



Caso de Éxito

Automatización y Precisión para el Hard Discount

getceles.com

Contenido

Introducción	3
Retos de una Cadena Hard Discount en Expansión	4
La Solución: Implementación de Celes	5
Resultados Tangibles	6
Sostenibilidad y Escalabilidad a Largo Plazo	7
Impacto a Largo Plazo	8
Lecciones Aprendidas	9
Contacto	9

Estrategias
innovadoras
para mejorar
la **eficiencia**
y **rentabilidad**
en **Retail**

getceles.com

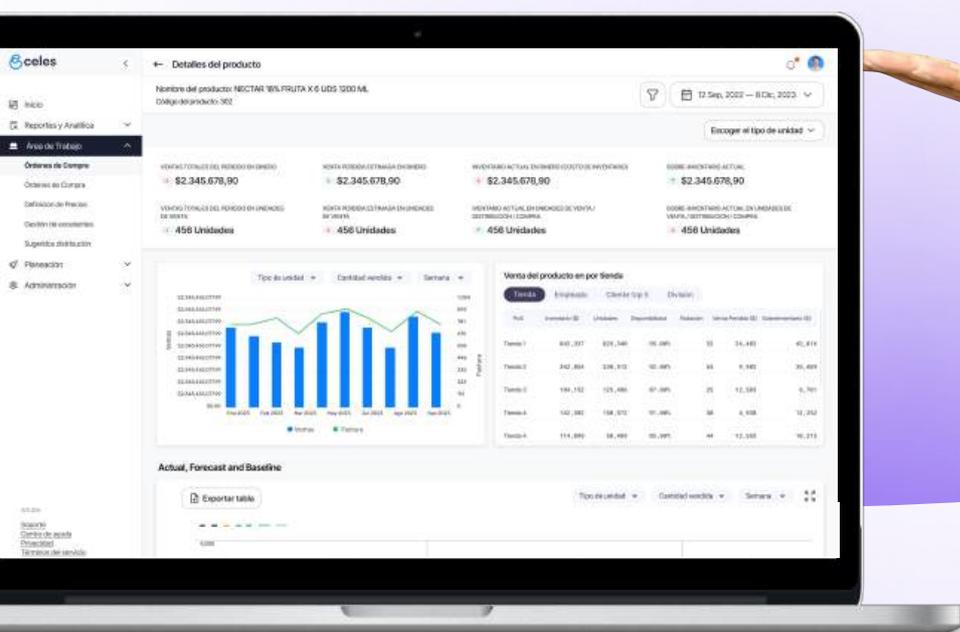


Introducción

Ísimo, una cadena de **Hard Discount** con un rápido crecimiento en Colombia, enfrentaba el desafío de operar bajo altos estándares de eficiencia en un mercado competitivo con más de 25 días de inventario como meta y un máximo del 3% de productos agotados en tienda.

La organización buscaba una solución tecnológica que no solo optimizará la operación, sino que también permitiera una colaboración fluida con sus proveedores.

¡Es aquí donde **Celes** entró en acción!



1 Retos de una Cadena Hard Discount en Expansión



Abastecimiento eficiente: Necesidad de una herramienta que garantizara la fluidez en el resurtido y la operación bajo acuerdos claros con proveedores.



Manejo de inventarios: Reducción de agotados en tienda y optimización de inventarios en un entorno de alta rotación.



Procesos manuales: El uso intensivo de hojas de cálculo limitaba la eficiencia y aumentaba los errores humanos.



Impacto en el Negocio:

Estos retos generaban costos adicionales, pérdida de clientes y limitaban la capacidad de la cadena para expandirse con agilidad en nuevos mercados.

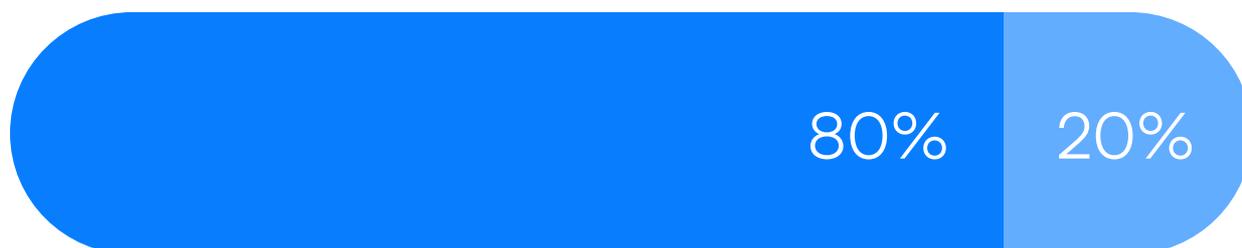
Importancia de entender las necesidades y desafíos en la gestión de inventario



2 La Solución: Tecnología de Celes

Con la implementación de **Celes, Isimo** transformó sus operaciones a través de un modelo de abastecimiento híbrido:

Centralización: El 80% de las compras se centralizaron, mientras que el 20% se ejecutó en regiones, manteniendo uniformidad en los criterios y premisas operativas.



