

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO MICROSIP

1.- La responsable del tratamiento de los datos personales es **APLICACIONES Y PROYECTOS COMPUTACIONALES, S.A. DE C.V. y sus empresas filiales MICROSIP DEL NORTE, S.A. DE C.V., APLICACIONES Y PROGRAMAS DE TEXCOCO, S.A. DE C.V. y EXPERTOS EN SISTEMAS MICROSIP, S. DE R.L. DE C.V. (en lo sucesivo identificadas en conjunto como "MICROSIP")** quien se compromete a respetar lo establecido en su Aviso de Privacidad y en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025 y su respectivo Reglamento.

El domicilio de **MICROSIP** es el ubicado en calle Paseo de la Rosita No. 780-2, colonia Campestre La Rosita, Torreón, c.p. 27250, Coahuila, México.

2.- **MICROSIP** podrá tratar directamente y/o a través de Encargados, los siguientes datos personales, atendiendo a la relación con cada TITULAR:

2.1.- Clientes y/o Prospectos de Clientes y usuarios del Portal de Suscripción Microsip: *Nombre completo, domicilio (código postal, estado, país, ciudad o municipio, colonia, alcaldía, calle, número exterior e interior), teléfono fijo y/o móvil, correo electrónico, RFC, datos bancarios (número de cuenta, CLABE, banco), nombre del representante legal, datos y domicilio de facturación (código postal, estado, país, ciudad o municipio, colonia, alcaldía, calle, número exterior e interior), giro y ramo de la empresa, nombre y teléfono de contacto, constancia de situación fiscal, datos de tarjeta de crédito o débito.*

Si EL TITULAR contrata los servicios ofrecidos por **MICROSIP** para que el beneficiario y/o usuario de dichos servicios sea un tercero, dicho TITULAR deberá obtener previamente su consentimiento antes de otorgar sus datos personales a **MICROSIP** comprometiéndose a sacar en paz y a salvo a **MICROSIP** de cualquier controversia ocasionada por el uso no autorizado de los datos personales de los terceros. En los casos en los que el tercero sea un menor de edad conforme a la normativa mexicana aplicable, EL TITULAR manifiesta bajo protesta de decir verdad, tener facultades suficientes para otorgar sus datos personales a **MICROSIP** y aceptar el presente Aviso de Privacidad, comprometiéndose a sacar en paz y a salvo a **MICROSIP** de cualquier controversia ocasionada por el uso no autorizado de los datos personales de los menores de edad.

2.2.- Usuarios de LA PÁGINA DE INTERNET DE MICROSIP y de las redes sociales en las que participa MICROSIP: *Nombre completo, domicilio (estado y municipio o delegación), correo electrónico, teléfono fijo y/o móvil, nombre de usuario de las redes sociales en las que participa MICROSIP.*

MICROSIP hace del conocimiento de EL TITULAR que no tratará datos personales sensibles del titular de ningún tipo.

3.- **MICROSIP**, por sí misma y/o a través de encargados, podrá tratar los datos personales de EL TITULAR, de conformidad al tipo de relación que tienen con él, para las siguientes **finalidades primarias** (que no requerirán consentimiento de EL TITULAR):

3.1.- EL TITULAR-*Cliente* y/o *Prospectos de Clientes* y EL TITULAR-*Usuario del Portal de Suscripción Microsip*:

- a) Contactarlos vía telefónica, por correo electrónico, por redes sociales o por cualquier otro medio, para atender y dar seguimiento a las solicitudes de productos o servicios que ofrece **MICROSIP**.
- b) Para brindarle a EL TITULAR-*Cliente* y a EL TITULAR-*Usuario del Portal de Suscripción Microsip* los productos y/o servicios que comercializa **MICROSIP** conforme a las solicitudes formuladas a través de cualquier medio, para que EL TITULAR pueda beneficiarse de los productos o servicios requeridos.
- c) Contactar a EL TITULAR-*Cliente* y a EL TITULAR-*Usuario del Portal de Suscripción Microsip* por cualquier medio, a fin de realizar aclaraciones y seguimiento sobre pagos o cualquier otra situación derivada de los productos o servicios proporcionados por **MICROSIP**, tales como quejas o comentarios sobre los mismos.
- d) Registrarlos y actualizar anualmente los datos en los software internos, plataformas y/o portales de **MICROSIP**, para el acceso a los datos personales por las personas autorizadas para ello.
- e) Realizar contacto con EL TITULAR-*Cliente* y con EL TITULAR-*Usuario del Portal de Suscripción Microsip* para llevar a cabo la gestión y cobranza de adeudos; en su caso, contactar a las personas que el TITULAR-*Cliente* o EL TITULAR-*Usuario del Portal de Suscripción Microsip* haya autorizado como contactos de pago.
- f) Realizar y almacenar un expediente físico de EL TITULAR-*Cliente* y de EL TITULAR-*Usuario del Portal de Suscripción Microsip* durante el tiempo que dure la relación comercial y por hasta **10-diez años** posteriores a la terminación por cualquier causa.
- g) Emisión de factura electrónica y notas de crédito derivadas de los productos y/o servicios ofrecidos por **MICROSIP**. Dichas facturas, tanto en formato físico como electrónico y las notas de crédito, serán conservadas por **MICROSIP** durante el plazo de vigencia de las relaciones comerciales, y por **10-diez años** posteriores a finalizadas las mismas.
- h) Coordinar juntas con EL TITULAR-*Cliente* y con EL TITULAR-*Usuario del Portal de Suscripción Microsip* vía telefónica, por correo electrónico, redes sociales, WhatsApp o a través de cualquier otro medio, ya sea en soporte físico o digital.
- i) Generar un registro en la base de datos de clientes y/o prospectos de clientes que será conservado por el tiempo que duren las relaciones comerciales, y, hasta **10-diez años** posteriores a finalizadas las mismas.
- j) Realizar transacciones con instituciones de crédito, que resulten con motivo de las operaciones comerciales.
- k) Realizar los trámites necesarios para otorgar líneas de crédito, tales como solicitar referencias en el Buró de Crédito, corroborar referencias bancarias y comerciales.
- l) Realizar trámites ante autoridades gubernamentales.

