

---

## UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ ZAWODOWEJ KONSULTANTÓW IT

---

(LW023/PI/IT/PL/3)

### SKOROWIDZ

Wykaz postanowień umownych, o których mowa w artykule 17 ustęp 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umownego
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2 § 3 ustęp 1-8
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3 ustęp 8 § 5 ustęp 1, 2, 5, 6, 11 § 6 ustęp § 7 ustęp 1, 2, 3, 11 § 8 ustęp 2

## § 1

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. W zaufaniu do oświadczeń i informacji podanych we **Wniosku** oraz w zamian za zapłatę składki określonej w pozycji 9 **Polisy Ubezpieczyciel** udziela ochrony ubezpieczeniowej na zasadach określonych w **Umowie ubezpieczenia**.
2. Pojęcia wyróżnione w niniejszych warunkach wytłuszczoną czcionką zostały użyte w znaczeniu określonym w § 5, przy czym nie ma znaczenia czy użyte zostały w liczbie pojedynczej czy mnogiej.
3. Leadenhall Insurance S.A. działa w Polsce jako Lloyd's coverholder i jest przedstawicielem **Ubezpieczyciela** w sprawach związanych z zawarciem i wykonaniem **Umowy ubezpieczenia**. Wszelkie oświadczenia kierowane do **Ubezpieczyciela** w związku z **Umową ubezpieczenia** należy przysyłać listem poleconym lub dostarczyć za potwierdzeniem odbioru na adres: Leadenhall Insurance S.A., ul. Domaniewska 42, 02-672 Warszawa. Każda osoba posiadająca interes lub tytuł prawny, może skontaktować się z Leadenhall Insurance S.A. za pośrednictwem numeru telefonu lub adresu e-mail podanego w ust. 4.
4. **Ubezpieczony** powinien zapoznać się z treścią niniejszych warunków oraz pozostałych dokumentów składających się na **Umowę ubezpieczenia**, gdyż precyzują one zasady, na jakich **Ubezpieczyciel** udziela ochrony ubezpieczeniowej. W razie wątpliwości **Ubezpieczony** powinien w pierwszej kolejności zwrócić się do swojego doradcy ubezpieczeniowego, który zaaranżował **Umowę ubezpieczenia**. W przypadku dodatkowych pytań kontakt z Leadenhall Insurance S.A. możliwy jest pod numerem telefonu +48 22 602 23 30 lub w formie zapytania pocztą elektroniczną na adres [kontakt@leadenhall.com](mailto:kontakt@leadenhall.com)
5. **Ubezpieczający** zobowiązany jest do zwrócenia szczególnej uwagi na swoje następujące obowiązki:
  - (a) sprawdzenie prawdziwości oświadczeń zawartych we **Wniosku** i podpisanie go,
  - (b) opłacenie składki w czasie i w sposób wskazany w **Polisie**,
  - (c) w razie roszczenia umożliwienie weryfikacji jego zasadności.Uchybienie powyższym obowiązkom może skutkować odmową wypłaty roszczenia, ograniczeniem wysokości wypłaty lub nie zawarciem **Umowy ubezpieczenia**.
6. W każdym przypadku, w którym zgodnie z **Umową ubezpieczenia** wymagana jest uprzednia zgoda **Ubezpieczyciela**, **Ubezpieczyciel** nie może bezzasadnie wstrzymać wydania takiej zgody.

## § 2

## KLAUZULA UBEZPIECZENIOWA

**Ubezpieczyciel** zobowiązuje się zapłacić za **Ubezpieczonego** wszelkie kwoty (z włączeniem kosztów i wydatków poniesionych przez poszkodowanego), do zapłaty których **Ubezpieczony** zostanie prawnie zobligowany w efekcie wniesionego przeciwko niemu **Roszczenia**, które zostało zgłoszone **Ubezpieczonemu** i **Ubezpieczycielowi** po raz pierwszy w **Okresie ubezpieczenia** albo w dodatkowym okresie zgłaszania roszczeń (o ile ma on zastosowanie) i powstało w wyniku uchybienia popełnionego lub rzekomo popełnionego przez **Ubezpieczonego** lub inną osobę, za którą **Ubezpieczony** jest prawnie odpowiedzialny, w trakcie świadczenia na podstawie pisemnej umowy, usług zawodowych określonych we **Wniosku**.

## § 3

## ROZSZERZENIA ZAKRESU OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

1. Pokrycie **Kosztów obrony**

**Ubezpieczyciel** zobowiązuje się pokryć **Koszty obrony Ubezpieczonego**, związane z:

- (a) obroną, dochodzeniem lub ugodą w odniesieniu do **Roszczenia** objętego **Umową ubezpieczenia**,
- (b) dochodzeniem lub ugodą w odniesieniu do okoliczności mogących powodować wniesienie **Roszczenia** objętego **Umową ubezpieczenia**.

## 2. Naruszenie obowiązku zachowania tajemnicy

**Ubezpieczyciel** zobowiązuje się zapłacić za **Ubezpieczonego** wszelkie kwoty (z włączeniem kosztów i wydatków poniesionych przez poszkodowanego), do zapłaty których **Ubezpieczony** zostanie prawnie zobligowany w efekcie ustnego lub pisemnego nieumyślnego naruszenia obowiązku zachowania tajemnicy przez **Ubezpieczonego** lub jakąkolwiek inną osobę wyznaczoną i wykonującą czynności w imieniu i na rzecz **Ubezpieczonego** w związku ze świadczeniem usług zawodowych określonych we **Wniosku**.

