Programa de Garantía de Puntuación de Crédito de Atlas - Términos y Condiciones
Última actualización: 16 de abril de 2024

En Atlas, nos esforzamos por simplificar la construcción de crédito, el acceso y el ahorro para nuestros consumidores. Nuestro objetivo es automatizar la gestión financiera, reduciendo el estrés y aumentando la eficiencia. Para los miembros que se suscriban a cualquier plan después del 15 de abril de 2024, ofrecemos una garantía de aumento de la puntuación de crédito dentro de tres meses, bajo las condiciones que se detallan a continuación. Por favor, revise estos términos cuidadosamente.

Elegibilidad:

- Solo los nuevos miembros que se unan en o después del 15 de abril de 2024 son elegibles.
- Los miembros deben seguir el uso prescrito del producto.
- Los miembros deben estar al día, con pagos de cuotas de membresía a tiempo y sin saldos pendientes.
- La elegibilidad es exclusiva para usuarios por primera vez que no hayan participado en otras ofertas de retención de Atlas.

Evaluación de la Puntuación de Crédito:

- El modelo de puntuación de crédito Vantage 3.0 evaluará los aumentos de puntuación de crédito.
- El período de evaluación comienza en la fecha de activación del plan del miembro y continúa durante tres meses.
- Cualquier aumento en la puntuación de crédito durante este período cumplirá con la garantía.

Política de Reembolso:

- Los reembolsos elegibles cubren solo los pagos realizados hacia las cuotas de membresía.
- Los reembolsos se emitirán al método de pago original.
- Los montos pagados usando créditos o promociones están excluidos de los reembolsos.
- Los miembros pueden optar por aplicar reembolsos como descuentos para futuras cuotas de membresía.

Proceso de Reclamación de Reembolso:

- Los reclamos deben iniciarse contactando al equipo de Servicio al Cliente de Atlas dentro de los 15 días hábiles siguientes al período de tres meses.
- Todas los reclamos serán procesados de acuerdo con los términos especificados aquí.

Contacto de Servicio al Cliente:

- Para reclamos de reembolso o consultas, contáctenos a través del chat en la aplicación móvil o en support@atlasfin.com.

Limitaciones:

- Esta garantía no se aplica a ninguna responsabilidad en la medida en que resultaría en que esta garantía esté prohibida por ley.

Al suscribirse a una membresía de Atlas por primera vez después del 15 de abril de 2024, usted reconoce y acepta estos términos. Atlas se reserva el derecho de modificar o terminar esta garantía a su discreción.

Para cualquier consulta o para iniciar un reclamo de reembolso, por favor contacte al equipo de Éxito de Atlas. Gracias por elegir Atlas para sus necesidades de construcción de crédito.

Exto Inc operando como Atlas

300 Coventry Rd,
Kensington CA 94707