulp van Euromex nv.
- Het hoofdkantoor van Euromex is gevestigd in de Generaal Lemanstraat 82-92, B-2600 Antwerpen. Euromex is ingeschreven in de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder het nummer 0404.493.859 en toegelaten door de Nationale Bank van België onder het nummer 0463 voor verzekeringsactiviteiten in Nederland.
- U kan juridische hulp aanvragen:
 - Door het schadeformulier in te vullen op de website: www.euromexlegal.nl.
 - Of een mail te schrijven aan: schade@euromexlegal.nl

85. Welke afspraken gelden er voor de juridische hulp?

- Euromex overlegt met u over wat zij gaat doen en hoe groot de kans op een goede oplossing is. Euromex overlegt alleen met anderen als u daar toestemming voor heeft gegeven.
- Als er geen kans is op een goede oplossing van het conflict, krijgt u geen hulp.
- Als Euromex vindt dat er geen kans (meer) is op een goede oplossing van het conflict, krijgt u geen juridische hulp (meer).
- Soms zijn de kosten van de juridische hulp hoger dan het bedrag waarover uw conflict gaat. Euromex helpt u dan op een andere manier. Euromex kan dan namelijk besluiten om het schadebedrag rechtstreeks aan u te betalen. U heeft dan geen juridische hulp meer nodig. Euromex hoeft u deze hulp dan ook niet te geven.
- Als Euromex de zaak door een externe deskundige wil laten behandelen, mag alleen Euromex die opdracht geven. Euromex overlegt dat met u. U mag dus niet zelf opdracht geven aan een externe deskundige.
- Als Euromex opdracht geeft aan een advocaat om u te verdedigen in een gerechtelijke of administratieve procedure, mag u de advocaat kiezen. Is uw rechtszaak in Nederland? Dan mag u alleen een advocaat kiezen die in Nederland ingeschreven is en zijn kantoor in Nederland heeft. Is uw rechtszaak in het buitenland? Dan mag u alleen een advocaat kiezen die in dat land ingeschreven is bij een rechtbank. Wilt of kunt u geen advocaat kiezen, dan kiest Euromex.
- Euromex geeft namens u opdrachten aan advocaten en juridisch deskundigen. U geeft Euromex toestemming om dat te doen. Euromex hoeft niet meer dan één advocaat of andere juridische deskundige in te schakelen.
- Ontstaat er schade door fouten van deskundigen die bij Euromex in dienst zijn, dan kunt u Euromex vragen voor die schade te betalen. Euromex betaalt nooit meer dan het bedrag waarvoor Euromex verzekerd is plus het eigen risico dat Euromex heeft. Euromex betaalt geen schade die veroorzaakt wordt door fouten van andere deskundigen. U kunt de polis van de aansprakelijkheidsverzekering van Euromex bij Euromex opvragen.
- Zijn er behalve u nog andere belanghebbenden die juridische hulp over het conflict aanvragen? Dan mag Euromex één advocaat inschakelen die aan alle belanghebbenden samen hulp geeft. Welk bedrag Euromex betaalt, hangt af van het aantal personen dat in de zaak betrokken is. Als dit bijvoorbeeld 20 mensen zijn, dan betaalt Euromex aan u 1/20 deel van de kosten van de advocaat.

86. Wat betaalt Euromex als een ander niet kan betalen?

U heeft schade door schuld van een ander. Kan die ander de schade niet betalen omdat hij te weinig geld heeft? En is uw schade € 125,- of hoger? Dan betaalt Euromex uw schade tot maximaal € 250,-. Mits de schade is geleden binnen Nederland en u de schade niet op een andere manier vergoed kan krijgen. Is uw schade lager dan € 125,-, dan betaalt Euromex niet.

Dit artikel is niet van toepassing voor schade als gevolg van vandalisme of diefstal.

87. Wat moet u doen als u een juridisch conflict heeft?

- Vraag juridische hulp zo snel mogelijk bij Euromex aan nadat het conflict is begonnen.
- U moet Euromex in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met de tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.
- Als u juridische hulp bij Euromex heeft aangevraagd, verwachten wij en Euromex het volgende van u:
 - U geeft Euromex alle informatie en documenten die te maken hebben met uw conflict.
 - U toont aan wat het conflict is en om hoeveel geld het gaat. Ook geeft u aan wat u wilt bereiken.
 - Als Euromex een externe deskundige inschakelt, dan geeft u Euromex toestemming om de stukken te lezen die hij over uw zaak heeft.
 - U helpt Euromex om uw belangen zo goed mogelijk te verdedigen. U moet daarom alles doen wat uw juridisch specialist aan u vraagt terwijl hij uw conflict behandelt. Zo kan hij u vragen aan een strafzaak mee te werken om uw schade door anderen te laten betalen.
 - U werkt mee om kosten van juridische hulp door anderen te laten terugbetalen. Het gaat om de kosten die Euromex al gemaakt heeft of die Euromex nog moet maken.
 - U doet niets wat nadelig is voor ons en/of Euromex.
 - Krijgt u kosten van anderen terug die Euromex eerder al voor u had betaald? Dan betaalt u dit geld aan Euromex terug. Het gaat bijvoorbeeld om de kosten van een rechtszaak of de btw die u met de belastingdienst mag verrekenen.

88. Welke juridische hulp kunt u krijgen?

U krijgt de volgende juridische hulp van Euromex:

- Euromex adviseert u over uw rechtspositie en uw juridische mogelijkheden;
- Euromex verdedigt u tegen de eisen van de persoon met wie u een conflict heeft;
- Heeft u een verzoek aan de rechter of heeft u een bezwaar tegen een uitspraak? Dan maakt Euromex een verzoekschrift of een bezwaarschrift en Euromex verdedigt dit.
- Euromex schakelt zo nodig namens u een advocaat in om u bij de rechter bij te staan;
- Euromex betaalt de kosten van de rechtshulpverlening of schiet deze voor. Van dit laatste is sprake als u die kosten terugkrijgt of kunt terugkrijgen van uw tegenpartij. U moet deze kosten dan aan Euromex terugbetalen;
- Euromex zorgt ervoor dat de tegenpartij zich houdt aan de uitspraken die werden gedaan door de rechter. Dit doet Euromex tot maximaal vijf jaar na de uitspraak;
- U mag zelf een rechtshulpverlener kiezen, als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. In veel gevallen kan de juridisch specialist van Euromex die procedure voor u voeren. Indien u dit wilt, mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij Euromex in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen wij een externe rechtshulpverlener. Kiest u voor het voeren van een procedure voor een externe rechtshulpverlener? En gaf Euromex namens u deze rechtshulpverlener opdracht om deze procedure te voeren? Dan hoeft Euromex voor deze procedure geen andere rechtshulpverlener of juridisch specialist in dienst van Euromex meer in te schakelen. Ook als uw tegenpartij juridische hulp krijgt van Euromex, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Meer hierover leest u in artikel [93](#).

89. Welke kosten betaalt Euromex?

- Euromex betaalt de kosten van de hulp van haar eigen juridische hulpverleners.
- Euromex betaalt tot een maximum van € 25.000,- alleen de redelijke en noodzakelijke kosten:
 - Van externe deskundigen die Euromex inschakelt.
 - Die u moet betalen voor een bemiddelaar die Euromex inschakelt.
 - Die u aan de rechtbank moet betalen.
 - Van getuigen die u van de rechter moet betalen.
 - Van de reis en overnachtingen omdat u met toestemming van Euromex bij een rechtbank in het buitenland moet komen.
 - De kosten om een uitspraak van de rechter uit te voeren.
- De kosten die u later van anderen terugkrijgt en die Euromex voor u betaald heeft, moet u Euromex terugbetalen.
- Alle bedragen in deze voorwaarden zijn exclusief BTW. Kunt u de BTW niet verrekenen? Dan betaalt Euromex u ook de BTW.

90. Wat betaalt Euromex als een ander niet kan betalen?

U heeft schade door schuld van een ander. Kan die ander de schade niet betalen omdat hij te weinig geld heeft? En is uw schade € 125,- of hoger? Dan betaalt Euromex uw schade tot maximaal € 250,-. Mits de schade is geleden binnen Nederland en u de schade niet op een andere manier vergoed kan krijgen. Is uw schade lager dan € 125,-, dan betaalt Euromex niet.

Dit artikel is niet van toepassing voor schade als gevolg van vandalisme of diefstal.

91. Wat gebeurt er als een advocaat niet verplicht is?

Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging en geldt het volgende:

- Als een juridisch specialist die bij Euromex in dienst is rechtsbijstand verleent, zijn dit interne kosten. Deze interne kosten betaalt Euromex onbeperkt. De bijkomende externe kosten betaalt Euromex ook, tot maximaal € 25.000,-.
- Schakelt Euromex op uw verzoek een door u gekozen externe rechtshulpverlener in? Dan betaalt Euromex de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoorkosten en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. Euromex betaalt voor deze behandelkosten maximaal € 5.000,- per procedure.

92. In welke situaties krijgt u geen juridische hulp?

In de Algemene voorwaarden artikel 33, 34 en 35 staat wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast krijgt u geen juridische hulp in de volgende situaties:

- Als u het conflict zo laat meldt dat Euromex daardoor meer kosten moet maken dan nodig was, of meer moeite moet doen om juridische hulp te geven.
- Als u had kunnen verwachten dat u hulp van Euromex nodig zou hebben, toen u de verzekering afsloot.
- Als het conflict te maken heeft met een ongeval met de auto waarbij de bestuurder niet mocht rijden. Komt er een strafzaak over dit conflict, maar gaat die zaak niet over het feit dat de bestuurder niet mocht rijden? Of wist u niet of kon u niet weten dat de bestuurder niet in de auto mocht rijden? Dan geeft Euromex u wel hulp.
- Als uw conflict ermee te maken heeft dat u een strafbaar feit heeft gepleegd en anderen hun schade veroorzaakt door u willen laten betalen.
- Als u een conflict met Euromex heeft over deze rechtsbijstandverzekering, bijvoorbeeld over hoe Euromex de afspraken in deze verzekering uitlegt en uitvoert. Doet de rechter uitspraak in het conflict en krijgt u gelijk? Dan betaalt Euromex achteraf wel de redelijke en noodzakelijke kosten die u moest maken voor juridische hulp.
- Als u het conflict bewust heeft veroorzaakt om er voordeel van te krijgen. Dit voordeel zou u anders niet hebben gehad.
- Als u in een strafzaak betrokken bent waarbij u wordt verweten dat u bewust de wet heeft overtreden, of waarbij u het verwijt krijgt dat u met opzet een misdrijf heeft gepleegd. Blijkt later dat u de wet niet bewust heeft overtreden of het misdrijf niet met opzet heeft gepleegd? Dan betaalt Euromex wel de redelijke en noodzakelijke kosten die u moest maken voor juridische hulp.
- Als u een conflict heeft waarmee u eerst niets te maken had, maar nu wel (bijvoorbeeld omdat u een schuld of vordering van een ander heeft overgenomen). Een schuld is geld dat nog aan een ander moet worden betaald, of iets anders waarop een ander nog recht heeft. Een vordering is geld dat iemand nog aan u moet betalen, of iets anders waarop u nog recht heeft.
- Als u geheel of gedeeltelijk recht heeft op vergoeding krachtens een andere verzekering, dan kunt u voor dat deel geen beroep doen op deze verzekering.

93. Wat als de tegenpartij ook juridische hulp kan krijgen van Euromex?

- Geldt deze verzekering ook voor anderen, bijvoorbeeld voor uw partner en uw kinderen, en is er een conflict tussen u onderling? Dan hangt het van de situatie af of u juridische hulp krijgt. Hieronder leest u wie in welke situaties hulp krijgt:
 - Bent u de persoon die de verzekering heeft afgesloten en is de ander meeverzekerd? Dan krijgt u als enige juridische hulp van Euromex.
 - Is er een conflict tussen twee mensen die meeverzekerd zijn? Dan mag u kiezen wie van hen juridische hulp van Euromex krijgt. Euromex geeft dan alleen juridische hulp aan de persoon die u kiest.
 - Is er een conflict tussen twee mensen die ieder via een andere polis juridische hulp krijgen van Euromex? Dan mogen zij zelf een advocaat kiezen. Euromex betaalt de kosten hiervan tot maximaal € 25.000,-.