## 3. Oszczerstwo, zniśławienie lub pomówienie

**Ubezpieczyciel** zobowiązuje się zapłacić za **Ubezpieczonego** wszelkie kwoty (z włączeniem kosztów i wydatków poniesionych przez poszkodowanego), do zapłaty których **Ubezpieczony** zostanie prawnie zobligowany w efekcie oszczerstwa, zniśławienia lub pomówienia, popełnionego w dobrej wierze przez **Ubezpieczonego** lub jakąkolwiek inną osobę wyznaczoną i wykonującą czynności w imieniu i na rzecz **Ubezpieczonego** w związku ze świadczeniem usług zawodowych określonych we **Wniosku**.

## 4. Naruszenie praw własności intelektualnej

**Ubezpieczyciel** zobowiązuje się zapłacić za **Ubezpieczonego** wszelkie kwoty (z włączeniem kosztów i wydatków poniesionych przez poszkodowanego), do zapłaty których **Ubezpieczony** zostanie prawnie zobligowany w efekcie nieumyślnego naruszenia praw autorskich, projektowych, zastrzeżonego znaku handlowego lub patentu, popełnionego przez **Ubezpieczonego** albo jakąkolwiek osobę wyznaczoną i wykonującą czynności w imieniu i na rzecz **Ubezpieczonego** w związku ze świadczeniem usług zawodowych określonych we **Wniosku**.

## 5. Odpowiedzialność w ramach wspólnego przedsięwzięcia

**Ubezpieczyciel** zobowiązuje się zapłacić za **Ubezpieczonego** wszelkie kwoty (z włączeniem kosztów i wydatków poniesionych przez poszkodowanego), do zapłaty których **Ubezpieczony** zostanie prawnie zobligowany w efekcie uchybienia popełnionego w związku z wykonywaniem umowy joint venture lub innego wspólnego przedsięwzięcia przez **Ubezpieczonego** lub jakąkolwiek osobę wyznaczoną i wykonującą czynności w imieniu i na rzecz **Ubezpieczonego** (inną niż członkowie takiego przedsięwzięcia). **Ubezpieczyciel** nie będzie jednak zobowiązany do wyrównania jakiegokolwiek **Roszczenia** zgłoszonego przez członka takiego przedsięwzięcia, chyba że **Roszczenie** takie będzie w całości pochodzić od niepowiązanej osoby trzeciej. Odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** ograniczona jest do **Roszczeń** wynikających wyłącznie z tej części prac wykonanych w ramach wspólnego przedsięwzięcia, które wykonywał **Ubezpieczony** i nie obejmuje innych zobowiązań **Ubezpieczonego** przyjętych przez niego na podstawie umowy o wspólnym przedsięwzięciu.

6. Utrata **Dokumentów** (w tym danych elektronicznych)

**Ubezpieczyciel** zobowiązuje się pokryć - poniesione za uprzednią pisemną zgodą **Ubezpieczyciela** – niezbędne koszty naprawy, wymiany lub odtworzenia **Dokumentów**, które uległy nieumyślnemu zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie (pomimo wykonanych poszukiwań), które to zdarzenia zostały zgłoszone **Ubezpieczycielowi** w **Okresie ubezpieczenia**; **Ubezpieczyciel** nie pokrywa jednak kosztów dotyczących **Dokumentów** przechowywanych w formie magnetycznej lub elektronicznej, chyba że **Dokumenty** takie zostały powielone, a ich kopia przechowywana jest poza siedzibą **Ubezpieczonego**.

7. Pokrycie **Kosztów obrony** w postępowaniu karnym, karno-skarbowym lub administracyjnym

**Ubezpieczyciel** zobowiązuje się pokryć - poniesione za uprzednią pisemną zgodą **Ubezpieczyciela – Koszty obrony Ubezpieczonego** związane z obroną, śledztwem lub dochodzeniem w postępowaniu karnym, karno-skarbowym lub administracyjnym, o ile **Ubezpieczyciel** uzna, że przedmiot takiego postępowania jest tożsamy lub bezpośrednio związany z **Roszczeniem** lub potencjalnym **Roszczeniem** objętym **Umową ubezpieczenia**, z zastrzeżeniem że **Ubezpieczyciel** wyznacza lub akceptuje pełnomocnika prawnego reprezentującego **Ubezpieczonego** oraz ma prawo natychmiastowego zaprzestania pokrywania takich kosztów z chwilą, gdy sprawa **Roszczenia** zostanie rozstrzygnięta.

8. Pokrycie rażącego niedbalstwa

Na podstawie art. 827 § 1 polskiego kodeksu cywilnego **Ubezpieczyciel** włącza do zakresu ochrony ubezpieczeniowej **Roszczenia** wynikłe z rażącego niedbalstwa.

