



INFORMACIÓN DE RECLAMOS DE LOS USUARIOS (ATENDIDOS)					
Periodo: Del 01/01/2025 al 31/01/2025					
Nº	Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Reclamos absueltos		Total Promedio de tiempo de atención
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Crédito Hipotecario	Transacciones no procesadas/mal realizadas	1	1	11
TOTAL			1	1	11
TOTAL DE RECLAMOS ATENDIDOS EN EL PERIODO			2		
TOTAL DE NÚMERO DE OPERACIONES			2492		

MOTIVOS MAS FRECUENTES DE RECLAMOS

Transacciones no
procesadas/ mal realizadas