



JAARVERSLAG

2025

Stichting Buurtbemiddeling Venlo

E-mailadres: info@buurtbemiddeling.nl

Website: www.buurtbemiddelingvenlo.nl

INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding	3
2. Voorwoord van de Voorzitter	4
3. Verslag van het Bestuur	5
4. Onze Bemiddelaars	6
5. Buurtbemiddeling landelijk	7
6. Buurtbemiddeling Venlo	8
7. Coördinator	11
8. Financieel verslag	12
9. Dank en slotwoord	13

1. INLEIDING

Voor u ligt het jaarverslag voor het jaar 2025 van Stichting Buurtbemiddeling Venlo.

Dit is een weergave van de behaalde resultaten over het afgelopen jaar en geeft een overzicht van ondernomen acties om de diensten van Buurtbemiddeling Venlo ten behoeve van bemiddelaars, betrokken bureaus en samenwerkingspartners, optimaal te benutten. Een en ander is samengevat in dit verslag. Hierbij is mede gebruik gemaakt van de gegevens uit het registratiesysteem van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (het CCV).

Het bestuur van de Stichting Buurtbemiddeling Venlo in 2025 bestaat uit:

Voorzitter: Jacques Timmermans
Secretaris: Alexandra Klitsie-Mullemeister
Penningmeester: Paul Dabekaussen

Daar waar u een nadere toelichting wenst zijn wij graag bereid om deze te geven.

2. VOORWOORD VAN DE VOORZITTER

De Stichting Buurtbemiddeling Venlo, haar vrijwilligers, haar coördinator en haar officemanager hebben zich in 2025 wederom met verve ingezet om via gesprekken burens weer nader tot elkaar te laten komen.

Er zijn 22 actieve vrijwillige bemiddelaars; daar zitten ook weer enkele nieuwe vrijwilligers bij.

Afgelopen jaar is een stabiel jaar geweest. Het aantal casussen is uitgekomen op 104.

Dit is conform de landelijke trend, die een kleine daling laat zien.

We merken in ieder geval dat de intake-gesprekken effect hebben op beide partijen, zelfs als er geen daadwerkelijk bemiddelingsgesprek heeft plaatsgevonden. Vaak komen burens dan toch nader tot elkaar.

In de Klankborggroep heeft een wijziging plaatsgevonden, ons vast aanspreekpunt Marjolein Verhoeff heeft de gemeente Venlo verlaten. Een nieuw vast aanspreekpunt wordt door de gemeente geworven.

In de Klankbordgroep is de laatste hand gelegd aan een nieuwe samenwerkingsovereenkomst tussen de Stichting, de gemeente Venlo, Woonwenz, Antares en de Politie.

Komend jaar gaan we de nieuwe subsidie aanvraag voorbereiden.

En we gaan ons weer met veel enthousiasme inzetten om Buurtbemiddeling ook in 2026 succesvol te laten zijn.

Namens het bestuur van de Stichting Buurtbemiddeling Venlo,

Jacques Timmermans, Voorzitter

3. VERSLAG VAN HET BESTUUR

We zijn het jaar begonnen met 2 coördinatoren; Eefje met ouderschapsverlof en Rachel als vervangster. Uiteindelijk heeft Eefje ervoor gekozen om een andere baan te nemen; een baan die goed aansluit op haar wensen en interesses. Het bestuur heeft besloten om Rachel te vragen om als vaste coördinator bij ons te blijven; daarop heeft zij ja gezegd.

Het bestuur heeft maandelijks vergaderd en ook regelmatig overleg gehad met de coördinator. We kunnen nu wel zeggen dat buurtbemiddeling naar 2.0 is getild en dat alles soepel loopt.

Ook het nieuwe registratiesysteem Hello's heeft het proces een stuk makkelijker gemaakt.

We hebben twee bijeenkomsten gehad met de Klankbordgroep.

Er is hard gewerkt aan de tekst van de samenwerkingsovereenkomst; die is nu klaar.

Het bestuur zet zich in voor de (naams)bekendheid van buurtbemiddeling. Maar al te vaak merken we dat burens nog nooit van ons bestaan gehoord hebben. We leggen contact met redacties van lokale publicaties, we hebben een Facebook pagina en we delen zoveel mogelijk folders uit.

