



INFORMACIÓN DE RECLAMOS DE LOS USUARIOS (ATENDIDOS)					
Periodo: Del 01/08/2025 al 31/08/2025					
Nº	Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Reclamos absueltos		Total Promedio de tiempo de atención
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Crédito Hipotecario	Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	2	0	15
TOTAL			2	0	15
TOTAL DE RECLAMOS ATENDIDOS EN EL PERIODO			2		
TOTAL DE NÚMERO DE OPERACIONES			2459		

MOTIVOS MAS FRECUENTES DE RECLAMOS

Inadecuada o insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios