

---

**TÉRMINOS Y CONDICIONES Y LICENCIA DE USO DEL SISTEMA ERP MICROSIP Y SUS DIFERENTES MÓDULOS, EN LAS MODALIDADES DE ON PREMISE Y DE SUSCRIPCIÓN QUE CELEBRAN POR UNA PARTE APLICACIONES Y PROYECTOS COMPUTACIONALES, S.A. DE C.V. (EN LO SUCESIVO MICROSIP) Y POR LA OTRA, LA PERSONA FÍSICA O MORAL, A TRAVÉS DE SU REPRESENTANTE(S) O APODERADO(S) LEGAL(ES) QUE ACEPTE(N) LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO (EN LO SUCESIVO “EL CLIENTE”), SUJETÁNDOSE AMBAS PARTES, A LO ESTABLECIDO EN EL TEXTO DEL PRESENTE INSTRUMENTO**

---

## **Índice**

- 1.- [Definiciones](#)
- 2.- [Aceptación y adopción de los términos y condiciones](#)
- 3.- [Descripción del Servicio](#)
- 4.- [Obligaciones del Cliente](#)
- 5.- [Privacidad, confidencialidad y seguridad](#)
- 6.- [Propiedad intelectual](#)
- 7.- [Responsabilidad y daños y perjuicios](#)
- 8.- [Misceláneas](#)
- 9.- [Legislación aplicable y jurisdicción](#)

### ***1.- Definiciones***

1.1.- Las partes acuerdan que, para efectos de los presentes términos y condiciones de uso, se estarán a las siguientes definiciones, siendo que dichos términos podrían usarse en singular o plural, o en mayúsculas o minúsculas, indistintamente:

1.1.1.- **Actualizaciones**: Hace referencia a nuevas versiones y/o ediciones, a versiones modificadas, componentes complementarios, servicios Web, complementos y/o copias del Sistema ERP de titularidad de MICROSIP. El Cliente tendrá derecho de usar, bajo la modalidad contratada, la versión vigente y/o actualizada del Sistema ERP y de los módulos contratados con MICROSIP, siempre que se encuentre al día con las obligaciones a su cargo y conforme a los términos aplicables a cada modalidad. En caso de la modalidad *on premise*, las actualizaciones podrán requerir un pago adicional, conforme a las políticas vigentes de MICROSIP.

1.1.2.- **Bases de Datos del Cliente**: Se refiere al conjunto estructurado de datos y/o de información de propiedad del Cliente que se genera, aloja y gestiona dentro de su propia infraestructura tecnológica, a través del uso del Sistema ERP de MICROSIP bajo la modalidad contratada. Dichas Bases de Datos son accesibles única y exclusivamente por el Cliente y/o los Usuarios autorizados por éste, mediante los módulos contratados con MICROSIP. MICROSIP no tiene acceso, control ni intervención alguna sobre dichas Bases de Datos. El resguardo, administración, integridad, disponibilidad y seguridad de dicha información será responsabilidad exclusiva del Cliente, incluyendo la implementación de controles de acceso, autorizaciones internas, medidas técnicas, físicas y administrativas de protección.

---

1.1.3.- **Cliente**: Hace referencia a la persona física o moral que, a través de su(s) representante(s) o apoderado(s) legalmente autorizados, contrata el Sistema ERP bajo alguna de las modalidades previstas en el presente instrumento y que acepta expresamente los presentes términos y condiciones de uso.

1.1.4.- **Contrato**: Se entiende como Contrato al presente documento de términos y condiciones de uso del Sistema ERP de MICROSIP y sus diferentes módulos, celebrado entre MICROSIP y el Cliente, en cualquiera de las modalidades previstas en este instrumento, conforme a la opción contratada por el Cliente.

1.1.5.- **Datos Personales**: Hace referencia a cualquier información concerniente a una persona identificada o identifiable.

1.1.6.- **Integraciones**: Hace referencia a la habilitación y configuración conjunta de los Módulos del Sistema ERP ofrecidos por MICROSIP que el Cliente haya contratado, para que operen de forma interoperable como una solución integral. Estas integraciones no implican desarrollos a la medida ni conexiones con sistemas externos, sino la compatibilidad funcional prevista entre los módulos del propio Sistema ERP.

1.1.7.- **Licencia de Uso**: Hace alusión al permiso o autorización que MICROSIP otorga al Cliente para utilizar el Sistema ERP y los diferentes módulos que éste haya contratado, conforme a los términos, condiciones específicas y limitaciones que se establecen en el presente instrumento y que en este acto el Cliente acepta de manera expresa. Esta licencia de uso no implica en ningún caso la transmisión de la propiedad intelectual ni de los derechos patrimoniales ni morales sobre el Sistema ERP ni sobre sus módulos. La licencia de uso podrá tener el carácter de perpetuo o temporal, según la modalidad contratada por el Cliente. En ambos casos, será no exclusiva, intransferible, revocable, onerosa y limitada al uso autorizado en los presentes términos y condiciones.

1.1.8.- **MICROSIP**: Se refiere a APPLICACIONES Y PROYECTOS COMPUTACIONALES, S.A. DE C.V., persona moral mexicana titular de los derechos de propiedad intelectual sobre el Sistema ERP y sus diferentes módulos que puede contratar el Cliente, quien es una de las partes del presente contrato.

1.1.9.- **Modalidad de Contratación On Premise**: Es una de las modalidades mediante las cuales el Cliente puede contratar el Sistema ERP y/o sus diferentes módulos, consistente en la adquisición de una licencia de uso perpetua mediante un pago único. Esta modalidad no otorga la propiedad intelectual del Sistema ERP ni de sus módulos al Cliente, sino que sólo le permite usarlos conforme a la versión contratada. Para recibir actualizaciones y soporte, el Cliente deberá cubrir las cuotas anuales de mantenimiento correspondientes, conforme a las políticas vigentes de MICROSIP.

1.1.10.- **Modalidad de Contratación por Suscripción**: Es la modalidad mediante la cual el Cliente contrata el uso del Sistema ERP y/o sus módulos, bajo un esquema de suscripción y licencia temporal, mediante pagos periódicos (mensuales, semestrales o anuales) conforme al plan elegido por el Cliente. En esta modalidad, el Cliente no adquiere la propiedad del Sistema ERP ni sus módulos, sino que accede al uso de dicho Sistema ERP y sus módulos durante el periodo contratado. El Cliente podrá ajustar los módulos y usuarios activos conforme a sus necesidades de negocio, sin estar sujeto a plazos de vigencia forzoso.

---

1.1.11.- **Módulos:** Se refiere a los componentes funcionales del Sistema ERP que el Cliente puede contratar y habilitar, previo pago, conforme a la modalidad de contratación elegida. Los módulos permiten extender y personalizar la funcionalidad del Sistema ERP según las necesidades del Cliente, y están sujetos a los términos de la licencia de uso que MICROSIP otorga para cada una de las modalidades de contratación. MICROSIP podrá revisar, actualizar, agregar o retirar módulos disponibles conforme a sus políticas comerciales, la evolución del producto y la normativa aplicable. En la actualidad, los módulos que se encuentran disponibles y que podrán ser contratados por el Cliente son: administrador de sucursales, bancos, contabilidad electrónica, nómina, CEO móvil, cuentas por pagar, compras, inventarios, cuentas por cobrar, Sync-E, ventas, puntos de venta, en ruta y SICS. Adicionalmente el Cliente podrá contratar ciertos complementos vinculados a estos módulos, tales como, el Facturador en línea para el módulo Punto de venta, el Servicio de Integración de movimientos bancarios para el módulo Bancos y el servicio de Acceso Virtual para cualquiera de los módulos indicados.