94. Heeft u een conflict over de juridische hulp die u van Euromex krijgt?

- Euromex overlegt met u hoe zij uw conflict wil oplossen.
- Toch kan het zijn dat u een verschil van mening met Euromex heeft over de aanpak, of over het oordeel van Euromex dat er geen kans (meer) is om tot een goede oplossing van uw zaak te komen. Dan kunt u Euromex vragen om dit verschil van mening voor te leggen aan een advocaat. Dat kan per brief of mail. Het moet wel gaan om een verschil van mening met juridische hulpverleners die bij Euromex in dienst zijn. Gaat het om externe deskundigen die Euromex heeft ingeschakeld, dan kunt u dit niet vragen.
- Verder gelden de volgende afspraken:
 - U mag zelf de advocaat kiezen. U mag niet zelf de advocaat inschakelen, dit doet Euromex voor u.
 - Euromex legt het verschil van mening, met alle stukken, voor aan de advocaat en vraagt hem een oordeel te geven over het verschil van mening. U mag het verschil van mening ook zelf nog aan de advocaat toelichten. Euromex doet wat de advocaat in zijn rapport schrijft. Euromex betaalt ook de kosten van de advocaat.
 - Euromex gaat door met juridische hulp bij uw conflict als de advocaat zegt dat Euromex dit moet doen. Als u aangeeft dat u zonder de hulp van Euromex zelf verder wilt gaan met de zaak, mag dat ook. De kosten moet u dan wel zelf betalen.
 - Krijgt u van de advocaat geen gelijk? Dan mag u ook zelf verder gaan met uw zaak. U kunt dan zelf een andere advocaat kiezen die u helpt. U moet deze advocaat dan wel zelf betalen. Krijgt u later toch gelijk? Dan krijgt u de kosten van de advocaat door Euromex terugbetaald.
 - Wilt u de rechter vragen een uitspraak te doen in uw conflict met Euromex? Dan moet u dit doen binnen zes maanden nadat Euromex u schriftelijk heeft geïnformeerd over het standpunt van Euromex.

95. Wat kunt u doen als u ontevreden bent over Euromex?

- Mail of schrijf uw ongenoegen aan:
Euromex t.a.v. Dienst Klachtenbehandeling
Generaal Lemanstraat 82-92
2600 Antwerpen (België)
E-mail: klachtenbehandeling@euromexlegal.nl
Voor meer informatie over ons klachtenproces bekijk onze website op: www.euromexlegal.nl

Extra bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand auto optimaal

Deze voorwaarden gelden alleen als deze dekking is meeverzekerd en op uw polisblad staat vermeld. Bij deze voorwaarden horen de Algemene voorwaarden en de Bijzondere voorwaarden voor rechtsbijstand.

96. Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn:

- De verzekeringnemer.
- De persoon die toestemming heeft de auto te besturen.
- De passagiers in de auto.
- De nabestaanden van de personen hierboven als deze personen bij een verkeersongeval overlijden.
- In deze Extra bijzondere voorwaarden noemen wij deze personen: 'u'.

97. In welke situaties krijgt u juridische hulp?

U krijgt juridische hulp in de volgende situaties:

- U heeft een ongeluk met de auto in het verkeer gehad, waarbij u gewond bent geraakt, of waarbij de auto of persoonlijke eigendommen zijn beschadigd. U wilt dat de andere persoon die bij het ongeluk betrokken was, de schade betaalt. Of zijn verzekering, of iemand anders, namens deze persoon.
- de auto is gestolen of weg of u heeft schade aan de auto die u wil verhalen op een andere persoon waarmee u geen contractuele relatie heeft.
- U heeft een conflict met een bedrijf over het slepen of repareren van de auto, of u heeft een conflict over de vergoeding van schade die daarbij ontstaan is.
- U moet voor de rechter komen in een strafzaak die te maken heeft met de auto. Daarbij wordt u ervan verdacht dat iemand door uw schuld gewond is geraakt of is overleden in het verkeer. Wordt u ervan verdacht met opzet de wet te hebben overtreden? Dan krijgt u geen hulp.
- Alleen in Nederland: u heeft een conflict omdat u de auto heeft, koopt, verkoopt of laat onderhouden.

