

## Gaviota Group

# 118

comportamientos anómalos neutralizados automáticamente a lo largo de tres meses.

# 799

investigaciones automatizadas durante **un periodo de tres meses**, 38 de las cuales requirieron revisión.

# 24k+

correos electrónicos entrantes a lo largo de tres meses y más de 13k salientes limpios por semana.

Gaviota Simbac S.L. es un fabricante español que opera en más de 15 países en la producción de sistemas de protección solar, persianas y cerramientos, que confía en Darktrace para salvaguardar su infraestructura global descentralizada.

## Adaptarse a un panorama de amenazas complejo y en evolución

Para Sergio Soriano, responsable de Sistemas, Comunicaciones y Ciberseguridad, proteger las operaciones de Gaviota significa resguardar cada eslabón de una compleja cadena de suministro internacional. La plantilla distribuida, los centros remotos y el constante intercambio de datos convierten a la empresa en un objetivo atractivo para ataques cada vez más sofisticados.

El phishing era una de las amenazas más persistentes. Con miles de mensajes que circulan a diario, el correo electrónico se había convertido en el principal punto de entrada para intentos de fraude y robo de credenciales.

Uno de los retos continuos de Gaviota era la concienciación de los usuarios. Con personal trabajando en distintos países y entornos, la formación llevaba tiempo, y a menudo, los usuarios hacían clic antes de pensar. Soriano necesitaba un sistema capaz de apoyarles en tiempo real, detectando acciones de riesgo antes de que se convirtieran en incidentes.

«No teníamos a nadie vigilando los sistemas las 24 horas», señala Soriano. «Necesitábamos una tecnología en la que pudiéramos confiar para actuar de inmediato».

### ■ Sergio Soriano

Responsable General, Departamento de Sistemas de Información, División de Administración Corporativa, Gaviota Group.

## De la supervisión manual a la defensa autónoma

Antes de implementar Darktrace, Gaviota dependía de herramientas perimetrales tradicionales y de la supervisión manual. El equipo de TI gestionaba las alertas según surgían, pero carecía de visibilidad en tiempo real sobre una infraestructura en crecimiento.

Tras conocer la solución, Soriano decidió realizar una prueba gratuita de Darktrace / NETWORK™. La implementación llevó menos de una hora y demostró su valor desde el primer momento. La capacidad de bloquear un único puerto con precisión quirúrgica (mientras el resto de la red seguía funcionando) evidenció cómo la Respuesta Autónoma de Darktrace podía ofrecer control y agilidad al mismo tiempo.

Animada por estos resultados, Gaviota amplió su protección con Darktrace / EMAIL™ en 2023 y, más recientemente, con Darktrace / ENDPOINT™. Hoy, la empresa opera una defensa multicapa basada en IA, sustentada en visibilidad, automatización y aprendizaje continuo.

## Detener el phishing antes de que llegue a la bandeja de entrada

Con Darktrace / EMAIL™, Gaviota ha alcanzado un nuevo nivel de precisión en la detección y neutralización de amenazas en el correo electrónico. El sistema utiliza IA de Autoaprendizaje para entender los patrones de comunicación de cada usuario y detectar anomalías en tiempo real, deteniendo los ataques antes de que lleguen a su destino.

Para una empresa manufacturera que opera en varias regiones, incluso un solo correo de phishing que no se bloquee podría derivar en tiempo de inactividad, fraude o fuga de datos.

El impacto de Darktrace se percibe claramente en la actividad diaria del correo:

- El spam y los enlaces maliciosos ya no llegan a los usuarios.
- Los archivos adjuntos potencialmente peligrosos se bloquean automáticamente.
- Los intentos de fraude del CEO y de suplantación se interceptan antes de generar interrupciones.

«En una sola semana podemos recibir más de 24.000 correos entrantes y enviar más de 13.000», comentó Soriano. «Desde que implantamos Darktrace, esos mensajes llegan limpios: sin spam ni enlaces sospechosos. El sistema bloquea todo aquello que pueda suponer un riesgo»

Soriano también subraya la importancia de proteger las comunicaciones salientes. La herramienta identifica cuándo un usuario intenta enviar información sensible al exterior, evitando incidentes de fuga de datos que podrían tener consecuencias financieras o reputacionales.

«Hemos tenido casos en los que Darktrace detectó intentos de transferencia de datos y los detuvo de inmediato, y esos eventos nos ayudaron a reforzar nuestras políticas internas de seguridad».

(\*) Los datos se basan en la información facilitada por el cliente y en los informes mensuales de Cyber AI Insights.

## Visibilidad, precisión y resultados medibles

A nivel de sistema, Darktrace / NETWORK™ ofrece una supervisión continua de todos los dispositivos conectados. Entre agosto y noviembre de 2025, se neutralizaron 118 comportamientos anómalos antes de que pudieran escalar, evitando así problemas que habrían interrumpido las operaciones o requerido intervención manual.

Al automatizar este análisis, Darktrace redujo gran parte del trabajo manual de triaje, permitiendo que el equipo se centrara en iniciativas estratégicas en lugar de perseguir alertas rutinarias.

Cyber AI Analyst™ llevó a cabo 799 investigaciones en nombre del equipo de seguridad, y solo 38 de ellas requirieron revisión humana.

Soriano destaca que este equilibrio (automatización respaldada por supervisión humana) es lo que hace que la solución sea tan eficaz.

«Darktrace nos da tranquilidad», afirma. «No tenemos que vigilar cada alerta, porque sabemos que el sistema detectará, investigará y responderá en cuestión de segundos».

Este cambio también ha reforzado la resiliencia general de Gaviota. Darktrace apoya a los usuarios, refuerza las políticas internas y ayuda a la organización a mantener su postura de seguridad sin necesidad de ampliar el equipo, una ventaja fundamental para una empresa con operaciones ampliamente distribuidas.

## Con miras al futuro

Gaviota continúa invirtiendo en defensas impulsadas por IA a medida que se expande a nuevos mercados. Para Soriano, el siguiente paso es profundizar la integración de las tecnologías de Darktrace en los endpoints y servicios en la nube, garantizando una protección coherente en todas las capas del negocio.

«La ciberseguridad es una cuestión de equilibrio», concluye. «No puedes dejar de trabajar para mantenerte seguro; necesitas soluciones que te permitan hacer ambas cosas. Con Darktrace, eso es exactamente lo que tenemos».



■ **Acerca de Darktrace** Darktrace es líder mundial en ciberseguridad basada en inteligencia artificial, y mantiene a las organizaciones un paso por delante de un panorama de amenazas en constante cambio. Fundada en 2013 en Cambridge, Reino Unido, Darktrace ofrece la plataforma de ciberseguridad esencial para proteger a las organizaciones frente a amenazas desconocidas mediante una IA que aprende de cada negocio en tiempo real. La plataforma y los servicios de Darktrace cuentan con el respaldo de más de 2.700 empleados que protegen a cerca de 10.000 clientes en todo el mundo. Para más información, visita [www.darktrace.com](http://www.darktrace.com).

América del Norte: +1 (415) 229 9100

Europa: +44 (0) 1223 394 100

Asia-Pacífico: +65 6804 5010

América Latina: +55 11 4949 7696