#### § 4

#### LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI, UDZIAŁY WŁASNE, PRAWO I JURYSDYKCJA

1. Łączny limit odpowiedzialności **Ubezpieczyciela** z tytułu **Umowy ubezpieczenia** dla wszystkich objętych nią osób oraz w odniesieniu do wszystkich **Roszczeń, Kosztów obrony, świadczeń dodatkowych i innych kosztów**, o ile są objęte ochroną ubezpieczeniową, określony jest w pozycji 6 **Polisy**.
2. W **Umowie ubezpieczenia** może być określony podlimit na jedno i wszystkie **Roszczenia** objęte którymkolwiek z rozszerzeń wymienionych w § 3. Podlimit taki jest zawarty w łącznym limicie odpowiedzialności, określonym w pozycji 6 **Polisy** i nie powoduje jego podwyższenia.
3. Wszystkie **Roszczenia** lub seria **Roszczeń** wynikających, mogących wyniknąć lub powiązanych z pojedynczym uchybieniem, albo serią powiązanych uchybień, będą traktowane jako jedno **Roszczenie**.
4. **Ubezpieczyciel** jest odpowiedzialny za taką część **Roszczenia** lub **Roszczeń** związanych ze szkodami objętymi **Umową ubezpieczenia**, z uwzględnieniem **Kosztów obrony**, które przekraczają wysokość udziału własnego wymienionego w pozycji 7 **Polisy**. Udział własny obowiązuje odrębnie w stosunku do każdego **Roszczenia** oraz wszelkich kosztów objętych **Umową ubezpieczenia**. Pokrycie przez **Ubezpieczonego** udziału własnego jest warunkiem wypłaty świadczeń przez **Ubezpieczyciela**. Jeżeli **Ubezpieczyciel** zdecyduje się zapłacić za **Ubezpieczonego** przypadającą na niego kwotę udziału własnego, **Ubezpieczony** natychmiast zwróci ją **Ubezpieczycielowi**, a jeżeli tego nie uczyni, **Ubezpieczyciel** ma prawo potrącić ją z jakiegokolwiek dalszej płatności z tytułu **Umowy ubezpieczenia**.
5. Ochrona ubezpieczeniowa na podstawie niniejszej **Umowy ubezpieczenia** ograniczona jest do **Roszczeń** podlegających prawu któregośkolwiek z państw Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EEA) i jurysdykcji któregośkolwiek z państw Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii w związku ze świadczeniem usług zawodowych określonych we **Wniosku**.

#### § 5

#### DEFINICJE

1. **Dokument** oznacza dokument jakiegokolwiek rodzaju, włączając pliki przechowywane w pamięci komputera, związane ze świadczeniem usług zawodowych określonych we **Wniosku**, który stanowi własność albo został powierzony **Ubezpieczonemu** w związku z tymi czynnościami, z wyłączeniem papierów wartościowych, banknotów, znaczków pocztowych, znaków opłaty skarbowej, kuponów lub innych dokumentów zastępujących w obrocie gotówkę.
2. **Koszty obrony** oznaczają sądowe lub pozasądowe koszty, opłaty i wydatki (w tym koszty opinii lub porad prawnych, podatkowych, eksperckich, arbitrażu lub mediacji), poniesione za uprzednią pisemną zgodą **Ubezpieczyciela**. **Koszty obrony** nie obejmują wydatków osób zatrudnionych przez **Ubezpieczonego** na jakiegokolwiek podstawie prawnej.
3. **Okres ubezpieczenia** oznacza okres wskazany w pozycji 5 **Polisy**.

4. **Polisa** oznacza dokument o takim tytule, do którego załącznik stanowią niniejsze warunki.
5. **Roszczenie** oznacza ustne lub pisemne zawiadomienie, w tym pozew lub inne pismo procesowe, otrzymane przez **Ubezpieczonego**, dotyczące żądania odszkodowania lub innego zadośćuczynienia przez jakąkolwiek osobę z tytułu w świadczenia usług zawodowych określonych we **Wniosku**.
6. **Terroryzm** oznacza wszelkie akty przemocy (potencjalne lub faktyczne) ze strony osoby lub osób działających samodzielnie lub na rzecz, bądź w powiązaniu z jakąkolwiek organizacją realizującą cele polityczne, religijne lub ideologiczne, której celem jest obalenie lub wywieranie wpływu na jakikolwiek rząd de iure lub de facto, albo spowodowanie poczucia zagrożenia w społeczeństwie lub jego części.
7. **Ubezpieczający** oznacza określoną w pozycji 2 **Polisy** osobę fizyczną, osobę prawną lub inną jednostkę organizacyjną, zawierającą z **Ubezpieczycielem Umowę ubezpieczenia** na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia.
8. **Ubezpieczony** oznacza osobę określoną w pozycji 3 **Polisy** oraz każdego byłego, obecnego lub przyszłego członka władz, wspólnika, członka lub dyrektora **Ubezpieczonego**, a także każdego byłego, obecnego lub przyszłego pracownika, który jest lub był przez niego zatrudniony na podstawie umowy o pracę, pracę tymczasową, wykonanie usług lub praktykę zawodową i podlega lub podlegał w tym czasie poleceniom **Ubezpieczonego** w związku ze świadczeniem na podstawie pisemnej umowy usług zawodowych określonych we **Wniosku**. **Ubezpieczonym** są także jego spadkobiercy, likwidatorzy i następcy prawni w przypadku jego śmierci lub niewypłacalności, jednak tylko w zakresie **Roszczeń** zgłoszonych w **Okresie ubezpieczenia** albo w dodatkowym okresie zgłaszania roszczeń (o ile ma on zastosowanie) dotyczących czynności wykonywanych w okresie poprzedzającym śmierć lub niewypłacalność **Ubezpieczającego**.
9. **Ubezpieczyciel** określony jest w pozycji 1 **Polisy**.
10. **Umowa ubezpieczenia** oznacza odpowiednio:
  - (a) niniejsze warunki ubezpieczenia, **Polisę**, **Wniosek**, jakiegokolwiek inne **dokumenty** ubezpieczenia oraz wszystkie załączniki i aneksy do tych dokumentów,
  - (b) stosunek prawny szczegółowo uregulowany w dokumentach wymienionych w literze (a).
11. **Wniosek** oznacza dokument sporządzony w formie wymaganej przez **Ubezpieczyciela**, podpisany przez **Ubezpieczającego**, a gdy jest to wymagane także przez **Ubezpieczonego**, mający na celu potwierdzenie informacji i oświadczeń oraz woli zawarcia **Umowy ubezpieczenia**.
12. **Zanieczyszczenie** oznacza zanieczyszczanie atmosfery, wody, ziemi lub mienia materialnego, związane z obecnym, domniemanym lub grożącym uchodzeniem, rozprzestrzenianiem się lub wydzielaniem się substancji trujących, za które uważa się stałe, ciekłe lub gazowe substancje wywołujące poparzenia lub podrażnienia lub substancje takie jak dym, opary, sadze, kwasy, zasady, chemikalia i odpady.

## § 6

### WYŁĄCZENIA

**Ubezpieczyciel** nie jest obowiązany do wypłaty **Kosztów obrony** ani jakiegokolwiek innego odszkodowania lub świadczenia będącego następstwem **Roszczenia** opartego na, bezpośrednio lub pośrednio stanowiącego skutek, albo które można przypisać lub powiązać z którymkolwiek z poniższych zdarzeń:

1. Data retroaktywna  
jakimkolwiek faktycznym lub rzekomym uchybieniem, błędem, przeoczeniem lub zdarzeniem mającym miejsce, lub które rozpoczęło się przed datą retroaktywną określoną w pozycji 8 **Polisy** (o ile ma zastosowanie).
2. Okoliczności znane przed początkiem **Okresu ubezpieczenia**  
jakąkolwiek okolicznością, która może stanowić podstawę zgłoszenia **Roszczenia** na podstawie **Umowy ubezpieczenia**, o której **Ubezpieczony** wiedział lub przy dołożeniu należytej staranności powinien wiedzieć w dacie

lub przed datą początku **Okresu ubezpieczenia** określonego w pozycji 5 **Polisy**, niezależnie od tego czy została ona zgłoszona jakimkolwiek ubezpieczycielowi.

3. Odpowiedzialność pracodawcy

śmiercią, uszkodzeniem ciała, rozstrojem zdrowia, w tym chorobą, jakiejkolwiek osoby w związku z jej zatrudnieniem przez **Ubezpieczonego** na podstawie jakiejkolwiek umowy lub w związku z naruszeniem jakichkolwiek obowiązków przez **Ubezpieczonego** jako obowiązków pracodawcy w stosunku do pracownika.

4. Posiadanie

własnością, posiadaniem lub używaniem przez lub w imieniu **Ubezpieczonego** gruntu, budynku lub budowli, statku powietrznego, statku wodnego albo pojazdu lub urządzenia napędzanego mechanicznie (także stacjonarnego).

5. Zanieczyszczenie

**Zanieczyszczeniem** atmosfery, wody, gruntu lub innych rzeczy.

6. Zniestawienie, oszczerstwo lub pomówienie

jakimkolwiek rzekomym lub faktycznym zniestawieniem, oszczerstwem lub pomówieniem w zakresie, w którym nie jest objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie § 3 ust. 3 warunków ubezpieczenia.

7. Naruszenie praw własności intelektualnej

jakimkolwiek faktycznym lub rzekomym naruszeniem praw autorskich, projektowych, zastrzeżonych znaków towarowych, patentu lub innych praw własności intelektualnej w zakresie, w którym nie jest objęte ochroną ubezpieczeniową na podstawie § 3 ust. 4 warunków ubezpieczenia.

8. Zrzeczenie się prawa do regresu

zrzeczeniem się przez **Ubezpieczonego** bez uprzedniej pisemnej zgody **Ubezpieczyciela** prawa do regresu, do którego w związku z **Roszczeniem** miałby prawo **Ubezpieczyciel**, w związku ze złożonym przez **Ubezpieczonego** oświadczeniem woli lub na mocy zawartej przez **Ubezpieczonego** umowy, w tym przez umowne przyjęcie odpowiedzialności.

9. Odpowiedzialność wzajemna

**Roszczeniem** wniesionym przez **Ubezpieczonego** przeciwko innemu **Ubezpieczonemu** na podstawie tej samej Umowy ubezpieczenia lub przeciwko podmiotowi powiązanemu z **Ubezpieczonym** w rozumieniu międzynarodowych standardów rachunkowości, chyba że **Roszczenie** pierwotnie zostało wniesione przez niepowiązaną osobę trzecią.

10. Pozaustawowy zakres odpowiedzialności lub opóźnienie

jakąkolwiek odpowiedzialnością przyjętą przez **Ubezpieczonego** w zakresie przekraczającym ustawowy zakres określony przepisami prawa, w tym odpowiedzialność z tytułu gwarancji lub rękojmi wykonania, wykonania zastępczego, kar umownych, ryczałtowego odszkodowania lub innych porównywalnych postanowień umownych, chyba że odpowiedzialność **Ubezpieczonego** zachodziłaby w identycznym zakresie także przy braku takich postanowień, a także jakąkolwiek odpowiedzialnością lub z tytułu lub w związku z opóźnieniem lub zwłoką wykonania zobowiązania.