Disponibilidad de datos en tiempo real: Gracias a la agilidad y precisión en el acceso a datos diarios, los equipos de Isimo pudieron tomar decisiones informadas con rapidez.

Automatización del abastecimiento: Se eliminó la dependencia de procesos manuales, permitiendo a los compradores enfocarse en la colaboración estratégica con proveedores.



3 Resultados Tangibles

Los resultados de esta transformación hablan por sí mismos:

Reducción del agotado: De un 8% a un 3.4% en los primeros meses de estabilización.



Operación de abastecimiento Automatizada: Aumento de productividad y análisis de los compradores en un **x2.6 veces**.

Ejecución Celes: **+ 12.000** compras a proveedores y pedidos de distribución se ejecutan mensualmente en la plataforma

x2.6

Abastecimiento Automatizada

+12.000

Ejecución Celes

4 Sostenibilidad y Escalabilidad a Largo Plazo

Celes no solo ayudó a Isimo a alcanzar sus objetivos inmediatos, sino que también estableció un modelo operativo adaptable para el futuro:



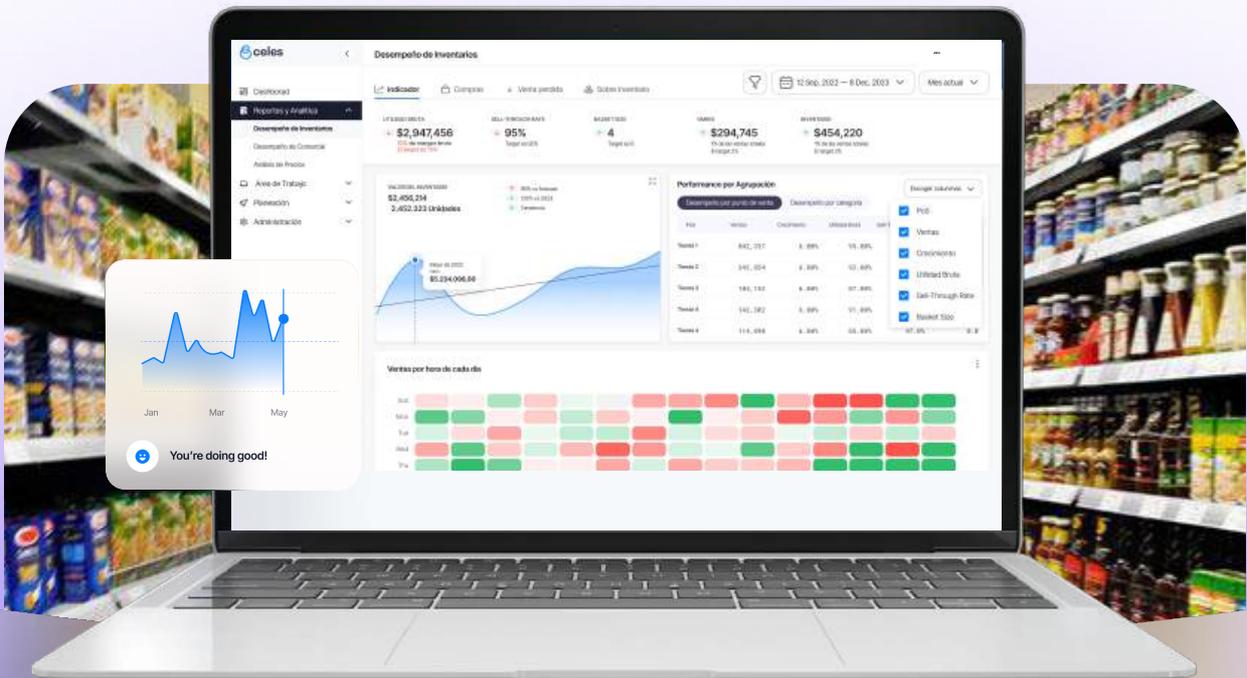
Colaboración con proveedores: Espacios dedicados para construir mejoras en la cadena de suministro.



Reducción de desperdicios: Minimizaron los excedentes y optimizaron el transporte, contribuyendo a una operación más sustentable.



Expansión flexible: Listos para incorporar nuevas tiendas, categorías o geografías sin interrupciones.



5

Claves del Éxito

La implementación de Celes fue un proceso de aprendizaje continuo, donde destacaron puntos clave para futuros proyectos:

Seguimiento constante:

Un equipo dedicado al aseguramiento de calidad es esencial para garantizar el éxito de la implementación.

Documentación detallada:

Los procesos y acuerdos deben quedar por escrito para evitar ambigüedades.

Colaboración cercana:

La comunicación con los líderes organizacionales permite mostrar avances claros y construir confianza de ambas partes.

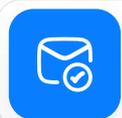


¿Quieres
transformar
tu operación
como **Isimo**?



Descubre cómo **Celes** puede ayudarte
a optimizar tu cadena de suministro y garantizar
la disponibilidad de productos
en todo momento.

Información de Contacto:



sales@celes.app



diana.sanchez@celes.app

Síguenos



getceles.com