

Privacybeleid

Instituut Peau D'or | versie van 20 oktober 2026

Instituut Peau D'or hecht veel belang aan uw privacy. In dit privacybeleid leest u welke persoonsgegevens wij via de website instituutpeaudor.be verwerken, waarom we dat doen, hoe lang we ze bewaren en welke rechten u heeft. Wij verwerken uw gegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG of GDPR) en de Belgische privacywetgeving.

1. Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Schelstraete - Vanden Bussche VOF, handelend onder de naam Instituut Peau D'or
Bruggesteenvweg 37D, 8755 Wingene (Ruisselede)
Ondernemingsnummer en BTW BE 1006.657.189
E-mail: info@instituutpeaudor.be
Telefoon: +32 479 01 01 66

2. Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken enkel de gegevens die u zelf aan ons geeft:

- **Contactformulier:** uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en uw bericht.
- **Contact per e-mail of telefoon:** de gegevens die u ons daarbij bezorgt.
- **Technische gegevens:** bij een bezoek aan de website verwerkt onze hostingpartner automatisch gegevens zoals uw IP-adres, browsertype en het tijdstip van uw bezoek. Dit is nodig om de website veilig en correct te tonen.

Wij vragen via de website geen gevoelige gegevens, zoals gegevens over uw gezondheid. Bespreekt u tijdens een intakegesprek of behandeling informatie over uw huid of gezondheid, dan gebruiken wij die enkel om u een veilige en passende behandeling te geven, met uw toestemming.

3. Waarom verwerken wij uw gegevens?

Doel	Rechtsgrond
Uw vraag via het contactformulier, per e-mail of telefoon beantwoorden	Uw verzoek om contact (precontractuele maatregelen) en ons gerechtvaardigd belang
Afspraken en behandelingen opvolgen	Uitvoering van de overeenkomst met u
De website veilig en goed laten werken	Ons gerechtvaardigd belang
Voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals boekhouding	Wettelijke verplichting

Wij gebruiken uw gegevens niet voor reclame zonder uw uitdrukkelijke toestemming en wij verkopen uw gegevens nooit aan derden.

4. Online afspraken en webshop

Voor online afspraken verwijzen wij naar het boekingsplatform van Optios (booking.optios.net). Onze webshop draait op shoppeaudor.be. Gegevens die u daar invult, worden verwerkt volgens het

privacybeleid van die platformen. Wij krijgen van Optios de gegevens die nodig zijn om uw afspraak te plannen.

5. Met wie delen wij uw gegevens?

Wij delen uw gegevens enkel met partijen die ons helpen onze dienstverlening uit te voeren, en alleen voor zover dat nodig is:

- **Webflow, Inc.** (Verenigde Staten): hosting van de website en verwerking van het contactformulier. Webflow is aangesloten bij het EU-VS Data Privacy Framework en werkt met de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.
- **Optios**: het online boekingssysteem voor afspraken.
- Onze e-mailprovider en onze boekhouder, enkel voor zover nodig.

Wij geven uw gegevens alleen aan overheidsinstanties door als de wet ons daartoe verplicht.

6. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

- Berichten via het contactformulier of per e-mail: maximaal twee jaar na ons laatste contact, tenzij u klant wordt.
- Klantgegevens: zolang u klant bent en tot vijf jaar na uw laatste behandeling.
- Facturen en boekhoudkundige stukken: zolang de wet het vereist (in België tien jaar).

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatig gebruik. De website werkt via een beveiligde verbinding (https).

8. Uw rechten

U heeft het recht om uw gegevens in te kijken, te laten verbeteren of te laten wissen. U kunt ook vragen om de verwerking te beperken, bezwaar maken tegen de verwerking en uw gegevens opvragen in een gangbaar formaat. Heeft u toestemming gegeven, dan kunt u die op elk moment intrekken.

Stuur hiervoor een e-mail naar info@instituutpeaudor.be. Wij antwoorden binnen een maand. Wij kunnen u vragen om uw identiteit te bevestigen.

9. Klacht

Bent u niet tevreden over hoe wij met uw gegevens omgaan, laat het ons dan eerst weten. U kunt ook een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, contact@apd-gba.be, www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

10. Wijzigingen

Wij kunnen dit privacybeleid aanpassen, bijvoorbeeld als de website verandert. De meest recente versie staat altijd op instituutpeaudor.be. Deze versie dateert van 20 oktober 2026.