

NUTZUNGSBEDINGUNGEN KUNDENPORTAL

Version 1 vom 09. März 2026

Durch die Nutzung des Kundenportals sowie der darin enthaltenen oder beschriebenen Funktionen, Dienstleistungen, Informationen, Unterlagen etc. stimmen Sie den folgenden Nutzungsbedingungen zu und bestätigen zugleich, dass Sie die Datenschutzbestimmungen von SQTS, abrufbar unter ([Datenschutzbestimmungen Migros](#)), gelesen haben.

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung von der «Swiss Quality Testing Services» (nachfolgend bezeichnet als «SQTS», eine Direktion des Migros-Genossenschafts-Bundes, Limmatstrasse 152, Postfach, 8031 Zürich) betriebenen Kundenportals unter der Domain <https://web.sqts.ch> («Portal») sowie für sämtliche über dieses Portal abgeschlossenen Rechtsgeschäfte. Die Nutzungsbedingungen gelten als akzeptiert, sobald das Portal benutzt bzw. Informationen auf dem Portal abgerufen werden.

Die Nutzung des Portals ist kostenlos. Sie ist juristischen oder natürlichen Personen mit einem Mindestalter von 18 Jahren vorbehalten, die bestehende Kundschaft von SQTS sind, d.h. die von SQTS bereits Dienstleistungen in Anspruch genommen haben.

2. Dienstleistungen und Rolle von SQTS

Das Portal ist eine von SQTS bereitgestellte Plattform, deren Anwendungen und Leistungen es den Benutzenden erlauben, in elektronischer Form Aufträge an SQTS zu erteilen, den Stand ihrer Bestellungen und Rechnungen zu prüfen und von SQTS im Zusammenhang mit ihren Bestellungen generierte Analyseberichte einzusehen.

Für sämtliche Aufträge an SQTS im Zusammenhang mit Untersuchungen, Analysen und weiteren Dienstleistungen von SQTS gelten die aktuell gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von SQTS, welche abrufbar unter: [SQTS AGB](#)

3. Registrierungsprozess

Die Registrierung ist bestehender Kundschaft von SQTS vorbehalten. Kundschaft, die sich für die Nutzung des Portals registrieren möchte, hat dies bei ihrer zuständigen SQTS Kundenberatung per E-Mail zu beantragen. SQTS prüft den Antrag nach freiem Ermessen. Die Registrierung ist nur mit einer E-Mail-Adresse möglich.

Ist die Kundschaft eine juristische Person (Unternehmen) gilt zusätzlich Folgendes: Für die Erstregistrierung für ein Portal-Kundenkonto ist eine geschäftliche E-Mail-Adresse der Kundschaft erforderlich. Falls die Kundschaft keine geschäftliche E-Mail-Adresse sondern eine E-Mail-Adresse von einem öffentlichen Anbieter (z.B. bluewin, gmx, gmail etc.) oder eine geteilte E-Mail-Adresse (wie z.B. info@muster.ch) für die Registrierung verwenden möchte, hat die Kundschaft SQTS eine schriftliche Bestätigung ihrer Geschäftsleitung einzureichen, mit welcher bestätigt wird, dass die antragstellende Person berechtigt ist, für das Unternehmen ein Portal-Kundenkonto mit der konkreten E-Mail-Adresse eines öffentlichen Anbieters oder der konkreten geteilten E-Mail-Adresse zu beantragen und dass das Unternehmen SQTS unverzüglich informieren wird, wenn die Berechtigung dieser E-Mail-Adresse entfällt und folglich der Zugang dieser E-Mail-Adresse zum Portal-Kundenkonto zu löschen ist. Die Bestätigung der Geschäftsleitung der Kundschaft hat auf dem SQTS Formular zu erfolgen, welches bei der zuständigen SQTS Kundenberatung beantragt werden kann.

Bei Gutheissung eines Antrags informiert SQTS die Kundschaft, eröffnet für die Kundschaft ein Portal-Kundenkonto und sendet ihr auf die von der Kundschaft mitgeteilte E-Mail-Adresse die Login Informationen sowie ein initiales Passwort. Für den Zugang zum Portal-Kundenkonto ist eine Zwei-Faktor-Authentifizierung notwendig: ein Passwort sowie einen Code, der auf die von der Kundschaft mitgeteilte E-Mail-Adresse gesendet wird.