98. Wanneer krijgt u geen juridische hulp?

In de Algemene voorwaarden artikel [33](#), [34](#) en [35](#) en de Bijzondere voorwaarden rechtsbijstandverzekering artikel [92](#) staat wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast krijgt u ook geen juridische hulp in de volgende situaties:

- Als u een conflict heeft over de aankoop van een tweedehandsauto. Euromex helpt u wel als u deze met een schriftelijke garantie bij een officiële dealer of BOVAG aangesloten garage heeft gekocht.
- Als u een conflict heeft over een contract en het gaat om een bedrag lager dan € 110,-.

Extra bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand voor deelnemers in het verkeer

Deze voorwaarden gelden alleen als deze dekking is meeverzekerd en op uw polisblad staat vermeld. Bij deze voorwaarden horen de Algemene voorwaarden en de Bijzondere voorwaarden voor rechtsbijstand.

99. Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn de volgende personen (in deze extra bijzondere voorwaarden noemen wij deze personen u):

- De verzekeringnemer die deze verzekering heeft afgesloten, of de vermelde verzekerde op het polisblad.
- De partner met wie u bent getrouwd of samenwoont.
- Uw ongetrouwde kinderen, pleegkinderen en stiefkinderen die bij u in huis wonen, of die in Nederland een dagstudie volgen of in een verpleeghuis of verzorgingstehuis wonen.
- Uw ouders of schoonouders die bij u in huis wonen.
- De persoon die van u toestemming had om uw voertuig of vaartuig te besturen in het verkeer.
- De passagiers in uw voertuig of vaartuig.
- De au pair die bij u in huis woont.
- Huishoudelijk of verzorgend personeel dat bij u in huis woont. Het conflict moet dan wel te maken hebben met het werk dat zij voor u hebben verricht.
- Reisgenoten die vanuit Nederland met u op reis gaan en daarna weer met u terugreizen.
- De nabestaanden van de personen hierboven als deze personen bij een verkeersongeval overlijden. Bij het ongeval moet het wel gaan om een situatie waarin Euromex volgens deze voorwaarden juridische hulp moet geven.

100. In welke situaties krijgt u juridische hulp?

U krijgt juridische hulp in de volgende situaties:

- Als u een conflict hebt waarbij u rechtsbijstand nodig hebt. Dit conflict moet verband houden met schade en/of persoonlijk letsel die zijn ontstaan in het weg-, water- of luchtverkeer. Bijvoorbeeld het verhalen van schade aan uw voertuig en persoonlijke eigendommen die door anderen is toegebracht.
- Als de auto gestolen of weg is of u heeft schade aan de auto die u wil verhalen op een andere persoon waarmee u geen contractuele relatie heeft.
- Als u voor de rechter moet komen vanwege een strafzaak in het verkeer.
- Als u een conflict heeft met een bedrijf over het slepen of repareren van uw voertuig of vaartuig.
- Als u een conflict heeft over een contract dat te maken heeft met het vervoer van uw voertuig of vaartuig.
- Als u een conflict heeft over een contract dat u heeft gesloten voor een reis of vakantie.
- Alleen in Nederland: U heeft een conflict omdat u een auto heeft, koopt, verkoopt of laat onderhouden.

101. Wanneer krijgt u geen juridische hulp?

In de Algemene voorwaarden artikel 33, 34 en 35 en de Bijzondere voorwaarden rechtsbijstandverzekering artikel 92 staat wanneer u geen juridische hulp krijgt. Daarnaast krijgt u ook geen juridische hulp in de volgende situaties:

- Als u een conflict heeft over de aankoop van een tweedehandsauto. Euromex helpt u wel als u deze met een schriftelijke garantie bij een officiële dealer of BOVAG aangesloten garage heeft gekocht.
- Als u een conflict heeft over een contract en het gaat om een bedrag lager dan € 250,-.