11. Kary i grzywny

karami, grzywnami, nawiązkami, odszkodowaniami karnymi lub niekompensacyjnymi, punitive and exemplary damages, odszkodowaniami zagregowanymi.

12. Oszustwo

jakimkolwiek oszustwem, nieuczciwością lub przestępczym działaniem lub zaniechaniem.

13. Niewypłacalność

zarządzeniem komisarycznym, niewypłacalnością, upadłością lub bankructwem **Ubezpieczonego**.

14. Odpowiedzialność członków władz

działaniem jakiejkolwiek osoby w zakresie jej władztwa jako członka władz lub osoby zarządzającej jakąkolwiek spółką lub innym podmiotem, w tym **Ubezpieczonym**.

15. Inne ubezpieczenie

jakimkolwiek wydatkami lub odpowiedzialnością pokrytą inną umową ubezpieczenia, jednak niniejsze wyłączenie nie dotyczy wydatków i odpowiedzialności, których wartość przekracza limit odpowiedzialności innej umowy ubezpieczenia.

16. Działalność w Stanach Zjednoczonych

jakąkolwiek działalnością wykonywaną w biurach znajdujących się w Stanach Zjednoczonych albo innym państwie, terytorium lub jurysdykcji, w którym obowiązuje prawo amerykańskie (stanowe lub federalne).

17. Jurysdykcja Stanów Zjednoczonych

postępowaniem prawnym prowadzonym przed sądem w Stanach Zjednoczonych albo jakimkolwiek państwie, terytorium lub jurysdykcji, w których obowiązuje prawo amerykańskie (stanowe lub federalne), albo w których orzeczenie wydane w oparciu o takie prawo może być wykonywane w całości lub w części.

18. Wojna i Terroryzm

wojną, **Terroryzmem**, inwazją, działaniem wroga zewnętrznego, działaniami wojennymi lub do nich zbliżonymi (bez względu na to, czy wypowiedziano wojnę), wojną domową, rebelią, rewolucją, powstaniem, działaniem władzy wojskowej lub uzurpowanej.

19. Skażenie radioaktywne

promieniowaniem jonizującym lub zanieczyszczeniem przez paliwo jądrowe, lub jakiejkolwiek odpady jądrowe powstałe ze spalania paliwa jądrowego, bądź właściwościami radioaktywnymi, toksycznymi, wybuchowymi lub innymi niebezpiecznymi właściwościami jakiegokolwiek urządzenia jądrowego lub jego elementu.

20. Gwarancje, poręczenia, ubezpieczenia

jakimkolwiek roszczeniem opartym na lub związanym z udzielaniem przez **Ubezpieczonego** porad, pozyskiwaniem, nieudzieleniem porady, żądaniem lub udzielaniem gwarancji, poręczeń, lub jakichkolwiek ubezpieczeń.

21. Zwrot z inwestycji

jakimkolwiek roszczeniem opartym na lub związanym z zakładanym zyskiem, zwrotem z kapitału lub inwestycji lub innym przyrzeczoną, gwarantowaną lub oczekiwaną zwrotem z inwestycji, w tym brakiem przyrzeczonego, gwarantowanego lub oczekiwanego zwrotu z inwestycji lub portfela inwestycyjnego.

22. Doradztwo finansowe lub inwestycyjne

jakimkolwiek roszczeniem opartym na lub związanym z udzielaniem porad finansowych lub inwestycyjnych.

23. Powiązane podmioty

**Roszczeniem** wniesionym przeciwko **Ubezpieczonemu** przez podmiot powiązany, dominujący, zależny, a także przez jakąkolwiek osobę lub podmiot posiadający interes finansowy w działalności **Ubezpieczonego**, chyba że takie roszczenie zostało pierwotnie wniesione przez niezależną osobę trzecią przeciwko podmiotowi powiązanemu, dominującemu lub zależnemu i wynika z usług świadczonych przez **Ubezpieczonego**.

24. Cyber

wynikających z incydentów cybernetycznych, w tym w szczególności nieuprawnionego dostępu do systemów IT, rozprzestrzeniania się złośliwego oprogramowania lub masowych naruszeń bezpieczeństwa danych lub integralności systemów, w zakresie, w jakim odpowiedzialność ta nie jest objęta Sekcją II **Polisy**.

Niniejsze wyłączenie nie ma zastosowania do roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania usług profesjonalnych określonych w **Polisie**, nawet jeśli działania te były realizowane z wykorzystaniem systemów IT lub sieci elektronicznych.

25. Sankcje

zapewnienie ochrony lub wypłata jakiegokolwiek świadczenia spowodowałaby zastosowanie względem **Ubezpieczyciela** sankcji, zakazu lub ograniczenia wynikającego z uchwał Organizacji Narodów Zjednoczonych, ustaw lub rozporządzeń obowiązujących w Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii lub Stanach Zjednoczonych Ameryki Północnej.

26. Mechaniczna lub elektryczna awaria sprzętu

stratami finansowymi, uszkodzeniem lub zniszczeniem mienia spowodowanym awarią mechaniczną lub elektryczną lub wadliwym działaniem jakiegokolwiek sprzętu elektronicznego, komputerowego, maszyn liczących, sprzętu do przetwarzania danych lub ich części.

27. Konserwacja lub naprawa sprzętu

konserwacją lub naprawą sprzętu elektronicznego, komputerowego, maszyn liczących, sprzętu do przetwarzania danych lub ich części.

