

Dietikon  
Lerzenstrasse 16  
CH-8953 Dietikon  
T +41 (0) 58 577 11 11  
info@sqts.ch  
www.sqts.ch

St-Aubin  
Route de la Petite Glâne 28  
CH-1566 St-Aubin  
T +41 (0) 58 577 11 11  
info@sqts.ch  
www.sqts.ch

sqts<sup>+</sup>

SWISS  
QUALITY  
TESTING  
SERVICES

Page 1 / 2

## Bienvenue dans le domaine des FOOD CONTACT MATERIALS, votre expert pour les analyses des FCM

Nous savons qu'il y a beaucoup de questions autour des analyses de laboratoire. C'est pourquoi nous avons créé une fiche technique visant à vous fournir rapidement et facilement les informations les plus importantes. Notre objectif est de vous offrir le meilleur service et de répondre efficacement à vos questions.

Qu'il s'agisse de la préparation de vos échantillons, de la signification des résultats d'analyse ou des procédures générales de notre laboratoire, notre FAQ vous aidera. À droite, vous trouverez les questions / réponses les plus fréquentes. Pour de plus amples informations, rendez-vous sur notre site Internet:

<https://fr.sqts.ch/faq>

## FAQ FCM/Matériau

### De quelles informations le SQTS a-t-il besoin pour le plan de contrôle?

- Type de denrées alimentaires avec lesquelles le matériau doit entrer en contact.
- Temps et température de contact.
- Matières premières/matériaux utilisés et leur déclaration de conformité.

### Comment envoyer des échantillons au SQTS?

#### Matériau solide:

- Envelopper dans du papier aluminium, marquer le côté à tester (si l'échantillon ne peut pas être rempli).

#### Matériau liquide:

- Dans des récipients hermétiquement fermés et, en outre, individuellement dans des sachets étanches (par ex. sachets zip).

#### Documents:

- Toujours joindre le bon de commande ou l'offre SQTS existante.

### Quelle est la quantité de matériau nécessaire pour les analyses?

Tout dépend du plan de contrôle. En cas de doute,

veuillez contacter l'équipe de conseillers-ères FCM ([fcm@sqts.ch](mailto:fcm@sqts.ch)).

### Quel est le délai de traitement?

Il varie en fonction de l'analyse. Après réception de la commande et des échantillons, vous recevez un e-mail avec la date prévue.

### Puis-je réserver un créneau de migration?

Oui, après avoir établi le plan de contrôle. Les échantillons doivent nous parvenir au moins une semaine à l'avance.

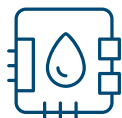
### Votre laboratoire est-il accrédité?

Oui, selon la norme ISO/IEC 17025:2017.

Vous trouverez notre certificat [ici](#), sur notre site web.

### Quand vais-je recevoir ma facture?

Une fois toutes les analyses terminées. Il est possible de demander une facture hebdomadaire ou mensuelle. Les factures peuvent être consultées sur le portail web.



Dietikon  
Lerzenstrasse 16  
CH-8953 Dietikon  
T +41 (0) 58 577 11 11  
info@sqts.ch  
www.sqts.ch

St-Aubin  
Route de la Petite Glâne 28  
CH-1566 St-Aubin  
T +41 (0) 58 577 11 11  
info@sqts.ch  
www.sqts.ch

# Commande d'échantillons FCM au SQTS

## Six étapes simples à respecter

