



INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS (ATENDIDOS) Periodo: octubre 2025

N°	Operación, Servicio o Producto	Motivo de Reclamo	Reclamos absueltos		Total Promedio de tiempo de atención
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Crédito Hipotecario para Vivienda	-	0	0	0
TOTAL			0	0	0
TOTAL DE RECLAMOS ATENDIDOS EN EL PERIODO			0		
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES			2,766		