Bijzondere voorwaarden Schadeverzekering voor inzittenden

Deze voorwaarden gelden alleen als deze verzekering is meeverzekerd en dit op uw polisblad staat vermeld.

102. Waarvoor bent u verzekerd?

- Alle inzittenden (bestuurder en passagiers) van de auto zijn verzekerd tegen schade bij een verkeersongeval.
- De inzittende zijn verzekerd als ze in de auto zitten op een daarvoor bestemde zitplaats, een noodreparatie aan de auto verrichten of daarbij helpen, tijdens het tanken, opladen van een elektrische auto bij een publiek laadstation en tijdens het hulp inroepen in de naaste omgeving van de auto.
- Het gaat om schade waardoor een inzittende gewond raakt of overlijdt en schade aan, diefstal of verlies van spullen behorende tot een particuliere huishouding. Wij betalen bijvoorbeeld het verlies aan inkomen omdat een inzittende (tijdelijk) niet kan werken of de kosten van huishoudelijke hulp.
- Overlijdt een inzittende door een verkeersongeval? Dan krijgen de **nabestaanden** de schade door dat overlijden vergoed. Dat zijn bijvoorbeeld de kosten van de begrafenis, of een vergoeding voor het inkomen dat de overledene inbracht.
- **Naasten** van overledenen of ernstig gewond geraakt inzittenden kunnen ook een vergoeding krijgen voor het verdriet dat zij daarvan hebben.

Nabestaanden

Nabestaanden zijn de personen die op de akte van erfrecht staan.

Naasten

Onder naasten verstaan we de in artikel 6:107 BW vermelde personen:

- De niet van tafel en bed gescheiden echtgenoot of geregistreerde partner.
- De duurzame en gemeenschappelijke huishouding voerende levensgezel.
- De ouders en kinderen.
- De persoon die ten tijde van het verkeersongeval duurzaam in gezinsverband de zorg heeft.
- De persoon waarvoor ten tijde van het verkeersongeval de inzittende duurzaam in gezinsverband de zorg heeft.
- Een ander persoon die een zodanige nauwe persoonlijke relatie had, dat hij ook tot een naaste gerekend kan worden.

103. Hoe bepalen wij de hoogte van de schade?

- Bij het bepalen van de uitkering volgen wij de regels die hierover in artikel 6:95 tot en met 6:109 van het Burgerlijk Wetboek staan.
- Wij betalen voor ieder verkeersongeval maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. Hebben meerdere inzittenden schade en is de gezamenlijke schade hoger dan het bedrag dat op uw polisblad staat? Dan verdelen wij dat bedrag over de verzekerde personen.
- Droeg de inzittende tijdens het ongeval geen veiligheidsgordel? En kan onze medische adviseur aantonen dat daardoor de verwondingen zijn verergerd? Dan verminderen wij het bedrag dat uitgekeerd zou worden met hetzelfde percentage waarmee onze medische adviseur denkt dat de verwondingen zijn verergerd.

104. Wanneer betalen wij niet?

- Wij betalen niet in de situaties in artikel 33, 34 en 35 van de Algemene voorwaarden.
- Wij betalen ook niet als het ongeval is veroorzaakt door een bestuurder die geen toestemming had om in de auto te rijden. Wij betalen dan niet de schade van de bestuurder. Als passagiers kunnen bewijzen dat zij dat niet wisten en dat zij daar niets aan konden doen? Dan betalen wij de schade van de passagiers wel.
- Wij doen geen beroep op artikel 34 indien de andere verzekering een motorrijtuigverzekering is. De schade zal, indien u dat wenst, vergoed worden door ons. Die schade zullen wij vervolgens achteraf verhalen op de aansprakelijke tegenpartij.
- Wij betalen niet voor schade aan, diefstal of verlies van:
 - Spullen behorende tot een bedrijf.
 - Dieren en de spullen voor dieren.
 - Geld en waardepapieren zoals cheques.
 - Sieraden, horloges en foto- en filmapparatuur.