Um Zugang zum Portal-Kundenkonto zu erhalten, muss die Kundschaft beim ersten Login diese Nutzungsbedingungen akzeptieren. Weiter hat die Kundschaft beim ersten Login das erhaltene initiale Passwort in ein selbst gewähltes Passwort abzuändern.

Ist die Kundschaft eine juristische Person (Unternehmen), kann sie für Mitarbeitende und/oder andere berechnigte Personen des Unternehmens (z.B. Lernende, Consultants) bei der zuständigen SQTS Kundenberatung einen Antrag auf Zugangsberechtigung zu ihrem Portal-Kundenkonto stellen. Bei Gutheissung des Antrags informiert SQTS die Kundschaft und die neu registrierten Nutzenden und sendet den neu registrierten Nutzenden die Login Information sowie ein initiales Passwort auf die von der Kundschaft mitgeteilte E-Mail-Adresse. Im Übrigen sind der Registrierungs- und erstmalige Login-Prozess identisch wie für die Registrierung einer neuen Kundschaft. Registrierte Personen, die nicht selbst Kundschaft von SQTS sind (z.B. Mitarbeitende von Unternehmenskundschaft), sondern für den Zugang zum Portal-Kundenkonto einer juristischen Person (Unternehmen) registriert sind, werden nachfolgend als «registrierte Nutzende» bezeichnet. Kundschaft und ihre registrierten Nutzenden werden nachfolgend gemeinsam als «Benutzende» bezeichnet.

4. Legitimation und Identifikation

Der technische Zugang zum Portal-Kundenkonto erfolgt über das Endgerät (eingesetzte Hardware inkl. mobile Geräte wie Tablets und Smartphones) der Benutzenden.

Wer durch die Eingabe der nachstehenden Legitimationsmittel seine Berechtigung nachweist, erhält Zugang zum Portal-Kundenkonto der Kundschaft. Als Legitimationsmittel gelten derzeit:

- a) die von der Kundschaft im Rahmen des Registrierungsprozesses an SQTS mitgeteilte E-Mail-Adresse und
- b) das persönliche, von den Benutzenden selbst gewählte Passwort sowie
- c) der jeweils pro Login per E-Mail an die Benutzenden übermittelte Authentifizierungs-Code.

SQTS ist berechtigt, den Legitimationsprozess sowie die Legitimationsmittel jederzeit aus sachlichen Gründen anzupassen oder abzuändern. SQTS gibt dies den Benutzenden auf angemessene Weise bekannt.

Wer sich gemäss dieser Ziff. 4 der Nutzungsbedingungen legitimiert, ist gegenüber SQTS zur Nutzung des Portal-Kundenkontos der Kundschaft berechtigt. Dies gilt auch für geteilte E-Mail-Adressen. SQTS darf diese Person folglich ohne weitere Überprüfung ihrer Berechtigung z.B. gespeicherte Analyseberichte und Rechnungen einsehen lassen und von ihr Aufträge entgegennehmen. Das gilt selbst dann, wenn es sich bei dieser Person nicht um die tatsächlichen Benutzenden handelt. Alle Geschäfte und Erklärungen, welche über das Portal-Kundenkonto unter Verwendung ihrer Legitimationsmittel oder derjenigen der für sie registrierten Nutzenden getätigt werden, anerkennt die Kundschaft vorbehaltlos. Sie sind sowohl für die Kundschaft als auch für die registrierten Nutzenden verbindlich. Alle Aufträge und Mitteilungen, welche auf diese Weise an SQTS übermittelt werden, gelten als von der Kundschaft verfasst und genehmigt. SQTS kann die Ausführung von Aufträgen und anderen Dienstleistungen bei berechtigten Zweifeln, insbesondere aus Gründen der Sicherheit, ablehnen und verlangen, dass die Benutzenden in anderer Form ihre Legitimation nachweisen.

SQTS darf davon ausgehen, dass alle Mitteilungen und/oder Aufträge von der Kundschaft oder deren registrierten Nutzenden stammen, wenn diese Mitteilungen und/oder Aufträge via das Portal-Kundenkonto getätigt werden von Personen, die sich mit den Legitimationsmitteln der Kundschaft oder deren registrierten Nutzenden angemeldet haben. Dies gilt auch für geteilte E-Mail-Adressen. SQTS ist berechtigt, die Kundschaft auf demselben Kanal zu kontaktieren. SQTS hat keine Pflicht zur weitergehenden Absender- oder Empfängeridentifikation.