1.1.12.- **Página de Internet:** Se refiere a la página de Internet de MICROSIP disponible en la dirección electrónica <https://www.microsip.com>.

1.1.13.- **Partes:** Hace mención, de manera conjunta, a MICROSIP y al Cliente. Cuando se lo indique en singular como Parte, se podrá referir indistintamente, a MICROSIP o al Cliente, dependiendo el contexto en el que se la utilice.

1.1.14.- **Partners Microsip Certificados:** Son aquellos negocios (personas físicas o morales) independientes y certificados por MICROSIP para la venta, instalación y soporte de MICROSIP y de los productos y/o servicios que éste ofrece, los cuales, dependiendo de su desempeño, podrán ser incluidos en alguna de las siguientes categorías: elite, oro, plata y bronce. Dichos Partners Microsip Certificados no son empleados de MICROSIP.

1.1.15.- **Portal de Suscripción Microsip:** Es la plataforma en línea disponible en las direcciones electrónicas <https://renta.microsip.com/> y <https://suscripcion.microsip.com/>, a la cual podrán acceder los Clientes mediante sus credenciales de acceso, con la finalidad de consultar, contratar, renovar o administrar los módulos del Sistema ERP y los servicios disponibles conforme a la modalidad de contratación vigente. El uso del Portal estará sujeto a las condiciones establecidas por MICROSIP y podrá no ser obligatorio para todas las contrataciones, dependiendo de la modalidad y del canal a través del cual se haya adquirido la licencia de uso sobre el Sistema ERP y sus módulos.

1.1.16.- **Servicios:** Es la provisión del Sistema ERP y/o de los diferentes módulos o complementos en la modalidad contratada por el Cliente, conforme a las condiciones y estipulaciones brindadas en el presente instrumento, a cambio del pago del precio por parte del Cliente.

1.1.17.- **Servicios Adicionales:** Hace referencia a servicios como asesoría, consultoría, instalación, capacitación y soporte que puedan ser requeridos por el Cliente y que no son brindados por MICROSIP sino sólo por los Partners Certificados de MICROSIP con quien deberá contratar el Cliente.

1.1.18.- **Sistema ERP**: Es el programa de cómputo desarrollado por MICROSIP, de su titularidad exclusiva, diseñado para la gestión administrativa y operativa de las organizaciones. El Sistema ERP se compone de un conjunto de módulos integrados que permiten automatizar, sincronizar y optimizar procesos clave del Cliente, tales como, la gestión financiera, recursos humanos, inventarios, compras, ventas, puntos de venta y clientes, cuentas por cobrar y pagar, así como generación de reportes y cumplimiento normativo. El Sistema ERP y sus módulos se encuentran protegidos por derechos de propiedad intelectual y es licenciado al Cliente bajo los términos establecidos en los presentes términos y condiciones, sin que ello implique la transmisión de su titularidad.

1.1.19.- **Terceros Proveedores**: Son aquellas personas físicas o morales ajenas a MICROSIP que pueden ser contratadas por este último, para proveer servicios complementarios, soluciones tecnológicas, soporte técnico, herramientas, desarrollos o componentes adicionales que se integren, extienda o complementen al funcionamiento del Sistema ERP y/o sus módulos. La contratación y uso de estos terceros proveedores no implica responsabilidad solidaria de MICROSIP frente al Cliente por actos, omisiones o servicios prestados por dichos terceros, salvo que expresamente se pacte lo contrario. La información sobre dichos terceros proveedores podrá ser consultada por el Cliente a través de los canales habilitados por MICROSIP y/o en los apartados correspondientes de los presentes términos y condiciones.

1.1.20.- **Uso o utilización**: Significa realizar cualquier acto permitido por los presentes términos y condiciones mediante el cual el Cliente o los usuarios autorizados, accedan, instalen, descarguen, copien, actualicen o interactúen de cualquier forma con el Sistema ERP y/o sus módulos o complementos, con la finalidad de obtener los beneficios funcionales que se pueden obtener de los mismos. El uso deberá realizarse en todo momento conforme a la legislación aplicable y respetando los derechos de propiedad intelectual de titularidad de MICROSIP.

1.1.21.- **Usuario**: Se refiere a las personas físicas, como empleados, colaboradores, agentes y/o prestadores de servicio independientes que han sido autorizados por el Cliente para acceder y utilizar el Sistema ERP, dentro del número de usuarios contratados y conforme a los términos de la licencia de uso. Los Usuarios no adquieren por sí mismos derechos frente a MICROSIP y su acceso está limitado a las funcionalidades que hayan sido habilitadas por el Cliente. El Cliente será responsable frente a MICROSIP por cualquier uso, acceso o conducta indebida realizada por los Usuarios que haya autorizado, incluyendo aquellas que contravengan lo dispuesto en los presentes términos y condiciones, los derechos de propiedad intelectual de MICROSIP y/o de terceros.

## **2.- Aceptación y adopción de los términos y condiciones**

2.1.- Los presentes términos y condiciones de uso son puestos a disposición del Cliente por **APLICACIONES Y PROYECTOS COMPUTACIONALES, S.A. DE C.V.**, con domicilio en calle Paseo de la Rosita No. 780-2, colonia Campestre La Rosita, Torreón, c.p. 27250, Coahuila, México, con correos electrónicos de contacto [contacto@microsip.com](mailto:contacto@microsip.com) y [suscripciones@microsip.com](mailto:suscripciones@microsip.com) y número de teléfono de contacto 871 7200 302 así como, con

su página de Internet disponible en la dirección electrónica <https://www.microsip.com/>, en la cual también se encuentran publicados los presentes términos y condiciones de uso.

2.2.- El Cliente reconoce y acepta que ha leído y entiende los presentes términos y condiciones al contratar el Sistema ERP y/o los módulos ofrecidos por MICROSIP, ya sea a través del Portal de Suscripción Microsip publicado en la página de Internet de MICROSIP cuya dirección electrónica es <https://www.microsip.com> y allí en el apartado correspondiente a Portal de Suscripción (en adelante el “Portal de Suscripción Microsip”), propiedad de MICROSIP, y/o por cualquier otro medio autorizado por MICROSIP o sus distribuidores certificados. La aceptación se formaliza mediante la expresión del consentimiento expreso a través del formato dispuesto en el apartado final del presente instrumento o, en su caso, mediante medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 y 1834 bis del Código Civil Federal, 80, 81, 89 y demás relativos y aplicables del Código de Comercio y demás relativos y aplicables de la legislación aplicable.

2.3.- Si el Cliente no acepta en forma absoluta y completa los presentes términos y condiciones, no estará autorizado para acceder, instalar, utilizar, ejecutar o visualizar el Sistema ERP, sus módulos, complementos ni los servicios relacionados, ya sea a través del Portal de Suscripción Microsip o mediante cualquier otro medio de contratación habilitado por MICROSIP.

2.4.- La utilización continua del Sistema ERP, sus módulos, completos y/o servicios relacionados por parte del Cliente, en cualquiera de las modalidades ofrecidas por MICROSIP, será considerada como una manifestación de su aceptación absoluta, plena, expresa e incondicional de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos términos y condiciones de uso en la versión vigente publicada y administrada por MICROSIP.

2.5.- Cualquier modificación a los presentes términos y condiciones será realizada cuando MICROSIP lo considere apropiado, comenzando la vigencia de dichas modificaciones desde que las mismas se publiquen en la página de Internet de MICROSIP y en su caso, en el Portal de Suscripción Microsip. Será responsabilidad del Cliente revisar periódicamente dichos medios y asegurarse de tomar conocimiento de las versiones actualizadas. La continuación en el uso del Sistema ERP, sus módulos y/o servicios relacionados, se entenderá como aceptación tácita por parte del Cliente a los cambios realizados.