m) Dar tratamiento a los datos personales patrimoniales y/o financieros de EL TITULAR-*Cliente* y de EL TITULAR-*Usuario del Portal de Suscripción Microsip* para brindar los productos y/o servicios que comercializa **MICROSIP**.

n) Para propósitos fiscales y de facturación.

ñ) Utilizar servicios en la nube a efecto de hacer eficientes los procesos internos de **MICROSIP**.

3.2.- EL TITULAR-*Usuario de LA PÁGINA DE INTERNET DE MICROSIP* y de las redes sociales en las que participa **MICROSIP**:

a) Contactarlo vía telefónica, por correo electrónico, por redes sociales o por cualquier otro medio, para atender y dar seguimiento a sus comentarios o solicitudes de productos y/o servicios.

b) Para acceder a las redes sociales en las que participa **MICROSIP**.

c) Enviar información y promociones, previa solicitud que haya realizado EL TITULAR-*Usuario*, a través del formulario disponible en LA PÁGINA DE INTERNET DE **MICROSIP**, en la pestaña “Contáctanos”.

d) Almacenar en diferentes bases de datos, en formato físico o electrónico, la información de LOS TITULARES-Usuarios de LA PÁGINA DE INTERNET DE **MICROSIP**; dichos registros serán almacenados por un término de **1-un año**, contado a partir de su obtención, siempre que no se concreten las operaciones comerciales con **MICROSIP**.

4.- Los datos personales de EL TITULAR podrán ser tratados para las siguientes **finalidades secundarias** (que requieren el consentimiento de EL TITULAR, siendo suficiente para estas finalidades, el consentimiento tácito):

a) Para el caso de EL TITULAR-*Cliente* y de EL TITULAR-*Usuario del Portal de Suscripción Microsip*, evaluar la calidad de los productos y/o servicios ofrecidos por **MICROSIP**, así como la calidad de atención a sus comentarios o solicitudes.

b) Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo, y medición de comportamiento en tiendas o centros de distribución.

c) Para proporcionarle comunicaciones adicionales, información sobre lanzamiento de nuevos productos y/o servicios o cambios de los mismos y promociones, cambios de imagen, boletines informativos y de noticias.

d) Informar vía correo electrónico, las redes sociales de **MICROSIP** y LA PÁGINA DE INTERNET DE **MICROSIP**, sobre cambios o nuevos productos y/o servicios que estén relacionados con el producto y/o servicio solicitado por EL TITULAR.

e) Generar informes internos sobre la utilización de LA PÁGINA DE INTERNET DE **MICROSIP**.

f) Envíos masivos de mail marketing.

g) Para contactar a EL TITULAR-*Cliente* y a EL TITULAR-*Usuario del Portal de Suscripción Microsip* a fin de informarle de actualizaciones de LA PÁGINA DE INTERNET DE **MICROSIP** y del Portal de Suscripción Microsip y enviarles mensajes informativos y relativos a servicios, incluyendo actualizaciones de seguridad importantes.

h) Mencionar a EL TITULAR-*Cliente* con ese carácter en el perfil de redes sociales y/o en la PÁGINA DE INTERNET DE **MICROSIP**.

i) Para informarles y/o invitarlos a participar de cursos, capacitaciones, ferias, congresos y/o eventos relacionados con la industria.

j) Para enviar correos electrónicos de salutaciones de fin de año a EL TITULAR.

k) Realizar informes de estudios estadísticos y con fines mercadológicos, con datos disasociados de sus TITULARES.

En caso de que EL TITULAR no desee que sus datos personales sean utilizados para todas o algunas de las finalidades secundarias que se establecen en el apartado anterior deberá enviar una solicitud de eliminación de sus datos, especificando las finalidades para las que desea que no sean tratados sus datos personales, al siguiente correo electrónico: privacidad@microsip.com.

5.- Si EL TITULAR quisiera limitar el uso o divulgación de sus datos personales deberá enviar una solicitud para tal fin a la dirección de correo electrónico indicada en el numeral 8.1. del Aviso de Privacidad Integral disponible en la dirección electrónica <https://www.microsip.com>, indicando claramente las limitaciones deseadas.

Igualmente, se le hace del conocimiento de EL TITULAR que, para efectos de evitar recibir publicidad en general, puede realizar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad. Para más información podrá revisar el sitio web de la Procuraduría Federal de Consumidor (PROFECO).

Adicionalmente, **MICROSIP** ofrece a EL TITULAR, la posibilidad de darse de baja de las listas de envíos a las que se haya suscrito, para lo cual deberá dar clic en la opción que se le presente dentro de los mensajes de correo electrónico que reciba.

6.- EL TITULAR podrá acceder al Aviso de Privacidad integral de **MICROSIP** ingresando a LA PÁGINA DE INTERNET de **MICROSIP** cuya dirección electrónica es <https://www.microsip.com> y allí en el apartado correspondiente a Aviso de Privacidad.