5. Pflichten der Benutzenden

Den Benutzenden ist es untersagt, sich missbräuchlich zu verhalten und/oder rechtswidrige Inhalte jeglicher Art über Dienste des Portals zu speichern, zu verbreiten oder zugänglich zu machen.

Die Kundschaft verpflichtet sich in ihrem eigenen Interesse Sorge zu tragen, dass die von ihr in ihrem Portal-Kundenkonto eingetragenen und gespeicherten Daten korrekt und vollständig sind. Die Kundschaft ist für die Folgen nicht korrekter, nicht vollständiger und/oder nicht richtiger Informationen verantwortlich. Die Kundschaft kann diese Daten jederzeit ändern, ergänzen oder archivieren. Ebenso kann die Kundschaft ihren registrierten Nutzenden das Recht erteilen, ihre Daten auf ihrem Portal-Kundenkonto einzusehen oder zu bearbeiten. Die Kundschaft kann bei SQTS Anträge auf die Registrierung weiterer Nutzenden stellen. Die Kundschaft ist verpflichtet, die für ihr Portal-Kundenkonto registrierten Nutzenden zu verwalten und bei Bedarf registrierte Nutzende zu archivieren, z.B. wenn registrierte Nutzende als Mitarbeitende das Kundschaftsunternehmen verlassen oder aus anderen Gründen keine Berechtigung mehr haben für einen Zugang zum Portal-Kundenkonto. Die Kundschaft ist dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass nur die von ihr berechtigten Personen auf ihr Portal-Kundenkonto zugreifen können (dies gilt insb. auch für geteilte E-Mail-Adressen). Die Kundschaft trägt sämtliche Folgen, die sich aus einer Verletzung dieser Pflichten ergeben. Mit der Archivierung von registrierten Nutzenden durch die Kundschaft endet die Zugangsberechtigung dieser registrierten Nutzenden zum Portal-Kundenkonto und es ist ihnen nicht mehr möglich, auf das Portal-Kundenkonto zuzugreifen.

Erfassen die Kundschaft oder ihre registrierten Nutzenden im Portal-Kundenkonto Daten von anderen Personen oder bearbeiten sie solche Daten, müssen sie diesbezüglich vorgängig die ausdrückliche Einwilligung aller betroffenen Personen eingeholt haben, soweit sie zu solchen Handlungen nicht gesetzlich berechtigt sind.

Die Kundschaft und ihre registrierten Nutzenden verpflichten sich, ihre Legitimationsmittel zum Portal-Kundenkonto vertraulich zu behandeln, sie nicht an Dritte weiterzugeben oder sonstwie zugänglich zu machen und sie gegen missbräuchliche Verwendung durch Unbefugte zu schützen. Bei geteilten E-Mail-Adressen liegt es in der Verantwortung der Kundschaft, sicherzustellen, dass nur die von ihr berechtigten Personen Zugang zu den Legitimationsmitteln erhalten und die Pflichten gemäss diesen Nutzungsbedingungen eingehalten werden. Die Kundschaft und ihre registrierten Nutzenden verpflichten sich, das von SQTS jeweils im Rahmen des Registrierungsprozesses mitgeteilte initiale Passwort unverzüglich nach Erhalt zu ändern. Sie verpflichten sich, ein sicheres Passwort zu wählen, das nicht aus leicht ermittelbaren Kombinationen (z.B. Geburtsdatum, Autokennzeichen) besteht. SQTS lehnt jegliche Haftung für Konsequenzen aus dem Bekanntwerden der Zugangsdaten ab.

Befürchten die Kundschaft bzw. ihre registrierten Nutzenden, dass unberechtigte Dritte Kenntnis eines ihrer Legitimationsmittel erhalten haben, sind die Kundschaft bzw. ihre

registrierten Nutzenden verpflichtet, das entsprechende Legitimationsmittel unverzüglich zu wechseln oder zu ändern. Sofern dies nicht möglich ist, informieren die Kundschaft bzw. die registrierten Nutzenden unverzüglich SQTS und lassen den entsprechenden Zugang zum Portal-Kundenkonto unverzüglich sperren. Ist die Kundschaft ein Unternehmen, ist die Geschäftsleitung der Kundschaft verantwortlich, diese Zugänge unverzüglich sperren zu lassen (dies gilt auch bei E-Mail-Adressen von öffentlichen Anbietern wie z.B. bluewin, gmx, gmail etc. und geteilten E-Mail-Adressen).