Er waren ook leerzame cursussen, een gezellig uitje en een goed bezochte kerstborrel.

En natuurlijk ook de 4 intervisieavonden, geleid door Marja van Heel en Minke van Manen. Zij zullen die taak ook in 2026 op zich nemen.

Nog een keer voor de volledigheid de taken van de intervisiecommissie:

- ♦ Voorbereiden, verzorgen en leiden van 4 intervisiebijeenkomsten per jaar
- ♦ Data en locatie vaststellen in overleg met de coördinator
- ♦ De communicatie naar de bemiddelaars loopt via de coördinator
- ♦ Indelen van de groepen en de intervisiebijeenkomsten leiden
- ♦ Verzamelen van reacties uit de groepen en analyseren van hiaten in kennis en/of vaardigheden
- ♦ Vaststellen welke behoefte aan opleidingen en/of trainingen voortvloeit uit de intervisie bijeenkomsten
- ♦ N.a.v. bovenstaande uitkomst de coördinator adviseren over mogelijke opleidingen en/of trainingen

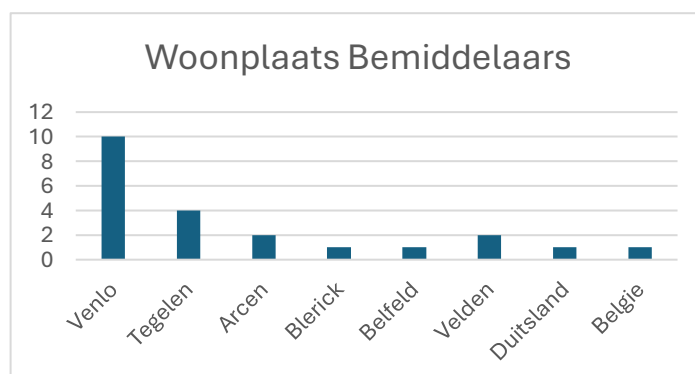
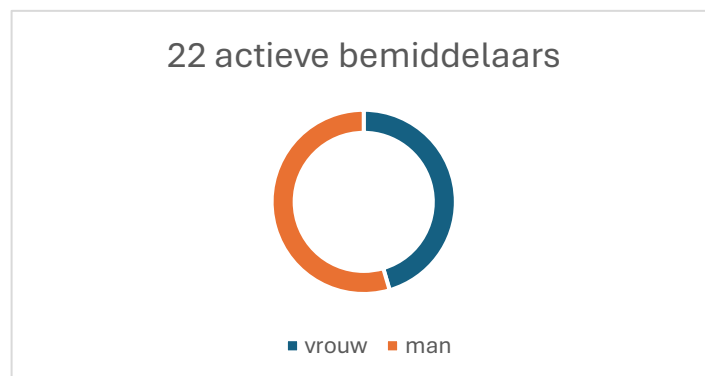
4. ONZE BEMIDDELAARS

We mogen nog steeds rekenen op een trouw, betrokken en gepassioneerd team van buurtbemiddelaars.

Op 31 december 2025 stonden er 22 actieve bemiddelaars in ons bestand. Zij hebben allemaal de (minimaal) vereiste 4 casussen opgepakt. Zij hebben ook de intervisies gevolgd en de volgende verdiepingscursussen bijgewoond:

1. Hoe een intake maximaal te benutten;
2. Cultuursensitief bemiddelen;
3. Training Groepsbemiddeling.

In 2025 was het vrijwilligersuitje een wandeling, met gids, door kloosterdorp Steyl. We waren met een grote groep en zijn geweest op plekken waar je niet zomaar naar binnen kan lopen. Leerzaam en boeiend. Afgesloten met een geanimeerde lunch in de Jochumhof.



5. BUURTBEMIDDELING LANDELIJK

In de herfst van 1996 begon buurtbemiddeling in Nederland. Rotterdam en Zwolle startten als eersten met buurtbemiddeling om wijkproblemen aan te pakken. Dit bleek een succesvol middel wat leidde tot een prettiger woonomgeving.

92% van de gemeenten investeert in buurtbemiddeling: 316 van de 342 gemeenten. Er kwam 1 nieuwe gemeente bij en er zijn meer geïnteresseerden.