28. Sprzedaż sprzętu

sprzedażą jakiegokolwiek sprzętu elektronicznego, komputerowego, maszyn liczących, sprzętu do przetwarzania danych lub ich części składowych, chyba że wynikają ze specyfikacji takiego sprzętu dostarczonej przez **Ubezpieczonego**.

29. Niektóre systemy, rodzaje działalności lub treści

dowolnymi systemami transakcyjnymi online realizującymi płatności online, systemami transakcyjnymi Real-Time, platformami do modelowania lub doradztwa finansowego, giełdowymi systemami transakcyjnymi, systemami do przetwarzania płatności, działalnością medyczną (w tym dokumentacją medyczną, którą można jednoznacznie przypisać danej osobie), hostingiem, usługami chat room, lub forami internetowymi, jakimikolwiek treściami tylko dla dorosłych lub pornografią, grami komputerowymi lub oprogramowaniem działalności hazardowej.

## § 7

### ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

Od odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** z tytułu **Umowy ubezpieczenia** uzależniona jest od wykonania poniższych obowiązków:

1. Zgłoszenie **Roszczenia**

**Ubezpieczony** jest zobowiązany niezwłocznie, pisemnie powiadomić **Ubezpieczyciela**, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od otrzymania, jeżeli w **Okresie ubezpieczenia**:

- (a) przeciwko **Ubezpieczonemu** zostanie wniesione **Roszczenie** objęte zakresem **Umowy ubezpieczenia**,
- (b) **Ubezpieczony** otrzyma w formie ustnej lub pisemnej od jakiegokolwiek osoby fizycznej, prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej powiadomienie o zamiarze zgłoszenia przeciwko niemu **Roszczenia** w związku z faktycznym lub rzekomym uchybieniem lub poważmie wiedzę o innych okolicznościach dających podstawę zgłoszenia **Roszczenia**,
- (c) **Ubezpieczony** otrzyma informację o wszczęciu lub zamiarze wszczęcia postępowania karnego, dyscyplinarnego lub administracyjnego w związku z uchybieniami w wykonywaniu czynności objętych zakresem **Umowy ubezpieczenia**,

W przypadku gdy **Ubezpieczony** przedstawi zawiadomienie zgodnie z wymaganiami przedstawionymi w punkcie (b) każde **Roszczenie** złożone w stosunku do **Ubezpieczonego** będzie uważane za zgłoszone w **Okresie ubezpieczenia**.

2. Uprzednia pisemna zgoda **Ubezpieczyciela**

**Ubezpieczony** nie ma prawa uznawać lub zaspokajając roszczeń, proponować ugody, składać przyrzeczeń ani zwalniać z odpowiedzialności innych osób bez uprzedniej pisemnej zgody **Ubezpieczyciela**. **Ubezpieczyciel** ma prawo (ale nie obowiązek) kontroli i uczestnictwa w obronie przed **Roszczeniem** oraz w jego rozliczeniu, a także wyznaczania pełnomocników reprezentujących **Ubezpieczonego**.

**Ubezpieczony** ma obowiązek w każdym czasie na własny koszt przekazywać **Ubezpieczycielowi** wszelkie żądane przez niego dokumenty i informacje oraz zapewnić mu niezbędne wsparcie umożliwiające prowadzenie postępowania wyjaśniającego lub obronę przed **Roszczeniem**.

### 3. Prawo regresu

Przysługujące **Ubezpieczonemu** prawo regresu przejdzie na **Ubezpieczyciela** do wysokości dokonanych wypłat w ramach **Umowy ubezpieczenia**, a **Ubezpieczony** (ani żadna osoba działająca na jego zlecenie lub w jego imieniu) nie będzie podejmował żadnych działań lub zaniechań mogących skutkować ograniczeniem praw **Ubezpieczyciela** z tytułu regresu. **Ubezpieczyciel** nie będzie dochodził roszczeń regresowych wobec obecnych lub byłych członków władz lub pracowników **Ubezpieczonego**, z wyjątkiem skutków ich umyślnych, oszukańczych, nieuczciwych lub przestępczych działań lub zaniechań. **Ubezpieczony** ma obowiązek zabezpieczenia przysługującego mu prawa regresu wobec osób trzecich i udzielenia wszelkiej niezbędnej pomocy **Ubezpieczycielowi** w dochodzeniu roszczeń regresowych.

Ponadto odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** oparta jest na poniższych zasadach:

### 4. Ugoda

**Ubezpieczyciel** nie może zawrzeć ugody w sprawie **Roszczenia** bez zgody **Ubezpieczającego**. Jeżeli **Ubezpieczający** odmawia akceptacji rozstrzygnięcia zalecanego przez **Ubezpieczyciela** lub jego przedstawiciela i decyduje się kwestionować lub prowadzić obronę przed **Roszczeniem**, odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** z tytułu takiego **Roszczenia**, **Kosztów obrony** i innych świadczeń z **Umowy ubezpieczenia** nie przekroczy kwoty, która mogłaby zakończyć to postępowanie w dniu odmowy akceptacji propozycji **Ubezpieczyciela**.

### 5. Inne ubezpieczenie

Świadczenia z tytułu **Umowy ubezpieczenia** są należne w zakresie w jakim przewyższają wszelkie inne ważne i wymagalne świadczenia z tytułu innych umów ubezpieczenia i nie są należne w ich zastępstwie.