2.6.- Las partes declaran que, en la celebración del presente instrumento, no ha mediado error, dolo, mala fe, violencia o cualquier otro vicio del consentimiento que pudiera afectar su validez. En consecuencia, reconocen su plena voluntad de obligarse en los términos del mismo, ya sea mediante medios electrónicos o cualquier otra forma de aceptación válida conforme a la legislación vigente y aplicable.

### **3.- Descripción del Servicio**

3.1.- El servicio ofrecido por MICROSIP consiste en la provisión de un sistema de gestión empresarial (Sistema ERP, *Enterprise Resource Planning*, por sus siglas en inglés) que tiene

---

como funcionalidad la gestión administrativa en diferentes modalidades de contratación, así como el procesamiento de la información del Cliente, en un sistema integrado que unifica y optimiza procesos clave dentro de la organización del Cliente, tales como la gestión financiera, de recursos humanos, de inventarios, de compras, de puntos de venta y clientes, de análisis e informes, integrando procesos, sincronizando automáticamente datos de procesos y áreas, cumpliendo al mismo tiempo con los requerimientos normativos aplicables (en lo sucesivo identificado como "EL SERVICIO" o "LOS SERVICIOS", indistintamente).

3.2.- El Cliente reconoce y acepta que podrá contratar, conforme a sus necesidades, uno o más módulos del Sistema ERP que MICROSIP pone a disposición a través de sus canales autorizados, en cualquiera de las modalidades previstas en el presente instrumento.

La lista vigente de módulos disponibles al momento de contratación en el Portal de Suscripción Microsip, incluye, entre otros: bancos, contabilidad electrónica, nómina, CEO móvil, cuentas por pagar, compras, inventarios, cuentas por cobrar, Sync-E, ventas, punto de venta, en ruta, SICS y administrador de sucursales. Asimismo, el Cliente podrá contratar ciertos complementos opcionales, tales como el Facturador en línea (para Punto de venta) y el Servicio de integración de movimientos bancarios (para Bancos).

3.3.- MICROSIP podrá actualizar, sustituir, modificar, agregar o eliminar los módulos disponibles, conforme a su desarrollo tecnológico, sus políticas comerciales o los cambios normativos que resulten aplicables. Dichos cambios serán informados mediante los canales oficiales de comunicación y aplicarán únicamente a partir de su entrada en vigor.

3.4.- El Cliente reconoce y acepta que podrá elegir la modalidad bajo la cual desea contratar el Sistema ERP y los módulos correspondientes, de entre las siguientes opciones disponibles. Cada modalidad implicará condiciones distintas en cuanto al pago, la vigencia, el mantenimiento, el soporte técnico y las actualizaciones, conforme a lo establecido en el presente instrumento y/o a los anexos correspondientes.

La contratación de cualquiera de las modalidades indicadas en el presente instrumento implica la aceptación por parte del Cliente de estos términos y condiciones y se regirá por lo aquí estipulado, sin que ello implique en ningún caso, la transferencia de la propiedad intelectual del Sistema ERP ni de sus módulos o complementos que continuarán siendo de titularidad de MICROSIP.

3.5.- El uso de LOS SERVICIOS está sujeto a las condiciones establecidas en los presentes términos y condiciones.

3.6.- LOS SERVICIOS ofrecidos por MICROSIP estarán disponibles para Clientes dentro de la República Mexicana y en idioma español.

3.7.- MICROSIP otorga y concede al Cliente una licencia de uso no exclusiva, intransferible, revocable, temporal y onerosa sobre LOS SERVICIOS, de conformidad con los términos y condiciones que aquí se establecen.

3.8.- Menores de Edad: Para hacer uso de LOS SERVICIOS ofrecidos por MICROSIP, los Clientes deberán ser mayores de edad conforme a la normativa mexicana aplicable. Si los Clientes son menores de edad, deben obtener previamente permiso de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo. La plena responsabilidad en la determinación de los contenidos y

---

servicios a los que accedan los menores de edad corresponde a los mayores a cuyo cargo se encuentran.

3.9.- Para que el Cliente pueda utilizar el Sistema ERP en la modalidad de suscripción, deberá contar con un registro activo en el Portal de Suscripción Microsip. Dicho registro será gestionado por un Partner certificado a través del Sistema de Administración Comercial (SAC) de MICROSIP, mediante el cual se dará de alta al Cliente conforme a la información proporcionada y validada previamente. Una vez procesado el registro, el Cliente recibirá, en la dirección de correo electrónico que haya sido proporcionada, las credenciales (usuario y contraseña) necesarias para acceder al Portal de Suscripción Microsip. El uso de dichas credenciales será personal, intransferible y bajo la exclusiva responsabilidad del Cliente. La activación de dicho acceso otorgará al Cliente un derecho de uso limitado, no exclusivo, no transferible y revocable, conforme a la modalidad contratada y a los presentes términos y condiciones. El Partner certificado de MICROSIP será responsable de validar la identidad del Cliente para fines del registro, sin que ello implique responsabilidad alguna para MICROSIP sobre la veracidad ni exactitud de los datos proporcionados.

3.10.- LOS SERVICIOS ofrecidos podrán dejar de ser ofrecidos por MICROSIP en cualquier momento y por decisión exclusiva e inapelable de MICROSIP, de manera enunciativa más no limitativa, cuando ocurran alguno de los siguientes supuestos: i) cuando reciban una orden de autoridad competente o cuando la legislación aplicable le impida continuar operando; ii) cuando por supuestos de casos fortuitos o fuerza mayor impidan a MICROSIP continuar operando el Portal de Suscripción Microsip o prestando LOS SERVICIOS. En estos supuestos, MICROSIP notificará su decisión al Cliente con al menos 30-treinta días naturales de anticipación a dejar de ofrecer LOS SERVICIOS en el Portal de Suscripción Microsip y/o a dejar de publicar el Portal de Suscripción Microsip, y en caso de que el Cliente tenga saldos pendientes a su favor que aún no hayan sido utilizados, MICROSIP se contactará con el Cliente, a través del Portal de Suscripción Microsip y/o de la dirección de correo electrónico vinculada a su cuenta en el Portal de Suscripción Microsip para proceder a la devolución de dichos saldos en un plazo que no excederá de 60-sesenta días naturales desde la notificación indicada en el presente apartado. Lo anterior será aplicable únicamente a LOS SERVICIOS prestados en la modalidad de suscripción.

3.11.- Sin perjuicio de lo expuesto, MICROSIP se reserva el derecho a no aceptar, a su sólo criterio, el registro del Cliente en el Portal de Suscripción Microsip.

### **3.12.- *Condiciones y/o restricciones en la provisión de LOS SERVICIOS***

3.12.1.- El Cliente reconoce y acepta que únicamente podrá acceder a LOS SERVICIOS ofrecidos por MICROSIP mediante el Portal de Suscripción Microsip, si cuenta con un registro activo gestionado por un Partner certificado a través del Sistema de Administración Comercial (SAC). En caso contrario, el acceso al Cliente se limitará al contenido público disponible en la página de Internet de MICROSIP, sin posibilidad de contratar LOS SERVICIOS.

3.12.2.- El Cliente reconoce y acepta que LOS SERVICIOS contratados a través del Portal de Suscripción Microsip únicamente serán habilitados una vez que se haya recibido el pago total y efectivo correspondiente, conforme a la modalidad de contratación seleccionada por el Cliente.