Kortom, 9 van de 10 gemeenten in Nederland hebben vertrouwen in buurtbemiddeling.

BUURTBEMIDDELING IN BEELD

Een greep uit de artikelen die in 2025 verschenen:

NU.nl, [Denk je dat de camera van de burens je huis filmt? 'Bel niet boos aan' | NUplus | NU.nl](#)

De Stentor, [overlast-komt-ook-door-woningnood](#)

Algemeen Dagblad, [Huis-verkopen-vanwege-vervelende-buren](#)

Brabants Dagblad, [Burenruzies lopen vaak hoog op](#)

Noord-Hollands Dagblad, [Burenruzies verhardden steeds vaker](#)

Daarnaast verscheen een interview met Johan Bac (Reclassering Nederland) in [Toekomst Nederland 2040](#) waarin hij het belang van buurtbemiddeling benadrukt in het bijdragen aan een vreedzame samenleving.

In december werd de documentaireserie [Bromet over de schutting](#) uitgezonden op NTR. Het gaat niet over buurtbemiddeling, maar Frans Bromet ontdekt wel het verhaal achter de schuttingen in Nederlandse tuinen. Interessant en plezierig om (terug) te kijken!

6. BUURTBEMIDDELING VENLO

Kengetallen 2025

 **104 casussen**

 **Top 3 stadsdelen met meeste casussen**

 **Venlo**
 **Blerick**
 **Tegelen**

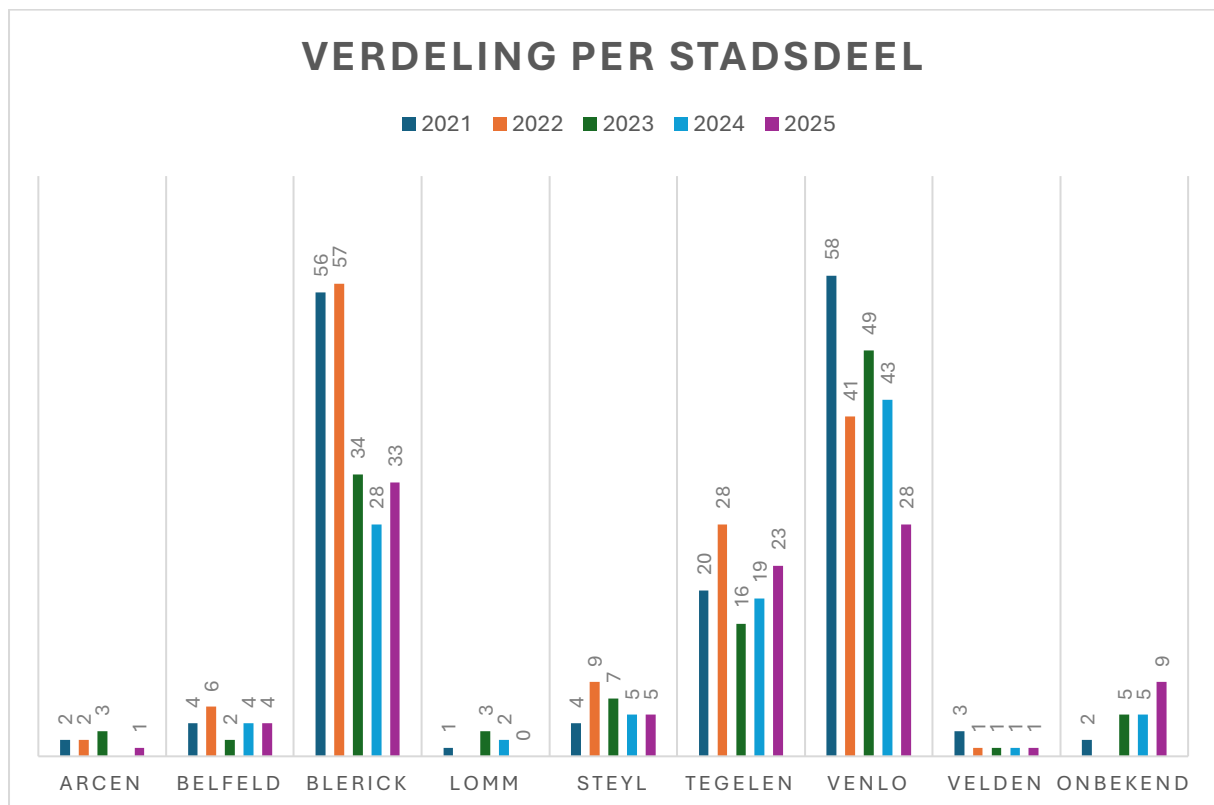
 **Inzet bemiddelaars**



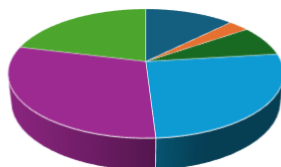
22 bemiddelaars actief

58% huurwoning

Buurtbemiddeling Venlo was in 2025 actief in alle stadsdelen. Er kwamen in dit jaar 104 meldingen binnen.