### 6. Zmiany umowy

Oświadczenia wobec **Ubezpieczyciela** lub jego wiedza o jakichkolwiek okolicznościach nie powoduje uchylecia lub zmiany zakresu ochrony ubezpieczeniowej udzielonej na podstawie niniejszej **Umowy ubezpieczenia**, ani nie ogranicza praw **Ubezpieczyciela** na podstawie niniejszej **Umowy ubezpieczenia**, chyba że takie zmiany zostały uzgodnione przez strony **Umowy ubezpieczenia** na podstawie pisemnego aneksu wystawionego w imieniu **Ubezpieczyciela**.

### 7. Oświadczenia

Odpowiedzialność **Ubezpieczyciela** uzależniona jest od uprzedniego dostarczenia mu **Wniosku**.

### 8. Istotne informacje

**Ubezpieczony** w **Okresie ubezpieczenia** ma obowiązek powiadomić w najbliższym możliwym terminie o jakichkolwiek istotnych zmianach okoliczności opisanych we **Wniosku**. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa **Roszczenia**, każda ze stron **Umowy ubezpieczenia** może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

### 9. Spory

**Ubezpieczyciel** dokłada wszelkich starań, aby zagwarantować **Ubezpieczonemu** najwyższy standard obsługi. W przypadku ewentualnych odwołań, skarg lub zażaleń, niezależnie od przysługującego im prawa do wystąpienia na drogę sądową, mogą oni kierować je pisemnie do Zarządu Leadenhall Insurance S.A., ul. Domaniewska 42, 02-672 Warszawa. Jeżeli nie dojdzie do rozstrzygnięcia sporu w drodze polubownej, powództwo o roszczenia wynikające z **Umowy ubezpieczenia** można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby **Ubezpieczonego**.

#### 10. Zmiana wysokości składki

W przypadku gdy składka z tytułu **Umowy ubezpieczenia** jest kalkulowana w oparciu o dane szacunkowe przedstawione przez **Ubezpiezonego**, zachowa on dokładną ewidencję zawierającą wszelkie odnoszące się do sprawy informacje i umożliwi **Ubezpieczycielowi** lub jego przedstawicielowi przeprowadzenie w dowolnym momencie jej kontroli. **Ubezpieczony** dostarczy w ciągu jednego miesiąca od daty upływu **Okresu ubezpieczenia** wszelkie informacje, których wymagać może **Ubezpieczyciel**. Składka za ten okres zostanie wówczas skorygowana, a różnica zapłacona przez **Ubezpiezonego** lub mu zwrócona pod warunkiem, że składka za jakikolwiek **Okres ubezpieczenia** nie będzie mniejsza niż składka minimalna określona w pozycji 9 **Polisy** lub mniejsza niż składka proporcjonalna w przypadku, gdy **Umowa ubezpieczenia** zostanie rozwiązana przed upływem **Okresu ubezpieczenia**.

#### 11. Wyludzenie

Jeżeli jakiegokolwiek **Roszczenie** będzie stanowiło próbę wyludzenia lub oszustwa wówczas jakiegokolwiek wypłacone na podstawie **Umowy ubezpieczenia** kwoty podlegać będą zwrotowi na rzecz **Ubezpieczyciela**.

### § 8

#### ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA ORAZ PŁATNOŚĆ SKŁADKI

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od godziny 00:01 dnia oznaczonego w **Polisie** jako początek **Okresu ubezpieczenia**.
2. Jeżeli termin płatności składki lub jej pierwszej raty został wyznaczony przed rozpoczęciem **Okresu ubezpieczenia**, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona, to ochrona ubezpieczeniowa nie rozpoczyna się, a **Umowa ubezpieczenia** ulega automatycznemu rozwiązaniu z upływem 14 dni od wyznaczonego terminu płatności. Jeżeli **Ubezpieczający** opłacił składkę lub jej pierwszą ratę przed upływem czternastodniowego terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, to ochrona rozpoczyna się od dnia następnego po opłaceniu składki.
3. Jeżeli **Umowa ubezpieczenia** jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, **Ubezpieczający** ma prawo odstąpienia od **Umowy ubezpieczenia** w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy **Ubezpieczający** jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
4. **Ubezpieczyciel** ma prawo rozwiązać **Umowę ubezpieczenia** ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli **Ubezpieczający** nie dostarczy **Wniosku** w terminie dziesięciu dni od daty rozpoczęcia **Okresu ubezpieczenia**.
5. Jeżeli **Ubezpieczyciel** ponosi odpowiedzialność przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została opłacona w terminie określonym w **Umowie ubezpieczenia**, **Ubezpieczyciel** ma prawo do wypowiedzenia **Umowy ubezpieczenia** ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku braku takiego wypowiedzenia ochrona wygasa z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka.
6. Nieopłacenie kolejnej raty składki w terminie określonym w **Umowie ubezpieczenia** uprawnia **Ubezpieczyciela** do wezwania **Ubezpieczającego** do zapłaty składki oraz wyznaczenia dodatkowego terminu na dokonanie płatności. Nieopłacenie kolejnej raty składki w dodatkowym terminie wskazanym w wezwaniu skutkuje ustaniem odpowiedzialności **Ubezpieczyciela**.
7. Za zapłatę składki lub jej raty uznaje się zapłatę pełnej kwoty ustalonej w **Umowie ubezpieczenia**.
8. Za dzień płatności uznaje się datę skutecznej dyspozycji przelewu bankowego, datę stempla pocztowego na przekazie pocztowym lub dowodzie wpłaty, albo datę autoryzacji płatności on-line.
9. W każdym przypadku rozwiązania **Umowy ubezpieczenia** przed terminem **Ubezpieczyciel** ma prawo dochodzić zapłaty składki za okres faktycznie udzielonej ochrony ubezpieczeniowej.