---

3.12.3.- En caso de que el Cliente proporcione a MICROSIP contenidos como imágenes, fotografía, logotipos, marcas y/o cualquier contenido protegido por derechos de propiedad intelectual o industrial para su integración en LOS SERVICIOS contratados, declara bajo protesta de decir verdad que cuenta con los derechos y autorizaciones necesarias para ello, obligándose a sacar en paz y a salvo a MICROSIP frente a cualquier reclamación relacionada con el uso de dichos contenidos, otorgando a MICROSIP una licencia de uso no exclusiva, temporal y gratuita para su publicación en el Portal de Suscripción Microsip durante toda la vigencia de la relación contractual entre las partes.

3.12.4.- El Cliente reconoce y acepta que MICROSIP se reserva el derecho de cancelar el acceso del Cliente al Portal de Suscripción Microsip y/o a LOS SERVICIOS contratados, en caso de que se detecte algún incumplimiento a lo establecido en los presentes términos y condiciones y/o en el Aviso de Privacidad y/o en los lineamientos específicos del Portal de Suscripción Microsip y/o en el Sistema ERP. Dicha cancelación podrá realizarse sin necesidad de resolución judicial previa, sin perjuicio de otras acciones legales que correspondan y que puedan ser ejercidas por MICROSIP.

### 3.13.- **Forma y medios de pagos**

3.13.1.- El Cliente reconoce y acepta que el pago por LOS SERVICIOS en la modalidad de suscripción podrá realizarse con periodicidad mensual, semestral o anual, brindado MICROSIP descuentos en las modalidades de pago semestral o anual, los cuales serán publicados en el Portal de Suscripción Microsip y/o en la página de Internet de MICROSIP.

3.13.2.- Los medios de pago aceptados por MICROSIP para el pago de LOS SERVICIOS ofrecidos a través del Portal de Suscripción Microsip, son: i) tarjetas de crédito o débito Visa, Mastercard o American Express; ii) Transferencia electrónica de fondos (SPEI); iii) Depósito en tiendas OXXO (OXXO Pay).

3.13.3.- El precio publicado de LOS SERVICIOS ofrecidos a través del Portal de Suscripción Microsip será expresado en moneda nacional de los Estados Unidos Mexicanos (pesos mexicanos) e incluirá de forma desglosada el importe correspondiente al Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.), constituyendo el precio total a pagar por el Cliente. Este precio será vinculante al momento de su contratación.

3.13.4.- Algunos de LOS SERVICIOS publicados en el Portal de Suscripción Microsip podrán estar sujetos a promociones o descuentos temporales, cuya aplicación dependerá de condiciones específicas como el volumen contratado, la periodicidad de pago o fechas de vigencia. Dichas condiciones se indicarán en los anuncios correspondientes dentro del mismo Portal de Suscripción Microsip y/o de la página de Internet de MICROSIP.

### 3.14.- **Cancelación de LOS SERVICIOS**

3.14.1.- El Cliente podrá cancelar en cualquier momento LOS SERVICIOS contratados en la modalidad de suscripción, accediendo al Portal de Suscripción Microsip en las direcciones electrónicas <https://renta.microsip.com/> y <https://suscripcion.microsip.com/>, seleccionado la opción “Cancelar Suscripción” desde la pantalla de “Mis suscripciones” o bien desde el botón “Cancelar suscripciones”. La cancelación será efectiva al término del periodo de suscripción ya pagado y no dará derecho a reembolso ni devoluciones por los servicios no consumidos, por tratarse de pagos anticipados.

---

3.14.2.- El Cliente también podrá cancelar LOS SERVICIOS al dejar de realizar el pago correspondiente a la siguiente cuota de suscripción. En ese caso, MICROSIP suspenderá de manera automática el acceso a LOS SERVICIOS una vez vencido el plazo contratado sin que el Cliente haya acreditado el pago de la siguiente cuota de suscripción, sin necesidad de aviso adicional y sin responsabilidad para MICROSIP.

3.14.3.- Asimismo, el Cliente reconoce y acepta que la cancelación de LOS SERVICIOS no exime al Cliente del cumplimiento de las obligaciones de pago ya devengadas, ni de aquellas derivadas de un uso indebido de LOS SERVICIOS o en infracción a lo establecido en los presentes términos y condiciones durante la vigencia del plazo de suscripción contratado.

### 3.15.- **Políticas de devoluciones**

3.15.1.- El Cliente reconoce y acepta que no serán procedentes las devoluciones, reembolsos ni compensaciones por LOS SERVICIOS contratados y pagados a través del Portal de Suscripción Microsip, salvo en aquellos casos en los cuales MICROSIP se encuentre obligada a realizarlos conforme a lo establecido en la legislación mexicana vigente y aplicable.

### 3.16.- **Políticas de reembolso**

3.16.1.- MICROSIP se reserva el derecho de efectuar reembolsos con previa notificación al Cliente vía correo electrónico exclusivamente por el mismo monto de la operación y utilizando el mismo medio de pago empleado, únicamente en el siguiente supuesto:

- i) Cuando por error o falla técnica imputable al sistema, el Cliente haya realizado un pago duplicado por el mismo servicio.

### 3.17.- **Política de garantías**

3.17.1.- MICROSIP garantiza que LOS SERVICIOS contratados funcionarán correctamente conforme a las especificaciones técnicas y funcionalidades descritas al momento de su contratación, durante un periodo de 90-noventa días naturales contados a partir de su activación, siempre que el Cliente haya cumplido con todos los requisitos técnicos necesarios para su instalación y operación.

3.17.2.- Esta garantía limitada de LOS SERVICIOS aplica exclusivamente en caso de fallas imputables al funcionamiento del Sistema ERP o de los módulos contratados y no cubre fallos ocasionados por mal uso, configuraciones incorrectas, fallas de red o infraestructura del Cliente, y/o por el uso de versiones no autorizadas por MICROSIP o que no hayan sido actualizadas por causas imputables al Cliente y/o por accesos indebidos, uso no autorizado o intervención de terceros no autorizados por MICROSIP o por el Cliente, incluyendo cualquier manipulación, instalación, configuración o integración realizada sin seguir los lineamientos técnicos establecidos por MICROSIP.

3.17.3.- Para hacer válida la garantía indicada en la presente cláusula, el Cliente deberá notificar la falla por escrito a MICROSIP mediante el correo electrónico indicado en la página de contacto del Portal de Suscripción MICROSIP.

### 3.18.- **Servicios adicionales**

3.18.1.- El Cliente reconoce y acepta que, en caso de requerir servicios adicionales a los previstos en los presentes términos y condiciones, tales como, de manera enunciativa, asesoría, consultoría, instalación, capacitación y soporte, los mismos no serán brindados por MICROSIP sino sólo por los Partners Certificados de MICROSIP con quienes el Cliente deberá contratar dichos servicios de manera separada. Los datos de contacto y el directorio actualizado de los Partners Certificados de MICROSIP se encuentran disponibles en la página de Internet de MICROSIP, en la dirección electrónica <https://www.microsip.com/>.

#### **4.- *Obligaciones del Cliente***

4.1.- El Cliente declara bajo protesta de decir verdad que cuenta con la plena capacidad legal conforme a la normativa mexicana aplicable, para solicitar LOS SERVICIOS a través de los canales autorizados por MICROSIP, incluyendo el Portal de Suscripción Microsip, según la modalidad contratada, y para cumplir con las obligaciones contraídas.

4.2.- El Cliente sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en el Portal de Suscripción Microsip exclusivamente para su uso personal, no comercial. En caso de ser persona moral se estará a lo dispuesto por el artículo 148, fracción IV de la Ley Federal del Derecho de Autor. Se le recuerda al Cliente que todas las fotografías, obras artísticas, marcas y/o logos de las mismas, se encuentran debidamente protegidas en términos de la legislación en materia de Propiedad Intelectual y son propiedad de sus respectivos titulares y que MICROSIP puede haber utilizado imágenes, propiedad de terceros, por lo que la propiedad de ellas les corresponde a sus respectivos titulares y no se usan en términos de lo dispuesto por el artículo 62 del Reglamento de la Ley de la Propiedad Industrial.

