



| INFORMACIÓN DE RECLAMOS DE LOS USUARIOS (ATENDIDOS) |                                |                   |                       |                     |                                      |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------|-----------------------|---------------------|--------------------------------------|
| Periodo: Del 01/02/2025 al 28/02/2025               |                                |                   |                       |                     |                                      |
| Nº                                                  | Operación, Servicio o Producto | Motivo de Reclamo | Reclamos absueltos    |                     | Total Promedio de tiempo de atención |
|                                                     |                                |                   | A favor de la empresa | A favor del usuario |                                      |
| 1                                                   | Crédito Hipotecario            | -                 | 0                     | 0                   | 0                                    |
| TOTAL                                               |                                |                   | 0                     | 0                   | 0                                    |
| TOTAL DE RECLAMOS ATENDIDOS EN EL PERIODO           |                                |                   | 0                     |                     |                                      |
| TOTAL DE NÚMERO DE OPERACIONES                      |                                |                   | 2248                  |                     |                                      |