SQTS behält sich das Recht vor, die Kundschaft und/oder ihre registrierten Nutzenden jederzeit und ohne Vorankündigung den Zugang zum Portal-Kundenkonto zu sperren, sofern sich der Verdacht aufdrängt, dass sie gegen die obenstehenden Bestimmungen verstossen.

6. Immaterialgüter- und andere Rechte

Sämtliche Immaterialgüter- und sonstige Rechte am Portal, wie Marken, Namen, Titel, Logos, Bilder, Designs, Texte und andere Materialien liegen ausschliesslich bei SQTS oder einem Vertragspartner derselben. Durch das Aufrufen, Herunterladen oder Kopieren von Inhalten des Portals werden keinerlei Rechte (Nutzungs-, Immaterialgüterrechte etc.) erworben. Das (vollständige oder teilweise) Reproduzieren, Übermitteln (elektronisch oder mit anderen Mitteln), Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen des Portals für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung durch SQTS untersagt.

7. Haftungsausschluss

Die auf dem Portal publizierten Informationen können jederzeit und ohne vorherige Ankündigung geändert werden. SQTS übernimmt keine Gewährleistung (weder ausdrücklich noch stillschweigend) für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der auf dem Portal publizierten Informationen.

Die Dienste und Informationen auf dem Portal werden im Rahmen der technischen, betrieblichen und finanziellen Möglichkeiten von SQTS angeboten. Ein unterbruch- oder fehlerfreier Betrieb des Portals wird nicht garantiert. SQTS behält sich das Recht vor, alle Angebote, die auf dem Portal verfügbar sind, zu jedem Zeitpunkt einzustellen und/oder zu ändern.

SQTS schliesst ihre Haftung (inklusive der Haftung für ihre Hilfspersonen, Mitarbeitenden, Lieferanten und Subunternehmer) für alle Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung des Portals im gesetzlich grösstmöglichen Umfang aus, insbesondere auch für Schäden aufgrund von Übermittlungsfehlern, technischen Mängeln, Unterbrüchen oder Störungen.

Die Schäden aus dem Missbrauch ihrer Legitimationsmittel und/oder derjenigen ihrer registrierten Nutzenden (z.B. bei einem unrechtmässigen Zugang durch Dritte) und/oder im Zusammenhang mit der Verwendung von geteilten E-Mail-Adressen, trägt die Kundschaft. Ebenso trägt die Kundschaft die Folgen, die aus einer Verletzung dieser

Nutzungsbedingungen durch die Kundschaft und/oder ihre registrierten Nutzenden und/oder der Verwendung von geteilten E-Mail-Adressen entstehen.

8. Beendigung

Führen Links auf dem Portal auf Webseiten Dritter, so haftet SQTS in keiner Art und Weise für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Rechtmässigkeit der Inhalte solcher Webseiten. SQTS ist jederzeit berechtigt, ohne vorherige Ankündigung und ohne Angabe von Gründen das Portal-Kundenkonto der Kundschaft oder der Zugang von Benutzenden zu sperren oder zu löschen.

Die Kundschaft ist ebenfalls berechtigt ihr Portal-Kundenkonto jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu löschen bzw. löschen zu lassen.

9. Datenübertragung via Internet

Das Internet ist ein offenes, für jedermann zugängliches Netz und gilt somit grundsätzlich nicht als sichere Umgebung. Obwohl die einzelnen Datenpakete grundsätzlich verschlüsselt übermittelt werden, gilt dies unter Umständen nicht für den Absendenden und den Empfangenden. Für die Sicherheit von Daten während deren Übermittlung via Internet schliesst SQTS jede Haftung aus.

10. Datenschutz

Die Bearbeitung von Personendaten im Zusammenhang mit dem Portal unterliegt der Datenschutzerklärung der Migros-Gruppe. Die Datenschutzerklärung erläutert den Umgang der Migros mit Personendaten unter anderem im Zusammenhang mit dem Portal und enthält insbesondere Angaben dazu, wofür Personendaten bearbeitet werden, wie sie in der Migros-Gruppe weitergegeben werden und welche Rechte betroffene Personen mit Bezug auf ihre Personendaten haben. Die Datenschutzerklärung ist online abrufbar, derzeit unter [Datenschutzbestimmungen Migros](#). Mit der Nutzung des Portals akzeptieren die Benutzenden die damit gemäss Datenschutzerklärung verbundene Bearbeitung ihrer Personendaten.