4.3.- La reimpresión, re-publicación, distribución, asignación, sublicencia, venta, reproducción electrónica o por cualquier otro medio de cualquier información, documento o gráfico de o que aparezca en el Portal de Suscripción Microsip en todo o en parte, para cualquier uso distinto al personal no comercial le está expresamente prohibido al Cliente, a menos que MICROSIP o sus respectivos titulares le haya otorgado su autorización previamente y por escrito.

4.4.- El Cliente es el único responsable de las actividades que se lleven a cabo dentro de su cuenta y de utilizar sus datos de acceso al Portal de Suscripción Microsip que MICROSIP pone a disposición del Cliente. Si el Cliente encuentra cualquier uso no autorizado de sus datos de acceso, de su cuenta, o cualquier otra violación a la seguridad, deberá de contactar a MICROSIP, mediante los datos de contacto que se ponen a su disposición en la Política de Propiedad Intelectual. El Cliente es el único responsable de mantener la confidencialidad sobre sus datos de acceso y por tanto será el único responsable sobre los daños y perjuicios que su mal uso pudieran causar.

4.5.- El Cliente será el único responsable del contenido que publique dentro del Portal de Suscripción Microsip, ya que declara ser el titular de los derechos patrimoniales de autor sobre el mismo o contar con la autorización de su legítimo titular para incluirlo dentro del

---

Portal de Suscripción Microsip, mismo que puede incluir información, datos de ubicación, gráficos, imágenes, fotografías, videos, etc.

4.6.- MICROSIP busca mantener un ambiente amigable y seguro para los Clientes del Portal de Suscripción Microsip, así como para LOS SERVICIOS ofrecidos a través de los canales autorizados por MICROSIP, por lo que enunciamos algunas conductas que el Cliente deberá evitar, al hacer uso de LOS SERVICIOS que se ofrecen a través del Portal de Suscripción Microsip:

4.6.1.- Evitar ser abusivo, insultante, amenazante, intimidante.

4.6.2.- Evitar faltar el respeto a los operadores de MICROSIP que lo atienden para la provisión de LOS SERVICIOS que MICROSIP ofrece.

4.6.3.- No deberá publicar contenido que sea inapropiado, difamatorio, obsceno, vulgar, racista, pornográfico o que incite a la intolerancia y/u odio o que promueva actividades que se encuentren fuera del marco de la ley.

4.6.4.- No deberá publicar contenido que infrinja y/o violente derechos de terceros, como podrían ser derechos de propiedad industrial, incluyendo marcas, patentes, diseños industriales, avisos comerciales, secretos industriales; así como derechos de propiedad intelectual, incluyendo derechos de autor o reservas de derechos al uso exclusivo, lo anterior, sin contar con la previa autorización del titular de dichos derechos.

4.6.5.- No deberá hacerse pasar por otra persona al utilizar el Portal de Suscripción Microsip y/o LOS SERVICIOS ofrecidos por MICROSIP.

4.6.6.- No deberá publicar contenido que incluya o contenga programas espía (spyware), adware, virus, documentos corruptos, programas gusano o cualquier otro código destinado a interrumpir, dañar, y/o limitar el funcionamiento de cualquier software, hardware, telecomunicaciones, redes, servidores u otros equipos.

4.6.7.- No deberá publicar contenido que esté relacionado con el envío de correo electrónico no deseado o "spam".

4.6.8.- Su conducta deberá cumplir con todas las leyes federales y locales dentro de la República Mexicana. Si usted reside fuera de este país, deberá de cumplir con todas las leyes dentro de su lugar de residencia.

4.6.9.- No deberá eliminar ni modificar contenido que se encuentre publicado en el Portal de Suscripción Microsip. Se exceptúa el contenido que sea propio del Cliente.

4.6.10.- No deberá de registrarse a ninguno de LOS SERVICIOS, plataformas ni páginas de Internet usando nombres falsos.

4.6.11.- No deberá violentar el derecho a la privacidad de otros.

4.6.12.- No deberá de publicar ningún dato de contacto o bancario, ya sean propios o de terceros, como por ejemplo: direcciones, códigos postales, número de teléfono, correos

electrónicos, URL, datos de tarjetas de crédito/débito o bancarios, etc. Si el Cliente decide revelar ese tipo de información, es bajo su propia responsabilidad.

Aun y cuando MICROSIP prohíbe las conductas antes mencionadas, el Cliente reconoce que puede estar expuesto a dichas conductas y contenido, por lo que, el uso del Portal de Suscripción Microsip es bajo su propio riesgo y responsabilidad, liberando a MICROSIP de todo tipo de responsabilidad en relación con lo anterior.

Adicionalmente, el Cliente reconoce y acepta que MICROSIP podrá suspender, cancelar o limitar el acceso del Cliente a LOS SERVICIOS y/o al Portal de Suscripción Microsip, en caso de detectar cualquiera de las conductas indicadas en la presente cláusula.

4.7.- El Cliente manifiesta que se obliga frente a MICROSIP y a terceros, a compartir información veraz, correcta, completa, actualizada, sin errores y respecto de la cual se encuentra autorizado a compartirla, ya que la misma es necesaria para la prestación de LOS SERVICIOS provistos por MICROSIP, comprometiéndose asimismo a mantener dicha información actualizada durante la vigencia de la relación contractual con MICROSIP.

## **5.- Privacidad, confidencialidad y seguridad de la información**

### **5.1.- Aviso de privacidad sobre el uso de información y base de datos**

5.1.1. El Aviso de Privacidad de MICROSIP se encuentra disponible en la página de Internet de MICROSIP y en Portal de Suscripción Microsip, en la sección correspondiente a Aviso Privacidad.

En dicho Aviso de Privacidad integral, el Cliente podrá conocer el tratamiento que MICROSIP le otorga a sus datos personales, incluyendo las finalidades del tratamiento, los mecanismos para ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), así como los medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales..

5.1.2.- Cualquier modificación al Aviso de Privacidad integral será publicada por MICROSIP en la sección correspondiente del Portal de Suscripción Microsip y/o en su página de Internet. El Cliente será responsable de revisar periódicamente dichas actualizaciones para mantenerse informado respecto del tratamiento, finalidades, transferencias y mecanismos de protección de sus datos personales.

### **5.2.- Confidencialidad**

5.2.1.- La información del Cliente a la que MICROSIP pueda tener acceso o que le brinde tratamiento con motivo de la contratación y provisión del Sistema ERP y/o de LOS SERVICIOS, será considerada como información confidencial y tratada conforme al Aviso de Privacidad aplicable.

Cuando el Cliente contrate LOS SERVICIOS a través del Portal de Suscripción Microsip, dicha información será protegida y debidamente resguardada en los servidores de MICROSIP y/o de

---

terceros proveedores de servicios de cómputo en la nube que MICROSIP tenga contratados. El único uso que MICROSIP dará a la mencionada información confidencial será para brindar LOS SERVICIOS, conforme a lo establecido en los presentes términos y condiciones.

5.2.2.- En el caso de los Clientes que contraten el Sistema ERP en cualquiera de las modalidades previstas en los presentes términos y condiciones, MICROSIP no tendrá acceso a las bases de datos que el Cliente aloje y gestione en su propia infraestructura, por lo que no será responsable del tratamiento, seguridad, integridad ni disponibilidad de dicha información. El Cliente reconoce y acepta que será su exclusiva responsabilidad, el resguardo, cuidado y confidencialidad de la información que almacene en sus propios sistemas.