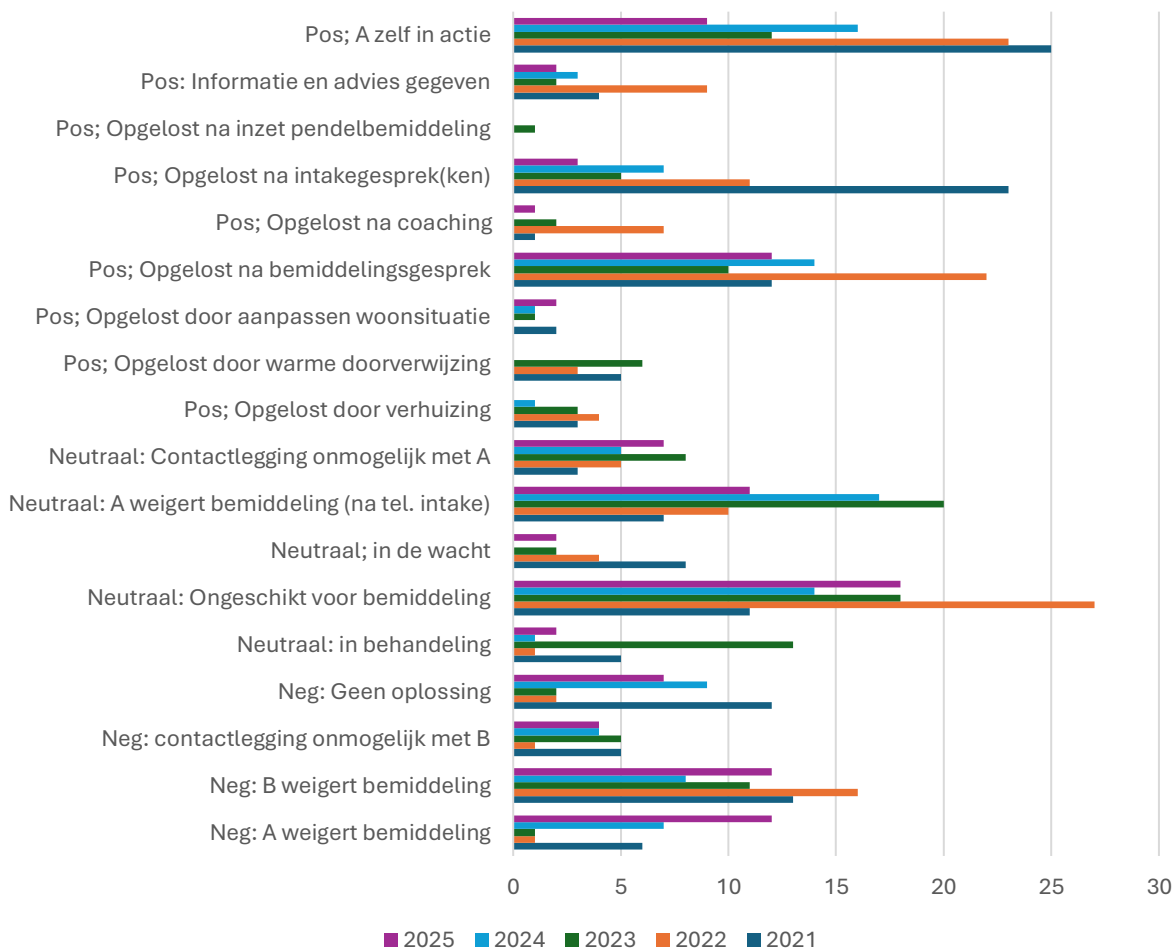


Verwijzers 2025

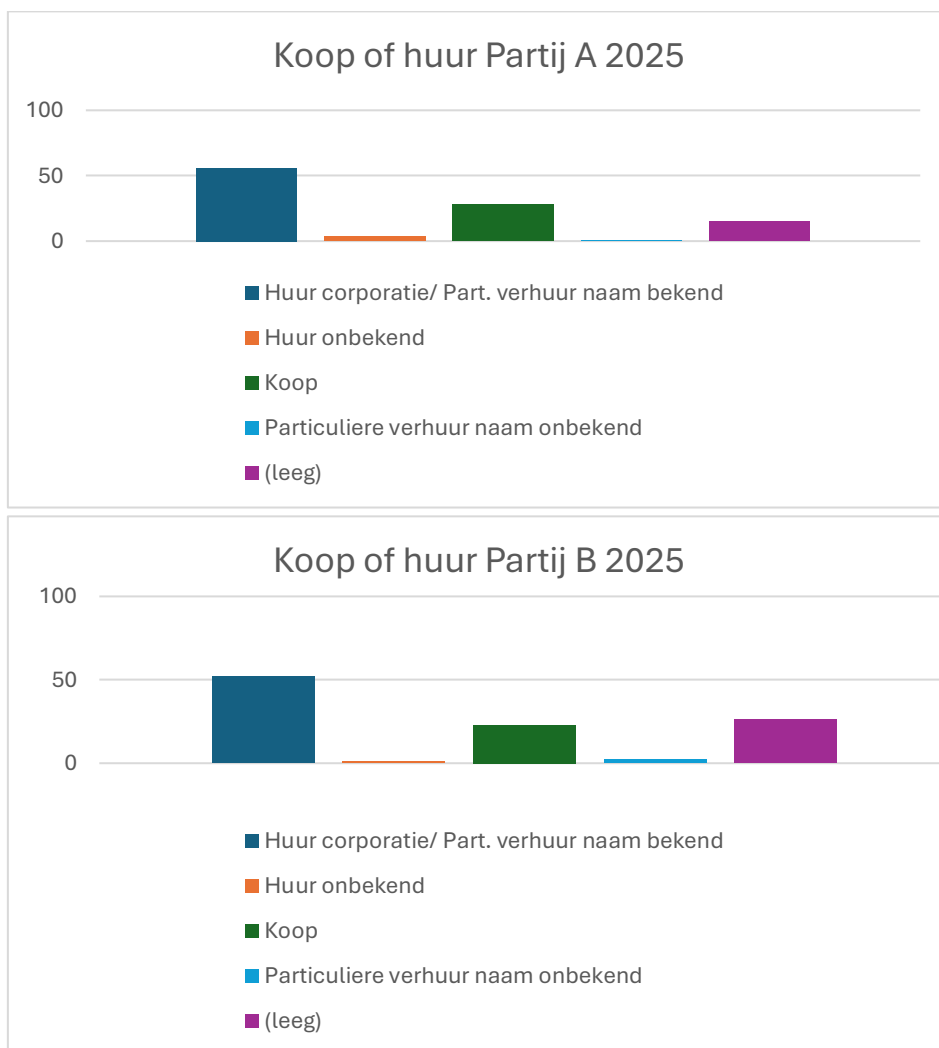


- Politie
- Eigen initiatief op advies politie
- Woningcorporatie
- Eigen initiatief op advies woningcorporatie
- Zelfmelder
- Overig (Gemeente, hulpdiensten, overige instanties)

Eindresultaat van bemiddeling



Woningen:



Complexiteit meldingen

Soort melding	2021	2022	2023	2024	2025
Advies aan verwijzer	1	1	2	2	
Anders	1	1	3	3	
Coaching, complexe zaak psychosociale problemen					2
Coaching, normale zaak			1	1	4
Complexe zaak (multiprobleem)	8	6	13	5	1
Complexe zaak (psychosociale problemen)	5	24	1	5	4
Complexe zaak (taalprobleem)		6	9	7	6
Is eerder bemiddeld, complexe zaak psychosociale problemen		2	2	3	
Is eerder bemiddeld, normale zaak	8	11	1	6	4
Meer partijen zaak, complexe zaak psychosociale problemen	4				
Meer partijen zaak, normale zaak	5	2	4	1	3
Normale zaak	114	86	84	67	57
Zaak tussen bewoner vs bedrijf	1	1	2	1	1
Onbekend	3	6		7	22

7. Coördinator

Rachel Pronk is vanaf 15 juli 2024 al bij ons werkzaam als vervanger en m.i.v. 1 mei 2025 als vaste coördinator voor 24 uur per week.

