



ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDING

tanzhaus luzern

September 2025

Inhaltsverzeichnis

1. Grundsatz.....	1
2. Sorgfaltspflicht & Haftung.....	1
3. Haftungsausschluss	1
4. Verhaltenskodex	1
5. Kurse & Zahlungsbedingungen	1
6. Rückerstattung & Abmeldung	2
Jugendprogramm (semesterbasiert).....	2
Rückerstattungen.....	2
Abmeldung.....	2
Erwachsenenprogramm (Einzellektionen mit Kursabo).....	Error! Bookmark not defined.
Rückerstattungen.....	2
Pausenoptionen.....	2
7. Abwesenheit.....	2
8. Privatunterricht.....	3
9. Schulaufführungen	3
10. Umgang mit persönlichen Daten	3
11. Höhere Gewalt	3
12. Gerichtsstand	3

1. Grundsatz

Alle Geschäftsbeziehungen mit der TANZHAUS LUZERN GmbH unterliegen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Die AGB sind auf der Website einsehbar und gelten für alle mündlichen oder schriftlichen Verträge.

Für spezielle Veranstaltungen oder Vermietungen kann TANZHAUS LUZERN besondere Bedingungen festlegen. Weitere Bestandteile der AGB sind:

- [Hausordnung](#)
- [Danse Suisse „Code of Conduct“](#)

Von allen Personen auf dem Gelände wird respektvolles Verhalten erwartet. Unmoralisches, sexistisches, entwürdigendes, politisch extremes Verhalten, Drogenkonsum oder Rauchen werden nicht toleriert.

2. Sorgfaltspflicht & Haftung

Alle Personen müssen mit den Einrichtungen und dem Equipment sorgfältig umgehen. Beschädigungen werden in Rechnung gestellt. Eltern/Erziehungsberechtigte haften für ihre Kinder.

3. Haftungsausschluss

TANZHAUS LUZERN haftet nicht für Unfälle, Verletzungen oder den Verlust von Wertsachen. Die Teilnahme erfolgt auf eigenes Risiko. Die Versicherung ist Sache der Teilnehmenden bzw. deren gesetzlichen Vertreter. Die Aufsichtspflicht für Kinder liegt vor und nach dem Unterricht bei den Eltern.

4. Verhaltenskodex

TANZHAUS LUZERN folgt dem Verhaltenskodex von „Danse Suisse“. Lehrpersonen sind verpflichtet, diesen zu kennen und einzuhalten.

5. Kurse & Zahlungsbedingungen

- Die aktuellsten Kursdaten sind auf der Website und in der App veröffentlicht.
- TANZHAUS LUZERN behält sich das Recht vor, Kurse bei zu geringer Teilnehmerzahl (mindestens 3 Personen) abzusagen oder zusammenzulegen.
- Teilnehmer*innen des Jugend- und Erwachsenenprogramms sind verpflichtet, Rechnungen innerhalb von 30 Tagen nach Ausstellung zu begleichen.
- Nach 3 automatischen Zahlungserinnerungen wird pro weiterer manueller Mahnung eine Gebühr von CHF 50 erhoben.
- Im Falle einer Abwesenheit der Lehrperson wird nach Möglichkeit eine Vertretung organisiert. Falls dies nicht möglich ist, kann der Unterricht abgesagt und nachgeholt werden.

- Die Gebühren sind auf der Website aufgeführt und können geändert werden.

6. Rückerstattung & Abmeldung

Jugendprogramm (semesterbasiert)

Rückerstattungen

- Die Kursgebühren sind nicht rückerstattbar.
- Bei Krankheit/Verletzung von mehr als vier (4) aufeinanderfolgenden Wochen (ärztliches Attest erforderlich) werden die verpassten Lektionen für das nächste Semester gutgeschrieben.
- Wenn aufgrund höherer Gewalt (z. B. Pandemie) kein Präsenzunterricht möglich ist, werden Online-Kurse angeboten. Es gibt keine Rückerstattung oder Gutschrift.
- Nachträglich gewährte Rabatte oder Gutschriften werden nicht rückerstattet.

Abmeldung

- Die Anmeldung erfolgt schuljahresweise über ein Online-Formular. Ohne schriftliche Abmeldung mindestens zwei (2) Wochen vor Semesterbeginn wird die Anmeldung automatisch auf das nächste Semester übertragen.
- Ein Austritt ist nur zum Semesterende möglich.
- Bei einem Austritt während des Semesters erfolgt keine Rückerstattung.

Erwachsenenprogramm (Drop-in mit Kurskarten/Abonnements)

Rückerstattungen

- • Kurskarten/Abonnements für Erwachsene sind nicht rückerstattbar.
- Stornierungen vor Ablauf der in der Buchungsbestätigung angegebenen Frist führen automatisch zur Rückbuchung des Guthabens auf das Teilnehmerkonto. Es erfolgt keine Auszahlung.
- No-Shows führen zum Abzug des entsprechenden Guthabens.
- Nachträglich gewährte Rabatte oder Gutschriften werden nicht rückerstattet.

Pausenoptionen

- Bei Krankheit/Verletzung (ärztliches Attest erforderlich) kann das Abo für die Dauer des Attests pausiert werden.
- Auf Wunsch kann das Abo auch für Urlaub oder persönliche Gründe bis zu 3 Monate pausiert werden. Die Mitteilung muss vor Beginn der Pause erfolgen.
- Ausnahmen gelten mit einem Arztzeugnis (Krankheit/Verletzung) oder im Fall von Schwangerschaft/Erholungszeit nach der Geburt, wo längere Pausen bewilligt werden können.

7. Abwesenheit

Versäumte Lektionen im Jugendprogramm können innerhalb desselben Semesters nachgeholt werden, sofern Plätze verfügbar sind. Rückerstattungen oder Gutschriften für versäumte Lektionen sind ausgeschlossen, außer in den in Abschnitt 6 genannten Fällen.

Für das Jugend- und Erwachsenenprogramm gilt: No-Shows führen zum Abzug des entsprechenden Guthabens. Stornierungen können von den Teilnehmenden über die App oder durch Mitteilung an die Lehrperson bzw. die TANZHAUS LUZERN Verwaltung erfolgen.

8. Privatunterricht

Privatlektionen unterliegen denselben Regeln wie reguläre Kurse. Absagen müssen mindestens 48 Stunden im Voraus erfolgen, andernfalls wird der volle Betrag verrechnet.

9. Schulaufführungen

Interne und externe Auftritte sind freiwillig. Bei Teilnahme ist die Anwesenheit bei allen Proben verpflichtend. Es erfolgt keine Vergütung.

10. Umgang mit persönlichen Daten

- Es werden keine Daten an Dritte weitergegeben.
- Bilder/Videos dürfen nur mit Einwilligung für interne Zwecke oder offizielle TANZHAUS LUZERN Kanäle verwendet werden.
- Gelegentlich können Kurse zu internen Ausbildungszwecken gefilmt werden. Solche Aufnahmen werden nicht veröffentlicht.

11. Höhere Gewalt

Sollte aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse (z. B. Pandemie, behördliche Auflagen) kein Präsenzunterricht möglich sein, wird der Unterricht online fortgesetzt. Es gibt keine Rückerstattung oder Gutschrift.

12. Gerichtsstand

Luzern

Luzern, 22. September 2025

TANZHAUS LUZERN GmbH Geschäftsleitung