### 5.3.- Seguridad

5.3.1.- MICROSIP implementa procesos, controles y estándares técnicos adecuados para proteger la información bajo su resguardo en el Portal de Suscripción Microsip, conforme a las mejores prácticas de la industria. No obstante lo anterior, la seguridad de la información y de los datos que se alojen en la infraestructura del Cliente, será responsabilidad exclusiva de dicho Cliente.

5.3.2.- En aquellos casos en los que MICROSIP detecte que algún Cliente ha llevado a cabo acciones que comprometan la seguridad, integridad o disponibilidad del Portal de Suscripción Microsip, de los sistemas, de los servidores de MICROSIP y/o de la información de otros Clientes, podrá realizar las investigaciones correspondientes y reclamar la reparación de los daños y perjuicios que se deriven para MICROSIP, los demás Clientes y/o terceros.

5.3.3.- Asimismo, en todos los casos, MICROSIP se reserva el derecho de ejercer las acciones legales correspondientes ante las autoridades competentes para obtener la reparación de los daños y perjuicios ocasionados.

## 6.- Propiedad intelectual

### 6.1.- Información contenida en el Portal de Suscripción Microsip

6.1.1.- El Cliente reconoce y acepta que toda la información, contenidos, materiales, gráficos, imágenes, videos, funcionalidades, interfaces, diseño, código fuente y bases de datos disponibles en el Portal de Suscripción Microsip, así como el Sistema ERP, sus módulos y complementos, son propiedad exclusiva de MICROSIP o se encuentran debidamente licenciados a su favor, y se encuentran protegidos por la legislación mexicana e internacional aplicable en materia de derechos de autor, propiedad industrial y demás derechos de propiedad intelectual.

6.1.2.- Queda estrictamente prohibido al Cliente copiar, reproducir, modificar, distribuir, comunicar públicamente, sublicenciar o realizar cualquier uso no autorizado de dichos contenidos, sin la previa autorización, expresa y por escrito de MICROSIP y/o de los respectivos titulares.

---

6.1.3.- El Cliente reconoce y acepta que el acceso y uso del Portal de Suscripción Microsip no le otorga ningún derecho de propiedad sobre los contenidos publicados ni sobre el Sistema ERP, sus módulos o complementos, sino únicamente una licencia de uso conforme a lo establecido en los presentes términos y condiciones y a la modalidad contratada.

6.1.4.- En caso de que el Portal de Suscripción Microsip contenga contenido generado por terceros o aliados comerciales de MICROSIP (como noticias, recomendaciones, promociones o materiales informativos), dichos contenidos serán identificables como provenientes de dichos terceros. MICROSIP no se hace responsable por la veracidad, utilidad, integridad o exactitud de dicho contenido y el uso de dicha información será bajo exclusiva responsabilidad del Cliente.

6.1.5.- MICROSIP se reserva el derecho de bloquear, restringir o eliminar el acceso y/o cualquier contenido que, a su exclusivo juicio pueda resultar: (i) abusivo, difamatorio u obsceno, sexual, racial (ii) fraudulento, artificioso o engañoso, (iii) violatorio de derechos de autor, marcas o cualquier derecho de propiedad intelectual de un tercero, (iv) ofensivo o (v) de cualquier forma contravenga lo establecido en los presentes términos y condiciones y/o las disposiciones legales aplicables, sin que ello implique una obligación de supervisión previa del contenido publicado por terceros. MICROSIP no será responsable por cualquier falla o tardanza que se genere al eliminar tal contenido.

## 6.2.- **Contenido y derechos sobre el Portal de Suscripción Microsip y el Sistema ERP**

6.2.1. - MICROSIP, el Portal de Suscripción Microsip, sus logotipos así como el Sistema ERP, sus módulos y complementos disponibles, incluyendo todo el material, marcas, nombres de dominio, nombres comerciales, diseño gráfico, código fuente y objetos, interfaces, documentación técnica y comercial, son propiedad exclusiva de MICROSIP o se encuentran debidamente licenciados a su favor, y están protegidos por los tratados internacionales y leyes nacionales aplicables en materia de propiedad intelectual, industrial y derechos de autor.

6.2.2.- Los derechos de autor y demás derechos patrimoniales sobre el contenido, organización, recopilación, compilación, información, logotipos, diseños, fotografías, imágenes, íconos, programas de cómputo, aplicaciones, textos, bases de datos, esquemas, así como cualquier otro elemento que forme parte del Portal de Suscripción Microsip y del Sistema ERP, corresponden a MICROSIP o a sus legítimos titulares. El acceso y uso del Portal de Suscripción Microsip y del Sistema ERP por parte del Cliente, no implica la transmisión de ningún derecho de propiedad intelectual, industrial ni de otro tipo, salvo por la licencia de uso limitada otorgada al Cliente conforme a los presentes términos y condiciones.

6.2.3.- El Cliente reconoce y acepta que no podrá modificar, alterar, descompilar, aplicar ingeniería inversa, traducir, adaptar, sublicenciar, ceder o eliminar, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos, avisos legales o en general cualquier otra indicación que se refiera a los derechos de propiedad intelectual o industrial sobre el Portal de Suscripción Microsip, el Sistema ERP, sus módulos o complementos, sin autorización previa y por escrito de MICROSIP.

6.2.4.- Asimismo, en caso de que el Cliente publique o cargue contenido en el Portal de Suscripción Microsip, declara bajo protesta de decir verdad ser titular de los derechos patrimoniales correspondientes o contar con la autorización expresa de su legítimo titular para incluirlo dentro del Portal de Suscripción Microsip. Por lo anterior, el Cliente se

---

compromete a sacar en paz y a salvo a MICROSIP ante cualquier reclamación, queja, demanda o denuncia que derive del uso no autorizado de dicho contenido.

6.2.5.- Es política de MICROSIP actuar conforme a la legislación aplicable en materia de Propiedad Intelectual, pudiendo adoptar medidas para proteger derechos propios o de terceros, incluyendo la suspensión, eliminación o el bloqueo del acceso a material que infrinja el derecho de propiedad intelectual de terceros.

6.2.6.- En el caso de que algún Cliente o un tercero consideren que cualquiera de los Contenidos que se encuentren o sean introducidos en el Portal de Suscripción Microsip violen sus derechos de propiedad intelectual, deberán notificarlo a MICROSIP, conforme al procedimiento establecido en su **Política de Propiedad Intelectual**, disponible en la página de Internet de MICROSIP.

### **6.3.- Provisión y tratamiento de información por parte del Cliente**

6.3.1.- Para acceder a LOS SERVICIOS, el Cliente deberá proporcionar a MICROSIP la información requerida, la cual deberá ser completa, veraz, actualizada y legítima.

6.3.2.- Los Clientes reconocen que al proporcionar la información de carácter personal requerida para acceder a LOS SERVICIOS que se prestan en el Portal de Suscripción Microsip, otorgan a MICROSIP la autorización señalada en el artículo 109 de la Ley Federal del Derecho de Autor.

6.3.3.- El Cliente reconoce y acepta que los datos que proporcione serán los correctos y que, en caso de haber proporcionado información errónea, inapropiada o falsa a MICROSIP, que llevara al Cliente a hacerse de una cosa y/o a obtener un lucro indebido, estaría cometiendo una conducta ilegal, por lo que desde ahora MICROSIP se reserva el derecho de iniciar las acciones a que haya lugar ante las autoridades competentes y a cancelar el acceso a LOS SERVICIOS.

6.3.4.- En todos los casos, los Clientes responderán, bajo protesta de decir verdad, de la veracidad de la información proporcionada a MICROSIP, sacando a ésta en paz y a salvo, por cualquier información proporcionada por el Cliente de forma falsa o incorrecta, o bien, cuando no tenga derecho o legitimación para hacerlo.