SQTS und die mit SQTS verbundenen Unternehmen der Migros-Gruppe übermitteln den Benutzenden Informationen und Angebote von sich und anderen Unternehmen der Migros-Gruppe sowie von Partnerunternehmen z.B. in Form von E-Mails und Werbebroschüren. Mit erstem Login auf das Portal-Kundenkonto stimmen die Benutzenden zu, dass entsprechende Nachrichten auch elektronisch übermittelt werden können.

Diese Nachrichten und ihr Versand können jeweils auch personalisiert werden, um den Benutzenden nur Informationen zu übermitteln, die für sie voraussichtlich interessant sind. Das gilt vor allem für Kommunikationen und Systemnotifikationen, die im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen als personalisierte Leistungen Bestandteil der Nutzung des Portal-Kundenkontos sind. Um den Benutzenden ein möglichst persönliches Nutzungserlebnis zu bieten, kann SQTS Verhaltens- und Transaktionsdaten zusammen mit bereits vorhandenen Personendaten auswerten. Nähere Informationen zu diesem Profiling

sowie zu den Rechten der Benutzenden finden sich ebenfalls in der Datenschutzerklärung der Migros.

11. Leserechtszugang für andere Gesellschaften

Wenn die Kundschaft anderen Gesellschaften einen Zugang mit Leserecht (d.h. read-only, ohne Berechtigung Aufträge oder Erklärungen zu tätigen, nachfolgend «Leserechtszugang») auf ihr SQTS Portal-Kundenkonto einräumen möchte, hat die Kundschaft SQTS eine schriftliche Bestätigung ihrer Geschäftsleitung einzureichen, mit welcher bestätigt wird, dass die darin genannte Gesellschaft über den darin genannten Mitarbeitenden der Gesellschaft (nachfolgend Gesellschaft und deren genannter Mitarbeitender gemeinsam «Gesellschaft») mit der darin genannten geschäftlichen E-Mail-Adresse für einen Leserechtszugang zum Portal-Kundenkonto der Kundschaft registriert werden soll und dass SQTS berechtigt ist, der genannten Gesellschaft mit der genannten E-Mail-Adresse den entsprechenden Leserechtszugang zu gewähren. Im Übrigen ist der Registrierungs- und erstmalige Login Prozess identisch wie für die Registrierung von registrierten Nutzenden. Die Gesellschaft hat beim ersten Login diese Nutzungsbedingungen zu akzeptieren und gilt als registrierte Nutzende gemäss diesen Nutzungsbedingungen.

Die Kundschaft nimmt zur Kenntnis, dass durch Einräumung eines Leserechtszugangs an die Gesellschaft, die Gesellschaft Kenntnis aller im Portal-Kundenkonto der Kundschaft enthaltenen Informationen und Daten (z.B. Analyseberichte, Rechnungen) erhält und SQTS keinerlei Verantwortung für das Verhalten der Gesellschaft trägt. Die Kundschaft ist verpflichtet, SQTS rechtzeitig im Voraus schriftlich zu informieren, wenn die Berechtigung der Gesellschaft mit der genannten E-Mail-Adresse entfällt und folglich von SQTS der Leserechtszugang der Gesellschaft mit der genannten E-Mail-Adresse zu löschen ist. Die Kundschaft trägt sämtliche Folgen, die sich aus einer Verletzung dieser Pflichten ergeben.

Der Haftungsausschluss gemäss Ziffer 7 dieser Nutzungsbedingungen gilt auch im Zusammenhang mit Leserechtszugängen von Gesellschaften gemäss dieser Ziffer 11.

12. Änderung/Ergänzung der Nutzungsbedingungen

SQTS behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern. Bei einer Änderung der Nutzungsbedingungen werden die Benutzenden aufgefordert, diese geänderten Nutzungsbedingungen erneut zu akzeptieren.

13. Schlussbestimmungen

Diese Nutzungsbedingungen unterstehen Schweizer Recht.

Soweit gesetzlich zulässig ist der ausschliessliche Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen die Stadt Zürich.

Die übrigen Bestimmungen bleiben unberührt, wenn einzelne Bestimmungen unwirksam sind.