10. **Ubezpieczyciel** ma prawo (z którego nie ma obowiązku skorzystać) do złożenia przed datą końca **Okresu ubezpieczenia** oferty kontynuacji **Umowy ubezpieczenia**. Dla tej kontynuacji **Ubezpieczyciel** może zaproponować warunki odmienne od tych z **Umowy ubezpieczenia** (włączając wysokość składki). Jeżeli **Ubezpieczający** lub **Ubezpieczony** zamierzają odnowić **Polisę**, powinni zwrócić się do swojego pośrednika ubezpieczeniowego, który doprowadził do zawarcia **Umowy ubezpieczenia**.

## § 9

### ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

1. Reklamacje (wystąpienia, skargi, zażalenia) klienta zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez **Ubezpieczyciela** lub Leadenhall Insurance S.A. można składać:
- (a) na piśmie w postaci papierowej – osobiście albo wysyłając do zarządu Leadenhall Insurance S.A. na adres: ul. Domaniewska 42, 02-672 Warszawa,
  - (b) ustnie telefonicznie albo osobiście do protokołu w siedzibie Leadenhall Insurance S.A.,
  - (c) na piśmie w postaci elektronicznej na adres kontakt@leadenhall.com, na adres do doręczeń elektronicznych lub z wykorzystaniem innych środków komunikacji elektronicznej udostępnionych przez Leadenhall Insurance S.A.

Przez klienta należy rozumieć jakąkolwiek osobę fizyczną lub inną osobę posiadającą zdolność prawną korzystającą z usług **Ubezpieczyciela** lub Leadenhall Insurance S.A., a także jakąkolwiek inną osobę występującą z roszczeniem związanym z **Umową ubezpieczenia**.

2. Odpowiedź **Ubezpieczyciela** lub Leadenhall Insurance S.A. na reklamację udzielana jest na piśmie w postaci odpowiadającej formie jej złożenia (w postaci papierowej lub elektronicznej), chyba że klient wniósł o inną formę. W przypadku reklamacji wniesionej ustnie, odpowiedź udzielana jest w formie papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wyborem klienta. W przypadku odpowiedzi w postaci elektronicznej, doręczana jest ona na adres wpisany do bazy adresów elektronicznych albo na inny wskazany przez klienta adres do doręczeń elektronicznych.

Leadenhall Insurance S.A. działając we własnym imieniu lub w imieniu **Ubezpieczyciela** potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.

3. Leadenhall Insurance S.A. działając we własnym imieniu lub w imieniu **Ubezpieczyciela** udzieli odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Leadenhall Insurance S.A. wyśle w tym terminie informację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, a także o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi. W każdym przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
4. Jeżeli odpowiedź na reklamację nie będzie satysfakcjonująca albo nie zostanie udzielona we wskazanym powyżej terminie możliwe jest jej skierowanie do Rzecznika Finansowego na adres:

Biuro Rzecznika Finansowego  
Ul. Nowogrodzka 47a, 00-695 Warszawa,  
Tel. +48 22 333 73 26  
E-mail: biuro@rf.gov.pl

5. Wskazany tryb rozpatrywania reklamacji nie ogranicza ani nie wpływa na uprawnienia **Ubezpieczającego**, **Ubezpieczonego** lub innych osób mających tytuł prawny wynikające z przepisów prawa.

## § 10

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Informacje, w tym dane osobowe, przekazywane **Ubezpieczycielowi**, a dotyczące **Ubezpieczającego**, będą przetwarzane przez **Ubezpieczyciela** wyłącznie dla celów zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej, przy czym ustala się, że może to wymagać udostępnienia tych informacji osobom trzecim. Poprzez zawarcie **Umowy ubezpieczenia Ubezpieczający** wyraża zgodę na takie przekazywanie informacji. **Ubezpieczający** może w każdym czasie dokonywać zmian lub poprawek w treści przekazanych Leadenhall Insurance S.A. danych osobowych.
2. Żadna osoba nie będąca stroną **Umowy ubezpieczenia** lub **Ubezpieczonym** nie może powoływać się na jej postanowienia, chyba że wynika to z bezwzględnie obowiązujących przepisów właściwego prawa.
3. Jeżeli jakiegokolwiek roszczenie stanowić będzie próbę wyłudzenia świadczenia lub jakiegokolwiek bezprawne kroki zostaną podjęte przez **Ubezpieczającego**, **Ubezpieczonego** lub jakąkolwiek osobę działającą w ich imieniu w celu osiągnięcia korzyści z tytułu **Umowy ubezpieczenia**, ewentualnie uzyskane z tego tytułu kwoty będą podlegać zwrotowi.
4. Jeżeli nie dojdzie do rozstrzygnięcia sporu na drodze polubownej, powództwo o roszczenia wynikające z **Umowy ubezpieczenia** można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby **Ubezpieczającego** lub **Ubezpieczonego**.
5. Cesja lub przelew wierzytelności z tytułu **Umowy ubezpieczenia** nie będą wiążące dla **Ubezpieczyciela** bez jego uprzedniej pisemnej zgody.
6. W sprawach nieuregulowanych w **Umowie ubezpieczenia** mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i inne właściwe przepisy polskiego prawa.