6.3.5.- El Cliente otorga su consentimiento expreso y a través de medios electrónicos a MICROSIP para que esta última trate su información personal conforme a lo establecido en los presentes términos y condiciones y en su Aviso de Privacidad. Por lo anterior, el Cliente es responsable de la veracidad y confiabilidad sobre dicha información. En caso de que el Cliente decida enviar información personal a través de los medios dispuestos para tal efecto, el Cliente, con base en lo establecido en el artículo 76 BIS de la Ley Federal de Protección al Consumidor, otorga su consentimiento expreso de manera electrónica, para que MICROSIP comparta su información con terceras personas. Asimismo, el Cliente declara que no se encuentra registrado en el Registro Público de Consumidores de la Procuraduría Federal del Consumidor, y en caso de encontrarse inscrito en el mismo, para efectos de lo dispuesto en los artículos 16, 18 y 18bis de la Ley Federal de Protección al Consumidor, el Cliente, en este acto, otorga su consentimiento expreso y aceptación para recibir información con carácter o fines mercadotécnicos o publicitarios. Del mismo modo, el Cliente faculta a MICROSIP, de la

forma más amplia que legalmente proceda, para utilizar la información personal para: (1) resolver controversias o disputas relacionadas con el Portal de Suscripción Microsip y violaciones al presente contrato; (2) para posibilitar a MICROSIP que opere correctamente; y (3) en los casos que la ley así lo requiera. El Cliente faculta a MICROSIP, de la forma más amplia que legalmente proceda, así como a proveedores y asesores y demás terceros con quien contrate, a utilizar la información personal e información agregada del Cliente. Asimismo, en los casos en los que el Cliente quiera revocar su consentimiento para el tratamiento de su información personal por parte de MICROSIP para el envío de información con carácter o fines mercadotécnicos o publicitarios, deberá seguir el procedimiento establecido en el apartado correspondiente a Medios para revocar el consentimiento del Aviso de Privacidad de MICROSIP, disponible en el Portal de Suscripción Microsip y en la página de Internet de MICROSIP.

#### 6.4.- Material publicitario y links

6.4.1.- El Cliente reconoce y acepta que MICROSIP es una organización independiente de terceros patrocinadores y anunciantes cuya información, imágenes, anuncios y demás material publicitario o promocional (el "Material Publicitario") pudiera estar publicado en el Portal de Suscripción Microsip y/o en la página de Internet de MICROSIP.

6.4.2.- El Cliente reconoce y acepta que el Material Publicitario no forma parte del contenido principal que se publica en el Portal de Suscripción Microsip y/o en la página de Internet de MICROSIP. Asimismo, el Cliente reconoce y acepta en este acto, que el Material Publicitario se encuentra protegido por las leyes que en materia de propiedad intelectual e industrial resulten aplicables.

6.4.3.- Los Clientes pueden incluir dentro del Portal de Suscripción Microsip links a otros sitios o páginas web. MICROSIP no tiene control alguno sobre el contenido de dichos sitios o páginas web, por lo que el Cliente reconoce que MICROSIP no tiene ninguna responsabilidad sobre la disponibilidad de Contenido en los mismos, así como del Contenido *per se*, ya sea material publicitario, servicios o cualquier otro elemento disponible en dichos sitios. Por lo anterior, el Cliente reconoce y acepta que MICROSIP no tiene responsabilidad alguna por los daños y perjuicios que pudieran ser causados al Cliente, por cualquier tipo de ofrecimiento realizado en dichos sitios o páginas web.

### 7.- Responsabilidad y daños y perjuicios

#### 7.1.- Garantías y reconocimientos

7.1.1.- El Cliente reconoce y acepta que el uso del Portal de Suscripción Microsip se realiza bajo su propia responsabilidad. LOS SERVICIOS prestados a través del Portal de Suscripción Microsip, se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad", y su funcionamiento puede depender de terceros proveedores de servicios de Internet, telecomunicaciones y tecnologías de la información. Por lo tanto, MICROSIP no garantiza la disponibilidad continua del Portal de Suscripción Microsip, ni que LOS SERVICIOS estarán libres de interrupciones, errores o fallas técnicas en todo momento.

---

Sin perjuicio de lo anterior, MICROSIP realizará las acciones correctivas necesarias para restablecer LOS SERVICIOS en el menor tiempo posible e implementará las medidas alternas que garanticen la continuidad de LOS SERVICIOS ante eventos de fuerza mayor.

7.1.2.- MICROSIP no otorga garantías ni avala la veracidad, precisión, legalidad, moralidad o idoneidad del contenido que los Clientes o terceros publiquen en el Portal de Suscripción Microsip. En consecuencia, MICROSIP se libera, en la medida permitida por la ley, de toda responsabilidad y condiciones, tanto expresas como implícitas, respecto de LOS SERVICIOS y de la información publicada en o a través del Portal de Suscripción Microsip, incluyendo, sin limitación alguna:

- a) La disponibilidad y correcto funcionamiento del Portal de Suscripción Microsip, por motivo de fallas técnicas ajenas a MICROSIP, tales como interrupciones en los servicios de comunicación, energía o transmisión de datos.
- b) La presencia de virus, errores, códigos maliciosos o cualquier otro componente que pudieran afectar el uso del Portal de Suscripción Microsip o los dispositivos del Cliente.

No obstante lo anterior, MICROSIP podrá actualizar periódicamente el contenido del Portal de Suscripción Microsip; sin embargo, algunos datos o información pueden encontrarse temporalmente desactualizados o contener imprecisiones o errores tipográficos u ortográficos, sin que ello genere responsabilidad alguna a cargo de MICROSIP.

## 7.2.- **Limitaciones a la responsabilidad**

7.2.1.- Hasta el máximo permitido por las leyes aplicables, MICROSIP no será responsable, en ningún caso, por daños directos, especiales, incidentales, indirectos, o consecuenciales que en cualquier forma se deriven o se relacionen, de manera enunciativa más no limitativa con:

- a) El uso, ejecución o imposibilidad de uso del Portal de Suscripción Microsip, incluyendo el retraso, interrupción o falta de disponibilidad de uso del mismo.
- b) La proveeduría de o falta de proveeduría de servicios o de cualquier información o gráficos contenidos o publicados en o a través del Portal de Suscripción Microsip.
- c) La actualización o falta de actualización, precisión o suficiencia de la información disponible en el Portal de Suscripción Microsip.
- d) Cualquier otro aspecto, característica, contenido, error u omisión en la información contenida o publicada en el Portal de Suscripción Microsip o en los enlaces a sitios o contenidos de terceros que eventualmente se incluyan en el mismo.
- e) La proveeduría o falta de proveeduría de LOS SERVICIOS, así como cualquier falla técnica, humana, de conectividad o atribuible a terceros, aun en los casos en que se le hubiere notificado o avisado a MICROSIP acerca de la posibilidad de que se occasionaran dichos daños.

## 7.3.- **Daños y Perjuicios**

---

7.3.1.- El Cliente reconoce y acepta que el uso del Portal de Suscripción Microsip es para fines exclusivamente personales o empresariales legítimos, conforme a lo establecido en los presentes términos y condiciones, y que no podrá beneficiarse del mismo de ninguna manera que implique un lucro indebido, directo o indirecto, que ocasione un perjuicio económico, comercial o reputacional a MICROSIP.

7.3.2.- El Cliente reconoce y acepta que le queda expresamente prohibido suplantar o usurpar la identidad de MICROSIP, de sus representantes, empleados o de cualquier otro Cliente, así como utilizar la imagen, marca, logotipo, nombre comercial u otros elementos distintivos de MICROSIP sin la previa autorización expresa y por escrito de esta última.