Ze is zeer voortvarend te werk gegaan en uitermate actief in het leggen en onderhouden van contacten, zowel bij onze klankbordgroep-leden als bij allerlei instanties daarbuiten.

De werkzaamheden van een coördinator zijn o.a.:

- ♦ Bemiddelaars werven, begeleiden en ondersteunen
- ♦ Aanvragen voor bemiddeling beoordelen en doorzetten naar bemiddelaars
- ♦ Contact onderhouden met verwijzers en waar mogelijk, binnen de grenzen van de AVG, terugkoppelen van casussen
- ♦ Zorgen voor een heldere digitale dossiervorming en registratie
- ♦ Wekelijkse controle op de voortgang van de casussen; communicatie hierover met de bemiddelaars en de verwijzers
- ♦ Intervisies organiseren, in samenspraak met de commissie voor intervisie
- ♦ Opleidingen en bijscholingen organiseren
- ♦ Een jaarplan opstellen
- ♦ Waarderingsactiviteiten organiseren
- ♦ PR activiteiten teneinde de bekendheid van Buurtbemiddeling te vergroten

De coördinator wordt op kantoor ondersteund door een ervaren administratieve medewerster: Ankie Langstraat.

Helaas heeft Ankie tijdens haar zomervakantie een ongelukkige val gemaakt en kon ze de rest van het jaar niet komen werken.

Coördinator en Bestuur onderzoeken mogelijkheden van een back-up scenario voor het geval dat de coördinator uitvalt/ met vakantie gaat.

8. FINANCIËEL VERSLAG

	REALISATIE 2023	REALISATIE 2024	BEGROTING 2025	REALISATIE 2025
BATEN				
Gemeente Venlo	57.232	45.600	47.666	47.666
Woonwenz	17.640	13.908	14.538	14.658
Antares Woonservice	10.978	8.892	9.296	9.176
TOTAAL BATEN	85.850	68.400	71.500	71.500
EXPLOITATIEKOSTEN				
1. Coördinatie en ondersteuning				
Loonkosten coördinator(en)	29.563	47.453	52.500	47.801
Administratieve ondersteuning	1.900	2.100	2.200	2.100
Vrijwilligers	5.525	557	1.000	247
Reiskosten e.a. kosten vrijwilligers	860	307	700	468
	37.848	50.417	56.400	50.616
2. Kwaliteit bemiddelen				
Scholing en training	3.846	3.106	3.000	3.919
Kosten activiteiten	0	2.365	2.500	2.790
Diversen	500	84	0	0
	4.346	5.555	5.500	6.709
3. Organisatiekosten				
Huisvestingskosten	1.200	1.233	1.500	1.340
Kantine- en schoonmaakkosten	447	642	600	227
ICT kosten	1.435	1.608	2.000	1.938
PR en communicatiekosten	1.166	358	1.500	0
Kantoorkosten	615	663	1.000	234
Verzekeringen		499	800	654
Administratiekosten		956	1.200	1.753
Overige kosten	1.398	884	1.000	208
	6.261	6.843	9.600	6.354
TOTAAL EXPLOITATIEKOSTEN	48.455	62.815	71.500	63.679
EXPLOITATIEOVERSCHOT	37.395	5.585		7.821

In 2025 terugbetaald: Niet gebruikte projectgelden over 2024.

Gemeente Venlo	3.723
Woonwenz	1.862
Antares Woonservice	
Totaal:	5.585

Met toestemming van de woningcorporaties
toegevoegd aan de reserves

9. DANK EN SLOTWOORD

Wij danken al onze bemiddelaars, onze partners en andere verwijzers voor het in ons gestelde vertrouwen en kijken uit naar een nieuw jaar en een goede samenwerking in 2026.



Politie Venlo-Beesel