105. Wat betalen wij maximaal?

- We betalen voor ieder verkeersongeval maximaal € 1.000.000,-. In dit bedrag zijn alle kosten van deskundigen en belangenbehartigers inbegrepen.
Is de totale schade van alle inzittenden meer dan € 1.000.000,-? Dan worden eerst de kosten van alle deskundigen en belangenbehartigers betaald. Het bedrag dat dan over blijft, wordt in verhouding tot de onderlinge schade verdeeld onder de opzittenden.

Een voorbeeld alleen de bestuurder is ernstig gewond

Kosten van	Bestuurder
Deskundigen	€ 100.000
De schade	€ 875.000
Totale schade	€ 975.000
Maximale uitkering	€ 1.000.000
Uitbetaling deskundigen	€ 100.000
Uitbetaling schade	€ 875.000
Totaal uitbetaald	€ 975.000

Een voorbeeld een auto met 5 inzittenden raken ernstig gewond bij een verkeersongeluk

Kosten van	Bestuurder	Inzittende 1	Inzittende 2	Inzittende 3	Inzittende 4	Totaal
Deskundigen	€ 25.000	€ 15.000	€ 30.000	€ 25.000	€ 10.000	€ 105.000
De schade	€ 250.000	€ 50.000	€ 400.000	€ 300.000	€ 150.000	€ 1.150.000
Totale schade	€ 275.000	€ 65.000	€ 430.000	€ 325.000	€ 150.000	€ 1.245.000
Uitkering naar verhouding 1.000.000/1.245.000	€ 220.884	€ 52.209	€ 345.382	€ 261.044	€ 120.482	€ 1.000.000
Uitbetaling deskundigen	€ 25.000	€ 15.000	€ 30.000	€ 25.000	€ 10.000	€ 105.000
Uitbetaling schade	€ 195.884	€ 37.209	€ 315.382	€ 236.044	€ 110.482	€ 895.000
Totaal uitbetaald	€ 220.884	€ 52.209	€ 345.382	€ 261.044	€ 120.482	€ 1.000.000

Directe schadeafhandeling

106. Extra service als uw auto WA of WA en Beperkt Casco verzekerd is.

- Heeft u de auto WA of WA en Beperkt Casco verzekerd en is de auto beschadigd door een botsing met een ander motorrijtuig met een Nederlands kenteken? En is de bestuurder van het andere motorrijtuig schuldig aan de botsing? Dan kunt u de schade ook bij ons indienen.
- De schade die wij aan u vergoeden omvat alle schade die u ook vergoed zou krijgen van de verzekeraar van de bestuurder van het andere motorrijtuig.

107. Voor wie geldt deze service?

- Deze service is mogelijk als u als particulier de auto bij ons verzekerd heeft voor WA of WA en Beperkt Casco.
- U bent niet verplicht om gebruik te maken van deze service. U heeft ook de mogelijkheid om de verzekeraar van de andere partij zelf aansprakelijk te stellen, uw rechtsbijstandsverzekeraar, of uw belangenbehartiger in te schakelen voor het verhalen van uw schade.

108. Wanneer verlenen wij u deze service?

Wij verlenen u deze service als:

- Door de botsing alleen blik schade is ontstaan.
- De bestuurder van het andere motorrijtuig geheel of gedeeltelijk aansprakelijk is.
- Het andere motorrijtuig is voorzien van een Nederlands kenteken.

109. Wanneer is de service niet van toepassing of vervalt de service?

Wij kunnen u deze service niet verlenen of de service vervalt:

- Als er sprake is van overlijden of gewonden bij een van de betrokken partijen.
- Als er meerdere voertuigen bij het verkeersongeluk betrokken zijn.
- Als de aansprakelijke partij onbekend of onverzekerd is.
- Wanneer wij de aansprakelijkheid niet kunnen vaststellen binnen een redelijke termijn (maximaal 6 weken).
- Als u niet akkoord bent met de door ons vastgestelde aansprakelijkheid.
- Wanneer uw polis is geschorst, bijvoorbeeld omdat u de premie niet tijdig heeft betaald.
- Wanneer de verzekeraar van het andere motorrijtuig geen deelnemer is aan deze regeling.
- Wanneer er sprake is van een uitsluiting vermeld in artikel [33](#), [34](#) en [35](#) van de Algemene Voorwaarden.

110. Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u:

- Dat u alle informatie en bewijzen geeft die wij nodig hebben om te beoordelen wie er aansprakelijk is voor de schade.
- Dat u alles doet wat wij vragen om de schade af te handelen. En u doet niets wat nadelig voor ons is.
- Wanneer u dat niet doet, mogen wij stoppen met de behandeling van uw schade.

111. Voor welke schade betalen wij?

Wij betalen dat deel van de schade waarvoor de tegenpartij, volgens het Nederlands recht, aansprakelijk is. De volgende schadeposten kunnen voor vergoeding in aanmerking komen:

- Schade aan uw personenauto en de zaken in, op of gekoppeld aan uw personenauto.
- Redelijke kosten voor vervangend vervoer.
- Redelijke kosten ter vaststelling van de schade.

112. Hoe bepalen wij de hoogte van de schade?

Wanneer u akkoord bent gegaan met de door ons vastgestelde aansprakelijkheid, dan bepalen wij op de volgende manier wat de schade is:

- De hersteller neemt contact met ons op en geeft ons een indicatie van de hoogte van de schade;
- Als de schade hoger is dan € 500,- dan schakelen we een deskundige in.
- U bent niet verplicht om de schade te laten repareren.
- Voor schadevaststelling of reparatie kunt u gebruik maken van ons herstelnetwerk.
- Wanneer er sprake is van totaal verlies, mogen wij de auto van u opeisen. U heeft dan de plicht het voertuig aan ons over te dragen wanneer wij dit aan u vragen.

113. Vervangend vervoer bij schadeherstel

- Wanneer u de schade laat herstellen bij een officiële Volvo dealer of een via de Volvo dealer ingeschakeld Volvo Erkend Herstelbedrijf (VES) kunt u, zonder extra kosten, via het aangesloten schadeherstelbedrijf, gedurende het herstel een vervangende auto meekrijgen, voor maximaal 14 dagen.

114. Bent u het niet eens met het bedrag dat wij betalen?

- Heeft onze deskundige bepaald wat wij betalen bij schade en bent u het daar niet mee eens? Dan mag u zelf een andere deskundige vragen naar de schade te kijken. Uw en onze deskundige stellen dan samen de schade vast. U en wij moeten met hun beslissing akkoord gaan.
- Worden uw deskundige en onze deskundige het niet eens over het bedrag? Dan kiezen zij samen een derde deskundige. Deze deskundige bepaalt een bedrag dat niet lager is dan het bedrag van onze deskundige en niet hoger dan het bedrag van uw deskundige. Wij gebruiken dan het bedrag dat deze derde deskundige noemt.
- Wij betalen de kosten van deze deskundige.

Clausuleblad Terrorismedekking (NHT)

Dit betreft de laatste versie van 23 november 2007 verstrekt door de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT).

In dit clausuleblad en de daarop berustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

1. Begripsomschrijvingen

1.1. Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.2. Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het financieel toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in) directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

1.3. Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

1.4. Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.

1.5. Verzekeringsovereenkomsten

- a. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het financieel toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- b. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- c. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

1.6. In Nederland toegelaten verzekeraars

Levens-, natura-, uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het financieel toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

2. Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

1. Indien en voor zover, met inachtneming van de in artikel 1.1, 1.2 en 1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het financieel toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.
2. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
3. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op: schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan; gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

3. Uitkeringsprotocol NHT

1. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

2. De NHT is, met inachtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
3. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ter zake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in artikel 3.1 bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
4. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 16 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit Clausuleblad wordt beschouwd.

Dit Clausuleblad is gedeponneerd op 23 november 2007 onder nummer 27178761 bij de Kamer van Koophandel Amsterdam.