7.3.3.- En caso de incumplimiento de las obligaciones establecidas en el presente apartado, el Cliente acepta pagar a MICROSIP los daños y perjuicios que le haya causado, incluyendo, sin limitarse a ello, la pérdida económica directa o indirecta, la afectación a su reputación, así como los gastos, costas y honorarios de abogados en que MICROSIP haya incurrido para la defensa de sus derechos.

#### **7.4.- Excluyente de responsabilidad**

7.4.1.- Ocasionalmente, MICROSIP podrá adicionar a los presentes términos y condiciones, provisiones adicionales relativas a áreas específicas o nuevos servicios que se proporcionen en o a través del Portal de Suscripción Microsip ("Términos Adicionales"). Dichos Términos Adicionales serán publicados en las secciones correspondientes del Portal de Suscripción Microsip para su consulta, lectura y aceptación. El Cliente reconoce y acepta que dichos Términos Adicionales forman parte integrante del presente contrato para todos los efectos legales a que haya lugar.

7.4.2.- MICROSIP no tiene obligación de controlar y no controla la utilización que los Clientes hacen del Portal de Suscripción Microsip, de LOS SERVICIOS adquiridos ni de los Contenidos.

7.4.3.- En particular, MICROSIP no garantiza que los Clientes utilicen el Portal de Suscripción Microsip, LOS SERVICIOS o los Contenidos de conformidad con estas Condiciones Generales y, en su caso, las Condiciones Particulares aplicables. Tampoco garantiza que lo hagan de forma diligente o prudente. MICROSIP no tiene la obligación de verificar -y no verifica- la identidad de los Clientes, ni la veracidad, vigencia, exhaustividad o autenticidad de los datos proporcionados por los mismos.

7.4.4.- MICROSIP NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER NATURALEZA QUE PUDIERAN DERIVARSE DEL USO DE LOS SERVICIOS, CONTENIDOS O DEL PORTAL DE SUSCRIPCIÓN MICROSIP POR PARTE DE LOS CLIENTES. TAMPOCO SERÁ RESPONSABLE POR LA FALTA DE VERACIDAD, VIGENCIA, EXHAUSTIVIDAD O AUTENTICIDAD DE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR LOS CLIENTES. EN PARTICULAR, AUNQUE NO DE MANERA LIMITATIVA, MICROSIP NO SERÁ RESPONSABLE POR LA SUPPLANTACIÓN DE IDENTIDAD DE UN TERCERO EFECTUADA POR UN CLIENTE NI POR LA CALIDAD E INTEGRIDAD DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS PROVISTOS A TRAVÉS DEL PORTAL DE SUSCRIPCIÓN MICROSIP.

7.4.5.- En aquellos casos en los que MICROSIP deba indemnizar al Cliente por daños y perjuicios ocasionados, la indemnización se limitará, en todo caso, al monto del dinero

efectivamente pagado por el Cliente a MICROSIP por concepto de LOS SERVICIOS durante los 12-doce meses previos a la ocurrencia del hecho que origine la responsabilidad.

## **8.- Misceláneas**

### **8.1.- Modificaciones al Portal de Suscripción Microsip y al contrato**

8.1.1.- MICROSIP podrá, en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de previo aviso al Cliente, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos del Portal de Suscripción Microsip sin que ello genere derecho a reclamación o indemnización alguna, ni que implique reconocimiento de responsabilidad por parte de MICROSIP.

8.1.2.- MICROSIP se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, los presentes términos y condiciones. Dichas modificaciones surtirán efectos de forma inmediata, ya sea:

- a) Mediante la publicación en el Portal de Suscripción Microsip, o
- b) Mediante la notificación al Cliente a través de los medios de contacto registrados.

El Cliente reconoce y acepta que es su responsabilidad revisar este contrato periódicamente a fin de estar al tanto de dichas modificaciones. No obstante lo anterior, cualquier uso continuado que el Cliente haga del Portal de Suscripción Microsip y/o de LOS SERVICIOS, constituirá una aceptación absoluta y sin reservas de las modificaciones realizadas.

### **8.2.- Notificaciones distintas a derechos de autor**

8.2.1.- Cualquier notificación que el Cliente desee enviar a MICROSIP en virtud del presente contrato, deberá ser enviada exclusivamente al correo electrónico a [suscripciones@microsip.com](mailto:suscripciones@microsip.com). MICROSIP no estará obligada a responder notificaciones dirigidas a otros canales distintos de este medio oficial.

### **8.3.- Subsistencia**

8.3.1.- Estos términos y condiciones, junto con los Términos Adicionales, constituyen el acuerdo íntegro entre las partes, y sustituyen cualquier otro acuerdo o contrato celebrado con anterioridad relacionado con el mismo objeto. En caso de que alguna cláusula o disposición del presente contrato o de los Términos Adicionales, sea declarada inválida por una autoridad competente, dicha disposición será eliminada o modificada, a elección de MICROSIP, a fin de subsanar su vicio o defecto. El resto del contrato mantendrá su fuerza, obligatoriedad y plena validez.

### **8.4.- No renuncia de derechos**

---

8.4.1.- La omisión o inactividad por parte de MICROSIP al ejercicio de cualquier derecho, facultad o acción derivados del presente contrato, no deberá interpretarse en ningún caso como una renuncia a dichos derechos, facultades o acciones, ni como una modificación del contrato.

### 8.5.- Uso de medios electrónicos

8.5.1.- El Cliente reconoce y acepta que toda comunicación, notificación, aceptación de los presentes términos y condiciones, así como cualquier otra expresión de voluntad realizada a través del Portal de Suscripción Microsip o mediante el uso de los medios electrónicos autorizados por MICROSIP, tendrá plena validez jurídica y pleno valor probatorio conforme a lo establecido en los artículos 1803, 1834 Bis y demás relativos y aplicables del Código Civil Federal así como en los artículos 80, 89 y demás relativos y aplicables del Código de Comercio y en la demás normativa vigente y aplicable.

8.5.2.- Asimismo reconocen las partes que MICROSIP podrá conservar, mediante mecanismos electrónicos de almacenamiento, los registros electrónicos relativos al acceso, navegación, aceptación de los términos y condiciones, contratación y uso de LOS SERVICIOS, mismos que podrán ser utilizados como prueba plena en cualquier procedimiento administrativo o judicial que así lo requiera.

8.5.3.- Adicionalmente, el Cliente reconoce y acepta expresamente que cualquier manifestación de voluntad expresada mediante el uso de medios electrónicos y/o de mecanismos de autenticación electrónicos (como contraseñas, clics de aceptación, validaciones por correo electrónico, tokens o similares), constituirá prueba de su consentimiento expreso, sin necesidad de recabar firma autógrafa alguna.

### **9.- Legislación aplicable y jurisdicción**

9.1.- En caso de que se presente una controversia que se derive del presente contrato o se relacione con él, las partes se obligan a tratar de llegar a una transacción amistosa de esa controversia mediante la mediación; ésta tendrá lugar de conformidad con el Reglamento de Mediación de la Cámara de Comercio de la Ciudad de México, vigente al momento del inicio de la mediación. De no resolverse a través de la mediación o de no hacerlo en un plazo de 30-treinta días hábiles desde iniciada la misma, las partes podrán acudir ante los Tribunales de la Ciudad de México, México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, quedando este contrato a la interpretación de acuerdo con las leyes de la República Mexicana.

**[Ciudad de México, 6 de agosto de 2025]**

**Manifiesto que he leído de manera detallada, completa y consciente los presentes términos y condiciones, que he entendido el contenido incluido en los mismos y que, adicionalmente, he recibido asesoramiento legal para obtener una adecuada comprensión de dichos términos y condiciones, y en consecuencia acepto y otorgo mi consentimiento expreso a los presentes términos y condiciones de uso.**