

A sua experiência, à sua medida.

Se tiver alguma necessidade específica de acessibilidade, mobilidade, comunicação ou alimentação, pedimos que nos informe no momento da reserva. A nossa equipa terá todo o gosto em encontrar a melhor forma de adaptar a experiência e garantir uma visita confortável e memorável.

01.Como posso efetuar uma reserva?

As reservas podem ser efetuadas através do nosso website, através do menu de reservas, por telefone, através do número **+351 210 543 168**, ou por email, através de **rocco@rocco.pt**

Recomendamos a reserva antecipada, especialmente para datas e horários de maior procura.

02.É necessário estar hospedado no hotel para visitar o Rocco?

Não. O Rocco está aberto a hóspedes e a convidados que não estejam hospedados no hotel. O restaurante dispõe de uma entrada própria, localizada na Rua Ivens 14.

03.O restaurante é acessível a pessoas com mobilidade reduzida?

Sim. O hotel dispõe de acesso por elevador. Existem, contudo, alguns pequenos degraus ao longo do percurso.

Sempre que estes constituam um obstáculo, a nossa equipa terá todo o gosto em acompanhar o convidado e encontrar o percurso mais adequado às suas necessidades.

Se necessitar de algum apoio específico, recomendamos que nos informe no momento da reserva, para que possamos preparar a sua chegada.

04.Existe uma casa de banho adaptada?

Sim. O hotel dispõe de uma casa de banho adaptada para convidados com mobilidade reduzida.

05.É possível entrar no restaurante com um cão-guia?

Sim. Os cães-guia são bem-vindos no Rocco.

Caso nos informe antecipadamente da sua presença, poderemos também preparar a sua mesa de forma a proporcionar maior conforto durante a experiência.

06.O restaurante dispõe de menu em Braille?

Atualmente, não dispomos de menus em Braille.

No entanto, a nossa equipa está disponível para apresentar e explicar o menu, bem como para acompanhar o convidado ao longo da experiência, procurando proporcionar uma visita confortável e acessível.

Se tiver uma necessidade específica de comunicação, recomendamos que nos informe no momento da reserva.

Alimentação & Necessidades Específicas

07.É possível adaptar o menu a alergias ou intolerâncias alimentares?

A nossa equipa fará o possível para adaptar a experiência às suas necessidades alimentares.

É fundamental que, qualquer alergia, intolerância ou restrição alimentar seja comunicada no momento da reserva, para que a nossa equipa e a cozinha possam preparar a experiência com a devida antecedência.

Apesar de todos os cuidados e procedimentos adotados, não podemos garantir a ausência de contaminação cruzada na nossa cozinha

08.Existem opções vegetarianas ou vegan?

Sim. É possível preparar opções vegetarianas e vegan, mediante informação prévia.

Recomendamos que esta preferência seja indicada no momento da reserva, permitindo à nossa equipa preparar a experiência de acordo com as suas necessidades.

Crianças & Famílias

09.O Rocco recebe crianças?

Sim. As crianças são bem-vindas ao Rocco.

10.Existe um menu infantil?

Sim. O Rocco dispõe de um menu para crianças, que pode ser solicitado à nossa equipa no momento do pedido.

Grupos & Eventos

11.Aceitam reservas de grupo?

Sim, possuímos um Catering Kit com diferentes opções de menu para grupos com mais de 8 pessoas.

Para reservas e qualquer questão adicional, entrar em contacto através do email events@rocco.pt

12.É possível privatizar um espaço do Rocco?

Sim. Os diferentes espaços do Rocco podem ser privatizados, com exceção do Gastrobar.

Para grupos superiores a 24 pessoas, é aplicável uma taxa de privatização.

Para conhecer as diferentes possibilidades e propostas disponíveis, contacte a nossa equipa através de events@rocco.pt

13. Posso levar um bolo de aniversário ou de celebração?

Sim. É possível trazer um bolo externo para uma celebração no Rocco.

Nestes casos, é aplicada uma taxa de serviço de 10€ à fatura final e é necessário que o cliente assine um termo de responsabilidade.

A aceitação do bolo e o serviço associado estão condicionados ao cumprimento destes dois requisitos.

Recomendamos que esta intenção seja comunicada antecipadamente à nossa equipa.

14. O Rocco disponibiliza bolos de aniversário?

Sim. O Rocco dispõe de um catálogo de bolos para diferentes ocasiões. O catálogo pode ser solicitado à nossa equipa através de **rocco@rocco.pt**

A encomenda deverá ser efetuada antecipadamente, de forma a garantir a disponibilidade do bolo escolhido na data da reserva.

15. É possível oferecer uma experiência no Rocco a outra pessoa através de um Gift Card?

Sim, é possível comprar um Gift Card Rocco tanto online como no restaurante.

16. O hotel possui estacionamento?

O estacionamento do Hotel Ivens é reservado exclusivamente aos hóspedes do hotel.

Para os convidados do Rocco, existe uma alternativa de estacionamento coberto, aberto 24 horas, com saída junto ao restaurante.

Parque de Estacionamento Baixa-Chiado | Largo Boa Hora, n.º 1 | Saída: Rua Ivens

As condições e tarifas do estacionamento estão disponíveis mediante pedido.

Se tiver alguma questão que não esteja contemplada nesta página, ou se existir alguma necessidade específica que gostaria de partilhar connosco antes da sua visita, não hesite em contactar a nossa equipa.

Estamos disponíveis para ajudá-lo a preparar a sua experiência no Rocco da forma mais confortável e cuidada possível.

Reservas: +351 210 543 168

Email: rocco@rocco.pt

Eventos e grupos: events@rocco.pt